

## 360° Viewer

Building X



**360° Viewer ist ein digitaler Zwilling für Gebäude, der eine ortsbezogene Ansicht der Live-Sensordaten des Kunden ermöglicht. Mit dem 360° Viewer können Kunden ihre Gebäude oder ihr Gelände virtuell in einer fotorealistischen Ansicht oder in einer 2D-Ansicht verwalten, sie können durch das Gebäude gehen, als wären sie vor Ort, geogetaggte Sensordaten einsehen und Messungen vornehmen.**

- Ansicht einer fotorealistischen Szene des Gebäudes
- Nutzen einer 2D-Ansicht aus der Vogelperspektive zum Lokalisieren von Assets und Live-Daten
- Virtueller Spaziergang durchs Gebäude
- Finden des schnellsten Wegs zu einem Asset mit Hilfe der Routenplanung
- Messen des aktuellen Zustand des Gebäudes
- Suchen nach geogetagkten Informationen
- Versehen der Points-of-Interest mit Live-Sensordaten oder Metainformationen
- Datenhosting der Punktwolke-Instanz in der Cloud.

[buildingx.siemens.com](https://buildingx.siemens.com)

**Übersicht über mehrere Standorte**

Bietet eine Übersicht über alle mit dem Cloud-Dienst verbundenen Standorte sowie deren Verbindungs- und Ereigniszustand.

**Virtueller Spaziergang durchs Gebäude**

Mit einer 360°-Kameraansicht kann der Kunde durch das Gebäude gehen, als ob er vor Ort wäre.

**Messungen vornehmen**

Messen des aktuellen Gebäudezustands.

**Suche nach und Route zu geogetaggtten Informationen**

Die Kundschaft kann nach Points-of-Interest suchen und wird zu diesem weitergeleitet.

**Anreicherung von Sonderzielen mit Metainformationen**

Hervorhebung von Geräten im Gebäude, Anzeige von Text und Bildern für Points of Interest, Visualisierung von Sensordaten.

**Datenhosting von Punktwolke-Instanzen**

Dieser Cloud-Dienst ermöglicht es einem Scan-Partner von NavVis (<https://www.navvis.com>), verarbeitete Punktwolkedaten nach dem Scannen hochzuladen.

**NavVis IVION Viewer**

Die aktuelle Implementierung des 360° Viewer beinhaltet die Integration des NavVis Viewer. Benutzer von 360° Viewer können die Funktionen aus NavVis und die zugehörige Dokumentation von Siemens nach Bedarf einsetzen. Siemens behält sich das Recht vor, die Integration des NavVis Viewer jederzeit durch einen anderen Viewer mit ähnlichen Funktionen zu ersetzen.

**Accounts App**

Ermöglicht, Benutzende mit einer rollenbasierten Zugriffskontrolle zu verwalten. Neue Benutzende können zum Zugriff auf den Cloud-Dienst eingeladen werden und über Benutzergruppen entsprechende Zugriffsrechte erhalten. Die Benutzenden können sich mit Zwei-Faktor-Authentifizierung anmelden und ihr Benutzerkonto selbst verwalten. Die Daten können logisch in Partitionen gruppiert und über Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.

**Datenhosting und Datennutzung**

360° Viewer und NavVis speichert und verarbeiten personenbezogene und nicht personenbezogene Daten in Datenzentren in Deutschland. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in den so genannten Data Privacy Terms Annex III.

**Devices App**

Ermöglicht die Verwaltung von Connected Devices, die mit dem Cloud-Dienst kompatibel sind.

**Data Setup App**

Ermöglicht, Daten durch Hinzufügung von Bedeutung und Struktur anzureichern. Die Daten können aus verschiedenen Quellen wie Connected Devices, Cloud-Systemen von Drittanbietern und Dateien übernommen werden.

**Ask Building X**

Ermöglicht es dem Benutzer, mit Hilfe von GenAI Fragen zu technischen Informationen über Building X in verschiedenen Sprachen zu stellen. Building X

Abo

Der Aboplan richtet sich nach der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens.

