

Tyto dodatečné smluvní podmínky pro software jako službu (Software as a Service) (dále jen „**podmínky SaaS**“) upravují Univerzální zákaznickou smlouvu (Universal Customer Agreement) (dále jen „**UCA**“) mezi zákazníkem a společností Siemens výhradně s ohledem na nabídky, kterým byl v objednávce přidělen alfanumerický kód „SAAS“. Tyto podmínky SaaS společně s UCA a dalšími příslušnými dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami („**Smlouva**“). Nabídky podle těchto podmínek SaaS se skládají především z cloudových služeb.

## 1. DEFINICE

Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto podmínkám SaaS:

„**Přidružený subjekt**“ představuje jakýkoli subjekt, který ovládá, je ovládán nebo podléhá společné kontrole se Zákazníkem, v této souvislosti „kontrola“ znamená přímé nebo nepřímé vlastnictví většiny nesplaceného vlastního kapitálu subjektu.

„**Oprávněný zástupce**“ představuje fyzickou osobu, která vyžaduje přístup k Nabídce z důvodu podpory interních záležitostí Zákazníka nebo jeho přidružených subjektů jako konzultant, zástupce nebo dodavatel, nebo která má v těchto Podmínkách SaaS jinak výslovně povolen přístup k Nabídce a její používání.

„**Oprávněný uživatel**“ nebo „**jmenovaný uživatel**“ představuje zaměstnance nebo oprávněného zástupce Zákazníka a jeho přidružených subjektů. Každý Oprávněný uživatel musí pro přístup k Nabídce a její používání používat jedinečnou uživatelskou identifikaci, pokud není v těchto Podmínkách SaaS nebo příslušné dokumentaci výslovně povoleno použití obecného přihlašovacího jména. Identifikace uživatele nesmí být sdílena s jinými osobami.

„**Kredit**“ představuje předplacenou jednotku, kterou může kterýkoli oprávněný uživatel přeměnit na právo přístupu a používání Nabídky nebo určitých dalších funkcí, aplikací či modulů související Nabídky uvedených v Objednávce. Kredity lze čerpat během doby trvání předplatného příslušné Nabídky a nelze je použít opakovaně. Specifické funkce, aplikace a moduly, k nimž lze získat přístup, množství požadovaných kreditů a další podrobnosti jsou popsány v Dokumentaci.

„**Systém s vysokým rizikem**“ představuje zařízení nebo systém, který k udržení stavu bezpečnosti vyžaduje pokročilé bezpečnostní funkce, jako jsou funkce odolné proti selhání nebo poruchám, a u nichž lze důvodně předpokládat, že by selhání takového zařízení nebo systému mohlo přímo vést k úmrtí, zranění osob nebo katastrofálním škodám na majetku. Systémy s vysokým rizikem mohou být vyžadovány v kritické infrastruktuře, zařízeních pro přímou podporu zdraví, navigačních nebo komunikačních systémech letadel, vlaků, lodí nebo vozidel, systémech řízení letového provozu, zbraňových systémech, jaderných zařízeních, elektrárnách, zdravotnických systémech a zařízeních a dopravních zařízeních.

Licence „**na produkt**“ znamená, že používání Cloudové služby je omezeno na počet Nabídek společnosti Siemens nebo produktů třetích stran, se kterými je Cloudová služba propojena jedna ku jedné.

Termín „**území**“ označuje celý svět (s výhradou povinností zákazníka uvedených ve smlouvě, které se týkají dodržování kontrol vývozu), pokud není v objednávce uvedena jiná zeměpisná oblast.

„**Token**“ představuje předplacenou jednotku, kterou může kterýkoli oprávněný uživatel dočasně přeměnit na právo na přístup a používání Nabídky nebo určitých dalších funkcí, aplikací či modulů související Nabídky uvedených v Objednávce. Specifické funkce, aplikace a moduly, k nimž lze získat přístup, množství požadovaných tokenů a další podrobnosti jsou popsány v Dokumentaci. Pokud jeden uživatel použije tokeny, nebudou tyto tokeny k dispozici, dokud tento oprávněný uživatel nepřestane používat funkce, aplikace nebo moduly, ke kterým získal přístup.

