

Warunki uzupełniające oprogramowania Product Lifecycle Management

Siemens Digital Industries Software



Niniejsze Warunki uzupełniające dotyczące oprogramowania Product Lifecycle Management („Warunki PLM”) zmieniają Standardową Umowę z Klientem („UCA”) lub Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego („EULA”) pomiędzy Klientem a SISW wyłącznie w odniesieniu do Ofert i Produktów, którym w Zamówieniu przypisano dowolny z następujących kodów alfanumerycznych: PLM, PLM-TC, PLM-NX lub PLM-TCO („Oferty PLM”). Warunki PLM, wraz odpowiednio z postanowieniami UCA albo EULA i innymi odpowiednimi Warunkami uzupełniającymi, tworzą umowę zawartą między stronami („Umowa”).

1. DEFINICJE. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą mają takie znaczenie, jakie zostało im nadane zgodnie z definicją zawartą w Umowie. Do niniejszych Warunków PLM odnoszą się następujące definicje dodatkowe:

„Upoważniony agent” to osoba, która pracuje w siedzibie Klienta i wymaga dostępu do Oprogramowania PLM na potrzeby wewnętrznej działalności Klienta jako jego konsultant, agent lub wykonawca.

„Upoważniony użytkownik” to pracownik Klienta albo Upoważniony agent Klienta.

„Oprogramowanie PLM” oznacza Oprogramowanie objęte Ofertą PLM.

„Zakład” to pojedyncza fizyczna lokalizacja Klienta, w której Oprogramowanie PLM może być używane przez Upoważnionych użytkowników.

„Terytorium” to obszar Zakładu lub obszar geograficzny określony w Zamówieniu, na którym Klient może zgodnie z licencją zainstalować i użytkować Oprogramowanie PLM. Jeżeli Zamówienie ani Umowa nie określa Terytorium, za Terytorium uważa się kraj, w którym znajduje się Klient, wskazany w Zamówieniu.

2. RODZAJE LICENCJI I UŻYTKOWANIA. W odniesieniu do Oprogramowania PLM mogą być oferowane poniższe rodzaje licencji i użytkowania. Dodatkowe rodzaje licencji i użytkowania mogą być określone w Zamówieniu. Każda licencja może być wykorzystywana wyłącznie przez Upoważnionych użytkowników na obszarze Terytorium przez okres wskazany w Zamówieniu. Oprogramowanie SISW, na które udzielono licencji na innym Terytorium, musi mieć oddzielną instalację.

- 2.1 „Kopia zapasowa” / „Backup” to licencja udzielana wyłącznie na potrzeby zapewnienia nadmiarowości w instalacjach zapasowych lub rezerwowych Klienta.

- 2.2 „Licencja zmienna” (ang. „Floating License”) lub „Licencja dostępu jednoczesnego” (ang. „Concurrent User License”) to licencja, w ramach której dostęp do Oprogramowania PLM jest w danej chwili ograniczony do pewnej liczby Upoważnionych użytkowników, dla której nabyto licencje PLM zgodnie z Zamówieniem.

- 2.3 „Licencja stanowiskowa” / „Licencja Named User” oznacza, że dostęp do Oprogramowania PLM jest ograniczony do jednego konkretnego Upoważnionego użytkownika wskazanego z imienia i nazwiska. Licencja Named User nie może być używana przez więcej niż jedną osobę. Klient może zmienić przypisanie Licencji Named User jeden raz w miesiącu kalendarzowym.

- 2.4 „Licencja Node-Locked” to licencja, w ramach której zakres korzystania z Oprogramowania PLM jest ograniczony do jednej wskazanej przez Klienta stacji roboczej. Ograniczenie takie może być egzekwowane poprzez specjalną blokadę sprzętową lub klucz sprzętowy. Blokady lub klucze sprzętowe można swobodnie przenosić między stacjami roboczymi na obszarze Terytorium, bez konieczności generowania nowego pliku licencji.

- 2.5 „Licencja per Produkt” to licencja, w ramach której zakres korzystania z Oprogramowania PLM jest ograniczony do określonej liczby produktów SISW albo innych firm, z którymi Oprogramowanie PLM wymienia dane w stosunku „jeden do jednego”.

