

ONTECH SMART HOME PROTECT SUPPORT TERMS OF SERVICE

This Terms of Service Agreement for the OnTech Smart Home Protect Application ("APP"), OnTech Smart Home Protect website platform ("Platform") and technical support included in the OnTech Smart Home Protect Services (the "Services") (collectively, the "Agreement") governs your use of the APP, Platform and Services.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY BEFORE USING THE APP, PLATFORM AND/OR SERVICES. THIS AGREEMENT IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. BY SELECTING THAT YOU AGREE AND USING THE APP, PLATFORM AND/OR UTILIZING THE SERVICES, YOU (A) ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTAND THIS AGREEMENT; (B) REPRESENT THAT YOU ARE 18 YEARS OF AGE OR OF LEGAL AGE TO ENTER INTO A BINDING AGREEMENT; (C) ACCEPT THIS AGREEMENT AND AGREE THAT YOU ARE LEGALLY BOUND BY ITS TERMS.

THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION PROVISION, WHICH REQUIRES THAT ANY DISPUTES THAT SHOULD ARISE FROM THE USE OF THE PLATFORM OR THE SERVICES SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY BY AN ARBITRATOR, AND THIS AGREEMENT ALSO CONTAINS A WAIVER TO A JURY TRIAL OR ANY CLASS ACTION PROCEEDINGS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE THE APP, PLATFORM OR THE SERVICES.

ONTECH SMART HOME PROTECT ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES FOR YOUR DEVICE, WHICH MAY BE SUBJECT TO ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS. ONTECH SMART HOME PROTECT TERMS OF SERVICE ARE PROVIDED TO YOU BY ASURION. CONTACT US AT 866-349-9488 FOR INFORMATION ABOUT ONTECH SMART HOME PROTECT APP, ONTECH SMART HOME PROTECT PLATFORM AND THE ONTECH SMART HOME PROTECT SUPPORT SERVICES.

Terms and Conditions Applicable to APP, Platform and the Services

- 1. Definitions.** In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" and "We" mean Asurion Mobile Applications, LLC with respect to the APP, and Asurion Protection Services, LLC with respect to the Platform and Services, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who uses the APP, Services and/or Platform and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those eligible devices generally connected to other devices or networks via different wireless protocols such as Bluetooth, NFC, Wi-Fi, LiFi, 3G, etc., used by You, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion.
- 2. Privacy Policy & Passwords.** You acknowledge that when you use the Platform and/or utilize the Services, Asurion may use automatic means (including, for example, cookies and web beacons) to collect information about your Device and about your use of the Platform and/or Services. You also may be required to provide certain information about yourself as a condition to using the Platform and/or Services or certain of its features or functionality and the Platform and/or Services may provide you with opportunities to share information about yourself with others. All information we collect through or in connection with this Platform and the Services is subject to our Privacy Policy which is available at <https://www.asurion.com/privacy-policy/>, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the Platform and Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the Platform and/or Services, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Platform and/or Services, You should immediately change or reset those passwords.
- 3. MOBILE DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services, or incur mobile data usage or other fees or charges if You use the Service and/or use the APP and/or use the Platform. Please see Your applicable Terms of Service for your Device or internet and mobile service providers for more information. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the APP, Services and/or Platform.
- 4. DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES AND PLATFORM ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES AND/OR PLATFORM, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES AND/OR PLATFORM WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES AND/OR PLATFORM WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES AND/OR PLATFORM WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES AND/OR PLATFORM WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE SERVICES AND/OR PLATFORM SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES AND/OR PLATFORM. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE

THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AND/OR PLATFORM AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE PLATFORM TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES AND/OR PLATFORM, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

- 5. LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES AND/OR PLATFORM, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, ALTERATION, CORRUPTION OR LOSS OF THE DEVICE, DATA, HARDWARE, SOFTWARE OR FILES, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES AND/OR PLATFORM. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES AND/OR PLATFORM AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.
- 6. ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the Services and/or APP and/or Platform can be addressed by contacting Asurion at **866-349-9488**. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.
- A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the Services and/or Platform, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise.
- B.** To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.
- C.** The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.
- D.** The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.
- E.** If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief.
- 7. CLASS ACTION WAIVER.** In furtherance of the ARB, any Claim arising out of or post cancellation or termination of this Agreement must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, class arbitration, collective, representative, multiple plaintiff, or similar basis ("Class Action"), and the parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum whatsoever. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action. Nor shall the arbitrator have authority to make an award to any person or entity not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only in a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. The parties agree that this Class Action Waiver shall expressly survive cancellation or termination of the Agreement. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT AND TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

- 8. CLAIM LIMITATION.** Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services and/or APP and or Platform shall be brought within one year of the events giving rise to the claim, and failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.
- 9. THIRD-PARTY CONTENT.** The Services and/or Platform may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content. You acknowledge and agree that Asurion is not responsible for third-party content, including their accuracy, completeness, timeliness, validity, copyright compliance, legality, decency, quality, or any other aspect thereof. Asurion does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person or entity for any third-party content. Third-party content and links thereto are provided solely as a convenience to You, and You access and use them entirely at Your own risk and subject to such third parties' terms and conditions. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
- 10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services and/or Platform are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the Services and/or Platform, including ways to improve the Services and/or Platform or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
- 11. INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services and/or Platform; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
- 12. ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
- 13. SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
- 14. TERMINATION OR CHANGE OF THE APP PLATFORM AND SERVICES.** We reserve the right to modify this Agreement, and Your continued use represents Your agreement to those modifications. We reserve the right to suspend or terminate Your use of the Platform or Services at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the Platform or Services at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for Platform or Services as applicable.
- 15. GEOGRAPHIC RESTRICTIONS.** Asurion makes no representation that the Platform, APP and Services are appropriate or available for use in Your region,
- 16. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the Services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the Platform and/or Services are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands.

ADDITIONAL TERMS SPECIFIC TO THE APP

- 17. USE.** The APP is developed and provided by Asurion. The APP is intended for Your use only. You may download and use the APP only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APP by laws of the United States or any other applicable jurisdiction.

