Programa Smart Telcel

**PÓLIZA DEL PROGRAMA SMART TELCEL
CONDICIONES GENERALES**

PÓLIZA DEL PROGRAMA SMART TELCEL CONDICIONES GENERALES

Allianz México, S.A., Compañía de Seguros, sociedad legalmente establecida y debidamente autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas la cual, en lo sucesivo, se denominará la “Aseguradora”, expide la presente póliza en favor del Asegurado Principal, el amparo especificado en estas Condiciones Generales y las estipuladas en la caratula de la póliza, y en los endosos emitidos a la póliza de acuerdo con lo establecido en la normativa legal vigente, según la definición y alcance de las coberturas que más adelante se estipulan.

Por otro lado, la compañía Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V., sociedad constituida y establecida en los Estados Unidos Mexicanos cuyo objeto principal es la prestación de servicios de telecomunicaciones, la cual, en lo sucesivo, se denominará como “Telcel” y/o el “Asegurado Principal” y/o el “Contratante” y/o el “Proveedor de Servicios”.

Los términos y condiciones contenidos en el presente instrumento no constituyen un “contrato de adhesión”, según lo establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Otras palabras y frases con mayúscula inicial tienen un significado específico. Consulte la Cláusula 1. DEFINICIONES.

CLÁUSULA 1. DEFINICIONES

Los términos que se utilizan en esta Póliza (como se define más adelante) se definen como sigue y podrán ser usados tanto en singular como en plural, según el texto lo requiera:

1.1 “Accesorios Cubiertos” son los siguientes accesorios, en cuanto hagan parte de una Propiedad Asegurada con Siniestro cubierto: una batería estándar, un cargador de pared estándar y, si procede, una tarjeta SIM estándar.

1.2 “Accesorios No Cubiertos” son todos aquellos accesorios que no se encuentren expresamente individualizados y designados dentro de la definición de Accesorios Cubiertos.

1.3 “Administrador Autorizado” es Asurion México, S. de R.L. de C.V., tercero que, en nombre de la Aseguradora, está autorizado para gestionar aspectos administrativos relacionados con esta Póliza.

1.4 “Asegurado Principal” o “Contratante” o “Proveedor de Servicios” es Telcel, quien presta los servicios de telecomunicaciones a los Asegurados Adicionales y quien suministra los equipos de telecomunicaciones (ya sea directamente o través de Distribuidores Autorizados) bajo un Acuerdo de Compraventa.

1.5 “Asegurado Adicional” es cada persona física, cliente del Asegurado Principal, bajo la

modalidad post-pago que tiene interés asegurable sobre la Propiedad Asegurada y que ha firmado el Acuerdo de Compraventa respecto de la Propiedad Asegurada y que cumple con las condiciones de asegurabilidad y cobertura previstas en esta Póliza.

1.6 “Contaminante” es cualquier material, irritante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, alcalinos, químicos, campos eléctricos artificialmente producidos, campos magnéticos, campos electromagnéticos, pulso electromagnético, ondas de sonido, microondas, toda radiación ionizante y no ionizante artificialmente producida y los desperdicios, los cuales incluyen materiales a ser reciclados, reacondicionados o recuperados.

1.7 “Acuerdo de Compraventa” es el contrato determinado elegible para la cobertura que otorga esta Póliza por la Aseguradora y el Asegurado Principal, mediante el cual el Asegurado Principal ofrece a sus clientes financiamiento respecto de los equipos de telecomunicaciones, los cuales serán cubiertos como Propiedades Aseguradas (el Acuerdo de Compraventa se encuentra adjunto como anexo a esta Póliza). Solo aquellos Acuerdos de Compraventa que han sido determinados por la Aseguradora y el Asegurado Principal como aplicables/designados para participar en el Programa Smart Telcel serán elegibles para la cobertura que ofrece esta Póliza.

1.8 “Daño Físico” es el daño físico a la Propiedad Asegurada, por cualquier causa no expresamente excluida en esta Póliza.

1.9 “Datos” son la información introducida a, guardada en, o procesada por la Propiedad Asegurada, e incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contactos, códigos de acceso, libros, juegos, revistas, fotos, videos, timbres, música y mapas.

1.10 “Distribuidores Autorizados” son los puntos de promoción y venta de los servicios y equipos del Asegurado Principal que mantengan vigente con un contrato de comisión mercantil o de distribución con éste.

1.11 “Fabricante” es quien diseñó, produjo, fabricó o ensambló la Propiedad Asegurada.

1.12 “Fecha de Inicio de la Vigencia” es la fecha a partir de la cual se hace efectiva la cobertura para cada Propiedad Asegurada, que corresponde a la fecha de la firma del Acuerdo de Compraventa.

1.13 “Fecha de Ocurrencia del Siniestro” es la fecha en que tuvo lugar el Daño Físico, el Robo, o la Falla Eléctrica y/o Mecánica de la Propiedad Asegurada, amparados bajo los términos y condiciones de esta Póliza.

1.14 “Malware” es el software, comando o código malicioso o malintencionado que daña, destruye, accede a los Datos sin autorización, o de cualquier manera interfiere con el desempeño de cualquier información, medio de comunicación, software o sistema en o conectado a la

Propiedad Asegurada.

1.15 “Medios Externos Estándar” son los objetos o dispositivos aptos para almacenar información que vienen incluidos con el equipo en el empaque original del Fabricante, los cuales no son necesarios para el correcto funcionamiento del equipo.

1.16 “Medios Externos No Estándar” son los objetos físicos o dispositivos aptos para almacenar información, pero que no son componentes integrados de la Propiedad Asegurada, necesarios para el correcto funcionamiento del mismo, tales como tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y memorias USB. Dentro de éstos no se incluyen los Medios Externos Estándar.

1.17 “Número de Celular” es el número de teléfono celular o la línea o número de datos asociado por el Proveedor de Servicios al Asegurado Adicional.

1.18 “Póliza” es el documento contentivo del contrato de seguro, incluyendo sus anexos, sus endosos, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, de haberlas, la Carátula y demás documentos que forman parte del contrato de seguro, todo lo cual es generado por la Aseguradora.

1.19 “Propiedad Asegurada” es el equipo de telecomunicaciones asociado a un plan post-pago con Telcel, adquirido por los Asegurados Adicionales a través del Acuerdo de Compraventa y que pasará a estar asegurado por la presente Póliza previa declaración que al respecto haga el Contratante o, el equipo de reposición, cuando haya ocurrido un cambio de la Propiedad Asegurada, según lo previsto por la Cláusula 5 de esta Póliza, siempre que cumpla con las condiciones de elegibilidad, asegurabilidad, cobertura y permanencia estipuladas bajo la Cláusula 6 de esta Póliza.

1.20 “Robo” es la pérdida de la posesión de la Propiedad Asegurada debido a un robo simple o a un robo con violencia, según se encuentran tipificados en el Código Penal Federal mexicano.

1.21 “Siniestro” es el Robo, Daño Físico o Falla Eléctrica y/o Mecánica que sufran las Propiedades Aseguradas cubiertas por esta Póliza, conforme a los eventos previstos por la Cláusula 2.2 y los demás términos y condiciones de la Póliza.

1.22 “Software Estándar” es el sistema operativo preinstalado en o incluido como estándar en la Propiedad Asegurada por el Fabricante.

1.23 “Software No Estándar” es el software distinto del Software Estándar.