- 2.6 „Licencja per Serwer” to licencja, w ramach której zakres korzystania z Oprogramowania PLM jest ograniczony do jednej konkretnej instancji serwera.

- 2.7 „Licencja bezterminowa” lub „Licencja rozszerzona” to licencja na Oprogramowanie PLM bez określonego okresu obowiązywania. Licencje bezterminowe nie obejmują Usług utrzymania.

- 2.8 „Licencja terminowa” to licencja na czas określony krótszy niż rok, wskazany w Zamówieniu. Opłata z tytułu Licencji terminowej obejmuje Usługi utrzymania dotyczące danej Licencji terminowej.

- 2.9 „Licencja subskrypcyjna” / „Subskrypcja” to licencja na czas określony, wskazany w Zamówieniu. Opłata licencyjna z tytułu Subskrypcji obejmuje Usługi utrzymania. W przypadku wieloletnich okresów Subskrypcji SISW może wymagać uzyskiwania w trakcie danego okresu nowych kluczy licencyjnych.

- 2.10 „Licencja Test/QA” to licencja udzielana wyłącznie na potrzeby bieżącego dostosowywania, obsługi i testowania instalacji, która nie może być używana do jakiegokolwiek innego celu w środowisku produkcyjnym.

3. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE TOKENÓW.