- 18. LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to download, install, access and non-commercial use of the APP solely as permitted by its functions and, where applicable, strictly in accordance with the APP's documentation. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.
- 19. RESERVATION OF RIGHTS.** You acknowledge and agree that the APP is provided under license, and not sold, to you. You do not acquire any ownership interest in the APP under this Agreement, or any other rights thereto other than to use the APP in accordance with the license granted, and subject to all terms, conditions, and restrictions, under this Agreement. Asurion and its licensors and service providers reserves and shall retain their entire right, title, and interest in and to the APP, including all copyrights, trademarks, and other intellectual property rights therein or relating thereto, except as expressly granted to you in this Agreement.
- 20. FUNCTIONS.** The APP includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the APP will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APP functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the APP to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APP and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APP. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APP on Your Device.
- 21. PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APP. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APP on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.
- 22. COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Applications ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.
- 23. RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the APP in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APP; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APP; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APP to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APP.
- 24. MISUSE.** You shall not misuse the APP, including, without limitation, using the APP in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APP or any hardware, software, system or network connected with the APP; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APP or any other computer software or hardware; (f) removes, disables, circumvents, or otherwise creates or implement any workaround to any copy protection, rights management, or security features in or protecting the APP; or (g) uses any robot, spider, or other automatic device, process, or means to use the APP.
- 25. UPDATES.** We may from time to time in our sole discretion develop and provide APP updates, which may include upgrades, bug fixes, patches, other error corrections, and/or new features (collectively, including related documentation, "Updates"). Updates may also modify or delete in their entirety certain features and functionality. You agree Asurion has no obligation to provide any Updates or to continue to provide or enable any particular features or functionality. Based on your Device settings, when your Device is connected to the internet either: (1) the APP will automatically download and install all available Updates; or (2) you may receive notice of or be prompted to download and install available Updates. You shall promptly download and install all Updates and acknowledge and agree that the APP or portions thereof may not properly operate should you fail to do so. You further agree that all Updates will be deemed part of the APP and be subject to all terms and conditions of this Agreement.
- 26. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The APP may include open source or third-party software, and Your use of the APP is subject to any licenses or agreements governing that software.
- 27. COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** The APP may be subject to US export control laws, including the Export Control Reform Act and its associated regulations. You shall not, directly or indirectly, export, re-export, or release the Application to, or make the Application accessible from, any jurisdiction or country to which export, re-export, or release is prohibited by law, rule, or regulation. You shall comply with all applicable federal laws, regulations, and rules, and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export license or other governmental approval), prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the APP available outside the US. By downloading the APP, You acknowledge that the APP is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APP.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APP from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Additional Terms specific to the PLATFORM

- 28. USE.** The Platform is developed and provided by Asurion. The Platform is intended for Your use only. You may use the Platform only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from using the Platform by laws of the United States or any other applicable jurisdiction.
- 29. LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and non-commercial use of the Platform solely as permitted by its functions and, where applicable, strictly in accordance with the Platform's documentation. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.
- 30. RESERVATION OF RIGHTS.** You acknowledge and agree that the Platform is provided under license, and not sold, to you. You do not acquire any ownership interest in the Platform under this Agreement, or any other rights thereto other than to use the Platform in accordance with the license granted, and subject to all terms, conditions, and restrictions, under this Agreement. Asurion and its licensors and service providers reserves and shall retain their entire right, title, and interest in and to the Platform, including all copyrights, trademarks, and other intellectual property rights therein or relating thereto, except as expressly granted to you in this Agreement.
- 31. FUNCTIONS.** The Platform includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the Platform will be compatible with or operable on Your Device or that any particular Platform function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the Platform functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the Platform to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the Platform and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the Platform. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the Platform on Your Device.
- 32. PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the Platform. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the Platform on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.
- 33. COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Platform ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.
- 34. RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the Platform in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the Platform; (b) make any modification, adaptation, improvement,

enhancement, translation or derivative work from the Platform; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the Platform to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the Platform.

- 35. MISUSE.** You shall not misuse the Platform, including, without limitation, using the Platform in any manner that: (a) interferes with or interrupts the Platform or any hardware, software, system or network connected with the Platform; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the Platform or any other computer software or hardware; (f) removes, disables, circumvents, or otherwise creates or implement any workaround to any copy protection, rights management, or security features in or protecting the Platform; or (g) uses any robot, spider, or other automatic device, process, or means to use the Platform.
- 36. UPDATES.** We may from time to time in our sole discretion develop and provide Platform updates, which may include upgrades, bug fixes, patches, other error corrections, and/or new features (collectively, including related documentation, "Updates"). Updates may also modify or delete in their entirety certain features and functionality. You agree Asurion has no obligation to provide any Updates or to continue to provide or enable any particular features or functionality. Based on your Device settings, when your Device is connected to the internet either: (1) the Platform will automatically download and install all available Updates; or (2) you may receive notice of or be prompted to download and install available Updates. You shall promptly download and install all Updates and acknowledge and agree that the Platform or portions thereof may not properly operate should you fail to do so. You further agree that all Updates will be deemed part of the Platform and be subject to all terms and conditions of this Agreement.
- 37. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The Platform may include open source or third-party software, and Your use of the Platform is subject to any licenses or agreements governing that software.
- 38. COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** The Platform may be subject to US export control laws, including the Export Control Reform Act and its associated regulations. You shall not, directly or indirectly, export, re-export, or release the Platform to, or make the Platform accessible from, any jurisdiction or country to which export, re-export, or release is prohibited by law, rule, or regulation. You shall comply with all applicable federal laws, regulations, and rules, and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export license or other governmental approval), prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the Platform available outside the US. By using the Platform, You acknowledge that the Platform is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the Platform.

Additional Terms specific to the Services:

- 39. SCOPE OF THE SERVICES. The Services are developed and provided by Asurion.** The Services are developed and provided by US and may include the PLATFORM functions listed in Section 20 ("Functions") of this Agreement. If available and depending on Your plan and Your area, the Services include technical support for the use of Your Devices with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. You must be authorized by the owner to provide us access to the applicable wifi network. You are neither permitted to provide to Us, nor are We permitted to check, any other wifi networks. The Services may include installation of eligible covered products for \$49 per installation, subject to availability based on your service address. All Services and their availability are subject to change at Our discretion and Your eligibility to receive the Services is dependent on, among other things, Your adherence to this Agreement and to the terms and conditions of the service contract. You may not be eligible to receive all of the Services. The Services do not include, among other things, (a) assistance with network carrier coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (c) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; or (d) installation of non-sanctioned applications. If applicable, Your plan may include support for authorized family members. You are responsible for acquiring consent from the individual whose information You share with us in order to provide the Services.
- 40. AVAILABILITY OF SERVICES.** The Services are developed and provided by Asurion or its authorized third party providers and available twenty-four hours a day, seven days a week. You may be able to access the Services by calling 866-349-9488 or by visiting www.Asurion.com/Ontech. The Services may include access to a mobile application, subject to additional terms.
- 41. REPRESENTATIONS & AUTHORIZATIONS.** When seeking service, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the Device at issue, as well as any software on the Device and any device connected to the Device. We reserve the right to refuse to provide You with service if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the Device or software. When seeking the Services, You represent to Us that any information or data disclosed to Asurion is not confidential or proprietary to You or any third party. When seeking service, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your Device and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your Device, software or device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.
- 42. MISUSE.** You shall not misuse the Services, including, without limitation, using the Services in any manner that: (a) interferes with or interrupts the Services or any hardware, software, system or network connected with the Services; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is

otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion Services on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the Services or any other computer software or hardware; (f) removes, disables, circumvents, or otherwise creates or implement any workaround to any copy protection, rights management, or security features in or protecting the Services; or (g) uses any robot, spider, or other automatic device, process, or means to use the Services.

43. SUPPORT SERVICES EXCLUSIONS. The Services do not include, among other things, (a) assistance with network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your Device; (d) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; (f) computer setup, support or repair; (g) home or wireless router/modem or network setup, support or repair; (h) peripheral setup, support or repair; or (i) installation of non-sanctioned applications.

44. COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS & TECHNICAL PROBLEMS. We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your Device after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take further efforts to resolve the issue related to Your Device. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your Device. Some technical problems that You encounter when using Your Device may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.

45. REMOTE ACCESS. To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications ("Software") on Your Device and/or any device connected to or used in connection with Your Device. The Software may include tools that allow Us to remotely access Your Device through Our Software platforms or the platforms of our third-party providers, and We may access, and We may access any device connected to Your Device, as well as the contents thereon. You may be required to close out or "hide" some content prior to permitting remote access to Us. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software and, in the event of a conflict between those terms and conditions and this Agreement, the Software-specific terms and conditions will control with regard to the Software. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.

