

# Algemene Aanvullende Software- en Cloudvoorwaarden

Deze Algemene Aanvullende Software- en Cloudvoorwaarden (“Algemene Software- en Cloudvoorwaarden”) zijn aanvullend van toepassing op de Basisvoorwaarden tussen de op de Order vermelde Siemens-entiteit en de Klant die de Order heeft aanvaard.

Ze zijn alleen van toepassing op:

- Software- of Cloudservices (of een combinatie daarvan); en
- de bijbehorende onderhouds- en ondersteuningsdiensten en Documentatie.

Definities van termen, die in dit document met een hoofdletter worden geschreven, zijn te vinden [aan het einde van het document](#) of in de Basisvoorwaarden.

## Commerciële voorwaarden

### 1. Levering

#### 1.1. Levering van Software- en Cloudservices

Tenzij anders vermeld in de Order, vindt levering plaats:

- a. in geval van Cloudservices wanneer Siemens deze beschikbaar stelt aan de Klant voor toegang en gebruik;
- b. in geval van Software wanneer Siemens:
  - Software beschikbaar stelt aan de Klant door middel van elektronische download vanaf een door Siemens gespecificeerde website; of
  - de tastbare media met de Software verzendt; en
- c. voor Aanbod dat bestaat uit een combinatie van Cloudservices en Software wanneer de Software- en Cloudservices beschikbaar worden gesteld door Siemens.

#### 1.2. Leveringsvoorwaarden voor gegevensdrager

Software op fysieke gegevensdrager wordt geleverd conform EXW (INCOTERMS®2020) als de levering volledig binnen de Verenigde Staten of China plaatsvindt.

In alle andere gevallen wordt Software geleverd conform DAP (INCOTERMS®2020).

#### 1.3. Installatie op afstand

De Klant stemt in met de installatie van Software op systemen die door de Klant worden gebruikt, die via Cloudservices kan worden geleverd.

### 2. Betaling

#### 2.1. Directe aankopen bij Siemens

Siemens zal de Klant vooraf factureren voor het Aanbod, tenzij anders overeengekomen in de Order.

Onverminderd andere beschikbare rechtsmiddelen voor Siemens zal de Klant de betreffende prijs betalen voor elk overmatig gebruik van een Aanbod tegen de dan geldende prijs en binnen 30 dagen na de factuurdatum.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst kunnen betalingsverplichtingen niet worden geannuleerd en kunnen betalingen niet worden gerestitueerd.

## **2.2. Aankopen via een door Siemens geautoriseerde partner**

Als de Klant een Aanbod heeft verkregen via een door Siemens geautoriseerde partner, kunnen er verschillende facturerings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn zoals overeengekomen tussen de Klant en die partner.

Siemens kan informatie delen met de partner over het gebruik en verbruik van het Aanbod door de Klant voor accountmanagement- en factureringsdoeleinden.

# **Gebruik van het Aanbod**

## **3. Gebruikers**

### **3.1. Geautoriseerde gebruikers**

Het aantal en categorieën geautoriseerde gebruikers die toegang hebben tot een Aanbod worden gedefinieerd in de Licentieomvang. Gebruikers die verklaringen, kennisgevingen of Orders indienen bij Siemens handelen namens de Klant.

### **3.2. Gelieerde ondernemingen als gebruikers**

Als een Gelieerde onderneming van de Klant recht heeft op toegang tot of gebruik van een Aanbod kan Siemens diens rechten rechtstreeks doen gelden tegen die Gelieerde onderneming.

## **4. Verantwoordelijkheden van de Klant**

De Klant zal:

- a. verantwoordelijk zijn voor het gebruik van het Aanbod;
- b. verantwoordelijk zijn voor de beveiliging van de systemen van de Klant en de software die ze bevatten en zal redelijke commerciële maatregelen nemen om malware, virussen, spyware en trojans uit te sluiten;
- c. voor eigen rekening de benodigde rechten, toestemmingen en vergunningen verkrijgen van leveranciers van software en diensten die de Klant van plan is te gebruiken met een Aanbod;
- d. ervoor zorgen dat elke gebruiker die namens de Klant toegang heeft tot of gebruikmaakt van een Aanbod, op uitnodiging van de Klant of op uitnodiging van een gebruiker van de Klant, voldoet aan de verplichtingen van de Klant;
- e. verantwoordelijk zijn voor elke persoon die het account van een gebruiker gebruikt of toegang heeft tot het account van een gebruiker in het kader van de Overeenkomst; en
- f. Siemens onmiddellijk op de hoogte stellen en de toegang tot het Aanbod van de betreffende gebruiker of het betreffende gebruikersaccount beëindigen als de Klant kennis krijgt van een:
  - schending van de Overeenkomst door een gebruiker; of
  - ongeoorloofde toegang tot een gebruikersaccount.