CLÁUSULA 2. COBERTURA

2.1 OBJETO DE LA COBERTURA: Con sujeción a los términos, condiciones, exclusiones y

limitaciones contenidos en las condiciones generales, en la carátula, en las condiciones particulares, y sus posibles modificaciones o endosos, la Aseguradora se obliga a proporcionar al Asegurado Principal o Asegurado Adicional la cobertura de seguro de protección para dispositivos electrónicos portátiles sobre la Propiedad Asegurada, contra la ocurrencia de uno de los Siniestros descritos a continuación, en la Cláusula 2.2. La obligación de la Aseguradora respecto del Asegurado Principal o del Asegurado Adicional será, a elección de la Aseguradora: (i) reparar (únicamente en caso de que el Siniestro consista específicamente en la rotura de la pantalla de la Propiedad Asegurada y únicamente si la opción de reparación está disponible para la Propiedad Asegurada y, en caso de estarlo, existan en el mercado las refacciones necesarias para llevar a cabo dicha reparación) o (ii) reemplazar la Propiedad Asegurada por una de la misma categoría, nueva o remanufacturada, que puede ser de diferente marca, modelo o color, según lo previsto en la Cláusula 12.3 y dentro de los límites estipulados en la Cláusula 3.2.

2.2 COBERTURAS: Esta Póliza cubre la Propiedad Asegurada por la ocurrencia de un Siniestro que tenga origen en una de las siguientes causas:

a) Daño físico: Bajo esta cobertura se cubre cualquier daño físico sobre la Propiedad Asegurada no expresamente excluido en esta Póliza;

b) Robo: La pérdida de la posesión de la Propiedad Asegurada debido a un robo según se encuentra definido en la Cláusula 1 “Definiciones” de esta Póliza. El robo no incluye la pérdida de la posesión por extravío, desaparición misteriosa, o por cualquier causa distinta al robo.

c) Falla eléctrica y/o mecánica: Bajo esta cobertura se cubre cualquier falla o avería de la Propiedad Asegurada, que ocurra una vez expirada la garantía del Fabricante, que impida su funcionamiento debido al daño o falla de una de sus partes o componentes, o a error en la mano de obra, o debido al deterioro normal cuando es utilizado de acuerdo con las instrucciones del Fabricante.

CLÁUSULA 3. EXCLUSIONES, LIMITACIONES, DEDUCIBLE Y BIENES NO ASEGURADOS

3.1 EXCLUSIONES: LA PRESENTE PÓLIZA NO CUBRE LOS SIGUIENTES CONCEPTOS Y SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS, INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER OTRA CAUSA O EVENTO QUE TENGA INJERENCIA O HAYA CONTRIBUIDO EN LA OCURRENCIA DEL EVENTO RECLAMADO, EN FORMA SIMULTÁNEA O SUCESIVA. EN CONSECUENCIA, LA ASEGURADORA NO APROBARÁ NINGÚN SINIESTRO QUE SE ORIGINE COMO CONSECUENCIA DE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

3.1.1 ESTÁ EXCLUIDO QUE EL ASEGURADO ADICIONAL DEJE DE POSEER LA PROPIEDAD ASEGURADA EN FORMA DISTINTA A UNA PÉRDIDA POR ROBO CONFORME ESTÁ DEFINIDO EN ESTA PÓLIZA. ESTÁ EXCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA DE LA POSESIÓN DEBIDO A UN EXTRAVÍO, INCLUYENDO UN EXTRAVÍO OCURRIDO EN CIRCUNSTANCIAS INCIERTAS, DESCONOCIDAS, O CARENTES DE EXPLICACIÓN O CUYA CAUSA DE DESAPARICIÓN ES

IDENTIFICABLE POR EL ASEGURADO ADICIONAL;

3.1.2 PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O CONSECUCIONAL, INCLUYENDO PÉRDIDA DE USO; INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE MERCADO, PÉRDIDA DE SERVICIO, PÉRDIDA DE UTILIDADES, INCONVENIENCIA O RETRASO EN REEMPLAZAR LA PROPIEDAD ASEGURADA PERDIDA O DAÑADA;

3.1.3 LUCRO CESANTE RESULTANTE DE INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O DE CUALQUIER OTRA CAUSA Y DAÑO MORAL;

3.1.4 PÉRDIDAS O DAÑOS COMO CONSECUENCIA DE QUE EL ASEGURADO ADICIONAL, O CUALQUIER PERSONA A QUIEN ÉSTE LE HAYA CONFIADO LA PROPIEDAD ASEGURADA, SE HAYA DESPRENDIDO INTENCIONALMENTE DE LA MISMA;

3.1.5 PÉRDIDAS O DAÑOS DERIVADOS DE ACTOS INTENCIONALES, DESHONESTOS, FRAUDULENTOS O CRIMINALES, COMETIDOS POR EL ASEGURADO PRINCIPAL O EL ASEGURADO ADICIONAL O POR CUALQUIER MIEMBRO DE SU FAMILIA, O POR EL (LOS) REPRESENTANTE(S) AUTORIZADO(S) DEL ASEGURADO PRINCIPAL O DEL ASEGURADO ADICIONAL SEGÚN CORRESPONDA, O POR CUALQUIER TENEDOR O POSEEDOR AUTORIZADO, DE LA PROPIEDAD ASEGURADA O POR CUALQUIER FAMILIAR DE AQUÉLLOS, O POR CUALQUIER OTRA PERSONA QUE TENGA UN INTERÉS EN LA PROPIEDAD ASEGURADA CON CUALQUIER PROPÓSITO, ACTUANDO SOLO O EN COLUSIÓN CON OTROS;

3.1.6 PÉRDIDAS O DAÑOS POR OBSOLESCENCIA, INCLUYENDO OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA O PÉRDIDA DE VALOR DE LA PROPIEDAD ASEGURADA;

3.1.7 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE DAÑOS EN LA APARIENCIA EXTERNA DE LA PROPIEDAD ASEGURADA QUE NO AFECTEN EL FUNCIONAMIENTO DE ÉSTA, LOS CUALES INCLUYEN, PERO NO ESTÁN LIMITADOS A RASGUÑOS, GRIETAS, GOLPES O CAMBIOS O MODIFICACIONES DEL COLOR, TEXTURA O ACABADO;

3.1.8 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE FALLAS EN LA REPARACIÓN, INSTALACIÓN, SERVICIO O MANTENIMIENTO;

3.1.9 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE REPARACIONES O REEMPLAZOS NO AUTORIZADOS POR EL FABRICANTE;

3.1.10 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE VERTIDO, DISPERSIÓN, FILTRACIÓN, MIGRACIÓN, LIBERACIÓN O ESCAPE DE CONTAMINANTES;

3.1.11 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS POR EL USO ABUSIVO DE LA PROPIEDAD ASEGURADA O RESULTANTES DEL USO DE LA MISMA EN UNA FORMA PARA LA CUAL NO FUE DISEÑADA O PLANEADA POR EL FABRICANTE, O QUE DEJEN SIN EFECTO LA

GARANTÍA DEL FABRICANTE;

3.1.12 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE LA INOBSERVANCIA DE LAS INSTRUCCIONES O INDICACIONES DEL FABRICANTE O PROVEEDOR PARA LA INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DEL EQUIPO;

3.1.13 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE ERRORES U OMISIONES DE DISEÑO, PROGRAMACIÓN, O CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE LA PROPIEDAD ASEGURADA O DE LA RETIRADA DE PRODUCTOS POR PARTE DEL FABRICANTE;

3.1.14 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS POR FALLAS ELÉCTRICAS Y/O MECÁNICAS QUE OCURRAN DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA DEL FABRICANTE;

3.1.15 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS(AS) POR BATERÍAS, QUE SE ENCUENTREN CUBIERTAS COMO ACCESORIOS CUBIERTOS, SALVO CUANDO EL DAÑO NO SEA OCASIONADO EXCLUSIVAMENTE POR LA BATERÍA Y SEA SIMULTÁNEA CON EL SINIESTRO SUFRIDO POR LA PROPIEDAD ASEGURADA;

3.1.16 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE CUALQUIER “MALWARE”, SEGÚN SE DEFINE EN LA CLÁUSULA 1;