46. BACK-UP. It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your Device or other devices manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible for any loss, alteration, or corruption of any hardware, software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You regardless of the cause of any such loss or damage. You are responsible for any and all restoration and reconstruction of lost or altered files, data or programs.

COV55633

CONDICIONES DEL SERVICIO DE SOPORTE DE ONTECH SMART HOME PROTECT

El presente Acuerdo de Condiciones de Servicio para la Aplicación OnTech Smart Home Protect (“APP”), la plataforma web OnTech Smart Home Protect (“Plataforma”) y el soporte técnico incluido en los Servicios OnTech Smart Home Protect (los “Servicios”) (conjuntamente, el “Acuerdo”) regirá el uso que usted haga de la APP, la Plataforma y los Servicios.

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO ANTES DE UTILIZAR LA APP, LA PLATAFORMA Y/O LOS SERVICIOS. EL PRESENTE ACUERDO ES UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y ASURION. AL SELECCIONAR QUE ACEPTA Y UTILIZAR LA APP, LA PLATAFORMA Y/O LOS SERVICIOS, USTED (A) RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE ACUERDO; (B) DECLARA QUE TIENE 18 AÑOS O LA EDAD LEGAL PARA CELEBRAR UN ACUERDO VINCULANTE; (C) ACEPTA ESTE ACUERDO Y ACEPTA QUE QUEDARÁ LEGALMENTE OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS.

EL PRESENTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO, SEGÚN LA CUAL CUALQUIER CONTROVERSIA QUE LLEGUE A SURGIR DEL USO DE LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS DEBERÁ RESOLVERLA EXCLUSIVAMENTE UN ÁRBITRO, Y CONTIENE TAMBIÉN UNA RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PODRÁ USAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS.

ONTECH SMART HOME PROTECT LE PERMITE ACCEDER A SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO, QUE PODRÁN ESTAR SUJETOS A TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES. ASURION LE PROPORCIONA LOS TÉRMINOS DE SERVICIO DE ONTECH SMART HOME PROTECT. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS AL 866-349-9488 PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA APP ONTECH SMART HOME PROTECT, LA PLATAFORMA ONTECH SMART HOME PROTECT Y LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE ONTECH SMART HOME PROTECT.

Términos y condiciones aplicables a la APP, la Plataforma y los Servicios

- 1. Definiciones.** En el presente Acuerdo: (a) las palabras “Asurion” y “nosotros” y las inflexiones de primera persona del plural significarán Asurion Mobile Applications, LLC con respecto a la APP, y Asurion Protection Services, LLC con respecto a la Plataforma y los Servicios, y sus respectivas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras “usted” y las inflexiones de tercera persona del singular que correspondan significarán una persona que utiliza la APP, los Servicios y/o la Plataforma y cualquier persona o entidad representada por dicha persona; y (c) la palabra “Dispositivo(s)” significará aquellos dispositivos elegibles generalmente conectados a otros dispositivos o redes a través de diferentes protocolos inalámbricos como Bluetooth, NFC, Wi-Fi, LiFi, 3G, etc., utilizados por usted, y cualquier dispositivo adicional actualizado a discreción exclusiva de Asurion.
- 2. Política de privacidad y contraseñas.** Usted reconoce que cuando usa la Plataforma y/o utiliza los Servicios, Asurion podrá usar medios automáticos (incluyendo, por ejemplo, cookies y balizas web) para recopilar información sobre su Dispositivo y sobre su uso de la Plataforma y/o los Servicios. También a usted podrá solicitársele cierta información sobre usted como condición para utilizar la Plataforma y/o los Servicios o algunas de sus características o funcionalidades, y la Plataforma y/o los Servicios podrán ofrecerle la oportunidad de compartir información sobre usted con otras personas. Toda la información que recopilamos a través o en relación con esta Plataforma y los Servicios estará sujeta a nuestra Política de Privacidad, que está disponible en <https://www.asurion.com/privacy-policy/>, y explica nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información relacionada con su uso de la Plataforma y los Servicios o derivada de los mismos. Tenga a bien leer atentamente toda la Política de Privacidad. La misma se incorpora como referencia al Acuerdo y, al utilizar la Plataforma y/o los Servicios, usted autoriza la recopilación, el uso y la divulgación de su información tal como se establece en la Política. Debido a que Asurion no puede garantizar la seguridad de su información personal, usted reconoce y acepta que se la proporciona a Asurion bajo su propio riesgo. Si usted sabe o sospecha que las contraseñas asociadas o almacenadas en su Dispositivo han estado disponibles o han sido accedidas por cualquier persona como resultado de su uso de la Plataforma y/o los Servicios, deberá cambiar o restablecer inmediatamente dichas contraseñas.
- 3. CARGOS POR USO DE DATOS MÓVILES.** Usted reconoce y acepta que podrá necesitar comprar equipos o software adicionales para recibir los beneficios completos de los Servicios, o incurrir en cargos o tarifas por el uso de datos móviles si usa el Servicio y/o la APP y/o la Plataforma. Para obtener más información, consulte los Términos de Servicio aplicables para su Dispositivo o para proveedores de servicios de Internet y móviles. Usted será exclusivamente responsable del pago de dichas tarifas o cargos, y cualquier falta de pago de estos podrá originar la suspensión o la cancelación de su acceso a la APP, los Servicios o la Plataforma.
- 4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICARÁ A USTED EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS Y LA PLATAFORMA SE PROPORCIONAN “EN LAS CONDICIONES EN QUE ESTÁN” Y “SEGÚN SU DISPONIBILIDAD”, Y QUE EL USO QUE USTED HAGA DE ELLOS O LA CONFIANZA QUE DEPOSITE EN ELLOS CORRERÁ POR SU EXCLUSIVO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR MEDIO DEL PRESENTE, ASURION RECHAZA TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTABLECIDAS POR LEY, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN ESPECÍFICO Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS. ASIMISMO, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA CUMPLAN CON SUS REQUISITOS; (B) LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA ESTÉN DISPONIBLES, ACTUALIZADOS, COMPLETOS, LIBRES DE ERRORES, QUE SE PROVEAN DE MANERA OPORTUNA NI QUE SEAN PRECISOS, CONFIABLES O SEGUROS; (C) LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL A LOS QUE USTED ACCEDA O QUE USTED OBTenga A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA COINCIDA CON LO DECLARADO O CUMPLA CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) QUE SE VAYA A CORREGIR CUALQUIER ERROR EN LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA. EL ASESORAMIENTO O LA INFORMACIÓN QUE USTED OBTenga A PARTIR DE ASURION O LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA, YA SEA DE MANERA ORAL O ESCRITA, NO CONSTITUIRÁ UNA DECLARACIÓN O GARANTÍA. ASIMISMO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR EL SOPORTE O MANTENER LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION PODRÍA ESTAR IMPOSIBILITADO TOTALMENTE DE OFRECER LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE ANTECEDEN. EN CASO DE QUE LA PLATAFORMA NO CUMPLA CON ALGUNA DE LAS GARANTÍAS APLICABLES, USTED PODRÁ NOTIFICARLO A ASURION Y ASURION HARÁ TODO LO QUE RAZONABLEMENTE ESTÉ COMERCIALMENTE A SU ALCANCE PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA, Y ELLO CONSTITUIRÁ SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. ASURION NO ESTARÁ OBLIGADO BAJO NINGUNA OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA, Y CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN, PÉRDIDA, PASIVO, DAÑOS Y PERJUICIOS, COSTO O GASTO ATRIBUIBLES AL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA SERÁN SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.
- 5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE APLICARÁN A USTED EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASURION SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON SU ACCESO O USO O CON LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA, INDEPENDIEMENTE DE QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS HAYAN SIDO PREVISIBLES O SE HAYA AVISADO A ASURION DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LOS DAÑOS Y PERJUICIOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR DATOS, PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, ALTERACIÓN, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DEL DISPOSITIVO, DATOS, EQUIPOS, SOFTWARE O ARCHIVOS, IMPOSIBILIDAD DE RECIBIR O REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA QUE SURJA DE LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA O SE RELACIONE DE CUALQUIER MANERA CON ELLOS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ASURION FRENTE A USTED (YA SEA POR CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTA, LEY U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS Y/O LA PLATAFORMA, SEGÚN CORRESPONDA, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN, O \$100,00, LO QUE SEA MAYOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN AUN CUANDO EL RECURSO ANTES MENCIONADO NO LOGRE SATISFACER SU FIN ESENCIAL.

