



AVISO DE PRIVACIDAD DE ASURION

Fecha de entrada en vigencia: 15 de octubre del 2022

INTRODUCCIÓN

Este Aviso de Privacidad (en adelante denominada el "Aviso de Privacidad") establece las prácticas de privacidad de Asurion México, S. de R.L. de C.V., y Asurion, LLC y/o sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente denominadas "Asurion") en la República Mexicana (en lo sucesivo el "Territorio"), las cuales tienen establecido su domicilio en Av. Miguel de Cervantes Saavedra 301, piso 14, Miguel Hidalgo Código Postal 11520 en la Ciudad de México. Este Aviso de Privacidad describe los Datos Personales (según se define a continuación) del usuario (en lo sucesivo referido como "Usted", "Usuario" o "Su") y los Datos No Personales que pueden ser sujetos a tratamiento en relación con los Productos (según descrito a continuación) o en relación con Su uso de este sitio Web, a Su uso de cualquier sitio Web de terceros que pueda tener un enlace a este Aviso de Privacidad o a cualquier página, instalaciones, servicios o capacidades accesibles a través de sitios propiedad de Asurion o cualquier sub-sitio, subdominio, subdirectorío, sitio virtual, o directorío virtual de aquéllos (denominados individualmente como el "Sitio" y colectivamente como los "Sitios").

DEFINICIONES

- Para efectos de este Aviso de Privacidad, se consideran "Productos" las pólizas de seguro colectivas de Allianz México S.A. (en adelante "Allianz" o "Aseguradora") para dispositivos móviles (en adelante "Productos"), en cual Asurion figura como administrador autorizado. El tratamiento de Datos Personales previsto en este Aviso de Privacidad (en relación con los Productos) incluye la recolección, almacenamiento, transmisión, transferencia, uso compartido, divulgación y manejo de Sus Datos Personales.

Se entiende por "Datos Personales" todos aquellos datos, operaciones y referencias a los que la Aseguradora, y/o Asurion pudieran acceder en el curso normal de sus operaciones, ya sea por haber sido proporcionados por el Usuario o por terceros, tanto en forma física, oral o electrónica, y que pudieran calificar como "Datos Personales", conforme con la legislación de la materia. Estos Datos Personales pueden incluir de manera enunciativa más no limitativa: nombres, apellidos, direcciones, números de teléfono (fijo, móvil, local y de larga distancia), correo electrónico, números de identificación tributaria, número de identificación del ciudadano, detalles de las formas de pago, tarjetas de crédito y/o débito y toda información que tenga el Usuario y que proporcionará mediante el uso de los Productos y por el acceso y uso del Sitio. Asurion o sus afiliadas pueden requerirle que Usted proporcione copias de cualquiera de Sus identificaciones legalmente válidas. Además, para completar su transacción, Asurion o sus afiliadas pueden solicitar Su información de envío y facturación, información de Su tarjeta de crédito u otros medios de pago preferidos.

"Datos No Personales" se refiere a la información que Asurion puede recaudar sobre el uso del Sitio por parte del Usuario, incluyendo el número de visitantes únicos al Sitio, la frecuencia con la que visitan el Sitio y los servicios preferidos por dichos visitantes del Sitio.

INFORMACION SOBRE LA INFORMACION RECABADA Y SUS DERECHOS

Asurion puede recopilar Datos Personales y No Personales de Usted para cumplir con las obligaciones derivadas de los Productos y el uso de este Sitio. Tomamos seriamente la privacidad de Sus datos personales cuando usan el Sitio y en relación con los Productos. Si Usted tiene preguntas o inquietudes sobre este Aviso de Privacidad o sobre Sus datos personales, por favor contáctenos directamente a privacy@asurion.com. Asurion considera muy importante mantener la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales y los Datos, por lo que se compromete a proteger la privacidad de ésta y cumplir con la legislación de protección de datos personales. Este Aviso de Privacidad especifica de forma clara el tipo de datos e información que se manejarán y los derechos que cada Usuario tiene como dueño de dicha información.





De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), Asurion por medio del presente le notifica al Usuario, como dueño de sus Datos Personales, de conformidad con la Ley, sobre la información sensible y/o personal que obtendrá y recibirá del Usuario mediante el uso de los Productos y por el acceso y uso del Sitio por parte del Usuario.