„**Licence na základě hodnoty**“ představuje Token pro konkrétní Nabídku označenou v Objednávkovém formuláři.

## 2. OBECNÉ INFORMACE

2.1. **Oprávněný přístup a použití.** Ke každé nabídce mají během doby trvání předplatného přístup a mohou ji používat pouze oprávnění uživatelé na území, a to výhradně v souladu s Oprávněními a Smlouvou. Zákazník může jednou za kalendářní měsíc převést oprávnění k přístupu a používání nabídky z jednoho oprávněného uživatele na jiného oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění. Nepřímé používání Nabídky prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem nesnižuje počet uživatelských oprávnění, která musí zákazník získat.

2.2. **Změny dodatečných smluvních podmínek. Rozšíření nabídek.** Společnost Siemens může tyto podmínky SaaS během doby trvání předplatného aktualizovat pouze za předpokladu, že taková aktualizace (i) nebude mít závažný nepříznivý vliv na práva zákazníka (např. s ohledem na oprávnění nebo úroveň služeb) nebo (ii) nepovede k podstatnému zhoršení bezpečnostních opatření, která společnost Siemens udržuje s ohledem na nabídku nebo obsah zákazníka. Výše uvedené neomezuje právo společnosti Siemens provádět změny těchto podmínek SaaS (i) za účelem dodržení platných právních předpisů, (ii) za účelem řešení významného bezpečnostního rizika, (iii) k zohlednění změn provedených v Nabídce v souladu s jakýmkoli ustanovením o změnách ve Smlouvě, nebo (iv) které se týkají nových funkcí, doplňků, vylepšení, schopností nebo dalších cloudových služeb nebo softwaru poskytovaných v rámci předplatného nabídky zákazníka bez příplatku. Pokud zákazník používá jakoukoli novou funkci, doplněk, vylepšení, schopnost nebo cloudové služby či software, budou se na toto použití vztahovat aktuální podmínky SaaS, které jsou k dispozici na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>. Ve všech ostatních případech, pokud se na Zákazníka vztahuje aktualizace dodatečných podmínek během doby trvání předplatného, vynaloží společnost Siemens přiměřené úsilí, aby Zákazníka informovala alespoň 90 dní před takovou změnou, nebo jak je dohodnuto jinde ve Smlouvě.

- 2.3. **Zkušební aktualizace.** Některé Nabídky poskytují aktualizace, které budou Zákazníkovi nejprve zpřístupněny ve zkušební instanci, aby si je Zákazník mohl vyzkoušet před nasazením takové aktualizace do výroby ("zkušební aktualizace"). Společnost Siemens oznámí Zákazníkovi, kdy bude zkušební aktualizace poprvé k dispozici a kdy bude aktualizováno výrobní prostředí Nabídky. Oprávnění Zákazníka používat jakoukoli zkušební aktualizaci ve zkušební instanci je omezeno podle ustanovení Smlouvy s očekáváním, že Zákazník poskytne zpětnou vazbu za účelem eliminace případných problémů při následné aktualizaci výrobního prostředí. Aktualizace výrobního prostředí Nabídky budou probíhat v pevně stanoveném termínu pro všechny Zákazníky.
- 2.4. **Vysoce rizikové použití.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že (i) Cloudové služby nejsou určeny k použití pro provoz nebo v rámci systému s vysokým rizikem, pokud je fungování systému s vysokým rizikem závislé na správném fungování Cloudových služeb, a (ii) výsledek jakéhokoli zpracování dat prostřednictvím Cloudových služeb je mimo kontrolu společnosti Siemens. Zákazník odškodní společnost Siemens, její přidružené subjekty, její subdodavatele a jejich zástupce proti jakýmkoli nárokům třetích stran, škodám, pokutám a nákladům (včetně poplatků a výdajů na právní zastoupení), které jakkoli souvisejí s jakýmkoli použitím Cloudové služby pro provoz nebo v rámci systému s vysokým rizikem.

### 3. KONKRÉTNÍ PODMÍNKY

Následující dodatečné podmínky se vztahují pouze na ty Nabídky, které se týkají příslušných níže uvedených skupin produktů.