- 6. ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de sus inquietudes sobre los Servicios y/o la APP y/o la Plataforma se podrán abordar poniéndose en contacto con Asurion al **866-349-9488**. En lo que respecta a cualquier disputa con Asurion, usted acepta comunicarse primero con nosotros e intentar resolver la disputa informalmente con nosotros.
- A. USTED Y ASURION ACUERDAN RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSIAS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACUERDAN QUE TODO ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR DE FORMA INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y ASURION ACUERDAN RENUNCIAR A TODO DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje (en adelante, “ARB”) mantendrá su vigencia tras la extinción del Acuerdo y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje. Este ARB se interpretará en sentido amplio, e incluirá cualquier disputa que tenga con Asurion y que se origine o se relacione de algún modo con su relación con Asurion o los Servicios y/o la Plataforma, ya sea por contrato, agravio, ley, fraude, tergiversación o de otra manera.
- B.** Para iniciar el arbitraje, envíe un Aviso de Reclamación por escrito por correo certificado a la siguiente dirección: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La Notificación deberá describir la disputa y la reparación solicitada. Si Asurion no resuelve la disputa en un plazo de 60 días desde la recepción de la Notificación, usted podrá iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”). Usted podrá comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de las normas y los formularios necesarios para iniciar un proceso de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará el arancel de presentación pagado a la AAA y, si usted no pudiera pagarlo, Asurion lo pagará si usted envía, por correo certificado, una solicitud por escrito al Departamento Legal.
- C.** El arbitraje será administrado por la AAA de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Controversias Relacionadas con el Consumidor (en adelante, “Reglas”) en vigor en el momento en que se inicia el arbitraje y según las modificaciones de este ARB. El árbitro estará obligado por los términos de este ARB y decidirá todas las cuestiones, con la excepción de que las cuestiones relacionadas con la exigibilidad de este ARB podrán ser decididas por un tribunal. Si la controversia es por \$10,000 o menos, podrá llevar a cabo el arbitraje presentando documentos al árbitro o por teléfono. Si la controversia es por más de \$10,000, su derecho a audiencia será determinado por las Normas. A menos que se acuerde lo contrario, las audiencias se llevarán a cabo en el condado/ municipio de su dirección postal. Asurion pagará todos los aranceles de presentación y de administración y los honorarios del árbitro por cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa ha sido frívola o fue presentada con un propósito indebido, de acuerdo con la Norma Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Normas registrarán el pago de dichos aranceles y honorarios.
- D.** El árbitro dictará una decisión que incluirá los hechos y el derecho en que haya basado su decisión. Si el árbitro se pronuncia a su favor y dicta un laudo que establezca daños y perjuicios por un monto superior al valor de la última conciliación que haya ofrecido Asurion, o si Asurion no hubiese hecho ninguna oferta de conciliación y el árbitro falla daños y perjuicios para usted, Asurion hará lo siguiente: (1) le pagará el monto del laudo o \$2,500, lo que sea mayor; y (2) le pagará a su abogado, si lo hubiera, los gastos y honorarios de abogados en los que se haya incurrido razonablemente en el arbitraje. Si bien ese derecho a los gastos y honorarios de abogados que se analizó antes es adicional a cualquier derecho que tenga en virtud de la ley aplicable, ni a usted ni a su abogado se les podrá conceder el pago duplicado de honorarios y gastos de abogados. Por el presente, Asurion renuncia a cualquier derecho que tenga en virtud de la ley aplicable de cobrarle los gastos y honorarios de abogados si Asurion prevalece en el arbitraje.
- E.** Si solicita una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación podrá concederse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.
- 7. RENUNCIA A ENTABLAR DEMANDAS COLECTIVAS.** En cumplimiento del ARB, cualquier Reclamación que surja o que sea posterior a la cancelación o terminación de este Acuerdo deberá ser presentada en la capacidad individual de las partes, y no como demandante o miembro de un grupo en cualquier grupo pretendida, arbitraje de grupo, colectivo, representativo, demandante múltiple, o tipo similar (“Demanda Colectiva”), y las partes renunciarán expresamente a cualquier capacidad de mantener una Demanda Colectiva en cualquier foro. El árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo ninguna Demanda Colectiva. El árbitro tampoco tendrá autoridad para dictar un laudo a una persona o entidad que no sea parte del arbitraje. Cualquier reclamación de que la totalidad o parte de esta Renuncia a Demandas Colectivas será inaplicable, inconstitucional, nula o anulable solo podrá ser determinada en un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. Las partes acuerdan que esta Renuncia a Demandas Colectivas sobrevivirá expresamente a la cancelación o terminación del Acuerdo. **LAS PARTES ENTIENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO A LITIGAR A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL Y A QUE UN JUEZ O UN JURADO DECIDIERA SU CASO Y A SER PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y ELIGEN QUE CUALQUIER RECLAMACIÓN SE DECIDA INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE.** Si se considera que esta disposición específica de este ARB es inexecutable, entonces la totalidad del ARB será nulo y carecerá de efecto.
- 8. LIMITACIÓN DE LAS RECLAMACIONES.** Salvo que la legislación aplicable permita lo contrario, cualquier reclamación relacionada con los Servicios y/o la APP y/o la Plataforma deberá presentarse en el plazo de un año desde que se produjeron los hechos que dieron lugar a la reclamación, y si no se hace valer dicha reclamación durante ese período de un año, la reclamación quedará anulada y prescrita para siempre.
- 9. CONTENIDO DE TERCEROS.** Los Servicios y/o la Plataforma podrán exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o provistos por otras partes que no es Asurion (el “contenido de terceros”). Asurion no revisará, ni avalará o asumirá ninguna responsabilidad por el contenido de terceros y no tendrá responsabilidad alguna frente a usted por el acceso al contenido de terceros o el uso de dicho contenido. Usted accederá al contenido de terceros o lo utilizará bajo su propio riesgo y discreción, y comprenderá que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplicarán a dicho contenido de terceros. Usted reconoce y acepta que Asurion no será responsable del contenido de terceros, incluyendo su exactitud, integridad, actualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto del mismo. Asurion no asumirá ni tendrá ninguna responsabilidad ante usted ni ninguna otra persona o entidad por ningún contenido de terceros. El contenido de terceros y los enlaces al mismo se proporcionarán únicamente para su comodidad, y usted accederá a ellos y los utilizará bajo su propio riesgo y con sujeción a los términos y condiciones de dichos terceros. Usted accederá al contenido de terceros o lo utilizará a su propio riesgo y discreción, y comprende que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplicará a dicho contenido de terceros.
- 10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todo derecho de autor, patente, marca comercial, secreto comercial y otros derechos de propiedad intelectual o exclusiva asociados con los Servicios y/o la Plataforma serán propiedad exclusiva de Asurion, y que Asurion se reservará y retendrá todos los derechos que no le sean concedidos expresamente en este Acuerdo. Usted acepta que, si envía comentarios o ideas sobre los Servicios y/o la Plataforma, incluidas formas de mejorar los Servicios y/o la Plataforma u otros productos o servicios (“Ideas”), su envío será gratuito, espontáneo y no estará sujeto a restricciones. Ello no generará una obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, quien será libre de usar la Idea sin proporcionarle una compensación a usted o de divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Asimismo, usted reconoce que Asurion, al aceptar su envío, no renunciará a ningún derecho a utilizar ideas similares o relacionadas que hayan sido previamente del conocimiento de Asurion, que hayan desarrollado sus empleados o que se hayan obtenido de otras fuentes distintas de usted.
- 11. INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Asurion en lo que respecta a cualquier reclamación, proceso, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de cualquier tipo que surja o se relacione con lo siguiente: (a) Su uso correcto o incorrecto de los Servicios y/o la Plataforma; (b) Su incumplimiento real o supuesto de este Acuerdo; (c) Su incumplimiento real o supuesto de alguna norma, ley o disposición aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su incumplimiento real o supuesto de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, a su costa, de asumir exclusivamente la defensa y el control de cualquier asunto respecto del cual usted deba proporcionar una indemnización, y acuerda cooperar con dicha defensa.
- 12. CESIÓN.** Usted no podrá transferir o ceder este Acuerdo ni los derechos o las licencias concedidos en virtud del presente, pero Asurion sí podrá hacerlo, sin restricción. Cualquier intento de transferencia o cesión que sea contrario a esta cláusula será nulo y carecerá de efecto.

