

Device Care Complete

Device Care BYOD

Issues Repairable by Device Type*	Android® (Samsung®, LG®, Google®, Huawei®) Phones	Apple® (iPhone®) Phones
Cracked Front Glass	✓	✓
Cracked Inner Screen	✓	✗
Cracked Back Glass	✓	✓
Front Camera	✓	✗
Back Camera	✓	✓
Charging Port	✓	✓
Ear Speaker	✓	✗
Headphone Port	✓	✓
Loudspeaker	✓	✓
Microphone	✓	✓
Buttons (power, side/volume)	✓	✓
Battery (not charging/not holding a charge)	✓	✓
Display/LCD (lines, non-responsive)	✓	✓
Home Button	✓	✗

*As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. Same day repair option depends upon claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. Newly-launched device models may not be eligible for repair. To determine if your device is eligible for repair, you will need to begin a service request.

Protection complète d'appareils

Protection d'appareils AVPA

Problèmes réparables par type d'appareil*	Android® (Samsung®, LG®, Google®, Huawei®) Téléphones	Apple® (iPhone®) Téléphones
Vitre avant fissurée	✓	✓
Écran intérieur fissuré	✓	✗
Vitre arrière fissurée	✓	✓
Caméra avant	✓	✗
Caméra arrière	✓	✓
Port de chargement	✓	✓
Haut-parleur auriculaire	✓	✗
Port pour casque d'écoute	✓	✓
Haut-parleur	✓	✓
Microphone	✓	✓
Boutons (alimentation, côté/volume)	✓	✓
Batterie (ne se charge pas/ne tient pas la charge)	✓	✓
Affichage/ACL (lignes, non réactif)	✓	✓
Bouton d'accueil	✓	✗

*Dès que la réparation le jour même peut être offerte pour les appareils admissibles dans certaines régions. L'option de réparation le jour même dépend du temps d'approbation de la réclamation et de la disponibilité des pièces et des techniciens. Les réparations peuvent utiliser des pièces neuves ou remises à neuf, contenir des pièces originales ou non et annuler la garantie du fabricant. Les modèles d'appareils nouvellement lancés pourraient ne pas être admissibles à la réparation. Pour déterminer si votre appareil est admissible à l'option de réparation, vous devez commencer une demande de service.



Device Care Connected

Issues Repairable by Device Type*	Android® Tablets (Samsung®)	Apple® Tablets
Cracked Front Glass	✓	✓
Cracked Back Glass	✓	✗
Front Camera	✓	✓
Back Camera	✓	✓
Charging Port	✓	✗
Headphone Port	✓	✗
Loudspeaker	✓	✓
Microphone	✓	✗
Buttons (power, side/volume)	✓	✓
Battery (not charging/not holding a charge)	✓	✓
Home Button	✓	✗

Issues Repairable by Device Type*	Android® Watches (Samsung®)	Apple® Watches
Cracked Front Glass	✓	✗
Back Cover	✓	✗
Charging Port	✓	✗
Ear Speaker	N/A	✗
Loudspeaker	✓	✗
Microphone	✓	✗
Buttons (power, side/volume)	✓	✗
Battery (not charging/not holding a charge)	✗	✗

*As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. Same day repair option depends upon claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. Newly-launched device models may not be eligible for repair. To determine if your device is eligible for repair, you will need to begin a service request.

Protection d'appareils connectés

Problèmes réparables par type d'appareil*	Android® Tablettes (Samsung®)	Apple® Tablettes
Vitre avant fissurée	✓	✓
Vitre arrière fissurée	✓	✗
Caméra avant	✓	✓
Caméra arrière	✓	✓
Port de chargement	✓	✗
Port pour casque d'écoute	✓	✗
Haut-parleur	✓	✓
Microphone	✓	✗
Boutons (alimentation, côté/volume)	✓	✓
Batterie (ne se charge pas/ne tient pas la charge)	✓	✓
Bouton d'accueil	✓	✗

Problèmes réparables par type d'appareil*	Android® Montres (Samsung®)	Apple® Montres
Vitre avant fissurée	✓	✗
Le dos de l'appareil	✓	✗
Port de chargement	✓	✗
Haut-parleur auriculaire	N / A	✗
Haut-parleur	✓	✗
Microphone	✓	✗
Boutons (alimentation, côté/volume)	✓	✗
Batterie (ne se charge pas/ne tient pas la charge)	✗	✗

*Dès que la réparation le jour même peut être offerte pour les appareils admissibles dans certaines régions. L'option de réparation le jour même dépend du temps d'approbation de la réclamation et de la disponibilité des pièces et des techniciens. Les réparations peuvent utiliser des pièces neuves ou remises à neuf, contenir des pièces originales ou non et annuler la garantie du fabricant. Les modèles d'appareils nouvellement lancés pourraient ne pas être admissibles à la réparation. Pour déterminer si votre appareil est admissible à l'option de réparation, vous devrez commencer une demande de service.