3.1.17 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE REACCIÓN O RADIACIÓN NUCLEAR, O CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA, SIN IMPORTAR SU ORIGEN. NO OBSTANTE, SI, COMO CONSECUENCIA DE LA REACCIÓN O RADIACIÓN NUCLEAR O DE LA CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA, SE PRODUCE FUEGO, SE AMPARA EL DAÑO RESULTANTE DEL FUEGO;

3.1.18 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE GUERRA, INCLUYENDO GUERRA NO DECLARADA O GUERRA CIVIL, ACCIONES MILITARES DE GUERRA, ACCIONES TENDIENTES A EVITAR ATAQUES DE CUALQUIER GOBIERNO O AUTORIDAD ACTUALES O ESPERADOS, USANDO PERSONAL MILITAR U OTROS AGENTES, O POR INSURRECCIÓN, REBELIÓN, REVOLUCIÓN, USURPACIÓN DE PODER, ASÍ COMO POR LAS MEDIDAS DEFENSIVAS ADOPTADAS POR CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL PARA OBSTACULIZARLOS O DEFENDERSE DE LOS MISMOS;

3.1.19 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE ACCIONES GUBERNAMENTALES, TALES COMO INCAUTACIÓN O DESTRUCCIÓN DE LA PROPIEDAD ASEGURADA POR ORDEN DE AUTORIDAD GUBERNAMENTAL COMPETENTE;

3.1.20 PÉRDIDA, ALTERACIÓN, CORRUPCIÓN O DAÑO DE DATOS O MEDIOS EXTERNOS Y SOFTWARE NO ESTÁNDAR;

3.1.21 PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS O RESULTANTES DE DAÑO FÍSICO O FALLA ELÉCTRIC Y/O MECÁNICA QUE NO HAYAN SIDO PROBADOS MEDIANTE LA ENTREGA A

LA ASEGURADORA, O A QUIEN ÉSTA INDIQUE, DEL EQUIPO DAÑADO;

3.1.22 PÉRDIDAS CAUSADAS O DERIVADAS DE LA OMISIÓN A REALIZAR LO RAZONABLEMENTE NECESARIO PARA MINIMIZAR EL SINIESTRO Y PROTEGER LA PROPIEDAD ASEGURADA DE CUALQUIER SINIESTRO ADICIONAL;

3.1.23 CUANDO LA FECHA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO ES POSTERIOR A LA FECHA DE TERMINACIÓN DEL ACUERDO DE COMPRAVENTA DE LA PROPIEDAD ASEGURADA. EN ESTE EVENTO NO HABRÁ COBERTURA Y LO OCURRIDO CON LA PROPIEDAD ASEGURADA NO SERÁ UN EVENTO AMPARADO POR ESTA PÓLIZA;

3.1.24 CUANDO A LA FECHA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO SOBRE LA PROPIEDAD ASEGURADA, EL ACUERDO DE COMPRAVENTA YA NO ESTÁ VIGENTE. EN ESTE EVENTO NO HABRÁ COBERTURA Y LO OCURRIDO CON EL EQUIPO MÓVIL NO SERÁ UN EVENTO AMPARADO POR ESTA PÓLIZA;

3.1.25 CUANDO A LA FECHA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO, EL ACUERDO DE COMPRAVENTA SE ENCUENTRE EN INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL ASEGURADO ADICIONAL SEGÚN DESCRITO EN LA CLÁUSULA 10.1 (iii);

3.1.26 PÉRDIDAS RESPECTO DE CUALQUIER EQUIPO O SU REEMPLAZO (CONFORME LO ESTABLECE LA CLÁUSULA 5) QUE NO FUE ADQUIRIDO A TRAVÉS DE UN ACUERDO DE COMPRAVENTA;

3.1.27 CUANDO A LA FECHA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO SOBRE LA PROPIEDAD ASEGURADA EL ASEGURADO ADICIONAL NO CUENTE CON SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES PROVISTO POR EL PROVEEDOR DE SERVICIOS, NO OBSTANTE EL ACUERDO DE COMPRAVENTA ENTRE EL ASEGURADO ADICIONAL Y EL PROVEEDOR DE SERVICIOS CONTINÚE VIGENTE.

3.2 LIMITACIONES Y INDEMNIZACIÓN

3.2.1 La suma asegurada, que constituye el máximo límite de responsabilidad de la Aseguradora en virtud del contrato de seguro contenido en esta Póliza se definirá, respecto de cada Propiedad Asegurada, en la carátula de la póliza, en las condiciones particulares, o en los anexos que la modifiquen.

3.2.2 Durante el Acuerdo de Compraventa, se cubre hasta un máximo de dos siniestros sobre la Propiedad Asegurada en un período de doce meses consecutivos (contados desde la fecha ocurrencia del primer siniestro).

3.2.3 La Aseguradora pagará la indemnización, mediante la reparación, cuando sea aplicable, o mediante la reposición de un equipo cuyo valor no exceda el máximo límite de

responsabilidad de la Aseguradora indicado en la carátula de la Póliza o en las condiciones particulares de esta Póliza, teniendo como límite el valor de la Propiedad Asegurada al momento del Siniestro, menos el deducible aplicable, indicado en la carátula de la Póliza o en las condiciones particulares de esta Póliza, y menos el valor del salvamento, en caso de pérdida por daños cuando el salvamento no haya sido entregado a la Aseguradora. La opción de reparación de la Propiedad Asegurada solo se ofrecerá respecto de ciertas marcas/fabricantes, al arbitrio de la Aseguradora.

Los Asegurados no podrán exigir el pago en dinero de la indemnización de la pérdida amparada bajo el presente contrato de seguros.

3.3 DEDUCIBLE

3.3.1 Todo daño indemnizable está sujeto a la aplicación de un deducible que se encuentra indicado en la carátula de la Póliza o en las condiciones particulares. Se entiende por deducible la participación del Asegurado (Principal o Adicional) en el daño indemnizable.

3.3.2 El deducible se muestra como porcentaje, con excepción del deducible aplicable a la indemnización mediante reparación de la Propiedad Asegurada que se muestra como una suma de dinero fija.

3.3.3 El porcentaje, en caso de reemplazo, se calculará sobre el precio minorista de la Propiedad Asegurada, vigente en la fecha del Siniestro. Se entiende por el precio minorista como el precio de venta al público del Proveedor de Servicios sin aplicar descuentos, promociones, subsidios u otros descuentos y/o rebajas, conforme aparece en los archivos del Proveedor de Servicios en la fecha del Siniestro. En caso de que el equipo de la misma marca y modelo de la Propiedad Asegurada ya no sea ofrecido por el Proveedor de Servicios al momento del Siniestro, el porcentaje del deducible se calculará sobre el último precio minorista disponible para dicho modelo antes de dejarse de ofrecer al público, según aparezca en los archivos del Proveedor de Servicios. En caso de que haya ocurrido un reemplazo de la Propiedad Asegurada según lo previsto por esta Póliza, el Precio de Referencia será el precio de la nueva Propiedad Asegurada.

3.3.4 El deducible aplicable a cada evento amparado respecto de cualquier reposición/reparación de la Propiedad Asegurada, se indicará en la carátula de la póliza o en las condiciones particulares.

3.3.5 El deducible debe ser pagado por el Asegurado Adicional mediante el método o instrucciones indicados por la Aseguradora. La Aseguradora, a su arbitrio, podría requerir que el deducible se pague en efectivo, a través de cuenta bancaria, cargo a la tarjeta de débito o con cargo a la tarjeta de crédito del Asegurado Adicional. Así mismo, la Aseguradora puede autorizar que el deducible sea recaudado por un tercero, como el Proveedor de Servicios, o el Administrador Autorizado, a través de cuenta bancaria, con cargo a la tarjeta de débito o con cargo a la tarjeta de crédito del Asegurado Adicional.

3.3.6 Se podrá aplicar un cargo adicional por equipo no devuelto por causas distintas a Robo, en caso de que el Asegurado Adicional no devuelva la Propiedad Asegurada según se instruya al momento de su reclamación o en caso de que las medidas de seguridad en la Propiedad Asegurada están activadas, incluida cualquier función de bloqueo de activación (como “Buscar mi iPhone” o “Killswitch”).