## **5. Gebruiksrechten**

### **5.1. Gebruiksrechten voor Cloudservices**

Voor Cloudservices binnen een Aanbod verleent Siemens de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht op toegang tot en gebruik van dergelijke Cloudservices:

- a. voor interne zakelijke doeleinden van de Klant;
- b. gedurende de toepasselijke Abonnementperiode; en

- c. alleen in overeenstemming met de Licentieomvang en de Overeenkomst.

## 5.2. Gebruiksrechten voor Software en Documentatie

Voor Software en Documentatie binnen een Aanbod verleent Siemens de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, beperkte licentie om Documentatie te gebruiken en Software te installeren en te gebruiken:

- a. voor interne zakelijke doeleinden van de Klant;
- b. gedurende de toepasselijke Abonnementperiode of andere in de Order gespecificeerde periode; en
- c. alleen in overeenstemming met de Licentieomvang en de Overeenkomst.

## 5.3. Gebruiksrechten voor broncode

Software die in een Aanbod is opgenomen, wordt over het algemeen alleen in de vorm van objectcode geleverd. Voor zover er Software in de vorm van broncode wordt verstrekt, mag de Klant deze alleen gebruiken om het toepasselijke Aanbod waarvan de Software deel uitmaakt, te wijzigen of te verbeteren. Alle wijzigingen of verbeteringen zullen eigendom zijn van Siemens en vallen onder de in artikel 5.2 gespecificeerde licentie.

# 6. Gebruiksbeperkingen

---

## 6.1. Algemeen

Tenzij toegestaan in de Overeenkomst zal de Klant niet en geen enkele persoon of entiteit toestaan om:

- a. een Aanbod door te verkopen, over te dragen, in sublicentie te geven, te publiceren, uit te lenen, te leasen of te gebruiken ten behoeve van een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens;
- b. een Aanbod te wijzigen, repareren of er afgeleide werken van te maken;
- c. een Aanbod te onderwerpen aan reverse engineering, demontage of decompilatie, of proberen de broncode van Aanbod te achterhalen;
- d. een Aanbod te gebruiken op een manier die dit zou kunnen onderwerpen aan Voorwaarden van Derden voor open source software die niet al van toepassing zijn op een dergelijk Aanbod;
- e. een Aanbod te gebruiken om een product te ontwikkelen of verbeteren dat concurrerend is met dit Aanbod; of
- f. eigendomsrechtelijke kenmerken of legenda te verwijderen die zich in of aan een Aanbod bevinden.

## 6.2. Kopieën van Software en Documentatie

De Klant mag Software of Documentatie alleen kopiëren:

- a. indien vereist om het Aanbod te gebruiken zoals toegestaan conform de Overeenkomst; en
- b. als de Klant ervoor zorgt dat elke kopie alle eigendomsrechtelijke kenmerken bevat die zich in of op de Software of Documentatie bevinden, zoals ontvangen van Siemens.

## 6.3. Application Programming Interfaces (API's)

De Klant zal alleen API's gebruiken die als 'gepubliceerd' zijn aangemerkt in de Documentatie, en zoals erin beschreven om het geautoriseerde gebruik van het Aanbod te ondersteunen.

## 6.4. Toepasselijkheid van beperkingen

De beperkingen zoals uiteengezet in dit artikel 6.4 zijn niet van toepassing als deze in strijd zijn met dwingend recht.

# 7. Kosteloos Aanbod en Previews

---

- a. Siemens levert Kosteloos Aanbod en Previews 'in de staat waarin deze verkeren' ("as is") en zonder garantie, vrijwaring, ondersteuning of andere verplichtingen. Previews zijn niet klaar voor productiegebruik en de Klant gebruikt Previews voor eigen risico en naar eigen inzicht.
- b. Siemens kan Previews te allen tijde wijzigen, beperken, opschorten of beëindigen.