13. **DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA.** Si se determina que alguno de los términos del presente Acuerdo es inválido o inexigible, deberá modificarse dicho término en la medida de lo posible para que sea válido o exigible sin perder su finalidad y propósito. Si no fuera posible realizar tal modificación, se eliminará dicho término de este Acuerdo. No hacer valer un derecho o un término de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o término.
14. **EXTINCIÓN O CAMBIO DE LOS SERVICIOS, LA APP Y LA PLATAFORMA.** Nos reservamos el derecho a modificar el presente Acuerdo y la continuidad de su uso representará su aceptación de dichas modificaciones. Nos reservamos el derecho a suspender o cancelar su uso de los Servicios o la Plataforma en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo el abuso, el uso excesivo o el impago de cualquier tarifa o cargo. También nos reservamos el derecho de cambiar el ámbito o el alcance de los Servicios o la Plataforma en cualquier momento y por cualquier motivo. Cualquier reembolso de las tarifas o cargos que podamos aceptemos pagar en dichas circunstancias se limitará a las tarifas que haya pagado el mes anterior por los Servicios o la Plataforma, según corresponda.
15. **RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS.** Asurion no declara que la Plataforma, la APP y los Servicios sean apropiados o estén disponibles para utilizar en su región,
16. **TOTALIDAD DEL ACUERDO Y LEY RECTORA.** Este Acuerdo y los documentos incorporados como referencia constituirán el acuerdo completo con respecto a los Servicios y reemplazarán cualquier acuerdo anterior o contemporáneo. El presente Acuerdo y su relación con Asurion se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Tennessee, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes. Queda expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Asurion® y sus logotipos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que aparecen en la Plataforma y/o los Servicios no son de propiedad de Asurion y son propiedad de sus respectivos propietarios. Asurion no está afiliada, patrocinada ni avalada por los respectivos propietarios de las otras marcas comerciales, marcas de servicio o marcas de productos.