3.4 BIENES NO ASEGURADOS

Los siguientes bienes no son asegurados a través de esta Póliza:

3.4.1 Cualquier equipo que no se encuentre individualizado en un Acuerdo de Compraventa, salvo que haya ocurrido el cambio de la Propiedad Asegurada, según lo previsto por la Cláusula 5 de esta Póliza, caso en el cual se entenderá como Propiedad Asegurada el nuevo equipo;

3.4.2 Equipo de contrabando o que haya sido objeto de transporte o comercio ilegal;

3.4.3 Equipo en tránsito adquirido de un fabricante o proveedor que no es el Proveedor de Servicios;

3.4.4 Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar;

3.4.5 Los Accesorios No Cubiertos;

3.4.6 Los Accesorios Cubiertos solamente se encuentran cubiertos siempre y cuando el daño sea simultáneo con un evento amparado que sufra la Propiedad Asegurada y no cuando el daño recaiga exclusivamente sobre los Accesorios Cubiertos;

3.4.7 Cualquier equipo inalámbrico cuyo número de identificación (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, deformado, borrado o retirado;

3.4.8 Cualquier equipo que no tenga el uso de voz o datos registrados en el Número de Celular y que no tenga activo el servicio de voz o datos para la fecha de la ocurrencia del evento amparado;

3.4.9 Cualquier equipo que forma parte de un Acuerdo de Compraventa cuando dicho acuerdo no permanece vigente con el Asegurado Principal en la fecha de ocurrencia del Siniestro o cuando dicho Acuerdo de Compraventa se encuentra en incumplimiento en la fecha de ocurrencia del Siniestro según descrito en la Cláusula 10.1 (iii);

3.4.10 Cualquier equipo que no forma parte de un Acuerdo de Compraventa.

CLÁUSULA 4. OTRAS CONDICIONES Y CLÁUSULAS

4.1 Documentos que integran la Póliza: La Póliza está conformada por: (i) la carátula; (ii) las condiciones particulares correspondientes; (iii) las Condiciones Generales de la Póliza; y (iv) cualquier otro anexo adicional que se expida durante la vigencia de la Póliza para adicionar, modificar, suspender, renovar o terminar la cobertura otorgada por parte de la Aseguradora.

4.2 Coexistencia de Seguros: De acuerdo con los artículos 100 a 103 y demás artículos aplicables de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el Asegurado Principal y/o Adicional tiene la obligación de notificar a la Aseguradora por escrito sobre todo seguro que haya celebrado directa o indirectamente que cubra la misma Propiedad Asegurada durante la vigencia de la Póliza, indicando el nombre de la Aseguradora y los montos asegurados. Si el Asegurado no notificare a la Aseguradora al respecto, o si contrata tales seguros para obtener un provecho adicional a la pura indemnización, la Aseguradora no estará obligada a cumplir con las obligaciones al amparo de esta Póliza.

CLÁUSULA 5. CAMBIO DE LA PROPIEDAD ASEGURADA

Quedará automáticamente amparado por esta Póliza, cualquier equipo de reemplazo entregado por la Aseguradora como indemnización al Asegurado Adicional por la ocurrencia de un Siniestro cubierto, o cualquier equipo de reposición entregado al Asegurado Adicional en virtud de la garantía del Fabricante que sobre la Propiedad Asegurada se encuentre vigente, siempre y cuando no se hayan agotado los límites de la Póliza, según lo estipulado en la Cláusula 10.6 de esta Póliza, quedando el equipo anteriormente relacionado como cubierto, automáticamente excluido de la cobertura otorgada por esta Póliza.

CLÁUSULA 6. CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD Y COBERTURA

6.1 La Aseguradora y el Contratante determinarán la lista de equipos de telecomunicaciones que son elegibles para ser asegurados bajo esta Póliza y que pueden ser objeto de un Acuerdo de Compraventa.

6.2 La cobertura se otorga desde la Fecha de Inicio de la Vigencia y es únicamente aplicable a aquel equipo de telecomunicaciones contemplado en el Acuerdo de Compraventa y que a partir de la fecha de ejecución de dicho contrato pasa a tener la calidad de Propiedad Asegurada. La cobertura de la presente Póliza se otorga exclusivamente para aquellos equipos que forman parte de un Acuerdo de Compraventa que permanece vigente y cuando dicho acuerdo no se encuentre en incumplimiento por parte del Asegurado Adicional. En caso de que el Acuerdo de Compraventa termine por cualquier causa o se encuentre en incumplimiento según descrito en la Cláusula 10.1, cesará en la misma fecha la cobertura y el equipo dejará de tener la calidad de "Propiedad Asegurada".

6.3 La cobertura otorgada para las Propiedades Aseguradas por esta Póliza es aplicable para los mismos mientras el Acuerdo de Compraventa correspondiente se mantenga vigente, de

conformidad con la Cláusula 6.2. dicho acuerdo no se encuentra en incumplimiento según la Cláusula 10.1 (iii), y no se hayan agotado los límites de la cobertura (de conformidad con la Cláusula 3.2.2).

6.4 La cobertura se otorga con sujeción al cumplimiento de todos los términos y condiciones previstos en esta Póliza.

6.5 En todos los casos, para que la cobertura continúe respecto la Propiedad Asegurada, el Asegurado Adicional deberá contar con servicio de telecomunicaciones vigente con el Proveedor de Servicios, el Asegurado Adicional debe tener la calidad de cliente (como se define en el contrato de prestación de servicios correspondiente), válido, activo y actual del mismo, debe encontrarse activo el servicio de voz y/o datos respecto de la Propiedad Asegurada y debe haberle sido asignado el Número de Celular correspondiente, con anterioridad a la fecha de ocurrencia del Siniestro.

CLÁUSULA 7. PRIMA Y PAGO DE LA PRIMA

7.1 A cambio del pago de la prima debida al amparo de este instrumento, y sujeto a todos los términos y condiciones de la Póliza y sus anexos, la Aseguradora conviene en proporcionar el seguro descrito en esta Póliza al Asegurado.

El monto de la prima será calculado con base en la duración del Acuerdo de Compraventa y la categoría de la Propiedad Asegurada cubierta por esta Póliza y estará en su totalidad a cargo del Contratante. La prima total de cada Propiedad Asegurada será pagada en mensualidades.

7.2 La prima aplicable estará indicada en la carátula o en las condiciones particulares.

7.3 El pago de la prima que corresponda para cada Propiedad Asegurada deberá efectuarse en la fecha indicada en la factura emitida por la Aseguradora.

7.4 En caso de que se produzca la terminación automática de la cobertura por impago de la prima por el Asegurado Principal, la Aseguradora tendrá el derecho de exigirle directamente al Asegurado Principal el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la Póliza.

7.5 En caso de terminación anticipada de la cobertura, la Aseguradora devengará definitivamente la parte de la prima proporcional al tiempo corrido del riesgo. Sin embargo, si ha ocurrido un Siniestro, indemnizable a la luz del contrato de seguro, la prima se entenderá totalmente devengada por la Aseguradora.

CLÁUSULA 8. TERRITORIO DE COBERTURA Y DE REPOSICIÓN/REPARACIÓN

El territorio de cobertura es mundial. Sin embargo, el costo del equipo de reemplazo será valorado por la Aseguradora en moneda legal mexicana en el momento del Siniestro. El reemplazo/reparación

de la Propiedad Asegurada se hará únicamente en México y a través del Proveedor de Servicios o del Administrador Autorizado.

CLÁUSULA 9. VIGENCIA

La Póliza estará vigente a partir de la fecha señalada en la caratula de la Póliza, tendrá una vigencia de un año, y se renovará automáticamente cada año salvo que el Contratante presente un aviso por escrito de no renovación.