**1) Standard-Aboplan, falls die Kundschaft das Abo über den Siemens Online-Shop kauft**

	<b>360° Viewer</b>
<b>Voraussetzungen</b>	Erfordert ein gültiges Operations Manager Essential- oder Standard-Abo Operations Manager
<b>Funktionen</b>	Alle
<b>Abometriken</b>	pro 100m <sup>2</sup> / 1.000ft <sup>2</sup> pro Jahr

	<b>360° Viewer</b>
<b>Abodauer</b>	Jährliche, automatische Verlängerung
<b>Abrechnungszeit</b>	Jährlich, Vorauszahlung
<b>Upscaling</b>	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung
<b>Downscaling/Kündigung</b>	Gültig zum Ende der Abolauzeit
<b>Angeschlossene Geräte</b>	Separat zu erwerben
<b>Zugelassene Benutzer</b>	Unbegrenzte, erweiterte Nutzung

Das Abo für 360° Viewer entspricht dem regulären, skalierbaren Angebot für diesen Cloud-Dienst. Die Abolauzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der aktuellen Abolauzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolauzeit gekündigt werden.

Das Abo kann ab 5.000 gescannten m<sup>2</sup> oder 50.000 ft<sup>2</sup> erworben werden. Die gescannten m<sup>2</sup> / ft<sup>2</sup> werden basierend auf der Anzahl der während des Scannens aufgenommenen Laserscan-Bilder (NavVis) berechnet. NavVis Ein Standard-Umrechnungskurs von 1 NavVis Panoramabild pro 20m<sup>2</sup> / 200ft<sup>2</sup> gilt für diese Berechnung. NavVis

Die Kundschaft kann die erforderlichen, verbundenen Geräte separat erstehen.

Mit einer erweiterten Nutzung kann die Kundschaft Partnern und Drittparteien den Zugriff und die Nutzung der Cloud-Dienste mit den in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Rechten gewähren.

## 2 ) Benutzerdefiniertes Abo

Alle Abos, die nicht über einen Online Store von Siemens erworben werden, sind benutzerdefinierte Abos. Bei einem benutzerdefinierten Abo werden die Einzelheiten zu Funktionen, Abometrik, Laufzeit, Abrechnung, Hoch- und Herunterskalierung, angeschlossenen Geräten sowie zulässigen Benutzenden in der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens festgelegt.

## Voraussetzungen

### Unterstützte verbundene Geräte

Ein Abo und das Onboarding von Geräten und Datenpunkte über die Apps Devices und Data Setup sind Voraussetzung für die POI-Integration von Fühler-Live-Daten in eine Fotoansicht und einen 2D-Grundriss. Die Verknüpfung der POI in eine Fotoansicht/ Punktwolkenansicht ist nicht im Abo inbegriffen und hängt von Zusatzdiensten ab.

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblichen verbundenen Geräten von Siemens kompatibel. Connected Devices ermöglichen dem Cloud Service den Datenaustausch mit der technischen Gebäudeinfrastruktur. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Connected Devices.

	<b>Liste von unterstützten verbundenen Geräten</b>
<b>SIEMENS: Connect X200</b>	Das Connect X200 Edge Gateway ist für DC 24 V oder AC 24 V ausgelegt und kann ein Gehäuse erforderlich machen. Das Connect X200 enthält zugehörige Software (z.B. Firmware und werkinstallierte Applikationen, genannt Connect Software) für die Bereitstellung der Gebäudedaten für diesen Cloud-Dienst.
<b>SIEMENS: Connect X300</b>	Das Connect X300 Edge Gateway ist für DC 24 V oder AC 24 V ausgelegt und kann ein Gehäuse erforderlich machen. Das Connect X300 enthält zugehörige Software (z.B. Firmware und werkinstallierte Applikationen, genannt Connect Software) für die Bereitstellung der Gebäudedaten für diesen Cloud-Dienst.
<b>SIEMENS: Connect X500</b>	Das Connect X500-Edge-Gateway wird mit DC 24 V versorgt und benötigt möglicherweise ein Gehäuse.

