

Дополнительные условия Программного обеспечения как услуги (SaaS)



Siemens Digital Industries Software

Настоящие Дополнительные условия для Программного обеспечения как услуги («Условия SaaS») изменяют положения Универсального клиентского договора («UCA») между Заказчиком и Siemens исключительно в отношении Решений, которым в заказе присвоен буквенно-цифровой код «SAAS». Настоящие Условия SaaS вместе с UCA и другими применимыми Дополнительными условиями составляют единое соглашение между сторонами («Соглашение»). Решения в соответствии с настоящими Условиями SaaS в основном касаются Облачных сервисов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины в настоящем документе, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре. В настоящих Условиях SaaS применяются следующие определения:

«**Дочерняя компания**» — любая организация, которая контролирует, находится под контролем или находится под общим контролем Заказчика; в данном контексте «контроль» означает владение, прямое или косвенное, контрольным пакетом акций компании.

Термин «**Уполномоченный агент**» означает физическое лицо, которое нуждается в доступе к Решению для поддержки внутренней деятельности Заказчика или Дочерней компании Заказчика в качестве его консультанта, агента или подрядчика либо иным образом явно получило разрешение в соответствии с настоящими Условиями SaaS для доступа к Решению и его использования.

Термин «**Уполномоченный пользователь**» или «**Именованный пользователь**» означает сотрудника компании Заказчика или Дочерней компании Заказчика либо Уполномоченного агента. Каждый Уполномоченный пользователь должен использовать уникальный идентификатор пользователя для доступа к Решению и его использования, за исключением случаев, когда использование общих учетных данных явно разрешено настоящими Условиями SaaS или применимой Документацией. Запрещается передавать учетные данные пользователя другим лицам.

Термин «**Балл**» означает предоплаченную условную единицу, которую Уполномоченный пользователь может преобразовать в право на получение доступа и использование Решения или определенных функций, приложений и/или модулей соответствующего Решения, указанного в Заказе. Использование Баллов возможно в течение Срока подписки на применимое Решение. Баллы нельзя использовать повторно. Конкретные функции, приложения и модули, к которым можно получить доступ, а также необходимое количество Баллов и другие подробности описаны в Документации.

Термин «**Система с высоким уровнем риска**» означает устройство или систему, которые нуждаются в расширенных функциях безопасности, например функциях обеспечения отказоустойчивости и бесперебойной работы для поддержки безопасного состояния, если обоснованно прогнозируемый сбой устройства или системы может напрямую повлечь за собой смерть, телесные повреждения или нанести катастрофический ущерб имуществу. Системы с высоким уровнем риска могут требоваться для обеспечения работы критически важной инфраструктуры, устройств, непосредственно поддерживающих здоровье, навигационных или коммуникационных систем воздушных судов, поездов, лодок или автомобилей, управления воздушным движением, систем поражения, ядерных установок, электростанций, медицинских систем и учреждений, а также транспортных средств.

Лицензия «**Per Product**» («На продукт») означает, что использование Облачного сервиса ограничено количеством Решений Siemens или сторонних продуктов, с которыми Облачный сервис взаимодействует с взаимно-однозначным соответствием пользователей.

Термин «**Территория**» означает весь мир (при условии соблюдения обязательств Заказчика по Соглашению, касающихся соблюдения требований экспортного контроля), если в Заказе не будет указан определенный географический регион.

Термин «**Жетон**» означает предоплаченную условную единицу, которую Уполномоченный пользователь может временно преобразовать в право на получение доступа и использование Решения или определенных функций, приложений и/или модулей соответствующего Решения, указанного в Заказе. Конкретные функции, приложения и модули, к которым можно получить доступ, а также необходимое количество Жетонов и другие подробности описаны в Документации. Жетоны, примененные каким-либо Пользователем, будут недоступны до тех пор, пока Уполномоченный пользователь не прекратит использование функций, приложений или модулей, к которым получен доступ.

Лицензия «**Value Based**» («На основе ценности») означает Жетон для определенного Решения, указанного в Бланке заказа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. **Авторизованный доступ и использование.** Осуществлять доступ к каждому Решению и использовать его на Территории в течение Срока подписки могут только Уполномоченные пользователи, исключительно в соответствии с Правами и настоящим Соглашением. Заказчик может переназначить право на доступ к Решению и его использование другому Уполномоченному пользователю в пределах одной и той же категории прав один раз в календарный месяц. Косвенное использование Решения посредством аппаратного или программного обеспечения, применяемого Заказчиком, не уменьшает количество прав Уполномоченных пользователей, которое необходимо приобрести Заказчику.