Sujeto a los términos, condiciones, y limitaciones de esta Póliza, se entiende que la cobertura para cada Propiedad Asegurada será por la duración del Acuerdo de Compraventa y siempre y cuando el Asegurado Adicional cuente con servicio de telecomunicaciones vigente de conformidad con la Cláusula 6.5. La cobertura para la Propiedad Aseguradora comenzará desde la fecha de firma de cada Acuerdo de Compraventa.

CLÁUSULA 10. TERMINACIÓN DE LA COBERTURA DE CUALQUIER PROPIEDAD ASEGURADA

La cobertura para cada Propiedad Asegurada otorgada bajo esta Póliza terminará al ocurrir cualquiera de las siguientes causas:

10.1 La cobertura de cada Propiedad Asegurada terminará automáticamente en caso de: (i) terminación del Acuerdo de Compraventa (en la misma fecha) por cualquiera de las causales de terminación indicadas en dicho contrato; (ii) en caso de que el Asegurado Adicional no cuente con servicio de telecomunicaciones vigente con el Proveedor de Servicios (en la misma fecha) no obstante el Acuerdo de Compraventa continúe vigente; o (iii) cuando el Acuerdo de Compraventa permanece en mora por un periodo máximo de sesenta (60) días naturales contados a partir del momento en que el Asegurado Adicional hubiere incurrido en mora de pago por dicho acuerdo. No obstante lo anterior, la cobertura de la Propiedad Asegurada podrá ser rehabilitada siempre y cuando el Asegurado Adicional cancele en su totalidad todos aquellos montos que están en mora y quede al corriente en todos los pagos que correspondan respecto al Acuerdo de Compraventa (y que dicho acuerdo continúe vigente). En dicho caso, la cobertura se reestablecerá sin que exista ninguna interrupción en la misma.

10.2 La cobertura para cada Propiedad Asegurada terminará automáticamente en caso de que el Asegurado Adicional haya terminado de pagar todas las cuotas que corresponden bajo el Acuerdo de Compraventa. La cobertura para cada Propiedad Asegurada terminará en la fecha en que el Asegurado Adicional se ha hecho dueño sin limitación alguna de la Propiedad Asegurada para todos los efectos a que haya lugar. En caso de que el Acuerdo de Compraventa termine debido al pago anticipado de todas las cuotas por parte del Asegurado Adicional y para la fecha de terminación de dicho contrato aún haya pendiente al menos un Siniestro, se entenderá que la prima ha sido devengada en su totalidad por la Aseguradora.

10.3 Inmediatamente y sin necesidad de notificación, si el Asegurado Adicional cambia de proveedor del servicio telefónico, incluso manteniendo la posesión de la Propiedad Asegurada

y/o Número de Celular.

10.4 Inmediatamente y sin necesidad de notificación, por transferirse la Propiedad Asegurada a cualquier título, salvo cuando exista una cesión de derechos debidamente formalizada sobre el Acuerdo de Compraventa previamente aprobada por el Proveedor de Servicios.

10.5 Inmediatamente y sin necesidad de notificación, si el Proveedor de Servicios es expropiado por el Gobierno de México y/o el Proveedor de Servicios no pueda continuar brindando el servicio por mandato de Ley y/o autoridad competente.

10.6 Al haberse producido un segundo Siniestro en doce meses consecutivos contados desde la fecha de ocurrencia del primer Siniestro, según lo establecido en la Cláusula 3.2.2. La cobertura se terminará automáticamente, sin necesidad de notificación, en la fecha en que se apruebe el segundo Siniestro.

10.7 Por decisión unilateral de la Aseguradora, notificada al Asegurado Principal con no menos de diez (10) días hábiles de antelación a la fecha de efectividad de la cancelación. En este caso, el Asegurado Principal tendrá derecho a recuperar las primas pagadas no devengadas, siempre que no se haya pagado un siniestro por la Propiedad Asegurada que corresponda.

10.8 En caso de mora en el pago de la prima por parte del Contratante como se establece en la Cláusula 7.4.

10.9 Inmediatamente y sin necesidad de notificación, por fraude o tergiversación en la obtención de cobertura o en la presentación de una reclamación.

10.10 Por las demás causales de terminación contempladas en esta Póliza y en la Ley.

CLÁUSULA 11. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO ADICIONAL EN CASO DE OCURRENCIA DE UN SINIESTRO

11.1 La ocurrencia del Siniestro debe notificarse a la Aseguradora de manera inmediata, pero existe un plazo máximo de treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de ocurrencia del Siniestro para notificar a la Aseguradora del Siniestro. De no ocurrir lo anterior se exime a la Aseguradora de brindar cobertura al Asegurado Adicional.

11.2 En caso de Siniestro la Aseguradora podrá solicitar al Asegurado Adicional que entregue una copia de la factura de venta original de la Propiedad Asegurada. También podrá requerir presentar o entregar una copia de una identificación oficial con fotografía y/o una copia de la factura mensual más reciente emitida por el Proveedor de Servicios.

11.3 Adicionalmente, en caso de Robo:

a. El Asegurado Adicional debe notificar al Proveedor de Servicios tan pronto como sea posible

para suspender el servicio de telecomunicaciones;

b. Si la reclamación involucra una violación a una ley o una pérdida de posesión, el Asegurado Adicional convendrá en notificar inmediatamente a la autoridad competente encargada de aplicar la ley y obtener la confirmación de esta notificación;

c. La Aseguradora podrá solicitar al Asegurado Adicional una declaración de prueba de la ocurrencia del Siniestro detallada por escrito, un número de caso de informe policiaco y/o

una copia de la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público o autoridad judicial competente dentro de un plazo de treinta (30) días de la fecha en que se reporte el Siniestro y antes de recibir el equipo de reemplazo.

11.4 Una vez recibido el aviso de ocurrencia del Siniestro, en los eventos de Daño Físico y/o Falla Eléctrica y/o Mecánica:

a. La Aseguradora puede solicitar que se realice una inspección de la Propiedad Asegurada para la evaluación de la falla/daño por parte del Administrador Autorizado, por el Proveedor de Servicios o, por otra parte, según lo determine la Aseguradora;

b. Cuando el Asegurado haya optado por obtener la indemnización mediante la reparación de la Propiedad Asegurada (cuando es aplicable), el Asegurado Adicional debe entregar la Propiedad Asegurada para que se lleve a cabo la correspondiente inspección, diagnóstico y evaluación de forma que la Aseguradora pueda determinar si la opción de reparación procede o no. El Asegurado Adicional debe seguir las instrucciones que le suministre la Aseguradora o el Proveedor de Servicios para realizar la entrega de la Propiedad Asegurada para su reparación. Si el diagnóstico determina que no es posible realizar la reparación de la Propiedad Asegurada, el resarcimiento del siniestro, en caso de ser aprobado por la Aseguradora, se hará mediante la reposición de la Propiedad Asegurada según lo indicado en esta Póliza;

c. Hasta el momento en que deba entregar la Propiedad Asegurada a la Aseguradora o al Administrador Autorizado para su inspección, evaluación, reparación, o reemplazo, el Asegurado Adicional debe mantener en su poder la Propiedad Asegurada durante todo el tiempo, hasta el momento de su reemplazo/reparación;

d. El Asegurado Adicional debe entregar la Propiedad Asegurada a la Aseguradora para poder recibir el equipo de reemplazo, cuando la Aseguradora haya elegido dicha opción de indemnización. En caso de que el Asegurado Adicional no entregue la Propiedad Asegurada objeto del Siniestro de acuerdo con las instrucciones de la Aseguradora o si las medidas de seguridad en la Propiedad Asegurada están activadas, incluida cualquier función de bloqueo de activación (como "Buscar mi iPhone" o "Killswitch"), el Asegurado Adicional deberá pagar un cargo por equipo no devuelto. El cargo por equipo no devuelto se indica en la Caratula de la Póliza o en las condiciones particulares. EL ASEGURADO ADICIONAL PUEDE EVITAR ESTE CARGO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD ASEGURADA (CON TODAS LAS

MEDIDAS DE SEGURIDAD DESBLOQUEADAS/INACTIVAS), CONFORME A LO INSTRUIDO. En caso de que, al Asegurado Adicional, por alguna razón, se le entregue el equipo de reemplazo de manera duplicada para resarcir un Siniestro, el Asegurado Adicional tiene la obligación de devolver a la Aseguradora el equipo de reemplazo duplicado en buenas condiciones, en su empaque original, sin abrir. En caso de que el Asegurado Adicional no devuelva el equipo de reemplazo duplicado en las condiciones aquí especificadas, el Asegurado Adicional deberá pagar un cargo por equipo duplicado no devuelto. El cargo por equipo duplicado no devuelto estará especificado en la Carátula de la Póliza o en las condiciones particulares.

