

Analyze MyPerformance / OEE-Tuning

产品说明 及特定条款



MindSphere 应用程序 Analyze MyPerformance /OEE-Tuning (AMP /OEE-Tuning) 计算关键性能指标(KPIs)，如总体设备效率(OEE)、可用性、性能和质量，并为开发提高效率的措施提供重要指标。可自定义选项允许对 KPI 进行单独计算和可视化以满足客户的需求。

先决条件

订阅

需要有效订阅 MindAccess IoT Value Plan (S 套餐 / M 套餐 / L 套餐)。如果您想创建和配置用于监控资产参数的规则，并发送电子邮件和其他类型的消息，其数量超过您的 MindAccess IoT Value Plan 订阅中已经包含的数量，则需要订阅 Fleet Manager 中的附加规则。发送电子邮件和其他类型的消息利用 MindSphere 的通知服务。MindSphere 中列出的通知服务补充条款也适用于您对 Fleet Manager 的使用以及 Fleet Manager 中的规则。MindSphere 补充条款可以在 www.mindsphere.io/terms 找到。

软件

客户端软件:

CNC-Controller 上需要安装软件客户端，例如 SINUMERIK 840D sl, SINUMERIK 828D (Windows 7 嵌入式标准)。最新的客户端软件可通过行业热线支持 (<https://support.industry.siemens.com>) 获得，且单独的条款和条件在安装 (SINUMERIK Integration Client) 软件时应予以适用。

CNC-Controller 操作软件:

CNC-Controller 所需的已批准的固件版本包含在 <https://support.industry.siemens.com> 和 <https://mindsphere.io/docs> 下的用户文档中，用于启用与您的 MindAccess 账户的通信并运行 SINUMERIK Integrate 客户端（在 Apps 章节）

未列出的固件版本尚未测试 SINUMERIK Integrate 客户端与该应用的连接性。对于未经批准的版本，此应用程序的特定功能受影响或不可用。您必须激活预先安装的 SINUMERIK Integrate 客户端，以便将 SINUMERIK 连接到您的 MindAccess 帐户。请注意，SINUMERIK Integrate 客户端只能连接到一个平

	台(例如 MindSphere 或 SINUMERIK Integrate)。您负责使用已批准的版本并激活 SINUMERIK Integrate 客户端。
硬件	有关与此应用程序兼容的设备的完整列表, 请使用最新版本的用户文档。 https://mindsphere.io/docs (在 Apps 章节)。
网站浏览器	需要一个支持 HTML5 的互联网浏览器(例如谷歌浏览器)。屏幕分辨率推荐为 1024x768 或更高。 移动设备可以通过支持 HTML5 的互联网浏览器来使用。

描述	
导航视图	提供应用程序中的功能访问(性能监控、使用计划和生产质量), 并帮助导航
性能监控	为多个连接资产基于应用层面(应用层面细节), 或单个连接资产(机器细节)提供关于收集和计算的 OEE 和其他 KPI 值的多个视图, 例如可用性、性能、质量。
使用计划	提供已经部署的使用计划的概览, 能够创建一个新的使用计划, 分配现有的使用计划给资产。这由三个不同的维度提供: <ul style="list-style-type: none"> • 部署的规划 - 提供每个资产已经部署的使用计划的概览 • 编辑规划 - 创建和更改使用计划 • 分配计划 - 将已定义的使用计划应用于资产
生产质量	第一个视图(工件)提供了基于班次输入资产特定质量指标(例如总工件、报废工件、目标周期时间)的能力。 第二个视图(需要采取的行动)提供了关于前一个班次的未决质量指标的信息。
配置	表示收集和分析数据方面启用多个自定义, 并提供有关如何计算 KPIs 的配置。
应用程序权限	AMP /OEE-Tuning 在德国的数据中心中运行, (若您位于中国, 则在中国的数据中心中运行), 并处理以下数据: <ul style="list-style-type: none"> • 时间序列数据, 包括在定义的时间周期内从资产接收的变量。 • 描述资产的资产配置数据(例如资产名称、位置)。 该应用程序执行以下活动, 以您的名义更改或修改您的 MindAccess 帐户中的内容: <p>时间序列数据的读/写访问</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此应用程序从您的数据存储库中读取已上传的机床数据, 以评估和处理此应用程序中按照不同评估方法呈现的某些特定信息。这个应用程序将时间序列数据写入到您的时间序列数据存储库中, 以保持处理后的值长期可用。 <p>资产配置数据的读取访问权限</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为了使用此应用程序的功能, 需要对资产配置数据进行读取访问。
通用	该应用程序提供了可以选择 5 秒至 1 天的读取频率的功能, 并且可以在默认配置中最多添加 50 个额外变量。 根据所使用的变量配置, 如果 internet 连接不可用, 则可能存在有限的数据缓冲。

Pricing Model 定价模式		
费用	基础订阅	运营与更新
每项资产价格	0 欧元/年 ¹	1800 欧元/年 (365 天) ¹
计费周期	不适用	提前一年
¹ 如果在资产注册当日或订单中, 在您所在国家的 www.mindsphere.io/store 上的 Analyze MyPerformance /OEE-Tuning 产品详细信息页面上以不同货币显示价格, (中国请看 https://shop7fd301n3.market.aliyun.com/ 中 Analyze MyPerformance /OEE-Tuning 产品详情) 则将收取该价格。		
基本订阅费用	基本订阅允许访问应用程序。	