- c. De Klant zal:
- Previews die in een Order zijn aangemerkt als 'demo', 'test', 'evaluatie', 'beta', 'pre-' of vergelijkbaar en Kosteloos Aanbod alleen gebruiken voor interne test- en evaluatiedoeleinden.
  - test-Previews evalueren zonder tegenprestatie; en
  - toegang tot Previews beperken tot die werknemers en Klantlocaties die door Siemens goedgekeurd zijn.
- d. Siemens heeft het exclusieve recht op en eigendom van alle schriftelijke evaluaties en alle uitvindingen of ontwikkelingen die Siemens bedenkt of maakt tijdens of na het gebruik van de Previews door de Klant, met inbegrip van die op basis van de Feedback van de Klant.

## 8. Voorbehoud van rechten

---

Alle Software, Cloudservices en niet-openbare Documentatie zijn bedrijfsgeheimen van Siemens en diens licentiegevers.

Siemens of diens licentiegevers behouden de titel en eigendom van Software, Cloudservices, Documentatie en Siemens IE. Siemens behoudt alle rechten op het Aanbod en Siemens IE die niet uitdrukkelijk zijn verleend in de Overeenkomst.

Siemens behoudt zich het recht voor om een rapportagemechanisme in te bouwen in Software om ongeoorloofd gebruik van Softwarelicenties te detecteren.

# Aanvullende voorwaarden voor Cloudservices

## 9. Service level agreements

---

Gedurende de Abonnementperiode zal Siemens voldoen aan de geldende service level agreements voor Cloudservices zoals gespecificeerd in Aanvullende Voorwaarden.

## 10. Niet in scope

---

Onder Cloudservices vallen expliciet niet:

- a. toegang tot het internet of een ander netwerk;
- b. geschikte connectiviteit of andere hulpmiddelen die nodig zijn voor toegang tot of gebruik van Cloudservices; en
- c. de overdracht van Content van en naar de uitgang van het *wide area network* van de datacenters die door Siemens worden gebruikt om Cloudservices te leveren.

## 11. Wijzigingen in Cloudservices

---

### 11.1. Toegestane wijzigingen

Siemens kan de Cloudservices te allen tijde wijzigen, stopzetten of vervangen.

Gedurende een Abonnementperiode zal Siemens Cloudservices niet stopzetten of de kernkenmerken of functionaliteiten ervan wezenlijk verslechteren zonder vervangende Cloudservices beschikbaar te stellen, behalve om:

- a. te voldoen aan nieuwe wettelijke vereisten;
- b. om te gaan met door leveranciers of onderaannemers van Siemens opgelegde wijzigingen (bijvoorbeeld de beëindiging van een relatie van Siemens met een leverancier van software of diensten die nodig is om dergelijke Cloudservices te leveren); of
- c. beveiligingsrisico's te adresseren die niet op een commercieel redelijke manier kunnen worden opgelost.

## 11.2. Wezenlijke verslechtering van Cloudservices

Indien er een wezenlijke verslechtering of stopzetting van Cloudservices plaatsvindt overeenkomstig artikel 11.1:

- a. zal Siemens de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen; en
- b. kan de Klant de Order voor het betreffende Aanbod beëindigen door schriftelijke kennisgeving binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van verslechtering of stopzetting.

Indien de Order wordt beëindigd of de Cloudservices worden stopgezet zonder beschikbare vervangende Cloudservices, zal Siemens eventuele vooruitbetalingen voor het betreffende Aanbod op proratabasis terugbetalen voor de resterende Abonnementsperiode.

## 12. Gebruik van berichtendiensten

---

De Klant mag Cloudservices gebruiken om e-mails of andere berichten naar gebruikers en derden te sturen en is als enige verantwoordelijk voor dergelijke berichten en hun inhoud.

Berichten kunnen worden geblokkeerd, vertraagd of er kan worden voorkomen dat ze worden afgeleverd door bestemmingsservers en om andere redenen buiten de macht van Siemens. Siemens garandeert niet dat berichten hun beoogde bestemming binnen een bepaalde tijd zullen bereiken.

## 13. Content van Derden

---

Elke contractuele relatie met betrekking tot Content van Derden:

- a. is alleen tussen de Klant en de relevante derde leverancier; en
- b. kan worden beheerst door afzonderlijke voorwaarden die door Siemens beschikbaar worden gesteld met of als onderdeel van Content van Derden.

Siemens draagt geen verantwoordelijkheid voor Content van Derden of het gebruik ervan door de Klant.