2.2. **Изменения в Дополнительных условиях. Расширение Решений.** Siemens может обновлять настоящие Условия SaaS в течение Срока подписки только при условии, что такое обновление не (i) оказывает существенного негативного воздействия на права Заказчика

(например, в отношении Прав или уровней обслуживания) или (ii) приводит к существенному снижению уровня безопасности, поддерживаемого Siemens в отношении Облачного сервиса или Контента заказчика. Вышесказанное не ограничивает возможности Siemens по внесению изменений в настоящие Условия SaaS (i) для соблюдения применимого законодательства, (ii) для устранения существенных рисков нарушения безопасности, (iii) для отражения изменений в Решении в соответствии с любым положением об изменениях в Соглашении, или (iv) которые применимы к новым функциям, дополнениям, улучшениям, возможностям или дополнительным Облачным сервисам или Программам, предоставляемым в рамках подписки Заказчика на Решение без дополнительной оплаты. Когда Заказчик использует любую такую новую функцию, дополнение, улучшение, возможность либо Облачные сервисы или Программы, такое использование будет регулироваться действующими Условиями SaaS, доступными по адресу <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>. Во всех остальных случаях, если обновление Дополнительных условий в течение Срока подписки применимо к Заказчику, Siemens будет предпринимать коммерчески целесообразные усилия для уведомления Заказчика как минимум за 90 дней до такого изменения или в соответствии с правилами, указанными в других разделах Соглашения.

- 2.3. **Тестовые обновления.** Для некоторых Решений Заказчику будет заранее предоставляться доступ к тестовому экземпляру с установленным обновлением («Тестовое обновление»), чтобы дать Заказчику возможность провести необходимые испытания до развертывания обновления в производственной среде. Siemens будет информировать Заказчика о доступности Тестового обновления и о дате обновления Решения в производственной среде. Права Заказчика на использование Тестового обновления в тестовом экземпляре ограничены в соответствии с Соглашением и предоставляются с расчетом на то, что Заказчик будет давать отзывы с целью устранения возможных дефектов до обновления производственной среды. Обновление Решения в производственной среде будет происходить в единую дату для всех Заказчиков.
- 2.4. **Использование с высоким уровнем риска.** Заказчик признает и соглашается с тем, что (i) Облачные сервисы не предназначены для использования с целью обеспечения функционирования Системы с высоким уровнем риска или внутри такой Системы, если работа Системы с высоким уровнем риска зависит от правильной работы Облачных сервисов и (ii) результат какой-либо обработки данных с использованием Облачных сервисов не зависит от Siemens. Заказчик обязуется освободить Siemens, ее дочерние компании, субподрядчиков и их представителей от любых претензий третьих лиц по возмещению ущерба, штрафов или затрат (включая адвокатские гонорары и расходы), связанных каким-либо образом с каким-либо использованием Облачных сервисов для обеспечения функционирования Системы с высоким уровнем риска или внутри такой Системы.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Следующие дополнительные условия относятся исключительно к Решениям, связанным с семействами продуктов, перечисленными ниже.

- 3.1. **Additive Manufacturing Network (AMN).** В дополнение к правам, предоставленным Заказчику на доступ к Решению и его использование во внутренней деятельности, Уполномоченные пользователи также получают права на доступ и использование Решения AMN для осуществления Транзакций Заказчика через Решение AMN. В число Уполномоченных пользователей входят расположенные на Территории сотрудники Заказчика, которым Заказчик предоставил права на осуществление Транзакций Заказчика с использованием подписки Заказчика на Решение AMN. Под «Транзакцией Заказчика» понимается любой маркетинг, предложение, продажа или приобретение продуктов или услуг Заказчиком, осуществленные с (i) Уполномоченным пользователем или (ii) третьим лицом, обладающим собственной подпиской на Решение AMN, с использованием возможностей, которые дает Решение AMN.

Любые договорные отношения, касающиеся Транзакций Заказчика, возникают исключительно между Заказчиком и соответствующим третьим лицом и могут регулироваться отдельными условиями, прилагаемыми к Контенту Заказчика или Стороннему контенту либо являющимися его составной частью. Компания Siemens не несет никакой ответственности за Сторонний контент или использование Заказчиком такого Стороннего контента. Заказчик выступает в роли независимого поставщика или покупателя, получает экономическую выгоду и несет все экономические риски, связанные с проведением Транзакций Заказчика. Заказчик гарантирует, что именно Заказчик, а не Siemens, будет указан в качестве стороны договора во всех Транзакциях Заказчика. Заказчик несет единоличную ответственность за выставление счетов, получение оплаты и поставку товаров и услуг в соответствии с Транзакциями Заказчика. Заказчик обязуется освободить Siemens, ее дочерние компании, субподрядчиков и их представителей от любых претензий третьих лиц по возмещению ущерба, штрафов или затрат (включая адвокатские гонорары и расходы), связанных каким-либо образом с (i) любой Транзакцией Заказчика, включая возмещение средств, отмену и возврат, и (ii) налоговыми обязательствами Заказчика и иными применимыми сборами, связанными с Транзакцией Заказчика или сбором, оплатой или невозможностью сбора или оплаты каких-либо налогов и других применимых сборов, связанных с Транзакцией Заказчика, равно как и с неисполнением Заказчиком обязательств по регистрации в налоговых органах или уплате налогов.