	Liste von unterstützten verbundenen Geräten
	Der Connect X500 enthält eingebettete Software (z. B. Firmware und werkseitig installierte Anwendungen, die hier zusammenfassend als Software bezeichnet werden), um Gebäudedaten an diesen Cloud-Dienst zu liefern.
<b>SIEMENS: Connect-Software</b>	Connect Software Edge Gateway läuft auf Windows 10 oder Windows 11 Hyper-V und erfordert Computer-Hardware. Die Connect Software enthält mehrere Softwareapplikationen, die im Weiteren als "Software" bezeichnet werden und Gebäudeeinrichtungsdaten an den Cloud-Dienst übermitteln.
<b>SIEMENS: Desigo CC</b>	Das Softwareprodukt Desigo CC läuft auf Windows-Computerhardware. Die unterstützte Softwareversion ist Desigo CC V6 oder höher. Desigo CC enthält mehrere Softwareerweiterungen, die im Weiteren als "Software" bezeichnet werden und Gebäudedaten an den Cloud-Dienst übermitteln.

Um den Cloud-Service nutzen zu können, muss ein angeschlossenes Gerät vor Ort installiert, voll funktionsfähig und mit dem Internet verbunden sein. Der Kunde ist für die Bereitstellung des Connected Device vor Ort und alle damit verbundenen Kosten für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes in Übereinstimmung mit der zugehörigen Dokumentation für das Connected Device verantwortlich.

### Unterstützte Software-Konnektivität von Drittanbietern

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblicher Drittanbieter-Software kompatibel. Die Konnektivität für Software von Drittanbietern ermöglicht es dem Cloud-Dienst, Daten mit Software von Drittanbietern auszutauschen. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Drittanbieter-Software.

	Liste der unterstützten Software von Drittanbietern
Software-spezifische Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DWG-Datei hochladen</li> </ul>

Der Kunde ist für die Drittsoftware am Standort und alle damit verbundenen Kosten für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes gemäß der zugehörigen Dokumentation für die Drittsoftware verantwortlich.

### Webbrowser und Anzeigegeräte

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

### Internetverbindung

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

### Laserscanning

Um die fotorealistische Ansicht / Punktwolkenansicht des Gebäudes von NavVis nutzen zu können, muss vor der Nutzung dieses Cloud-Dienstes ein Laserscan des Gebäudes durchgeführt werden. Der Laserscan-Service ist nicht im Abo enthalten. Der Kunde trägt die Verantwortung für den Laser-Scan des Gebäudes sowie das Hochladen des Scans in Building X. Ebenso ist er für alle mit dem Scannen und Hochladen gemäss der Dokumentation für den 360° Viewer verbundenen Kosten zuständig. Der Kunde kann sich dafür entscheiden, mit NavVis oder einem Unterlieferanten von NavVis oder einem anderen Scanning-Anbieter zusammenzuarbeiten, um den Laserscan durchzuführen und auf Building X hochzuladen, vorausgesetzt, der Lieferant liefert eines der vom 360° Viewer akzeptierten Formate.

### 360° Viewer

Fotorealistische Ansicht von NavVis Um die fotorealistische Ansicht zu nutzen, muss der hochgeladene Scan ein Output eines NavVis-Geräts / eines anderen vom NavVis Viewer akzeptierten Gerätes und Dateiformates sein und die Voraussetzungen des NavVis Viewer erfüllen.

Punktwolke-Ansicht von NavVis: Um die Punktwolkenansicht zu nutzen, kann der hochgeladene Scan von einem beliebigen Gerät erstellt werden und muss die Voraussetzungen des NavVis Viewer erfüllen. Der Dienst wird derzeit von NavVis unterstützt. Die für Ivion Viewer gültigen Voraussetzungen gelten auch für den 360° Viewer, sofern in diesem Dokument nicht anders vermerkt.

2D-Ansicht: Um die 2D-Ansicht nutzen zu können, müssen die 2D-Grundrisse über die Anwendung Data Setup und den 2D-Editor integriert werden. Die Erstellung von 2D-Grundrissen und die Zuordnung von Datenpunkten ist nicht Teil des Abos und hängt von den angebotenen Onboarding-Diensten ab.