11.5 El Asegurado Adicional cooperará con la Aseguradora suministrando toda la información y documentación que le sean requeridas, relacionadas con el Siniestro y la reclamación, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que el Asegurado Adicional reporte el Siniestro. La omisión del Asegurado Adicional a aceptar la entrega del equipo de reemplazo dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la aprobación de la reclamación por parte de la Aseguradora, derivará en la pérdida del equipo de reemplazo y su reclamación conforme a esta Póliza. El Asegurado autoriza que sus respuestas sean grabadas o monitoreadas.

11.6 El Asegurado Adicional está obligado a emplear toda la diligencia y cuidado para minimizar los efectos de la ocurrencia del Siniestro y evitar la extensión y propagación del Siniestro y proveer el salvamento de la Propiedad Asegurada.

11.7 El Asegurado Adicional está obligado al pago del valor del deducible establecido en la Carátula de la Póliza o las condiciones particulares, directamente a la Aseguradora y en momento en que la Aseguradora apruebe cualquier reemplazo/reparación y antes de la entrega del mismo.

11.8 Si la Aseguradora incumple, después de recibir los documentos para determinar la base de la reclamación, con sus obligaciones conforme a esta Póliza, pagará intereses a una tasa de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 276 Bis de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

CLÁUSULA 12. CONDICIONES APLICABLES EN CASO DE OCURRENCIA DEL EVENTO AMPARADO

La Aseguradora pagará la indemnización con sujeción a los siguientes términos y condiciones:

12.1 En caso de ocurrencia del Siniestro, mediante (i) el reemplazo de la Propiedad Asegurada bien sea en el domicilio del Asegurado Adicional o a través de un Centro de Servicio o Distribuidores Autorizados, a discreción de la Aseguradora, o (ii) la reparación de la Propiedad Asegurada cuando se trate de un Siniestro de Daño Físico (únicamente aplicable en caso de rotura de la pantalla de la Propiedad Asegurada).

12.2 La Aseguradora podrá, a su arbitrio, optar por satisfacer la indemnización mediante el pago de una suma de dinero equivalente al valor de la Propiedad Asegurada, al momento de la

ocurrencia del Siniestro, teniendo como límite máximo el valor de la Propiedad Asegurada, descontando el valor del deducible y demás montos a cargo del Asegurado, incluyendo el cargo por equipo no devuelto cuando la Propiedad Asegurada no fuera entregada por el Asegurado Adicional, en los casos en que el evento se relacione con las coberturas de Daño Físico, Falla Eléctrica y/o Mecánica. Todo pago en dinero al que hubiere lugar se hará en moneda de curso legal en México. El Asegurado Adicional no podrá exigir el pago en dinero de la indemnización del Siniestro.

12.3 En caso de reemplazo de la Propiedad Asegurada, la Aseguradora, a su elección, puede entregar un equipo de reemplazo que:

- i. Sea de tipo y calidad similares;
- ii. Sea nuevo o renovado y que puede contener partes originales o no originales; y
- iii. Sea de una marca diferente, modelo o color.

12.4 El equipo de reemplazo será un equipo aprobado para el uso en el sistema/del Proveedor de Servicios.

12.5 En caso de Siniestro por Daño o Falla Eléctrica o Mecánica la Aseguradora podrá requerir una evaluación de falla del equipo antes de aprobar la solicitud de reemplazo/reparación de la Propiedad Asegurada.

12.6 La Aseguradora tendrá el derecho sobre cualquier recuperación o salvamento. En los casos de Daño Físico y/o Falla Eléctrica y/o Mecánica, el Asegurado Adicional se obliga a entregar a la Aseguradora la Propiedad Asegurada dañada objeto de reclamación a título de salvamento, con ocasión de la indemnización del Siniestro, salvo cuando la Aseguradora haya elegido la opción de indemnización mediante la reparación de la Propiedad Asegurada y esta opción sea procedente. La Propiedad Asegurada debe ser entregada a la Aseguradora desbloqueada y con todos los códigos, contraseñas y seguridades desactivados, sin ningún daño adicional a los reportados cuando hizo la reclamación y no deberá presentar ninguno de los daños excluidos por esta Póliza.

12.7 En virtud del pago de la indemnización, la Aseguradora se subroga en todos los derechos del Asegurado Adicional contra otras personas responsables de la ocurrencia del Siniestro, con las excepciones previstas en la Ley. El Asegurado Adicional deberá hacer todo lo que esté a su alcance para permitir a la Aseguradora el ejercicio de estos derechos.

12.8 El Asegurado Principal y el Asegurado Adicional perderán todo derecho a la indemnización:

- a. Cuando la reclamación presentada por el Asegurado Adicional fuere de cualquier manera fraudulenta o si, en apoyo de ella, se hicieren o utilizaren declaraciones falsas o si se emplearen otros medios o documentos engañosos o dolosos;
- b. Cuando el Asegurado Adicional renuncie a sus derechos contra los responsables de la

ocurrencia del Siniestro;

c. Cuando, al dar noticia de la ocurrencia del Siniestro, el Asegurado Adicional omita maliciosamente informar de los seguros coexistentes sobre la Propiedad Asegurada; y

d. Por cualquier otra causa prevista en esta Póliza.

CLÁUSULA 13. SERVICIO ADICIONAL - CAMBIO DE EQUIPO ANTICIPADO

El programa conocido como Servicio de Cambio Anticipado del Programa Smart Telcel es un servicio adicional opcional que otorga Asurion México, S. de R.L. de C.V. (“Asurion”) a los Asegurados Adicionales mientras su servicio de telecomunicaciones y el Acuerdo de Compraventa se encuentren vigentes. Este servicio permite a los Asegurados Adicionales, en caso de ejercerlo, sujeto a los términos y condiciones del programa Servicio de Cambio Anticipado Programa Smart Telcel, cambiar su equipo de comunicaciones inalámbrico por un equipo nuevo con el Proveedor de Servicios, evitando así ciertos costos que pueden derivar de la terminación anticipada de dichos contratos con el Proveedor de Servicios (según se describe en los términos y condiciones del programa de Servicio de Cambio Anticipado del Programa Smart Telcel). Este servicio se encuentra limitado y está sujeto a los términos, condiciones y limitaciones del Programa Smart Telcel, los cuales se encuentran publicados y a su disposición en la página web del Proveedor de Servicios www.programasmarttelcel.com.

Los términos y condiciones del programa de Servicio de Cambio Anticipado del Programa Smart Telcel, podrían variar de tiempo en tiempo y podrán ser modificados por Asurion a su sola discreción y sin necesidad de aviso previo, por lo que el Asegurado Principal y el Asegurado Adicional acuerdan que dichos términos y condiciones se entenderán válidamente modificados y los Asegurados debidamente notificados de dichas modificaciones a los términos y/o condiciones a partir de que los mismos sean publicados en la página web arriba mencionada y puestos a disposición del público en general.