- 3.2. **PlantSight and Asset Performance Suite (APS).** К некоторым пакетам Решений PlantSight или APS относятся ограничения Прав, указанные в Заказе, в соответствии со следующими определениями:

- «Одновременные пользователи» означает Уполномоченные пользователи, одновременно использующие Предложение PlantSight или APS.
- «Промышленное предприятие» означает производственные мощности в том же месте и по тому же почтовому адресу, которые целиком или частично принадлежат Заказчику, планируются, эксплуатируются или управляются им с определенной коммерческой производственной целью. Промышленное предприятие может состоять из нескольких зданий.
- «Тег» означает данные, идентифицирующие физический объект на Промышленном предприятии, который Заказчик считает относящимся к деятельности Промышленного предприятия. Теги могут быть связаны с точками измерения, управления или контроля на предприятии (например, это могут быть насос, клапан, прибор или трубопровод, но, как правило, не патрубок, прокладка, болт или гайка).

Для некоторых аналитических функций может потребоваться приобретаемая отдельно Подписка на ХНҚ и связанные управляемые услуги.

- 3.3. **PCBflow.** Решения PCBflow предоставляются только с оплатой за Единицу. «Единица» представляет собой пакет, содержащий максимальное количество Отчетов DFM в месяц, указанное в Заказе. «Отчет DFM» означает анализ, который Уполномоченный пользователь сгенерировал, просмотрел или загрузил с использованием Предложения PCBflow в течение месяца. В анализе отражаются и описываются все отличия между набором классификации производителя, предоставленным производителем, и DFM в файле конструктора, предоставленном конструктором в Предложение PCBflow.

4. РАСПОЛОЖЕНИЯ ЦЕНТРОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

По умолчанию Контент заказчика хранится в основных географических регионах («Регион») перечисленных здесь: <https://www.siemens.com/sw/trustcenter>. Если Siemens предоставляет Заказчику возможность выбора, и Заказчик выбирает конкретный Регион для предоставления Решения, Siemens будет хранить Контент заказчика в выбранном Регионе. Siemens не контролирует и не накладывает ограничений на регионы, из которых Заказчик может получать доступ к Контенту заказчика или перемещать его.

5. УРОВНИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОДДЕРЖКИ

Техническая поддержка Siemens для Решения и применимые уровни оказываемых услуг регулируются Системой уровней оказываемых услуг и поддержки Облачных сервисов, которую можно найти на веб-сайте <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> и которая включена в настоящий документ посредством ссылки, со следующими отклонениями:

5.1. Цифровая логистика AX4 и Supply Chain Suite

Плановые периоды технического обслуживания для AX4 и Supply Chain Suite

Для AX4 и Supply Chain Suite Siemens уведомит Заказчика не менее чем за 3 дня до начала планового периода технического обслуживания, которое обычно происходит не чаще одного раза в месяц и только по субботам. Применительно к этим продуктам в плановые периоды технического обслуживания Облачные службы будут недоступны в течение не более 4 часов (обычно с 20:00 до 23:59 CET или с 20:00 до 23:59 в часовом поясе, в котором находится сервер).

5.2. Поддержка PlantSight, APS и SIMATIC AX

5.2.1 Отсутствие телефонной поддержки

Siemens не предоставляет телефонной поддержки для SIMATIC AX

5.2.2 Уровни ответов на запросы Заказчика

Плановое время ответа для PlantSight и APS устанавливается следующим образом:

Классы приоритетов	Плановое время ответа при стандартной поддержке в стандартные часы поддержки
Критический	2 часа
Высокий	8 часов
Средний/общий	48 часов
Низкий	48 часов

5.2.3 Соглашение об уровне оказываемых услуг для PlantSight

Для предложений PlantSight и APS применяются следующие дополнительные исключения, касающиеся SLA:

- (i) инциденты, произошедшие во время предварительного ознакомления, пре-релиза, использования бета-версии или пробной версии функции или связанные с ними; и
- (ii) инциденты, произошедшие при использовании в изолированной тестовой среде, в ходе проверки концепции, при разработке, анализе качества или в других непроизводственных системах, если только такое использование не было явно оговорено и разрешено Siemens.

5.2.4 Плановые периоды технического обслуживания Решений PlantSight, APS и SIMATIC AX

Заказчик будет информироваться о Плановых периодах технического обслуживания, во время которых в IT-инфраструктуре устанавливаются обновления, необходимые для обеспечения безопасности, доступности и производительности системы. Плановое обслуживание будет происходить не чаще одного раза в месяц, а Облачные сервисы будут недоступны не более 12 часов. Точный

график обслуживания должен (в основном) приходиться на нерабочее время Заказчиков, находящихся в Центральной Европе и США (за исключением штатов Аляска и Гавайи).

5.2.5 Меры для безотказной поддержки

Раздел 4 Системы уровней оказываемых услуг и поддержки Облачных сервисов не применяется к Решениям SIMATIC AX.