TÉRMINOS ADICIONALES ESPECÍFICOS DE LA APP

17. **USO.** La APP ha sido desarrollada y proporcionada por Asurion. La APP está diseñada para su uso exclusivo. Usted podrá descargar y utilizar la APP solo si puede celebrar un contrato vinculante con Asurion y no es una persona a la que se le prohíba descargar o utilizar la APP por las leyes de los Estados Unidos o cualquier otra jurisdicción aplicable.
18. **LICENCIA.** Asurion le otorgará un derecho limitado personal, revocable, intransferible, no exclusivo para descargar, instalar, acceder y utilizar no comercialmente la APP únicamente según lo permitido por sus funciones y, cuando proceda, estrictamente de acuerdo con la documentación de la APP. Asurion no le otorgará ningún otro derecho, más allá de lo que se otorga expresamente, y por el presente Asurion se reserva todos y cada uno de los demás derechos.
19. **RESERVA DE DERECHOS.** Usted reconoce y acepta que la APP se le proporcionará conforme con una licencia, y no se le venderá. Usted no adquirirá ningún interés de propiedad en la APP en virtud de este Acuerdo, ni ningún otro derecho sobre la misma que no sea el uso de la APP de acuerdo con la licencia otorgada, y sujeto a todos los términos, condiciones y restricciones, en virtud de este Acuerdo. Asurion y sus licenciantes y proveedores de servicios se reservarán y conservarán todo su derecho, título e interés en y sobre la APP, incluidos todos los derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual sobre la misma o relacionados con la misma, excepto según se le conceda expresamente en este Acuerdo.
20. **FUNCIONES.** La APP incluirá varias funciones, y su capacidad para acceder a tales funciones dependerá de su Dispositivo y su Acuerdo con Asurion y/o su operador móvil. Asurion no garantizará que la APP sea compatible o esté operativa en su Dispositivo ni que ninguna función particular de la APP esté disponible para usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones de la APP estarán disponibles para usted en todo momento o en cualquier momento. Su Dispositivo deberá estar encendido y dentro del área de cobertura de su operadora de red para que la APP funcione. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender o interrumpir la APP y/o cualquiera de las funciones en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso ni responsabilidad frente a usted. Será su responsabilidad descargar las actualizaciones de la APP. No asumiremos ninguna responsabilidad si usted no tiene la versión más reciente de la APP en su Dispositivo.
21. **CONTRASEÑA E INFORMACIÓN DE LA CUENTA.** Se le podrá solicitar que proporcione una dirección de correo electrónico, un número de teléfono móvil y/o otra información identificatoria y crear una contraseña con el fin de acceder a ciertas características y funciones. Si se requiere, usted acepta que proporcionará a Asurion información completa y precisa cuando cree su cuenta y use la APP. Usted será el único responsable por cualquier actividad que ocurra en o en relación con su cuenta y por mantener la confidencialidad de su contraseña, y será el único responsable por cualquier daño y perjuicio que sea el resultado de su incumplimiento en hacerlo. Cualquier persona con acceso a su cuenta o contraseña podrá usar la APP en su Dispositivo. Si cree que la confidencialidad de su cuenta o contraseña se ha visto comprometida, deberá cambiar la contraseña de inmediato.
22. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir nuestras comunicaciones electrónicas relacionadas con el uso que haga de la APP (las "Comunicaciones Básicas"), y no podrá optar por no recibirlas. También acepta recibir comunicaciones electrónicas nuestras en relación con su Dispositivo y las funciones disponibles en él, así como su uso del dispositivo (las "Comunicaciones No Básicas"), y podrá optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones para "cancelar la suscripción" incluidas en ellas. Usted acepta que será el único responsable de cualquier cargo o tarifa asociado con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.
23. **RESTRICCIONES DE USO.** Usted no utilizará la APP de ninguna manera que infrinja alguna norma, ley o reglamentación aplicable o infrinja derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no hará nada de lo siguiente: (a) descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente o descifrar la APP; (b) realizar modificaciones, adaptaciones, mejoras, optimizaciones, traducciones u obras derivadas de la APP; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, prestar, revender, dar en sublicencia, distribuir o transferir de otro modo la APP a un tercero; o (d) eliminar, ocultar o alterar avisos de propiedad (incluidos los avisos de derechos de autor o marca comercial) de la APP.
24. **USO INDEBIDO.** Usted no hará un uso indebido de la APP, incluyendo, entre otros, el uso de la APP de alguna manera que: (a) interfiera o interrumpa la APP o cualquier hardware, software, sistema o red conectada con la APP; (b) acose, intimide, amenace o dañe a cualquier persona o invada de cualquier otro modo los derechos de privacidad de otra persona; (c) utilice las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) manipule o realice una conexión no autorizada a cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier operador inalámbrico; (e) difunda virus u otros códigos informáticos, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de la APP o de cualquier otro software o hardware informático; (f) elimine, desactive, eluda o, de cualquier otro modo, cree o implemente cualquier solución alternativa a cualquier protección contra copia, gestión de derechos o funciones de seguridad en la APP o que la protejan; o (g) utilice cualquier robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para utilizar la APP.
25. **ACTUALIZACIONES.** Ocasionalmente, y a nuestra entera discreción, podremos desarrollar y proporcionar actualizaciones de la APP, que podrán incluir mejoras, correcciones de fallos, parches, otras correcciones de errores y/o nuevas funciones (colectivamente, incluyendo la documentación relacionada, "Actualizaciones"). Las Actualizaciones también podrán modificar o eliminar en su totalidad determinadas características y funcionalidades. Usted acepta que Asurion no tendrá obligación alguna de proporcionar Actualizaciones ni de seguir proporcionando o habilitando características o funcionalidades concretas. En función de la configuración de su Dispositivo, cuando su Dispositivo esté conectado a Internet: (1) la APP descargará e instalará automáticamente todas las Actualizaciones disponibles; o (2) es posible que reciba un aviso o que se le solicite que descargue e instale las Actualizaciones disponibles. Usted deberá descargar e instalar inmediatamente todas las Actualizaciones y reconoce y acepta que la APP o partes de la misma podrían no funcionar correctamente si no lo hace. Asimismo, acepta que todas las Actualizaciones se considerarán parte de la APP y estarán sujetas a todos los términos y condiciones del presente Acuerdo.

26. **CÓDIGO ABIERTO Y SOFTWARE DE TERCEROS.** La APP podrá incluir software de código abierto o de terceros, y su uso de la APP estará sujeto a las licencias o acuerdos que rijan dicho software.
27. **CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE EXPORTACIÓN DE EE. UU.** La APP podrá estar sujeta a las leyes de control de exportaciones de EE. UU., incluida la Ley de Reforma del Control de Exportaciones y sus reglamentos asociados. Usted no podrá, directa o indirectamente, exportar, reexportar o liberar la APP, o hacerla accesible, desde cualquier jurisdicción o país a los que la exportación, reexportación o liberación esté prohibida por ley, norma o reglamento. Antes de exportar, reexportar, liberar o poner a disposición de cualquier otro modo la APP fuera de los EE. UU., deberá cumplir todas las leyes, reglamentos y normas federales aplicables, y llevar a cabo todos los compromisos requeridos (incluida la obtención de cualquier licencia de exportación necesaria u otra aprobación gubernamental). Al descargar la APP, reconoce que la APP estará sujeta a la legislación estadounidense en materia de exportación, y que usted cumplirá todas las leyes y normativas nacionales e internacionales en materia de exportación que sean de aplicación a la APP.

APÉNDICE PARA LAS DESCARGAS DESDE LA TIENDA DE APLICACIONES DE APPLE

Los términos y condiciones adicionales que se incluyen a continuación se aplicarán en su caso si descargó la APP desde la Tienda de Aplicaciones de Apple (el “Software Obtenido de iTunes”). Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es entre usted y Asurion exclusivamente, y no con Apple, y que Apple no tendrá responsabilidad por el Software Obtenido de iTunes o su contenido. Su uso del Software Obtenido de iTunes deberá cumplir con los Términos de Servicio de la Tienda de Aplicaciones. Usted reconoce que Apple no tendrá ninguna obligación de prestar ningún servicio de mantenimiento o atención con respecto al Software Obtenido de iTunes. En el caso de falla en el Software Obtenido de iTunes para conformar la garantía correspondiente, usted podrá notificar a Apple, y Apple le devolverá el precio de compra del Software Obtenido de iTunes. En el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá otra obligación de garantía con respecto al Software Obtenido de iTunes, y cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daños y perjuicios, costo o gasto atribuibles al incumplimiento de una garantía se registrará exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable para Asurion. Usted reconoce que Apple no será responsable de abordar ningún reclamo relacionado con el Software Obtenido de iTunes o su posesión o uso del Software Obtenido de iTunes, incluyendo, entre otros: (i) reclamos de responsabilidad del producto; (ii) reclamos de que el Software Obtenido de iTunes no se ajusta a algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamos derivados de la protección del consumidor o legislación similar; y todos esos reclamos se registrarán únicamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en caso de que un tercero reclame que el Software Obtenido de iTunes o su posesión o uso de ese Software Obtenido de iTunes infringe los derechos de propiedad intelectual, Asurion, no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, conciliación y liquidación de cualquier reclamo de este tipo en la medida requerida por este Acuerdo. Usted y Asurion reconocen y acuerdan que Apple y sus subsidiarias serán terceros beneficiarios de este Acuerdo en lo que se relaciona con su licencia del Software Obtenido de iTunes y que, con su aceptación de este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en lo relativo a su licencia del Software Obtenido de iTunes contra usted como tercero beneficiario de este.