CLÁUSULA 14. FALSAS DECLARACIONES

De conformidad con lo dispuesto en los Artículos 69 y 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la Aseguradora tendrá el derecho de exigir del Asegurado Principal y/o del Asegurado Adicional, según sea el caso, toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo. Las obligaciones de la Aseguradora quedarán extinguidas si el Asegurado Principal y/o el Asegurado Adicional con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que podrían extinguir o restringir/limitar dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación necesaria para conocer de la realización del Siniestro.

CLÁUSULA 15. AGRAVACIÓN DEL RIESGO

Dado que la prima ha sido convenida con base en las características del riesgo incluido en esta Póliza,

según lo requerido por los artículos 51 y 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el Asegurado informará por escrito a la Aseguradora sobre cualquier condición relacionada con la Propiedad Asegurada o el uso de la misma que pudiera agravar el riesgo originalmente asegurado en esta Póliza durante la vigencia del contrato de seguro, dentro de 24 horas a partir del momento en que tenga conocimiento de esta agravación de los riesgos, derivada de un cambio de ubicación, giro o actividad del Asegurado. Si el Asegurado omitiere notificar a la Aseguradora y/o causare que un riesgo empeore, todas las obligaciones de la Aseguradora conforme con esta Póliza cesarán.

En caso de que la Aseguradora acepte el nuevo riesgo, se recalcularía la prima, considerando las nuevas características del riesgo.

En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el Asegurado perderá las primas anticipadas. En caso de que, en el presente o en el futuro, el Asegurado realice o se relacione con actividades ilícitas, tal circunstancia será considerada como una agravación esencial del riesgo en términos de la Ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Aseguradora, si el Asegurado, en los términos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere condenado mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis. del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, así como por autoridades competentes de carácter extranjero, cuyo Estado tenga celebrado con México un tratado internacional relativo a los puntos señalados en el presente párrafo; o si el nombre del Asegurado Adicional, sus actividades, los bienes cubiertos por la Póliza o sus nacionalidades son publicadas en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjero, proveniente de un Estado con el cual el Estado Mexicano tenga celebrado alguno de los tratados internacionales en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición Trigésima Cuarta o Disposición Quincuagésima Sexta de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

En su caso, las obligaciones de la Póliza podrán ser restauradas una vez que la Aseguradora tenga conocimiento de que el nombre del Asegurado Adicional deje de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La Aseguradora consignará, ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad derivada de esta Póliza que pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada, que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

CLÁUSULA 16. SANCIONES Y EMBARGOS

La Aseguradora no estará obligada a otorgar cobertura ni indemnizar ninguna reclamación o beneficio que se derive de la presente Póliza en la medida en que esa cobertura, indemnización o beneficio implicaran que la Aseguradora pudiera quedar expuesta a cualquier sanción, prohibición o restricción establecidas en una resolución de las Naciones Unidas y/o en sanciones económicas o mercantiles establecidas por normativas o regulaciones de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o por cualquier otra jurisdicción, siempre que el país que imponga la sanción tenga celebrado con México un tratado internacional relativo a los puntos señalados en la presente Cláusula.

CLÁUSULA 17. INDEMNIZACIÓN POR MORA

En el caso de que la Aseguradora, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización procedente, en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, estará obligada a pagar una indemnización por mora, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, que a la letra dice:

“Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. *Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:*

I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la

del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;

IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;

VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento o. Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación. El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad. Cuando la

Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario. En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo”.

CLÁUSULA 18. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES

18.1 El contrato de seguro quedará formalizado por el simple acuerdo de voluntades sobre los elementos esenciales del contrato.

18.2 Los términos y condiciones de esta Póliza contienen las estipulaciones aplicables a la cobertura contratada por el Asegurado Principal la cual será aplicable a los Asegurados Adicionales. Cualquier modificación debe constar en anexo emitido por la Aseguradora y hará parte de la Póliza.

18.3 El Asegurado Principal entiende y acepta que los términos y condiciones de la Póliza pueden ser modificados por la Aseguradora en cualquier momento, lo que puede incluir la prima y el deducible. En caso de un cambio en las disposiciones de la Póliza, la Aseguradora notificará al Asegurado Principal a tal efecto, con al menos diez (10) días continuos de anticipación. En este caso, el Asegurado Principal podrá notificar a la Aseguradora, en cualquier momento que desea terminar el contrato de seguro. No obstante, si el Asegurado Principal continuare pagando las primas después de un cambio en los términos y condiciones de la Póliza, el Asegurado estará obligado por dicho cambio.

18.4 Si la modificación de los términos y condiciones trae como consecuencia una ampliación de la cobertura, sin cobro de prima adicional, dicha modificación será aplicable sin previo aviso.

18.5 De acuerdo con el artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, si el contenido de esta Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los siguientes treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que dicho Asegurado reciba la Póliza. Después de dicho periodo de treinta (30) días, las disposiciones de esta Póliza o sus modificaciones se considerarán aceptadas por el Asegurado.

18.6 La Aseguradora tiene la obligación de entregar al Asegurado Principal un ejemplar de la Póliza, así como los demás documentos en los que se otorgan, establecen, modifican o

terminan derechos y obligaciones a favor del Asegurado Principal, a través de los siguientes medios, a elección de la Aseguradora:

a. En persona;

b. Enviados al domicilio del Asegurado Principal a través de alguno de los medios utilizados por la Aseguradora para tales efectos (servicio postal, mensajería, correo certificado, entre otros);

c. Enviados mediante medios electrónicos incluyendo, pero no limitándose, al correo electrónico indicado por el Asegurado Principal de conformidad con lo provisto por la Circular Única de Seguros y Fianzas en su Capítulo 4.10 y demás aplicables de la misma

CLÁUSULA 19. DIFERENCIA ENTRE ESTA PÓLIZA Y LA OFERTA

De acuerdo con el Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, si el contenido de esta Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado Principal podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los siguientes treinta (30) días a partir de la fecha en que el Asegurado reciba esta Póliza. Después de dicho período de treinta (30) días, las disposiciones de esta Póliza o sus modificaciones se considerarán aceptadas.

CLÁUSULA 20. COMISIONES

Durante la vigencia de esta Póliza, el Asegurado Principal podrá solicitar a la Aseguradora por escrito la información relacionada con el porcentaje de prima que, como una comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o entidad por su intervención en la ejecución de esta Póliza. La Aseguradora proporcionará esa información por escrito o por medios electrónicos, dentro de un plazo de diez (10) días después de recibir la solicitud.

CLÁUSULA 21. SEPARABILIDAD

La ineficacia, invalidez o inaplicabilidad de cualquiera de las estipulaciones de esta Póliza no afecta la validez, aplicabilidad o eficacia de las estipulaciones restantes, las cuales tendrán plena vigencia.

CLÁUSULA 22. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

Esta Póliza y los derechos y obligaciones derivados de la misma no pueden ser objeto de cesión en todo o en parte, sin el consentimiento previo, expreso y escrito de la Aseguradora.

CLÁUSULA 23. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones derivadas de esta Póliza prescribirán dentro de dos (2) años, de acuerdo con los artículos 81 y 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. Este plazo correrá a partir de la fecha del evento que haya dado origen y no correrá en caso de omisión, declaración falsa o inexacta con respecto al riesgo incurrido, sino a partir del día en que la Aseguradora tenga conocimiento de él; y si fuere con respecto a la realización del Siniestro, el plazo de prescripción correrá a partir del día en que

el Asegurado tenga conocimiento de él, y el Asegurado deberá demostrar que, hasta dicha fecha, no tenía conocimiento del mismo. El contrato que abrevie o prorrogue el período de prescripción referido en el párrafo anterior carecerá de validez y efecto. Además de las causas ordinarias de interrupción de la prescripción, conforme con el artículo 1041 del Código de Comercio, ésta será interrumpida por la designación de peritos, debido a la ocurrencia de un siniestro o debido a la presentación de una reclamación ante la CONDUSEF y será suspendida con la presentación de la reclamación ante la Unidad Especial de Consultas y Quejas de los Clientes de la Aseguradora.