## 14. Beleid inzake aanvaardbaar gebruik en vrijwaring

---

De Klant zal het beleid inzake aanvaardbaar gebruik (*Acceptable Use Policy, AUP*) naleven en ervoor zorgen dat alle gebruikers van het Aanbod het AUP naleven.

De Klant zal Siemens, diens Dochterondernemingen en hun onderaannemers vrijwaren tegen alle vorderingen, schade, boetes en kosten (inclusief advocaatkosten en -uitgaven) voortkomend uit:

- a. schending van het AUP door de Klant of een gebruiker;
- b. schending van wetten, voorschriften of rechten van anderen door het gebruik van het Aanbod door de Klant of een gebruiker; of
- c. Klantcontent.

## 15. Eigendom en gebruik van Klantcontent

---

### 15.1. Verantwoordelijkheid voor Klantcontent

De Klant zal:

- a. verantwoordelijk zijn voor:
  - Klantcontent, inclusief het beheer, de overdracht, het gebruik, de nauwkeurigheid en de kwaliteit van Klantcontent en hoe Klant dergelijke Klantcontent verwerft;
  - het nemen van gepaste maatregelen om Klantcontent te beschermen, verwijderen en behouden, inclusief het opslaan van back-ups;
- b. de geografische locatie bevestigen waarin Klantcontent wordt opgeslagen, die mogelijk buiten het land ligt waarin de Klant zich bevindt; en
- c. ervoor zorgen dat Klantcontent kan worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de Overeenkomst zonder inbreuk te maken op rechten van anderen of geldende wet- of regelgeving.

### 15.2. Beperkt gebruik voor dienstverlening

Siemens zal geen eigendomstitel of eigendom verkrijgen van Klantcontent. Siemens en diens onderaannemers zullen Klantcontent alleen gebruiken:

- a. om het Aanbod te leveren;

- b. zoals de Overeenkomst toestaat; of
- c. zoals overeengekomen door de partijen.

### 15.3. Bescherming van Klantcontent

Cloudservices zullen worden geleverd met processen en waarborgen die zijn ontworpen om de integriteit en vertrouwelijkheid van Klantcontent te beschermen, inclusief versleuteling van gegevens tijdens het transport en in rust.

Sommige Cloudservices kunnen functies bieden waarmee de Klant Klantcontent met derden kan delen of Klantcontent openbaar kan maken. De Klant zal dergelijke functies naar eigen risico en inzicht gebruiken.

## Data

### 16. Beveiliging en gegevensbescherming

---

Elke partij zal voldoen aan de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming die de bescherming van persoonsgegevens regelen.

Wanneer Siemens voor de Klant optreedt als verwerker van persoonsgegevens die door de Klant zijn verstrekt, zijn de Gegevensbeschermingsvoorwaarden die beschikbaar zijn op <https://www.siemens.com/dpt> (inclusief de daarin beschreven technische en organisatorische maatregelen) van toepassing op het gebruik van het betreffende Aanbod en maken deze deel uit van de Overeenkomst.

### 17. Systeeminformatie

---

#### 17.1. Gebruik van Systeeminformatie

Siemens, diens Dochterondernemingen en hun onderaannemers mogen Systeeminformatie gebruiken ter ondersteuning, onderhoud, monitoring, exploitatie en verbetering van hun producten en diensten of ter handhaving van hun rechten, mits de Systeeminformatie die is afgeleid van Klantcontent alleen wordt gebruikt om producten en diensten te verbeteren wanneer deze wordt geaggregeerd met andere informatie, zodat de oorspronkelijke Klantcontent niet identificeerbaar is.

#### 17.2. Geheimhouding

Systeeminformatie is Vertrouwelijke Informatie van Siemens. Siemens mag Systeeminformatie alleen delen met een door Siemens geautoriseerde partner voor zover redelijkerwijs vereist voor het nakomen van de ondersteuningsverplichtingen aan de Klant.

## Verlengingen, opschorting en beëindiging

### 18. Verlenging van abonnementen

---

#### 18.1. Verlenging

Indien aangegeven in de Order of overeengekomen door de partijen in een door Siemens beschikbaar gesteld elektronisch systeem, wordt de Abonnementperiode voor het betreffende betaalde Aanbod automatisch verlengd voor opeenvolgende Abonnementperioden.

Om verlenging te voorkomen, moet een partij de andere partij ten minste 60 dagen voor het einde van die Abonnementperiode op de hoogte stellen.

#### 18.2. Verlengde termijn

Elke verlengde Abonnementperiode zal dezelfde lengte hebben als de voorgaande termijn of 12 maanden (afhankelijk van wat langer is).