De conformidad con la Ley, Asurion garantiza que:

- La información recabada sólo se usará y manejará para cumplir los propósitos derivados y relacionados con el uso de los Productos y por el acceso y uso del Sitio por parte del Usuario. La información recabada puede ser compilada, almacenada, consultada, usada, procesada, compartida, circulada, suprimida, transferida y/o transmitida, ya sea nacional o internacionalmente, con la finalidad de llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial entre Usted y que se originen y deriven de la administración de los Productos para efectos de: (1) Su vinculación como asegurado bajo los Productos; (2) ayudar a establecer y verificar la identidad del Usuario; (3) activar y mantener la cuenta del Usuario; (4) facturar y resolver problemas de facturación; (5) la atención, análisis, liquidación y pago del eventual siniestro amparado y, en general, todas la gestiones necesarias para el cumplimiento de los Productos; (6) el control, reporte, y prevención de fraude; (7) la elaboración de los estudios técnicos actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora; (8) responder a las preguntas, consultas, comentarios e instrucciones del Usuario; (9) mantener la seguridad e integridad de los sistemas de Asurion; (10) usar ciertos datos técnicos acumulados con la eliminación de los Datos Personales para mejorar los Productos y el servicio; (11) realizar auditorías, investigación y análisis para asegurar, mantener, proteger y mejorar los servicios; (12) el envío de información relacionada con los Productos, a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales; y (14) la administración de los programas de beneficios conexos.

- Asurion podrá usar o compartir la información con filiales, subsidiarias, socios, empresas matrices, propiedades, sociedades, extranjeros y/o mexicanos, y/o con cualquier autoridad adecuada que pregunte por dicha información, en el entendido de que las leyes aplicables se cumplirán en todo momento. La información también puede usarse y compartirse con las personas antes mencionadas, en virtud de los términos del presente, al tratar cuestiones relativas a la operación y/o servicios y/o productos que se relacionen, directa o indirectamente, con los Productos y servicios que se le proporcionan al Usuario, cualquier aspecto del producto, servicio, promoción, emisión de políticas y/o certificados, procesamiento de siniestros, pérdidas, disputas, reaseguros, asistencia, evaluación del riesgo y reparación y/o inspección del equipo del Usuario. Los Datos Personales, como se menciona en el presente, debe manejarse y usarse por Asurion para realizar todas las tareas que se necesitan para cumplir con las obligaciones en virtud de la relación contractual y/o comercial establecida entre el Usuario y la Aseguradora en relación a los Productos, con el fin de informarle del lanzamiento de los cambios a los nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas de Asurion y/o de terceros, llevando a cabo estudios de tendencia de mercados y Usuarios, y cualquier otra tarea que tenga el propósito de promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios y productos que ofrece Allianz y Asurion. La transferencia de los Datos Personales y otra información recabada, como se menciona en el presente, se limitará a los actos y/o procedimientos que Asurion necesite llevar a cabo para poder cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales durante sus negocios cotidianos. Si el Usuario no se opone a que se transfiera su información personal, como se describe en el presente, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso para tal fin. Asurion no se quedará con la información del Usuario por más tiempo del que se necesita para prestar los Productos de conformidad con la Ley.

- Con el fin de operar el negocio de Asurion, ésta puede transferir datos personales a los proveedores de servicios que usan dicha información con el único fin de proporcionarle servicios a Asurion. Por ejemplo, los proveedores de servicios pueden organizar la distribución de correo electrónico, investigación de mercado, análisis de información y gestión de promociones, la cual también puede compartir información con el fin de administrar y ofrecer los Productos y el Sitio.





Asurion les proporciona a sus proveedores de servicios la información que necesitan para realizar sus servicios y trabaja con ellos para proteger la información del Usuario. Con el fin de tener una mejor comprensión de las preferencias del Usuario y para servirle mejor, Asurion puede combinar información que recibe del Usuario con la información que tenga o que reciba de otras fuentes, transacciones y comunicaciones, la cual puede incluir información del Sitio, así como información proveniente de contratistas, correos directos, eventos u otros esfuerzos de mercadotecnia. Asurion también puede combinar la información que recibe del Usuario con información que está disponible al público y con la que recibe de otras fuentes confiables.