使用费用	从资产启用到应用程序的月份开始，基于使用的操作和更新费用每年预先收取，用于维护应用程序和保持应用程序最新。
付款条件	每个启用资产的基于使用的操作和更新费用将提前一年(在启用资产后的第一个月)收取，为期 1 年。
费用的调整	我方可能因应下列情况而调整或增加新收费(统称“收费变动”):(i)服务质量或功能的改变;(ii)市场状况引起的重大变化;(iii)工资或其他雇用成本的普遍增加;以及/或(iv)采购成本因我方供应商作出的价格变动而发生的改变，且在每一类此情况下该等变动影响到我方提供约定服务。如有任何费用更改，我们会在更改生效日期最少 60 天前通知您。任何费用变更仅适用于更改收费通知后一年内重新开始的订阅或“常青”订阅。
试用	“试用”是指在适用订单的产品描述中被指定为“试用”产品的申请。任何作为试用版交付的应用程序都是 MMA 中定义的“免费服务”。我们将通过电子邮件通知您试用期的确切开始日期和结束日期(“免费试用期”)。 您可以在免费试用期内的任何时间终止试用，但必须在免费试用期结束前 14 天向 trial@mindsphere.io 发送书面通知。在收到您的书面终止通知后，我们可以随时终止您对试用的访问。试用的终止也会导致相应的订购的终止。 在免费试用期间，我们的标准支持和服务水平义务不适用。然而，我们可以自行决定，为您提供某些免费的支持服务。免费试用期满后，相应的付费订阅服务的订阅期将开始，您将收到相应的发票。

Specific Terms 特定条款	
服务水平协议	此应用程序的每月正常运行时间百分比为 90%。在 www.mindsphere.io/terms ¹ 上的 MindSphere 补充条款中有对每月正常运行时间百分比的定义。
应用程序使用的权限	如 www.mindsphere.io/terms ¹ 上发布的 MindAccess IoT Value Plan 的特定条款所述，此应用程序可作为 OEM 服务的一部分使用。根据您的 MindAccess IoT Value Plan，您可以允许第三方用户访问并使用此应用程序，以接收您的服务。
第三方条款	应用程序包含第三方服务,包括开源软件、商业软件,或相关软件管理服务,这些服务受额外或不同条款、许可权或要求其许可人发出的通知的约束，我们有义务作为您的许可方将其提供给您，并且您同意遵守这些条款（“第三方条款”）。 AMP /OEE-Tuning 的第三方条款可通过以下 web 链接获得： https://sie.ag/MindSphere-ThirdParty_AMP-OEE-Tuning 。
产品说明和特定条款的变更	在订阅期限内，为了反映我方与我们分包商所商定的或应遵守的任何变更（包括开源软件许可条款的变更）或者当我方引入新功能，补充、增强功能或性能(例如，之前未包含在订阅中但会在没有额外费用的情形下增加)，我们可能不时的更新这个文档。变更将在 www.mindsphere.io/terms 上发布本文档的新版本时生效。
运营和更新的订阅期限，终止	对于每个启用的资产，操作和更新的订阅期限为 1 年。在前一期操作和更新的订阅到期后，除非您禁用 MindAccess 帐户中的相应资产，否则订阅将自动更新，订阅期限为 1 年。您可以在任何时候从应用程序禁用资产。在这种情况下，操作和更新的订阅期限到期后不会自动延长，视为终止。 一旦禁用的资产在有效的操作和更新订阅期结束后再次启用，新的操作和更新订阅期将启动，操作和更新费用将如上所述再次应用。
基础订阅的订阅期限，终止	基础订阅的订阅期限在您或我们终止后终止。您可以随时终止对本应用程序的订阅。 请注意:在您的基础订阅终止后，您的资产将立即被禁用，您将不能再使用此应用程序。您无权在终止后启用资产。您支付给我们的所有费用都是不可退还的。我们可以在计划终止日期前最少 1 年通知您终止运作申请。您无权在此通知后注册资产。在终止之日，本服务即被终止，并适用 MindSphere 主协议中关于终止后果和终止后阶段的规定。

支持	此应用程序的支持可以通过以下行业在线支持： https://support.industry.siemens.com 。 提供英语和德语支持。
¹⁾ https://help.aliyun.com/document_detail/123715.html 如果您位于中国。	

出口管制条例

适用于应用程序 Analyze MyPerformance /OEE-Tuning 和 软件 SINUMERIK Integrate Client

AL	N
ECCN	EAR99

安全信息

通用	为了保护工厂、系统、机器和网络免受网络威胁，有必要实施并持续保持一个整体的、最先进的工业安全概念。
安全通信	数据传输将通过 HTTPS 协议完成，从资产到您的 MindAccess 帐户。
加密标准	TLS 1.2 用于 Asset 和 MindSphere 账户之间的通信。

Definitions 定义

资产	资产是事物的逻辑表示，它可以是一台机器，也可以是一个单台的自动化系统，如 PLC 或 CNC 控制器。资产是采用 Asset 类型定义的。
PRC	“PRC”系指中华人民共和国(就本产品说明和特定条款而言，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区)。
通用	本文件中所有其他大写术语应具有 MindSphere 协议中赋予它们的含义。