CLÁUSULA 24. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Para las cuestiones que se refieran a la interpretación, validez, cumplimiento y/o pagos de indemnizaciones bajo esta Póliza, el presente contrato de seguro queda sometido a la ley y jurisdicción de los Estados Unidos Mexicanos.

CLÁUSULA 25. AVISO DE PRIVACIDAD

Allianz México, S.A. Compañía de Seguros (en lo sucesivo, la “Aseguradora”), sociedad integrante de Grupo Allianz, con domicilio ubicado en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 164, Colonia Lomas de Barrilaco, C.P. 11010, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México y Asurion México, S. de R.L. de C.V. (en su calidad de Administrador Autorizado por la Aseguradora y en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales junto con la Aseguradora) con domicilio en Av. Miguel de Cervantes Saavedra No. 301, piso 14, Of. 1412, Colonia Granada, Alcaldía de Miguel Hidalgo, C.P. 11520, en la Ciudad de México, utilizarán los datos recabados para: (a) ayudar a establecer y verificar la identidad de los Asegurados; (b) evaluar la solicitud de seguro y selección de riesgo (c) activar y mantener vigente el servicio de seguro; (d) facturar y resolver problemas de facturación; (e) procesar un siniestro; (f) mantener y proporcionar servicios de respaldo de datos, si es necesario; (g) proporcionar otros servicios relacionados con el seguro, como el hecho de proporcionar respuestas a preguntas sobre el uso de la Propiedad Asegurada; (h) auditar, buscar y analizar la Información para proporcionar, mantener, proteger y mejorar los productos y servicios; (i) responder preguntas, consultas, comentarios e instrucciones; (j) tomar pasos de buena fe para ejecutar nuestros términos y condiciones de los productos y servicios; (k) mantener la seguridad e integridad de los sistemas del Administrador Autorizado; (l) usar ciertos datos técnicos acumulados con la eliminación de la Información Personal para mejorar los productos y servicios, y (m) en general, llevar a cabo las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que, en su caso, se establezca entre el Contratante y/o el Asegurado Adicional y la Aseguradora. Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos y de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral de la Aseguradora, el cual está disponible en la página de Internet: <https://www.allianz.com.mx/aviso-de-privacidad> y del Administrador Autorizado en www.programasmarttelcel.com. Si usted no está de acuerdo con dichos términos, usted tiene el derecho de cancelar la cobertura bajo esta Póliza en cualquier momento conforme lo que se establecen en las Condiciones Generales.

CLÁUSULA 26. INFORMACIÓN PARA OPERACIONES

Para cualquier operación e información respecto de la presente Póliza, el Asegurado puede acudir a ALLIANZ MÉXICO, S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS, en la dirección Blvd. Manuel Ávila Camacho, número 164, Colonia Lomas de Barrilaco, Código Postal 11010, Ciudad de México, en el área de atención a clientes, lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas y viernes de 09:00 a 14:00 horas, llamar a los teléfonos 01-800-1111-200 en toda la República o 55-5201-3000 en la Ciudad de México, o bien a las oficinas regionales de la Aseguradora, cuyo domicilio puede consultar en www.allianz.com.mx.

CLÁUSULA 27. LOCALIZACIÓN DE UNE Y CONDUSEF

Para cualquier aclaración, queja, o duda no resuelta en relación con esta Póliza, el Asegurado puede contactar a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), en Blvd. Manuel Ávila Camacho 164, piso 1, Col. Lomas de Barrilaco, México D.F., C.P. 11010, en un horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas y viernes de 09:00 a 14:00 horas, o llamando a los teléfonos 55-5201-3039 y del interior de la República al 01-800-1111-200, ext. 3039, o enviando un correo electrónico a claudia.espinosa@allianz.com.mx

El Asegurado también puede contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Avenida Insurgentes Sur, número 762, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México. Centro de atención telefónica 5340-0999 y 01-800-99-98080, webmaster@condusef.gob.mx, www.condusef.gob.mx

CLÁUSULA 28. COMPETENCIA

En caso de controversia, de conformidad con el artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de la Institución de Seguros (UNE), ya sea por escrito o vía electrónica en la página www.allianz.com.mx, a la cual se le dará trámite en un término que no excederá de treinta (30) días, o bien si prefiere puede acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en cualquiera de sus delegaciones u oficinas centrales, de conformidad con el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En todo caso, el reclamante podrá acudir directamente ante el juez del domicilio de cualquier delegación de la propia Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros de acuerdo al artículo 277, último párrafo de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

CLÁUSULA 29. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Aseguradora únicamente proporcionará información de la Póliza a las personas autorizadas por el Proveedor de Servicios en forma expresa para establecer comunicación directa con la Aseguradora para los asuntos relacionados con esta Póliza y, en caso de que algún Asegurado Adicional pretenda hacerlo, podrá acudir directamente a la Aseguradora, o podrá llevar a cabo dicho trámite por conducto

del Proveedor de Servicios.

CLÁUSULA 30. MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN

El uso de los medios de identificación que se establezcan de manera específica en la presente Póliza para la celebración de las operaciones y la prestación de servicios, mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privadas o públicas, en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio. A través de dichos medios de identificación, se podrán gestionar modificaciones o la extinción de derechos y obligaciones, conforme con la regulación en materia de seguros.

CLÁUSULA 31. USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y su respectiva Circular Única de Seguros y Fianzas, tanto el Asegurado Adicional como el Contratante podrán hacer uso de los medios electrónicos que la Aseguradora tenga disponibles e implementados (entendiéndose que éstos podrían incluir aquellos equipos, medios ópticos o cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones), para la celebración de sus operaciones y la prestación de servicios. Lo anterior, considerando que las únicas operaciones electrónicas que la aseguradora realizará serán: Operaciones Electrónicas Móviles, Operaciones Electrónicas por Internet, Operaciones Electrónicas de Audio Respuesta y Operaciones Telefónicas Voz a Voz, por lo que el consentimiento tanto del Asegurado Adicional como del Contratante para llevar a cabo operaciones electrónicas se recabara en la propia aplicación electrónica previa la realización de la operación de que se trate o bien en el caso de operaciones telefónicas voz a voz, directamente el operador telefónico correspondiente. La Aseguradora podrá, pero no estará obligada, a hacer uso de medios electrónicos para operaciones como la contratación, modificación y cancelación del seguro (y las operaciones inherentes a los mismos como la presentación, tramitación y resolución de siniestros), emisión y aceptación de endosos, altas y modificaciones a los medios de notificación, desbloqueo, modificación y reinicialización de contraseñas y otros medios de identificación, así como llevar a cabo otras operaciones relacionados con esta Póliza según la legislación aplicable lo permita. Los términos y condiciones para el uso de estos medios electrónicos podrán ser consultados en la página de internet: www.programasmarttelcel.com. No se negarán efectos jurídicos, validez o fuerza obligatoria a cualquier tipo de información por la sola razón de que se hace a través de medios electrónicos. Se presume que un mensaje de datos ha sido enviado por la Aseguradora cuando ésta lo haya puesto en el sistema de información con dirección a los medios de contacto electrónico proporcionados por el Asegurado Adicional o el Contratante. Tanto el Asegurado Adicional como el Contratante están al tanto de los riesgos inherentes a las comunicaciones electrónicas y entiende que la Aseguradora se esfuerza por proteger el uso no-autorizado, modificación, divulgación o destrucción de los mensajes de datos y sigue los estándares generalmente aceptados de la industria, orientados a la protección de las comunicaciones electrónicas. Por esta razón, tanto Asegurado Adicional como el Contratante manifiestan tener presente que los mensajes de datos están sujetos a interceptación o enrutamiento incorrecto, debido

a que los canales de comunicaciones electrónicas no son totalmente seguros y, por lo tanto, la Aseguradora no puede garantizar su seguridad absoluta.