

Software COMOS

Podmínky poskytování údržbových služeb pro specifický produkt

Tyto Podmínky poskytování údržbových služeb produktu Softwaru COMOS (dále jen „Podmínky údržby Softwaru COMOS“) doplňují Všeobecné podmínky poskytování údržbových služeb společnosti SISW a vztahují se výlučně na Produkty označené v Objednávkovém formuláři jako „COMOS“. Tyto Podmínky údržby Softwaru COMOS obsahují některá ustanovení vztahující se výlučně na Software COMOS-Bentley, jak bude uvedeno v jednotlivých Objednávkových formulářích. Tyto Podmínky údržby Softwaru COMOS spolu se Všeobecnými podmínkami poskytování údržbových služeb společnosti SISW, smlouvou EULA a dalšími platnými Dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „Smlouva“). Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který jim přiděluje Smlouva.

1. **Údržbové služby Softwaru.** Údržbové služby pro Software COMOS zahrnují výměnu hardwaru dodávaného společností SISW spolu se Softwarem COMOS, např. hardwarový klíč. Údržbové služby nezahrnují služby pro personalizaci Softwaru COMOS.
2. **Nové verze.** Software COMOS se skládá z hlavních verzí a podverzí, aktualizací Service Pack, aktualizací a oprav. První číslice představuje číslo hlavní verze. Druhá číslice (za tečkou) představuje číslo podverze. Třetí číslice (za druhou tečkou) představuje číslo aktualizace Service Pack. Čtvrtá číslice (za třetí tečkou) představuje číslo aktualizace. Pátá číslice (za čtvrtou tečkou) představuje číslo opravy. (Např. 10.1.3.2.0, ve kterém 10 = číslo hlavní verze, 1 = číslo podverze, 3 = aktualizace Service Pack, 2 = číslo aktualizace a 0 = číslo opravy). Hlavní verze, podverze a aktualizace Service Pack mohou obsahovat rozšířené funkce a mohou obsahovat opravy chyb. Aktualizace a opravy mohou obsahovat opravy chyb.
3. **Údržba dřívějších verzí.** U Softwaru COMOS jsou podporovány aktuální verze a dvě dřívější podverze. U Softwaru COMOS-Bentley jsou podporovány pouze aktuální verze a bezprostředně předcházející verze. Verze Softwaru COMOS-Bentley se skládají z oficiálně vydaného Softwaru Bentley, který obsahuje rozšířené funkce.
4. **Oprava chyb.** Chcete-li mít oprávnění k Opravě chyb, hlášený incident musí být reprodukovatelný v neutrálním prostředí systému COMOS, což znamená předinstalované prostředí systému COMOS včetně softwaru třetí strany, jak popisuje Dokumentace.
5. **Telefonická podpora.** Kromě technické podpory popsané ve Všeobecných podmínkách poskytování údržbových služeb společnosti SISW je pro hlášení chyb a registrace k dispozici call centrum 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Více informací o dostupnosti horkých linek Softwaru COMOS v regionálních centrech podpory Softwaru COMOS naleznete zde: http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
6. **Počáteční poplatky a poplatky za obnovení.** Poplatek za údržbu Softwaru COMOS je nutné uhradit předem v ročních splátkách na začátku každého kalendářního roku. Za rok, ve kterém byla licence zakoupena, a bylo zahájeno poskytování Údržbových služeb, bude poplatek za údržbu vypočítán tak, aby pokryl období od doby zahájení poskytování služeb do 31. prosince příslušného roku.