- Si Asurion comparte información del Usuario con terceros, como se establece en el presente, lo hará de forma segura y de preferencia con personas con las que haya firmado un contrato de confidencialidad.

- Asurion no compartirá la información del Usuario para ningún fin distinto a los establecidos en este aviso y tampoco si esto provoca la violación de cualquier ley mexicana aplicable.

- Si Asurion deseara compartir información del Usuario para cualquier fin distinto a los establecidos en el presente, proporcionará al Usuario un nuevo aviso de privacidad que sea acorde. Asimismo, se le notificará al Usuario de cualquier cambio al aviso de privacidad: (i) por escrito a la dirección más reciente del Usuario que Asurion tenga registrada; (ii) por teléfono, proporcionando detalles del lugar (área o página Web) en donde el Usuario puede consultar el nuevo aviso de privacidad; (iii) por correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario o (iv) a través de la publicación en la página web de los Productos www.proteccionequiposatt.com.mx ingresando para ello a su liga electrónica identificada como "Aviso de Privacidad" por lo que se te recomienda visitar de manera continua dicha página y liga electrónica.

- Asurion limitará el acceso a la información del Usuario a aquellas personas que estén directamente involucradas en los Productos y a cualquier documento relacionado con la misma.

- Asurion intentará en todo momento cumplir con los estándares de calidad de la industria, de manera interna y al tratar con terceros, con el fin de proteger física y/o digitalmente la información del Usuario. Asurion usa medidas de seguridad razonables para mantener la confidencialidad de la información del Usuario. Asurion tomará las medidas organizacionales y técnicas adecuadas para proteger la información del Usuario contra: (i) destrucción ilegal o accidental; (ii) pérdida accidental; (iii) alteración, revelación o acceso no autorizado. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable y Asurion no puede garantizar la seguridad del Sitio, de sus bases de datos y tampoco que la información que el Usuario le proporcione a Asurion no será interceptada al ser transmitida por Internet.

- Al celebrar contratos con terceros que puedan tener acceso a la información, Asurion hará esfuerzos comercialmente razonables para firmar un contrato de confidencialidad con el fin de salvaguardar cualquier información que el Usuario le proporcione Asurion.

- Asurion manejará información de los Usuarios recientes y antiguos de la misma forma en que lo hace con los Usuarios actuales, con el más alto nivel de discreción.

Derechos que el Usuario tiene en relación a sus Datos Personales

- Cuando el Usuario solicita o de conformidad con la Ley y consistente con nuestros acuerdos comerciales aplicables, el Usuario podrá solicitar a Asurion que realice las siguientes acciones con sus Datos Personales: (1) que Asurion proporcione al Usuario una copia de los datos, (2) corregir, (3) actualizar, o (4) borrar. Para realizar dicha solicitud, póngase en contacto con Asurion aquí. No le discriminaremos por ejercer sus derechos relacionados con sus Datos Personales. Si tiene una queja relacionada con la privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros como se indica en la sección de este Aviso de Privacidad que se llama A Quién Dirigirse Con Sus Preguntas.

Niños menores de 13 años



Los Productos no están dirigidos a personas menores de 13 años. No registramos conscientemente información o datos de niños menores de 13 años. Si el Usuario se da cuenta de que su hijo o tutelado accede a nuestro Sitio o a nuestros servicios o los Productos y proporciona información sin el consentimiento del Usuario, por favor contacte a Asurion a través del correo privacy@asurion.com. Asurion tomará las medidas necesarias para quitar la información y los datos de sus sistemas de almacenamiento y finalizar la cuenta si determina que un niño menor de 13 años tuvo acceso a nuestros Productos y servicios sin permiso.