- 3.1. **Additive Manufacturing Network (AMN).** Kromě práva uděleného Zákazníkovi k přístupu k Nabídce a jejímu používání pro jeho interní podnikatelské účely mají oprávnění uživatelé rovněž právo přistupovat k Nabídce AMN a používat ji k provádění Zákaznických transakcí prostřednictvím Nabídky AMN. Mezi oprávněně uživatele patří zaměstnanci Zákazníka, kteří se nacházejí na Území a které Zákazník opravňuje k provádění Zákaznických transakcí prostřednictvím Zákazníka předplatného Nabídky AMN. „Zákaznickou transakcí“ se rozumí jakékoli uvedení na trh, nabídka, prodej nebo nákup produktů či služeb ze strany Zákazníka nebo ze strany (i) oprávněného uživatele nebo (ii) třetí strany, která má vlastní aktuální předplatné Nabídky AMN. Taková Zákaznická transakce je usnadněna použitím Nabídky AMN.

Veškeré smluvní vztahy týkající se Zákaznických transakcí probíhají výhradně mezi Zákazníkem a takovou třetí stranou a mohou se řídit samostatnými podmínkami, které jsou k dispozici s příslušným Obsahem zákazníka či Obsahem třetích osob nebo jsou jejich součástí. Společnost Siemens neponese žádnou odpovědnost za Obsah třetích osob nebo používání takového Obsahu třetích osob zákazníkem. Zákazník je nezávislým dodavatelem nebo kupujícím a přebírá veškeré ekonomické příležitosti a rizika související se Zákaznickými transakcemi. Zákazník je povinen zajistit, aby jako smluvní strana jakékoli Zákaznické transakce byl označen Zákazník, a nikoli společnost Siemens. Zákazník nese výhradní odpovědnost za veškerou fakturaci a inkaso nebo dodání v souvislosti se Zákaznickými transakcemi. Zákazník odškodní společnost Siemens, její přidružené subjekty, její subdodavatele a jejich zástupce za jakékoli nároky třetích stran, škody, pokuty a náklady (včetně poplatků a výdajů na právní zastoupení), které se jakkoli týkají (i) jakékoli Zákaznické transakce, včetně jakéhokoli proplacení, zrušení nebo vrácení, a (ii) daňových povinností Zákazníka nebo jiných příslušných poplatků v souvislosti s jakoukoli Zákaznickou transakcí, nebo výběru, platby nebo nevybrání či nezaplacení jakýchkoli daní nebo jiných příslušných poplatků v souvislosti s jakoukoli Zákaznickou transakcí, nebo nesplnění povinností Zákazníka týkajících se registrace k dani.

- 3.2. **PlantSight a Asset Performance Suite (APS).** Některé balíčky PlantSight nebo APS jsou omezeny oprávněními uvedenými v Objednávce, která jsou definována následovně:

- „Souběžnými uživateli“ se rozumí oprávnění uživatelé, kteří současně používají nabídku PlantSight nebo APS.
- „Průmyslovým závodem“ se rozumí průmyslové zařízení nacházející se na stejném místě a na stejné poštovní adrese, které je zcela nebo zčásti vlastněno, plánováno, provozováno nebo řízeno Zákazníkem pro konkrétní průmyslový podnikatelský účel. Průmyslový závod se může skládat z několika budov.
- „Značkou“ se rozumí údaj identifikující fyzický objekt v průmyslovém zařízení, který Zákazník považuje za důležitý pro provoz průmyslového závodu. Značky mohou zahrnovat body měření, nastavené body a kontrolní body závodu (například čerpadlo, ventil, přístroj, potrubí, obvykle však nezahrnují koleno, těsnění, šroub nebo matici).

Některé funkce pro případy použití provozního zpravodajství vyžadují předplatné XHQ a příslušnou činnost spravované služby, které je třeba zakoupit samostatně.