Términos adicionales específicos para la PLATAFORMA

28. **USO.** La Plataforma ha sido desarrollada y proporcionada por Asurion. La Plataforma estará destinada únicamente a su uso. Usted podrá utilizar la Plataforma solo si puede celebrar un contrato vinculante con Asurion y no es una persona a la que se le prohíba descargar o utilizar la Plataforma por las leyes de los Estados Unidos o cualquier otra jurisdicción aplicable.
29. **LICENCIA.** Asurion le otorgará un derecho limitado personal, revocable, intransferible, no exclusivo para acceder y utilizar no comercialmente la Plataforma únicamente según lo permitido por sus funciones y, cuando proceda, estrictamente de acuerdo con la documentación de la Plataforma. Asurion no le otorgará ningún otro derecho, más allá de lo que se otorga expresamente, y por el presente Asurion se reserva todos y cada uno de los demás derechos.
30. **RESERVA DE DERECHOS.** Usted reconoce y acepta que la Plataforma se le proporcionará conforme con una licencia, y no se le venderá. Usted no adquirirá ningún interés de propiedad en la Plataforma en virtud de este Acuerdo, ni ningún otro derecho sobre la misma que no sea el uso de la Plataforma de acuerdo con la licencia otorgada, y sujeto a todos los términos, condiciones y restricciones, en virtud de este Acuerdo. Asurion y sus licenciantes y proveedores de servicios se reservarán y conservarán todo su derecho, título e interés en y sobre la Plataforma, incluidos todos los derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual sobre la misma o relacionados con la misma, excepto según se le conceda expresamente en este Acuerdo.
31. **FUNCIONES.** La Plataforma incluirá varias funciones, y su capacidad para acceder a tales funciones dependerá de su Dispositivo y su Acuerdo con Asurion y/o su operador móvil. Asurion no garantizará que la Plataforma sea compatible o esté operativa en su Dispositivo ni que ninguna función particular de la Plataforma esté disponible para usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones de la Plataforma estarán disponibles para usted en todo momento o en cualquier momento. Su Dispositivo deberá estar encendido y dentro del área de cobertura de su operadora de red para que la Plataforma funcione. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender o interrumpir la Plataforma y/o cualquiera de las funciones en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso ni responsabilidad frente a usted. Será su responsabilidad descargar las actualizaciones de la Plataforma. No asumiremos ninguna responsabilidad si usted no tiene la versión más reciente de la Plataforma en su Dispositivo.
32. **CONTRASEÑA E INFORMACIÓN DE LA CUENTA.** Se le podrá solicitar que proporcione una dirección de correo electrónico, un número de teléfono móvil u otra información identificatoria y crear una contraseña con el fin de acceder a ciertas características y funciones. Si se requiere, usted acepta que proporcionará a Asurion información completa y precisa cuando cree su cuenta y use la Plataforma. Usted será el único responsable por cualquier actividad que ocurra en o en relación con su cuenta y por mantener la confidencialidad de su contraseña, y será el único responsable por cualquier daño y perjuicio que sea el resultado de su incumplimiento en hacerlo. Cualquier persona con acceso a su cuenta o contraseña podrá usar la Plataforma en su Dispositivo. Si cree que la confidencialidad de su cuenta o contraseña se ha visto comprometida, deberá cambiar la contraseña de inmediato.
33. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir nuestras comunicaciones electrónicas relacionadas con el uso que haga de la Plataforma (las “Comunicaciones Básicas”), y no podrá optar por no recibirlas. También acepta recibir comunicaciones electrónicas nuestras en relación con su Dispositivo y las funciones disponibles en él, así como su uso del dispositivo (las “Comunicaciones No Básicas”), y podrá optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones para “cancelar la suscripción” incluidas en ellas. Usted acepta que será el único responsable de cualquier cargo o tarifa asociado con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.
34. **RESTRICCIONES DE USO.** Usted no utilizará la Plataforma de ninguna manera que infrinja alguna norma, ley o reglamentación aplicable o infrinja derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no hará nada de lo siguiente: (a) descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente o descifrar la Plataforma; (b) realizar modificaciones, adaptaciones, mejoras, optimizaciones, traducciones u obras derivadas de la Plataforma; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, prestar, revender, dar en sublicencia, distribuir o transferir de otro modo la Plataforma a un tercero; o (d) eliminar, ocultar o alterar avisos de propiedad (incluidos los avisos de derechos de autor o marca comercial) de la Plataforma.
35. **USO INDEBIDO.** Usted no hará un uso indebido de la Plataforma, incluyendo, entre otros, el uso de la Plataforma de alguna manera que: (a) interfiera o interrumpa la Plataforma o cualquier hardware, software, sistema o red conectada con la Plataforma; (b) acose, intimide, amenace o dañe a cualquier persona o invada de cualquier otro modo los derechos de privacidad de otra persona; (c) utilice las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) manipule o realice una conexión no

autorizada a cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier operador inalámbrico; (e) difunda virus u otros códigos informáticos, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de la Plataforma o de cualquier otro software o hardware informático; (f) elimine, desactive, eluda o, de cualquier otro modo, cree o implemente cualquier solución alternativa a cualquier protección contra copia, gestión de derechos o funciones de seguridad en la Plataforma o que la protejan; o (g) utilice cualquier robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para utilizar la Plataforma.

36. **ACTUALIZACIONES.** Ocasionalmente, y a nuestra entera discreción, podremos desarrollar y proporcionar actualizaciones de la Plataforma, que podrán incluir mejoras, correcciones de fallos, parches, otras correcciones de errores y/o nuevas funciones (colectivamente, incluyendo la documentación relacionada, "Actualizaciones"). Las Actualizaciones también podrán modificar o eliminar en su totalidad determinadas características y funcionalidades. Usted acepta que Asurion no tendrá obligación alguna de proporcionar Actualizaciones ni de seguir proporcionando o habilitando características o funcionalidades concretas. En función de la configuración de su Dispositivo, cuando su Dispositivo esté conectado a Internet: (1) la Plataforma descargará e instalará automáticamente todas las Actualizaciones disponibles; o (2) es posible que reciba un aviso o que se le solicite que descargue e instale las Actualizaciones disponibles. Usted deberá descargar e instalar inmediatamente todas las Actualizaciones y reconoce y acepta que la Plataforma o partes de ella podrían no funcionar correctamente si no lo hace. Asimismo, acepta que todas las Actualizaciones se considerarán parte de la Plataforma y estarán sujetas a todos los términos y condiciones del presente Acuerdo.
37. **SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO Y DE TERCEROS.** La Plataforma podrá incluir software de código abierto o de terceros, y su uso de la Plataforma estará sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija ese software.
38. **CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE EXPORTACIÓN DE EE. UU.** La Plataforma podrá estar sujeta a las leyes de control de exportaciones de EE. UU., incluida la Ley de Reforma del Control de Exportaciones y sus reglamentos asociados. Usted no podrá, directa o indirectamente, exportar, reexportar o liberar la Plataforma, o hacer accesible la Plataforma, desde cualquier jurisdicción o país a los que la exportación, reexportación o liberación esté prohibida por ley, norma o reglamento. Antes de exportar, reexportar, liberar o poner a disposición de cualquier otro modo la Plataforma fuera de los EE. UU., deberá cumplir todas las leyes, reglamentos y normas federales aplicables, y llevar a cabo todos los compromisos requeridos (incluida la obtención de cualquier licencia de exportación necesaria u otra aprobación gubernamental). Al utilizar la Plataforma, usted reconoce que la Plataforma estará sujeta a la legislación estadounidense en materia de exportación, y que usted cumplirá todas las leyes y normativas nacionales e internacionales en materia de exportación que sean de aplicación a la Plataforma.