Asurion también reúne cierta información sobre el uso de los Sitios de Asurion, incluyendo el número de visitantes, la frecuencia de visitas, la forma en que los usuarios interactúan con los Sitios, las preferencias de la experiencia del usuario, las direcciones IP y otra información (la cual puede incluir datos personales) que puede ayudar a Asurion a mejorar la experiencia del usuario, mitigar la actividad fraudulenta y cumplir con los requisitos legales. Dicha información puede incluir, pero no se limita a lo siguiente: información del registro Cuando Usted visita los Sitios de Asurion, automáticamente recopilamos y almacenamos cierta información en nuestros registros del servidor. Este tipo de información incluye detalles sobre cómo Usted interactuó con nuestros sitios, servicios o aplicaciones. Puede incluir información como: dirección IP, Identificador de Dispositivo Único o Identificador de Llamadas/ANI (Identificación Automática de Número), contenido de páginas Web, transacción con Apis (Interfaz de Programa), transacciones con sistemas IVR (Respuesta por Voz Interactiva), actividad y contenido de la interacción visitante con representantes del centro de atención telefónica; actividad de uso de la aplicación, información de hardware, configuración del hardware y del sistema, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de Su solicitud, URL de referencia, etc.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de datos que es administrado por su navegador Web u otra aplicación y almacenado en su sistema local. Asurion utiliza cookies de sesión y persistentes para, entre otras cosas, identificar Su computadora durante una interacción particular y analizar Su comportamiento durante una visita en particular. La mayoría de los navegadores Web le proporcionan a Usted la capacidad de aceptar o rechazar las cookies, así como de ser advertido cada vez que se envía una cookie. Si Usted elige rechazar las cookies, es posible que no pueda utilizar completamente los Sitios, servicios o aplicaciones de Asurion. Etiquetas de píxeles Las etiquetas de píxeles, también conocidas como Web beacons, ayudan a Asurion a administrar mejor la experiencia del usuario y el seguimiento del contenido. Las etiquetas de píxeles son gráficos diminutos con un identificador único, que proporcionan una función similar a las cookies, y se utilizan para rastrear la interacción del usuario con el contenido proporcionado por Asurion o una organización afiliada. En contraste con las cookies, que se almacenan en el disco duro de su ordenador, las etiquetas de píxeles están incrustadas de forma invisible dentro del contenido. El pequeño tamaño y la transparencia de las etiquetas de píxeles no pretenden engañar a los destinatarios del contenido, sino que minimizan la distracción. Fuentes de datos de terceros Asurion puede aprovechar fuentes externas de datos para proporcionar contexto y antecedentes relacionado a sus Sitios, servicios o aplicaciones, con el fin de mejorar la experiencia del usuario, mitigar el fraude o la actividad maliciosa o cumplir con los requisitos internos de la empresa y las regulaciones externas.

Do-Not-Track y cookies de publicidad de terceros

Do-Not-Track es una iniciativa público-privada (<http://www.w3.org/2011/tracking-protection/>) que ha desarrollado una "bandera" técnica o una señal que Usted puede activar dentro de su software de navegación para notificar a los sitios Web que no desean ser "rastreados" por terceros, tal como se define en la iniciativa. Sin embargo, la iniciativa no ha llegado a un consenso sobre qué medidas técnicas o de otra índole deberían adoptar las partes que reciben la señal. Como resultado, Do-Not-Track aún no ha sido estandarizado y la mayoría de los sitios Web, incluyendo los Sitios de Asurion, no alteran su comportamiento ni cambian sus servicios cuando reciben una señal o señal de "no hacer seguimiento". Sin embargo, Usted puede tomar decisiones sobre Su privacidad y los anuncios que recibe. Asurion podrá utilizar en el futuro publicidad en línea en los Sitios, basada en Su comportamiento. Algunos de los anuncios que Usted recibe en los Sitios se personalizan en función de las predicciones sobre Sus intereses, generadas a partir de Sus visitas





a diferentes sitios de Internet. Este tipo de personalización de anuncios se denomina "publicidad en línea" o "basada en intereses". La Alianza de Publicidad Digital ("DAA") provee la opción denominada "Darse de Baja del Consumidor" para ciertas compañías que han acordado proporcionar esa funcionalidad a través de la DAA. Como alternativa a la opción de exclusión de la DAA, Usted también puede optar por bloquear todas las cookies directas (como Asurion) y de terceros (como las entidades que participan en la publicidad), mediante las opciones de bloqueo de cookies, incluidas en el software de su navegador. Tenga en cuenta, sin embargo, que, si decide bloquear cookies, es posible que algunas partes de los Sitios de Asurion no funcionen correctamente.