- 3.1 W połączeniu z rodzajami licencji i użytkownika określonymi powyżej, w odniesieniu do niektórych produktów Oprogramowania PLM mogą być oferowane opcje licencji tokenowych. „Token” to przedpłacona jednostka, którą Upoważniony użytkownik może tymczasowo przekształcić w licencję na dostęp do – i korzystanie z – pewnych predefiniowanych funkcjonalności, aplikacji i/lub modułów powiązanego produktu Oprogramowania PLM wskazanych w Zamówieniu. Funkcjonalności, aplikacje i moduły dostępne za pośrednictwem Tokenów oraz ilość wymaganych Tokenów określono w Dokumentacji. Token może być ponownie użyty w okresie jego obowiązywania.
- 3.2 O ile w Dokumentacji produktu Oprogramowania PLM, którego dotyczą Tokeny, nie określono inaczej, Klient ma prawo do korzystania z Tokenów wyłącznie w przypadku nabycia osobnej licencji podstawowej na dany produkt Oprogramowania PLM.
- 3.3 W przypadku dodania, zmiany lub usunięcia elementów produktu Oprogramowania PLM w sposób skutkujący powstaniem nowych lub zaktualizowanych funkcjonalności, aplikacji lub modułów objętych dostępem za pośrednictwem Tokenów, Klient będzie mógł korzystać z Tokenów do uzyskiwania dostępu do takich nowych lub zaktualizowanych funkcjonalności, aplikacji lub modułów tylko wówczas, gdy odpowiednia licencja podstawowa na produkt Oprogramowania PLM i odpowiednie Tokeny będą objęte aktualnym aktywnym Zamówieniem na Usługi utrzymania.
4. **KORZYSTANIE POŚREDNIE.** Pośrednie korzystanie z Ofert PLM za pomocą sprzętu lub oprogramowania używanego przez Klienta nie obniża liczby uprawnień Upoważnionych Użytkowników, które Klient musi nabyć.
5. **IDENTYFIKATOR HOSTA; HOSTING PRZEZ OSOBY TRZECIE.** Klient przekaze SISW dostateczne informacje umożliwiające SISW wygenerowanie pliku licencji dającego dostęp do Oprogramowania zgodnie z zakresem licencji udzielonych na podstawie każdego Zamówienia, w tym identyfikator hosta każdej stacji roboczej lub serwera, na którym będzie zainstalowana część Oprogramowania odpowiedzialna za zarządzanie licencjami. Bez uprzedniej pisemnej zgody SISW Klient nie może korzystać z usług osób trzecich w zakresie hostingu Oprogramowania. SISW może uzależnić udzielenie takiej zgody od zawarcia odrębnej pisemnej umowy.
6. **KORZYSTANIE Z INTERFEJSÓW API.** Klientowi przysługuje prawo do korzystania z Produktu Knowledge Fusion lub dowolnego interfejsu programowania aplikacji wskazanego w Dokumentacji jako opublikowany (łącznie „API”) w ramach licencjonowanego Oprogramowania, wyłącznie dla wewnętrznych celów biznesowych Klienta. Klient nie może wykorzystywać interfejsów API w celu umożliwienia nieautoryzowanego korzystania z Oprogramowania PLM. Klient może nabyć odrębną licencję na korzystanie z określonych opublikowanych interfejsów API w celu tworzenia oprogramowania przeznaczonego wyłącznie do użytku w połączeniu z Oprogramowaniem PLM. Klientowi zabrania się odsprzedaży jakiegokolwiek oprogramowania stworzonego przy użyciu interfejsów API, chyba że: (a) Klient uzyska na to odrębną zgodę jako uczestnik programu partnerskiego SISW lub (b) Klient nabył licencję na Oprogramowanie Solid Edge lub Femap, która obejmuje interfejsy API dopuszczone do użytku na potrzeby tworzenia przez Klienta oprogramowania przeznaczonego na własny użytek lub do odsprzedaży na warunkach co najmniej tak samo zabezpieczających jak warunki niniejszej Umowy. Klientowi zabrania się modyfikacji, adaptacji czy scalania Oprogramowania PLM z innym oprogramowaniem. SISW nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za oprogramowanie stworzone przez Klienta przy użyciu interfejsów API. Klientowi kategoricznie zabrania się korzystania z nieopublikowanych interfejsów API.
7. **USŁUGI UTRZYMANIA OPROGRAMOWANIA PLM.** Usługi utrzymania, doskonalenia i wsparcia technicznego dla Oprogramowania PLM („Usługi utrzymania”) podlegają warunkom znajdującym się na stronie <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, które są włączone do niniejszej Umowy poprzez odniesienie.
8. **DODATKOWE WARUNKI DOTYCZĄCE OFERT XaaS.**
- 8.1 **Uprawnienia.** Usługi chmurowe objęte Ofertą PLM mogą być wykorzystywane (i) na całym świecie przez liczbę Upoważnionych użytkowników określoną w Zamówieniu w odniesieniu do danej Usługi chmurowej, z zastrzeżeniem zobowiązań Klienta przewidzianych w Umowie dotyczących przestrzegania ograniczeń eksportowych oraz (ii) wyłącznie w połączeniu z Oprogramowaniem PLM objętym rzeczoną Ofertą. Na potrzeby rzeczonych Usług chmurowych Upoważniony agent może również uzyskiwać okazjonalny dostęp do Usług chmurowych i korzystać z nich w lokalizacjach innych niż siedziba Klienta. Jeżeli Usługi chmurowe umożliwiają Klientowi zapewnienie dostępu dodatkowym użytkownikom jako „gościom” (guest), dostęp użytkownika-gościa może być przyznany każdej osobie, która potrzebuje dostępu do Usług chmurowych w celu wsparcia wewnętrznej działalności Klienta jako pracownik, klient, dostawca, konsultant, agent, wykonawca czy inny partner biznesowy Klienta. Użytkownicy-goście będą uważani za Upoważnionych użytkowników na mocy Umowy, ale nie będą wliczani do ograniczonej liczby Upoważnionych użytkowników określonej w Zamówieniu danej subskrypcji. W każdym przypadku każdy użytkownik musi być Upoważnionym użytkownikiem zidentyfikowanym z imienia i nazwiska. Klient może przenieść uprawnienie dostępu do Usług chmurowych i korzystania z nich z jednego Upoważnionego użytkownika na innego Upoważnionego użytkownika w ramach tej samej kategorii uprawnień raz w miesiącu kalendarzowym. W kontekście korzystania przez Klienta z Usług chmurowych mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia użytkownika, które mogą być technicznie wdrażane za pomocą ustawień Usług chmurowych.
- 8.2 **Wsparcie i umowy SLA.** Wsparcie techniczne SISW w zakresie Usług chmurowych oraz odpowiednie poziomy usług są regulowane przez umowę Wsparcia usług w chmurze i gwarantowany poziom świadczenia usług, którą można znaleźć na stronie <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> i które zostają włączone do niniejszej Umowy poprzez odniesienie. Poziomy wsparcia technicznego i usług nie mają zastosowania do Usług chmurowych używanych w połączeniu z Oprogramowaniem, dla którego Usługi utrzymania nie są już świadczone.