### 18.3. Tarieven bij verlenging

De tarieven tijdens elke verlengde Abonnementsperiode zullen hetzelfde zijn als die van kracht waren aan het einde van de voorgaande Abonnementsperiode, tenzij:

- a. Siemens de Klant ten minste 90 dagen voor het einde van de dan geldende Abonnementsperiode op de hoogte stelt van een tariefwijziging; of
- b. tarieven voor de vernieuwde Abonnementsperiode zijn gespecificeerd in de Order.

### 18.4. Toepasselijke overeenkomst

Indien de Overeenkomst of Order die van toepassing is op het Aanbod door middel van verwijzing online voorwaarden bevat, zijn de op dat moment geldende online voorwaarden van toepassing op de verlengde Abonnementsperiode.

## 19. Opschorting en beperking

---

### 19.1. Opschorting en beperking van gebruiksrechten

Siemens kan de toegang tot en het gebruik van het Aanbod door de Klant of een gebruiker onmiddellijk geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken als Siemens:

- a. redelijkerwijs vaststelt dat het gebruik van het Aanbod:
  - een beveiligingsrisico vormt voor het Aanbod, Siemens of een derde partij; of
  - ervoor zorgt dat Siemens of een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld; of
- b. het recht heeft op onmiddellijke beëindiging op grond van artikel 20.

### 19.2. Gevolgen

Opschorting of beperking zal:

- a. geen afbreuk doen aan andere rechten die Siemens conform de Overeenkomst heeft;
- b. de Klant niet ontheffen van diens verplichting om te betalen; en
- c. onmiddellijk worden opgeheven wanneer de reden voor een dergelijke opschorting of beperking niet langer bestaat.

## 20. Beëindiging

---

### 20.1. Wederzijdse rechten op beëindiging

Geen van beide partijen zal een Order zonder rechtsgrond (*for convenience*) beëindigen gedurende de toepasselijke Abonnementsperiode.

Elke partij kan een Order voor een Aanbod enkel met onmiddellijke ingang beëindigen gedurende de toepasselijke Abonnementsperiode als:

- a. de andere partij wezenlijk de Overeenkomst schendt; en
- b. de schending gedurende een periode van 30 dagen na ontvangst van kennisgeving voortduurt.

Een dergelijke beëindiging is alleen effectief met betrekking tot het betreffende Aanbod.

### 20.2. Recht op beëindiging door Siemens

Siemens kan met onmiddellijke ingang één of meerdere Orders of de Overeenkomst beëindigen na kennisgeving indien de Klant:

- a. niet voldoet aan toepasselijke wetgeving of het verzoek van overheidsinstanties; of
- b. Software installeert of gebruikt zonder autorisatie; of
- c. zich op enige wijze niet houdt aan artikelen 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25 en 26 van de Algemene Aanvullende Software- en Cloudvoorwaarden of artikelen 9, 11 of 25 van de Basisvoorwaarden.

### 20.3. Gevolgen van beëindiging of afloop

20.3.1. **Toegangs- en gebruiksrechten.** Het recht van de Klant op toegang, gebruik of ontvangst van het betreffende Aanbod eindigt automatisch wanneer:

- a. de betreffende Abonnementsperiode verstrijkt;

- b. een Order voor één of meer van het betreffende Aanbod wordt beëindigd.

20.3.2. **Verplichtingen van de Klant.** Bij beëindiging of afloop zal de Klant onmiddellijk:

- a. stoppen met het gebruik van het betreffende Aanbod;
- b. alle Software en andere Vertrouwelijke Informatie van Siemens met betrekking tot een dergelijk Aanbod in diens bezit of onder diens controle verwijderen en vernietigen; en
- c. een schriftelijke bevestiging van deze verwijdering en vernietiging aan Siemens verstrekken.

20.3.3. **Beschikbaarheid van Klantcontent.** Klantcontent blijft gedurende een periode van 30 dagen beschikbaar voor download, mits de Klant voldoet aan de Overeenkomst en het toepasselijke tarief betaalt. Klantcontent kan daarna worden verwijderd.

## 20.4. Restituties

Als de Overeenkomst of een Order door Siemens wordt beëindigd op grond van artikel 21.1 of 20.2, moet de Klant nog steeds de overeengekomen totale prijs betalen, die onmiddellijk opeisbaar is bij beëindiging.

