

Droits de la  
personne

Protection de  
l'environnement

**LIEFERKETTENSORGFALTSPFLICHTENGESETZ (LkSG) [LOI  
ALLEMANDE DE DILIGENCE RAISONNABLE EN MATIÈRE  
DE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT]**

# **Règles de procédure relatives aux plaintes**

Notre procédure normalisée relative aux plaintes et aux signalements

# Contenu

<b>Avant-propos</b>	<b>3</b>
<b>Règles de procédure relatives aux plaintes et aux signalements</b>	<b>4</b>
1. Siemens dispose-t-elle de règles de procédure à l'échelle de l'entreprise?	4
2. Qui peut soumettre des plaintes et des signalements?	4
3. Que puis-je signaler?	4
4. Ai-je plusieurs options pour soumettre des plaintes ou des signalements?	4
5. Qui s'occupera de ma plainte ou de mon signalement?	5
6. L'entreprise gardera-t-elle mon identité confidentielle?	5
7. Serai-je informé du traitement de ma plainte ou de mon signalement?	5
8. Toutes les plaintes et tous les signalements seront-ils traités?	5
9. Qu'advient-il de ma plainte ou de mon signalement une fois qu'il a été examiné?	6
10. Y a-t-il des règles en place pour la recherche de faits?	6
11. Suis-je protégé en tant que dénonciateur?	6

Le terme « employés » désigne également les gestionnaires à tous les niveaux et les membres des corps exécutifs.

# Avant-propos

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023, Siemens devra se conformer à la loi allemande de diligence raisonnable en matière de chaîne d'approvisionnement (LkSG). La LkSG exige que Siemens fasse preuve d'une certaine diligence raisonnable dans ses propres activités et dans sa chaîne d'approvisionnement en ce qui concerne les droits de la personne et les questions environnementales.

## **Pourquoi Siemens publie-t-elle une procédure relative aux plaintes et comment fonctionne-t-elle?**

La LkSG impose certaines exigences en ce qui concerne les procédures relatives aux plaintes. En bref, elle exige que Siemens fournisse aux personnes potentiellement concernées, à l'intérieur et à l'extérieur de Siemens, une manière efficace et accessible de soumettre leurs plaintes. Toutes les plaintes doivent être traitées de manière équitable et transparente. La LkSG ne se limite pas aux activités de Siemens en Allemagne, elle s'applique également à ses activités à l'échelle mondiale et à ses fournisseurs. La LkSG exige également que Siemens rende accessibles au public les règles de sa procédure relative aux plaintes.

La procédure relative aux plaintes est décrite dans les règles de procédure relatives aux plaintes et aux signalements.

Berlin et Munich, le 1<sup>er</sup> janvier 2023, Siemens Aktiengesellschaft  
Agent des droits de la personne

Les présentes règles de procédure relatives aux plaintes et aux signalements s'appliquent à Siemens AG et à toutes ses sociétés affiliées, à l'exception de Siemens Healthineers AG, une société cotée en bourse, qui publie ses propres règles de procédure relatives aux plaintes.

# Règles de procédure relatives aux plaintes et aux signalements

## 1. Siemens dispose-t-elle de règles de procédure à l'échelle de l'entreprise?

Oui. Siemens dispose d'une procédure transparente, accessible au public et normalisée relative aux plaintes et aux signalements, à l'échelle de l'entreprise. Toutes les plaintes et tous les signalements provenant d'employés ou de tiers sont traités de la même manière, dans la mesure où cela est légalement permis.

## 2. Qui peut soumettre des plaintes et des signalements?

Tout le monde. La procédure relative aux plaintes et aux signalements est accessible à tous les employés de Siemens, ainsi qu'aux personnes externes et aux autres organisations.

## 3. Que puis-je signaler?

Toute violation présumée ou avérée des lois ou de la réglementation interne, y compris celles relatives aux droits de la personne et aux obligations ou risques environnementaux. Les soupçons peuvent viser des employés de Siemens, une entreprise de Siemens ou un fournisseur de Siemens.

## 4. Ai-je plusieurs options pour soumettre des plaintes ou des signalements?

Oui. Siemens dispose de plusieurs canaux pour formuler une plainte ou faire un signalement.

Les plaintes et les signalements peuvent être soumis par l'intermédiaire du service d'assistance « [Dites-le-nous \(Tell us\)](#) » en tout temps. Ils peuvent être effectués par écrit ou par téléphone – et vous n'avez même pas à donner votre nom si vous ne le souhaitez pas.

« Dites-le-nous (Tell us) » est offert dans de nombreuses langues et est géré par un exploitant indépendant. Les données sont stockées sur des serveurs protégés en Allemagne. Le contenu des plaintes ou des signalements est traité exclusivement par Siemens.

Un [médiateur](#) externe est également disponible. Le médiateur est un avocat indépendant à l'extérieur de Siemens, avec qui vous pouvez communiquer de façon confidentielle et anonyme.