## Bestellung

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern.

## Produktdokumentation

### 1) Produktdokumentation im Rahmen eines Standardabos

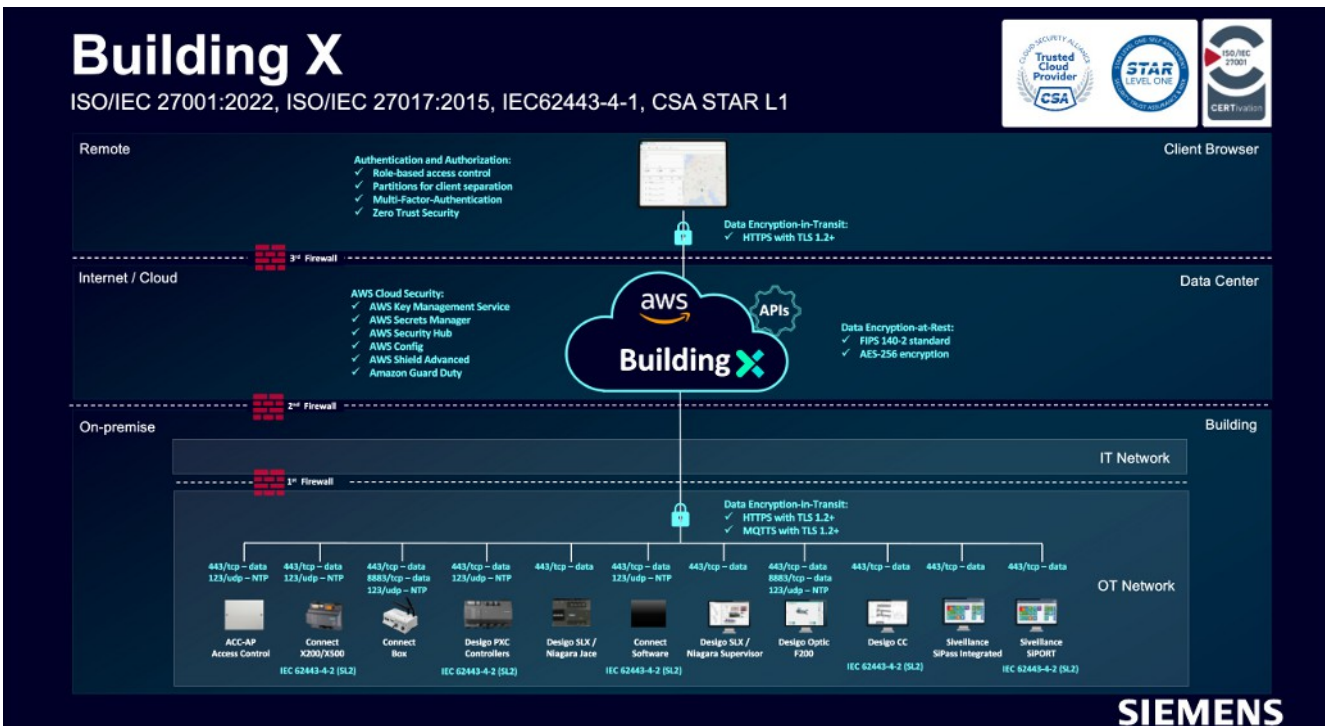
Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X 360° Viewer	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/360-viewer">www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/360-viewer</a>
Building X Operations Manager	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/operations-manager">www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/operations-manager</a>
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms">www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms</a>
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	<a href="https://www.siemens.com/si/cloud/terms">https://www.siemens.com/si/cloud/terms</a>
Base Terms International	<a href="https://www.siemens.com/si/cloud/terms">https://www.siemens.com/si/cloud/terms</a>
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	<a href="https://www.siemens.com/si/cloud/terms">https://www.siemens.com/si/cloud/terms</a>
Min. Nutzungsbedingungen	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms">www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms</a>
Datenschutzbestimmungen	<a href="https://www.siemens.com/dpt/si">https://www.siemens.com/dpt/si</a>
Datenschutz Anhang	<a href="https://www.siemens.com/dpt/si">https://www.siemens.com/dpt/si</a>
EU Data Act	<a href="https://www.siemens.com/buildingx/terms">https://www.siemens.com/buildingx/terms</a>