Als een Order door de Klant wordt beëindigd op grond van artikel 20.1, zal Siemens een redelijk deel van eventuele vooruitbetalingen terugbetalen op een proratabasis voor de resterende Abonnementperiode voor het betreffende Aanbod.

## 20.5. Voortdurende geldigheid

De volgende artikelen van de Algemene Software- en Cloudvoorwaarden blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst: 2 (Betaling), 4.b (Verantwoordelijkheden van de Klant), 6 (Gebruiksbeperkingen), 8 (Voorbehoud van rechten), 14 (Beleid inzake aanvaardbaar gebruik en vrijwaring), 17 (Systeeminformatie), 20.3 (Gevolgen van beëindiging of afloop), 23 (Disclaimers), 25 (Informatieverplichting en audit), en 26 (Naleving van exportcontroles).

# Garanties

## 21. Softwaregarantie

### 21.1. Softwaregarantie

Siemens garandeert dat de Software wezenlijk in overeenstemming presteert met de functies en functionaliteiten zoals beschreven in de Documentatie gedurende 90 dagen vanaf de datum waarop het Aanbod beschikbaar wordt gesteld aan de Klant.

### 21.2. Herstel

Voor zover wettelijk toegestaan is de volledige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor een schending van deze Softwaregarantie dat Siemens, naar inzicht van Siemens:

- a. fouten corrigeert of oplossingen biedt;
- b. defecte Software vervangt; of
- c. de Klant verzoekt de defecte Software terug te sturen, de Order voor het niet-conforme Aanbod te beëindigen en de betalingen te restitueren die zijn betaald voor het Aanbod.

### 21.3. Uitsluitingen

De garantie voor Software sluit uit:

- a. **Kosteloos Aanbod;**
- b. **Software die wordt verstrekt bij re-mix;**
- c. **Software die is aangeduid als verouderd of niet algemeen ondersteund op de Orderdatum;**
- d. **Software die beschikbaar is gesteld onder de voorwaarden voor onderhoudsdiensten zoals gespecificeerd in toepasselijke Aanvullende Voorwaarden;**

- e. **Niet-reproduceerbare fouten; en**
- f. **Storingen, problemen of defecten als gevolg van het niet gebruiken van Software in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst.**

## **22. Garantie voor Cloudservices**

---

### **22.1. Garantie voor Cloudservices**

Siemens garandeert dat Cloudservices grotendeels zullen presteren in overeenstemming met de functies en functionaliteiten zoals beschreven in de Documentatie.

### **22.2. Herstel**

Voor zover wettelijk toegestaan is de volledige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor een schending van deze garantie voor Cloudservices dat Siemens, naar inzicht van Siemens:

- a. redelijke inspanningen zal leveren om de niet-conforme Cloudservices te herstellen zodat deze voldoen aan deze garantie; of
- b. indien herstel niet redelijk is, de Order voor het niet-conforme Aanbod zal beëindigen en eventuele vooruitbetalingen voor het Aanbod op proratabasis zal restitueren voor de resterende betreffende Abonnementsperiode.

### **22.3. Uitsluitingen**

De garantie voor Cloudservices sluit uit:

- a. **Kosteloos Aanbod en Previews;**
- b. **Niet-reproduceerbare fouten; en**
- c. **Storingen, problemen of defecten die voortvloeien uit Klantcontent, Content van Derden of als gevolg van het niet gebruiken van Cloudservices in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst.**

## **23. Disclaimers**

---

- a. **Siemens biedt slechts de beperkte garanties die zijn vermeld in de Overeenkomst en wijst alle andere garanties af, inclusief de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.**
- b. **Verklaringen over het Aanbod, functies of functionaliteit in communicatie met de Klant zijn technische informatie, geen garantie of waarborg.**
- c. **Siemens garandeert niet of waarborgt niet dat:**
  - **de Klant diens beoogde resultaten zal bereiken;**
  - **het Aanbod geschikt is voor het door de Klant beoogde gebruik;**
  - **het Aanbod voldoet aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op het specifieke gebruik van de Klant;**
  - **Siemens gerapporteerde fouten zal corrigeren of ondersteuningsverzoeken zal oplossen om aan de behoeften van de Klant te voldoen;**
  - **het Aanbod of Content van Derden ononderbroken, foutloos, storingsvrij, fouttolerant of vrij van schadelijke componenten zal zijn; of**
  - **Content, inclusief Klantcontent en Content van Derden, veilig of niet verloren of beschadigd zal zijn.**
- d. **Siemens beheert noch de processen van de Klant noch de creatie, validatie, verkoop of het gebruik van producten of diensten van de Klant (of een klant van de Klant).**
- e. **Siemens is niet aansprakelijk voor een vordering of eis die tegen de Klant wordt ingesteld door een derde partij, behalve voor de verplichtingen van Siemens om de Klant te vrijwaren tegen vorderingen op grond van inbreuk.**