- 3.3. **PCBflow.** Nabídky PCBflow jsou k dispozici pouze na jednotku. „Jednotka“ je balíček obsahující maximální množství zpráv DFM za měsíc stanovené v Objednávce. „Zpráva DFM“ představuje analýzu, kterou oprávnění uživatelé vytvořili, zkontrolovali nebo stáhli pomocí nabídky PCBflow v příslušném měsíci. Tato analýza odráží a dokumentuje veškeré rozdíly mezi souborem klasifikace výrobce poskytnutým uživatelem výrobce a souborem DFM konstruktéra poskytnutým uživatelem konstruktéra do nabídky PCBflow.

### 4. UMÍSTĚNÍ DATOVÝCH CENTER

Standardně se neaktivní Obsah zákazníka ukládá v určitých hlavních zeměpisných oblastech (každá jednotlivě jako „oblast“), jak je uvedeno na adrese <https://www.siemens.com/sw/trustcenter>. Pokud společnost Siemens nabídne Zákazníkovi možnost volby a Zákazník si pro poskytování Nabídky vybere konkrétní Oblast, bude společnost Siemens ukládat neaktivní Obsah Zákazníka v rámci vybrané Oblasti. Společnost Siemens nekontroluje ani neomezuje oblasti, ze kterých může zákazník přistupovat k obsahu zákazníka nebo jej přesouvat.

### 5. PODPORA A ÚROVEŇ SLUŽEB

Technická podpora společnosti Siemens pro Nabídku a příslušné úrovně služeb se řídí Rámcem pro podporu a úroveň cloudových služeb, který je k dispozici na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> a který je do tohoto dokumentu začleněn formou odkazu s následujícími odchylkami specifickými pro dané portfolio:

## 5.1. Digital Logistics AX4 a Supply Chain Suite

### Pravidelná údržba systému Windows pro software AX4 a Supply Chain Suite

Společnost Siemens bude u softwaru AX4 a Supply Chain Suite informovat Zákazníka nejméně 3 dny před každou pravidelnou údržbou systému Windows, která obvykle probíhá maximálně jednou měsíčně a pouze v sobotu. Pravidelná údržba systému Windows bude mít u těchto produktů za následek nedostupnost cloudových služeb po dobu nejvýše 4 hodin (obvykle mezi 20:00 a 23:59 CET nebo mezi 20:00 a 23:59 v časovém pásmu, kde se server nachází).

## 5.2. PlantSight, APS a SIMATIC AX

### 5.2.1. Žádná telefonická podpora

Společnost Siemens nenabízí telefonickou podporu pro SIMATIC AX.

### 5.2.2. Úrovně reakce na požadavky zákazníků

Cílové doby reakce pro nabídky PlantSight a APS jsou následující:

Třídy priority	Standardní cílová doba reakce během standardních hodin podpory
Kritická	2 hodiny
Vysoká	8 hodin
Střední/obecný	48 hodin
Nízká	48 hodin

### 5.2.3. Smlouva o úrovni služeb pro nabídky PlantSight a APS

Na nabídky PlantSight a APS se vztahují následující dodatečné výjimky ze Smlouvy o úrovni služeb:

- (i) incidenty, ke kterým došlo v průběhu nebo v souvislosti s náhledovou, předběžnou, beta nebo zkušební verzí funkce; a
- (ii) incidenty vyplývající z používání sandboxu, ověřování koncepce, vývoje, analýzy kvality nebo jiných nevýrobních systémů, pokud nejsou výslovně zahrnuty nebo schváleny společností Siemens.

### 5.2.4. Okno pravidelné údržby pro nabídky PlantSight, APS a SIMATIC AX

Zákazník bude informován o oknech pravidelné údržby, která budou sloužit k aplikaci požadovaných oprav infrastruktury IT, aby byla zajištěna trvalá bezpečnost, dostupnost a funkčnost systému. Předpokládaná plánovaná údržba bude probíhat maximálně jednou měsíčně a cloudové služby budou nedostupné maximálně po dobu 12 hodin. Přesné načasování údržby by mělo být (obecně) mimo běžnou pracovní dobu pro Zákazníky nacházející se v časových pásmech střední Evropy a dolních 48 států Spojených států amerických.

### 5.2.5. Opatření podpory provozuschopnosti

Oddíl 4 rámce podpory a úrovně služeb v cloudu se nevztahuje na nabídky SIMATIC AX.