Términos adicionales específicos para los Servicios:

39. **ALCANCE DE LOS SERVICIOS.** Asurion desarrollará y prestará los Servicios. Los Servicios serán desarrollados y proporcionados por EE. UU. y podrán incluir las funciones de la PLATAFORMA enumeradas en la Sección 20 ("Funciones") de este Acuerdo. Si están disponibles y dependiendo de su plan y su área, los Servicios incluirán asistencia técnica para el uso de sus Dispositivos con otros dispositivos y servicios elaborados para ser compatibles con su Dispositivo o destinados a ser conectados al mismo. Usted deberá estar autorizado por el propietario para proporcionarnos acceso a la red wifi aplicable. Usted no estará autorizado a proporcionarnos, ni nosotros a comprobar, ninguna otra red wifi. Los Servicios podrán incluir la instalación de productos cubiertos elegibles por \$49 por instalación, sujeto a disponibilidad basada en su dirección de servicio. Todos los Servicios y su disponibilidad estarán sujetos a cambios a nuestra discreción y su elegibilidad para recibir los Servicios dependerá, entre otras cosas, de su adhesión a este Acuerdo y a los términos y condiciones del contrato de servicio. Es posible que no tenga derecho a recibir todos los Servicios. Los Servicios no incluirán, entre otras cosas, (a) asistencia con problemas de cobertura del operador de red, como llamadas caídas/interrupciones de datos; (b) modificación del software del fabricante de equipos originales (Original Equipment Manufacturer, "OEM"); (c) instalación de software de terceros o controladores del OEM no compatibles con el Dispositivo; o (d) instalación de aplicaciones no autorizadas. Si procede, su plan podrá incluir asistencia para familiares autorizados. Usted será responsable de obtener el consentimiento de la persona cuya información comparta con nosotros para prestar los Servicios.
40. **DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.** Los Servicios serán desarrollados y proporcionados por Asurion o sus proveedores externos autorizados y estarán disponibles las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana. Usted podrá acceder a los Servicios llamando al 866-349-9488 o visitando www.Asurion.com/Ontech. Los Servicios podrán incluir el acceso a una aplicación móvil, sujeto a términos adicionales.
41. **DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES.** Al solicitar el Servicio, usted declara que es el propietario y/o el usuario autorizado del Dispositivo en cuestión, así como de cualquier software del Dispositivo y de cualquier dispositivo conectado al Dispositivo. Nos reservamos el derecho a negarnos a prestarle el Servicio si determinamos que no es el propietario y/o el usuario autorizado del Dispositivo o del software. Al solicitar los Servicios, usted nos declara que cualquier información o dato revelado a Asurion no será confidencial ni propiedad suya ni de terceros. Al solicitar los Servicios, usted (a) consiente expresamente que el personal de asistencia técnica acceda de forma remota a su Dispositivo y a los datos que contiene mediante el uso de software u otros medios, y (b) nos autoriza a realizar cambios en su Dispositivo, software o dispositivo, en la medida necesaria para prestar los Servicios y reconoce y acepta que dichos cambios podrán ser permanentes e irreversibles.
42. **USO INDEBIDO.** Usted no hará un uso indebido de los Servicios, incluyendo, entre otros, el uso de los Servicios de alguna manera que: (a) interfiera o interrumpa los Servicios o cualquier hardware, software, sistema o red conectada con los Servicios; (b) acose, intimide, amenace o dañe a cualquier persona o invada de cualquier otro modo los derechos de privacidad de otra persona; (c) utilice los Servicios de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) manipule o realice una conexión no autorizada a cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier operador inalámbrico; (e) difunda virus u otros códigos informáticos, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de los Servicios o de cualquier otro software o hardware informático; (f) elimine, desactive, eluda o, de cualquier otro modo, cree o implemente cualquier solución alternativa a cualquier protección contra copia, gestión de derechos o funciones de seguridad en los Servicios o que la protejan; o (g) utilice cualquier robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para utilizar los Servicios.
43. **EXCLUSIONES DE SERVICIOS DE SOPORTE.** Los Servicios no incluirán, entre otras cosas, (a) asistencia con problemas de cobertura de red, como llamadas caídas/interrupciones de datos; (b) actualizaciones por aire de sistemas operativos, firmware u otro software; (c) soporte de diagnóstico no relacionado con su Dispositivo; (d) modificación de software del Fabricante de Equipos Originales (Original Equipment Manufacturer, "OEM"); (e) instalación de software de terceros o controladores del OEM no compatibles con el Dispositivo; (f) configuración, asistencia o reparación de computadoras; (g) configuración, asistencia o reparación de enrutadores/módems o redes domésticas o inalámbricas; (h) configuración, asistencia o reparación de periféricos; o (i) instalación de aplicaciones no autorizadas.
44. **ESFUERZOS RAZONABLES EN TÉRMINOS COMERCIALES Y PROBLEMAS TÉCNICOS.** Realizaremos esfuerzos razonables en términos comerciales para proveerle los Servicios. Esto significa que si nosotros no podremos resolver la cuestión relacionada con su Dispositivo después de esos esfuerzos razonables en términos comerciales, nosotros tendremos el derecho y la absoluta discreción de negarnos a realizar más esfuerzos para resolver la cuestión relacionada con su Dispositivo. Además, en algunas circunstancias, podremos tener información limitada de los proveedores, fabricantes y desarrolladores, y quizás no tengamos la capacidad de obtener información de propiedad exclusiva u otra información que se requiera para resolver la cuestión relacionada con su Dispositivo. Algunos problemas técnicos que encuentre cuando usa su Dispositivo podrán ser el resultado de errores de software o hardware, que todavía no fueron resueltos por los proveedores, fabricantes o desarrolladores del hardware o software, en cuyo caso podremos no resolver su problema específico. En estas circunstancias, usted igualmente será responsable frente a nosotros por las tarifas o cargos asociados con los Servicios.
45. **ACCESO A DISTANCIA.** Para recibir los Servicios, se le podrá exigir descargar y/o ejecutar ciertas aplicaciones de software ("Software") en su Dispositivo y/o en cualquier dispositivo conectado o utilizado en relación con su Dispositivo. El Software podrá incluir herramientas de acceso a distancia que nos permitan acceder a distancia a su

Dispositivo a través de nuestras plataformas o las plataformas de nuestros proveedores externos, y nosotros podremos acceder a cualquier dispositivo conectado a su Dispositivo, así como a los contenidos del mismo. Se le podrá requerir que cierre u “oculte” cierto contenido antes de permitirnos el acceso a distancia. Usted aceptará cumplir con los términos y condiciones aplicables al Software y, en caso de un conflicto entre esos términos y condiciones y este Acuerdo, los términos específicos del Software prevalecerán, pero solo con respecto al Software. Se le prohibirá alterar o copiar el Software u otros materiales que se le provean como resultado de su uso de los Servicios, y usted aceptará tal prohibición.

46. **RESGUARDO.** Será su responsabilidad hacer una copia de resguardo del software y los datos que estén guardados en su Dispositivo u otros dispositivos fabricados para que sean compatibles con su Dispositivo o estén destinados a conectarse con él, y nosotros no seremos responsables en ningún momento por las pérdidas, alteraciones o corrupciones de cualquier software, dato o archivo. Podremos negarnos a prestarle los Servicios si determinamos que no ha tomado las medidas adecuadas de back-up, independientemente de la causa de dicha pérdida o daño. Usted será responsable de cualquier restauración y reconstrucción de archivos, datos o programas perdidos o alterados.