## 24. Kennisgevingen

---

### 24.1. Kennisgevingsmethoden

Siemens kan de Klant op de hoogte stellen door:

- a. een melding te plaatsen op Cloudservices of op de Abonnementsconsole;
- b. een e-mail of ander tekstbericht te sturen naar het adres of telefoonnummer dat door de Klant is verstrekt of dat is gekoppeld aan de Abonnementsconsole; of
- c. een e-mail te sturen naar de betreffende gebruikers.

Kennisgevingen over vorderingen of geschillen worden altijd naar het in de toepasselijke Order gespecificeerde adres van de partij gestuurd.

### 24.2. Leveringsdatum van kennisgeving

Een kennisgeving wordt geacht drie dagen na de datum ervan te zijn verstrekt aan de Klant, als de Klant:

- a. de Abonnementsconsole niet regelmatig bezoekt; of
- b. geen kennisgeving ontvangt als gevolg van technische problemen met betrekking tot apparatuur of diensten die onder de controle staan van de Klant of onderaannemers van de Klant.

### 24.3. Adressen

Een partij kan diens adres wijzigen middels schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

De Klant zal Cloudservices en de Abonnementsconsole regelmatig bezoeken en Siemens voorzien van actuele e-mailadressen van vertegenwoordigers van de Klant.

## 25. Informatieverplichting en audit

---

### 25.1. Informatieverplichting

De Klant zal informatie of andere materialen verstrekken waar Siemens redelijkerwijs om verzoekt om de naleving van de Overeenkomst door de Klant te verifiëren.

### 25.2. Auditrechten van Siemens

Audits van het gebruik van de geïnstalleerde Software door de Klant kunnen worden uitgevoerd als zelfaudits door de Klant met behulp van de inventarisatietools die door Siemens worden geleverd. Als de Klant de tools niet kan of wil gebruiken voor zelfservice, kan Siemens of diens geautoriseerde vertegenwoordigers toegang krijgen tot de faciliteiten van de Klant om de audit uit te voeren.

## 26. Naleving van exportcontrole

---

In aanvulling op artikel 11 van de Basisvoorwaarden zal de Klant niet:

- a. de Software of Cloudservices downloaden, installeren, openen of gebruiken vanuit of op enige locatie die verboden is door of onderhevig is aan uitgebreide sancties volgens de Exportregelgeving;
- b. toegang verlenen tot de Software of Cloudservices, deze overdragen, (her)exporteren (inclusief "deemed (re-)exports"), of beschikbaar stellen aan een entiteit of persoon die op een zwarte lijst van de Exportregelgeving staat of eigendom zijn of gecontroleerd worden door een partij die op de zwarte lijst staat;
- c. de Software of Cloudservices gebruiken voor enig doel dat verboden is door de Exportregelgeving (bijvoorbeeld gebruik in verband met wapenning, nucleaire technologie of wapens);
- d. Klantcontent uploaden naar het Cloudservicesplatform, tenzij deze niet-gecontroleerd is (bijvoorbeeld in de EU: AL = N; in de VS: ECCN = N of EAR99); of
- e. één van deze activiteiten door een gebruiker faciliteren.

De Klant zal alle gebruikers voorzien van alle informatie die nodig is om te voldoen aan de Exportregelgeving.

## 27. Licentierechten die van toepassing zijn op de Amerikaanse overheid

- a. Het Aanbod bestaat uit commerciële producten en commerciële services die uitsluitend zijn ontwikkeld voor particuliere rekening.
- b. Het Aanbod dat direct of indirect is verworven voor gebruik door de Amerikaanse overheid zijn “commerciële producten, commerciële diensten en commerciële computersoftware of computersoftwaredocumentatie” zoals gedefinieerd in 48 C.F.R. §2.101.
- c. Het Aanbod mag alleen worden gebruikt onder de voorwaarden van de Overeenkomst zoals voorgeschreven door 48 C.F.R. §12.212 en 48 C.F.R. §227.7202.
- d. De Amerikaanse overheid heeft alleen de in de Overeenkomst gespecificeerde rechten, die voorrang hebben boven eventuele tegenstrijdige voorwaarden of bepalingen in een orderdocument van de overheid, met uitzondering van bepalingen die in strijd zijn met toepasselijke dwingende federale wetten.
- e. Siemens is niet verplicht om een veiligheidsmachtiging te verkrijgen of anderszins betrokken te zijn bij het verkrijgen van geclassificeerde informatie van de Amerikaanse overheid.