### 2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

### 3) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Link
Building X- Online-Hilfe	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/sid">www.siemens.com/buildingx/sid</a>



Die Topologie zeigt die Gesamtheit der Möglichkeiten für die Verbindung von Daten mit Gebäude X. Die für diesen digitalen Dienst verfügbaren Optionen finden Sie in der Liste der unterstützten angeschlossenen Geräte und der Softwarekonnektivität von Drittanbietern. Für die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und der Cloud ist eine Internetverbindung erforderlich (von der Kundschaft bereitzustellen).

**Spezifische Bedingungen**

**Verwendung mit hohem Risiko**

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

- a) die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems vom ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängig ist; und
- b) das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

**Servicelevel-Vereinbarung**

Siemens ist gehalten, bei einem kommerziell zumutbaren Aufwand die Cloud-Dienste während eines jeden Monats bei einer Laufzeit von 98% verfügbar zu machen.

Ausnahmen:

- a) Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notwartung,
- b) Cyberangriffe,
- c) öffentliche, Dritt- und/oder Kundschafts-Internet- und Kommunikationsnetzwerke,
- d) Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Leistung, Build-Packs oder Netzwerkeinrichtungen anderer Hersteller als Siemens,
- e) Nachlässigkeit seitens Kundschaft oder Nutzern beim Einsatz der Cloud-Dienste und/oder durch Nichteinhaltung der Anweisungen veröffentlichter Dokumentation,
- f) Systemkonfigurationen und Plattformen anderer Hersteller, nicht unterstützt durch Siemens,
- g) Systemadministration, Aktionen, Befehle und Dateiübermittlungen von Kundschaft oder Nutzern,
- h) Änderungen durch andere Parteien als Siemens,
- i) nicht autorisierter Zugriff über Kundenanmeldeinformationen und/oder
- j) alle weiteren, beliebigen Ausfälle ausserhalb der Kontrolle von Siemens.

**Nutzungsbedingungen/Datenbereitstellung**

Die Kundschaft stellt die Gebäudesdandaten in einem mit NavVis kompatiblen Format und gemäss den Lizenzparametern zur Verfügung.  
Es liegt in der Verantwortung der Kundschaft, die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der Unternehmen der Kundschaft sicherzustellen. Diese beinhalten typischerweise (nicht abschliessend):

- Vollständiger Ausschluss kritischer Bereiche (z.B. Entwicklung neuester Produkte, einzigartige, spezielle Produktionsprozesse)
- Ausschluss oder Verwischung von Personenbildern
- Ausschluss jeglicher (streng) vertraulicher Informationen auf Oberflächen (z.B. Papier, Wände, Fenster, Anzeigen)
- Ausschluss aller Sicherheits-Features des Gebäudes (z.B. Standort von Sicherheitskameras, Zutrittscodes, jegliche Arten von Pins)
- Ausschluss von Serverräumen (eingesetzte HW oder Anzeige der installierten SW, Zutrittskontrolle, Zweck des Serverraums)
- Ausschluss aller angezeigten Organisations-IDs und Namen

### **Customer Support**

Siemens bietet Helpdesk-Unterstützung. Die Kundschaft kann sich für weitere Informationen an seinen Siemens-Vertriebspartner wenden. Kunden können auch online eine Supportanfrage stellen: <https://www.siemens.com/support-request>.

Herausgegeben von  
Siemens Schweiz AG  
Smart Infrastructure  
Global Headquarters  
Theilerstrasse 1a  
CH-6300 Zug  
+41 58 724 2424  
[www.siemens.com/buildingtechnologies](http://www.siemens.com/buildingtechnologies)

© Siemens 2025  
Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

---

Dokument-ID A6V12794644\_de--  
Ausgabe 2025-09-23