El Sitio puede contener enlaces a otras páginas Web, incluyendo aquellas operadas por terceros. Por favor, tome en cuenta que dichas páginas Web pueden recabar información del Usuario e información no personal sobre la visita. El Usuario debe revisar las políticas de privacidad que se publican en cualquier página Web que visite, antes de usar dicha página y de proporcionar información a la página. Asurion no es responsable de las políticas de privacidad o prácticas de ninguna página Web que se mencione en el Sitio o de la que se tenga acceso por medio de éste. Asurion trabaja con otras empresas que usan tecnologías de monitoreo para presentar anuncios en su nombre a través de Internet. Dichas empresas pueden recaudar información no Personal sobre las visitas del Usuario al Sitio y de su interacción con Asurion, incluyendo anuncios. Los socios publicitarios de Asurion pueden usar cookies y pixeles transparentes en el Sitio y en las páginas Web de terceros en las que aparecen los anuncios de Asurion, lo que permite que dichos socios monitoreen cierta información sobre el comportamiento del usuario, como "flujo de clics". Cualquier uso de la información por parte de un socio publicitario se regirá por su política de privacidad, por lo que el Usuario debe familiarizarse con dichas políticas antes de responder a los anuncios en línea. La información que se envía por Internet, incluyendo páginas Web o correo electrónico, está sujeta a posible interceptación indebida o enrutamiento incorrecto, debido a que Internet no es un canal de comunicación completamente seguro. El Usuario debe considerar esto antes de enviar cualquier información a Asurion por medio del Sitio o por correo electrónico.

Aun cuando Asurion sigue estándares de la industria generalmente aceptados para proteger la información que se le envía, no existe algún método de transmisión en Internet o método de almacenamiento electrónico que sea 100 por ciento seguro. Por lo tanto, a pesar de que Asurion se esfuerza por usar medios comercialmente aceptables para proteger la información Personal del Usuario, no puede garantizar su seguridad absoluta. Asurion puede usar correo electrónico o comunicación vía SMS para proporcionar información al Usuario sobre los Productos. Estos mensajes electrónicos pueden incluir información relacionada con los Productos, alertas y notificaciones y circulares y actualizaciones. Al usar el software y/o los, el Usuario da su consentimiento expreso para recibir estos mensajes electrónicos por parte de Asurion. El Usuario puede darse de baja de la suscripción de tales mensajes electrónicos pinchando en la liga "darse de baja" que se encuentra en la parte inferior de los correos de Asurion. El Sitio se opera, total o parcialmente, desde los Estados Unidos de América.

Al usarlo, sin importar la parte del mundo en la que viva el Usuario o en la que esté ubicado, éste da su consentimiento para que sus Datos Personales se transfiera y se procese en los Estados Unidos de América y para permitirle a Asurion usar y reunir su Datos Personales de conformidad con este aviso de privacidad. Asurion recopilará los datos y la información de buena fe y por esto Asurion asume que los datos e información son precisos, correctos, completos y que identifican al Usuario que los proporciona, por lo que el Usuario debe asegurar que la información cumple estos requisitos y que la actualizará cuando sea oportuno. De igual manera, Asurion se reserva el derecho de hacer lo necesario, a su propia discreción, en caso de que se compruebe que alguna información proporcionada no cumple con los requisitos aquí listados.

De conformidad con la Ley, en los casos en los que el Usuario y/o el dueño de la información proporcionen a Asurion sus datos personales, como se define en el presente, acuerdan de forma expresa que este aviso de privacidad puede modificarse y cambiarse eventualmente, por lo que acuerdan que han leído y entendido el aviso de privacidad de Asurion y que le dan a Asurion su expreso consentimiento para manejar sus datos sensibles y/o personales en virtud de los términos y condiciones del presente y de la forma que aquí se establece. Si el Usuario no está de acuerdo con este aviso, debe ejecutar sus derechos otorgados por medio de la Ley.

A Quién Dirigirse Con Sus Preguntas





Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, nuestro sitio web, productos o servicios, o si desea solicitar acceso a su Datos Personal o la corrección o eliminación de la misma; o bien tiene una queja relacionada con la privacidad, puede ponerse en contacto con la Oficina de Privacidad de Asurion aquí:

Por teléfono: 1-844-798-7701.

Por correo:

Asurion
Av. Miguel de Cervantes Saavedra No. 301, piso 14, oficina 1412, Col. Granada, Alc. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11520