## Definities

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AUP</b>                | Het beleid inzake aanvaardbaar gebruik (Acceptable Use Policy) van Siemens dat beschikbaar is op <a href="https://www.siemens.com/sw-terms/aup">https://www.siemens.com/sw-terms/aup</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Abonnementsconsole</b> | Beheerdersaccount dat de Klant bij Siemens onderhoudt om abonnementen op het Aanbod te beheren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Abonnementsperiode</b> | De in de Order gespecificeerde periode gedurende welke een op abonnement gebaseerd Aanbod beschikbaar wordt gesteld aan de Klant. Elke verlenging vormt een nieuwe Abonnementsperiode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cloudservices</b>      | <p>Online diensten en bijbehorende op de cloud gebaseerde API's die door Siemens beschikbaar worden gesteld conform deze Algemene Aanvullende Software- en Cloudvoorwaarden, zowel op zichzelf aangeboden als in combinatie met Software. Dit zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• software-as-a-service;</li><li>• platform-as-a-service;</li><li>• cloudhostingdiensten; en</li><li>• onlinetrainingdiensten.</li></ul> <p>Cloudservices zijn exclusief Software, Klantcontent en Content van Derden.</p>                               |
| <b>Content</b>            | Data, tekst, audio, video, afbeeldingen, modellen of software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Content van Derden</b> | Content, toepassingen en services die eigendom zijn of onder controle staan van een derde partij en aan de Klant beschikbaar worden gesteld door de derde partij via of in verband met Cloudservices.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Klantcontent</b>       | <p>Door of namens de Klant of een gebruiker in Cloudservices ingevoerde Content en alle door de Klant of een gebruiker gegenereerde uitvoer bij het gebruik van dergelijke Cloudservices op basis van dergelijke Content. Dit is exclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Content van Derden; en</li><li>• Content die eigendom is of onder controle staat van Siemens, diens Dochterondernemingen of hun respectievelijke licentiegevers en door Siemens of diens Dochterondernemingen beschikbaar is gesteld via of binnen Cloudservices.</li></ul> |
| <b>Kosteloos Aanbod</b>   | Aanbod dat kosteloos wordt verstrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Licentieomvang</b>     | Licentie- en gebruikerstypen, -limieten, -volumes of andere meeteenheden, of voorwaarden voor toegestaan gebruik voor een Aanbod zoals uiteengezet in de toepasselijke Order, Aanvullende Voorwaarden of Documentatie, inclusief:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

- limieten of beperkingen op het aantal en de categorieën gebruikers die gemachtigd zijn om het Aanbod te gebruiken;
- toegestane geografische gebieden;
- beschikbare opslagruimte;
- rekenkracht; of
- andere kenmerken en metrieke.

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Previews</b>          | Software, Cloudservices of een functie daarvan die kosteloos worden aangeboden en die worden aangeduid of gecommuniceerd naar de Klant als 'bèta', 'preview', 'pre-release', 'early access' of 'non-general release'.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Siemens IE</b>        | Alle octrooien, auteursrechten, bedrijfsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten in, betrekking hebbend op of gebruikt om een Aanbod of een technische oplossing die ten grondslag ligt aan een Aanbod te bieden of leveren, alsmede iedere verbetering, wijziging of afgeleid werk van een van deze.                                                                                        |
| <b>Software</b>          | Door Siemens conform deze Algemene Aanvullende Software- en Cloudvoorwaarden in licentie gegeven software die beschikbaar is gesteld voor download of aan de Klant geleverd is voor installatie. Deze omvat Updates, wijzigingen, ontwerpdata en al hun kopieën, bijbehorende op software gebaseerde API's, scripts, toolkits, bibliotheken, referentie- of voorbeeldcode en soortgelijke materialen. |
| <b>Systeeminformatie</b> | Klantcontent en informatie, statistieken en metingen over gebruik, werking, ondersteuning en onderhoud van het Aanbod.                                                                                                                                                                                                                                                                                |