Si vous préférez communiquer directement avec quelqu'un chez Siemens, n'hésitez pas à parler avec l'un de nos agents de la conformité. Vous pouvez également communiquer avec d'autres membres du personnel du service Affaires juridiques et conformité, avec des gestionnaires de l'entreprise, avec le personnel des Ressources humaines, avec les représentants des employés, ou avec l'agent en chef de la conformité de Siemens.

## **5. Qui s'occupera de ma plainte ou de mon signalement?**

Le service d'enquête interne de Siemens. Il s'agit du « bureau central de signalement » de l'entreprise, qui traite toutes les plaintes et tous les signalements, quelle que soit la manière dont ils ont été soumis. Le bureau de signalement relève directement de l'agent en chef de la conformité, qui a accès au conseil d'administration et au Conseil de surveillance de Siemens AG. Les employés du bureau de signalement sont soumis à un devoir de confidentialité particulier, sont impartiaux et disposent de l'expertise nécessaire pour traiter de manière professionnelle les plaintes et les signalements.

L'entreprise peut communiquer avec vous si des renseignements supplémentaires sont nécessaires et, dans certains cas, la loi allemande de diligence raisonnable en matière de chaîne d'approvisionnement (LkSG) peut exiger que nous discussions avec vous de votre plainte. Bien entendu, cela ne fonctionne que si nous pouvons communiquer avec vous.

## **6. L'entreprise gardera-t-elle mon identité confidentielle?**

Oui. Toutes les plaintes et tous les signalements peuvent être soumis de manière anonyme, et Siemens prend les mesures nécessaires pour vous protéger en tant que dénonciateur et veille à ce que votre plainte ou votre signalement demeure confidentiel. Les données confidentielles ne sont divulguées qu'en cas de besoin, conformément à la loi. Ces principes s'appliquent quel que soit le canal de signalement.

## **7. Serai-je informé du traitement de ma plainte ou de mon signalement?**

Oui. Dans les sept jours suivant la réception de votre plainte ou de votre signalement, vous recevrez un accusé de réception de Siemens.

## **8. Toutes les plaintes et tous les signalements seront-ils traités?**

Oui. Nous prenons au sérieux toutes les plaintes et tous les signalements. Le bureau de signalement examine chaque plainte et chaque signalement afin de déterminer s'il y a suffisamment de renseignements pour pouvoir traiter l'affaire. Il se peut que nous vous demandions des renseignements supplémentaires.

## 9. Qu'advient-il de ma plainte ou de mon signalement une fois qu'il a été examiné?

Ça dépend : Après avoir examiné votre plainte ou votre signalement, le bureau de signalement peut le transmettre à un autre service responsable au sein de l'entreprise pour un traitement plus approfondi et une recherche de faits. Il peut également le transmettre à une autorité compétente, ou encore le traiter lui-même. Si le bureau de signalement estime qu'une enquête interne est nécessaire, un mandat d'enquête sera lancé. Au cours de l'enquête, le bureau de signalement examine les documents pertinents, s'entretient avec les témoins et les parties concernées et, si nécessaire, analyse les données électroniques.

Une fois la recherche de faits terminée, les résultats sont résumés dans un rapport qui est distribué aux parties prenantes internes concernées. Les résultats peuvent inclure des recommandations de mesures disciplinaires ou d'autres mesures correctives, telles que des mesures de gestion des risques et de processus internes.

Dans la mesure où cela est possible et autorisé par la loi, nous vous informerons des mesures prises **dans un délai de trois mois**, même si la recherche de faits n'est pas terminée à ce moment-là.

## 10. Y a-t-il des règles en place pour la recherche de faits?

Oui. Tous les employés qui participent à une recherche de faits interne doivent respecter certaines **règles de conduite**, notamment :

- le dénonciateur doit être protégé! Leur nom et les détails de leur signalement doivent rester confidentiels selon le principe de besoin de connaître;
- toute recherche de faits doit être effectuée avec respect, objectivité et sans aucune présomption;
- les employés concernés par une plainte ou un signalement ont le droit de se faire entendre;
- les données et les renseignements doivent être traités de manière confidentielle, selon le principe de besoin de connaître et conformément aux obligations légales;
- tout conflit d'intérêts potentiel ou réel de la part d'une personne participant à la recherche de faits doit être divulgué et la personne chargée de la recherche de faits doit se retirer de l'affaire.

## 11. Suis-je protégé en tant que dénonciateur?

**Oui. Siemens ne tolérera aucunes représailles de quelque nature que ce soit!**

Les personnes qui, de bonne foi, soumettent des plaintes ou des signalements seront pleinement protégées. Si vous pensez que vous ou quelqu'un d'autre avez subi des représailles ou avez été traité différemment pour avoir soumis une plainte ou un signalement, vous devez en informer immédiatement notre entreprise par l'intermédiaire de l'un de nos canaux de signalement (« [Dites-le-nous \[Tell us\]](#) », de préférence).

Nous faisons le suivi de toutes les allégations plausibles de représailles ou de mauvais traitements. Des mesures sévères seront imposées en réponse à un acte de représailles confirmé.