

# LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE EINDGEBRUIKER (EULA)

## Siemens Digital Industries Software



Deze Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, "EULA") en de van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden (samen te noemen: deze "Overeenkomst") worden aangegaan door de Siemens-entiteit die in de Order wordt vermeld ("SISW") en de klant die akkoord is gegaan met deze Overeenkomst ("Klant"). Deze Overeenkomst kan worden geaccepteerd door middel van een met de hand geplaatste handtekening of door een elektronische handtekening, of via een door SISW opgegeven elektronisch systeem. In het elektronische systeem wordt Klant gevraagd om zijn akkoord met deze voorwaarden aan te geven door op een knop te klikken. Door op de knop te klikken of door de Producten of Diensten te gebruiken, geeft Klant aan dat Klant deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Als Klant niet akkoord gaat met deze Overeenkomst, moet Klant het Product (of de Producten) aan SISW of aan haar geautoriseerde solution partner retourneren voordat Klant het Product (of de Producten) installeert of gebruikt; na retournering wordt de vergoeding gerestitueerd.

### 1. DEFINITIES

"API" betekent Application Programming Interface.

"Documentatie" is gebruikersdocumentatie die door SISW is voorzien voor Software, Hardware of Diensten, in gedrukte vorm, online, als onderdeel van een helpfunctie, of in licentiebestanden, "lees mij"-bestanden, header-bestanden of soortgelijke bestanden. De documentatie omvat licentiespecificaties, technische specificaties, API-informatie en instructies voor gebruik.

"Hardware" omvat door SISW geleverde hardware apparatuur, apparaten, accessoires en onderdelen, met inbegrip van daarin opgenomen firmware.

"Onderhoudsdiensten" zijn de onderhouds-, verbeterings- en technische ondersteuningsdiensten voor het Product die door SISW worden verleend.

"Order" betekent een bestelformulier (Order Form), werkschrijving (SOW), Licensed Software Designation Agreement (LSDA) of een soortgelijk orderdocument (i) waarin de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn opgenomen en waarin de door Klant bestelde Producten en Diensten en eventuele bijbehorende vergoedingen zijn opgenomen en (ii) waarmee overeengekomen is door middel van met de hand geplaatste of door elektronische handtekeningen van beide partijen of overeengekomen is via een elektronisch systeem dat door SISW is gespecificeerd. In het elektronische systeem wordt Klant gevraagd om zijn akkoord aan te geven door op een knop te klikken.

"Producten" omvatten Software, Hardware en Documentatie.

"Professionele diensten" omvat training, advies, techniek of andere professionele diensten die in het kader van deze Overeenkomst door of namens SISW verleend worden, gewoonlijk op basis van een werkschrijving.

"Diensten" betekent Onderhoudsdiensten en Professionele diensten.

"Software" betekent software waarvoor SISW op grond van deze Overeenkomst aan de Klant een licentie verleent en die beschikbaar wordt gesteld om te downloaden of anderszins aan de Klant wordt geleverd voor installatie, met inbegrip van updates, wijzigingen, ontwerpgegevens en alle kopieën daarvan. De software omvat bijbehorende API's, maar ook scripts, toolkits, bibliotheken, referentie- of voorbeeldcode en soortgelijk materiaal.

"SISW IP" betekent alle octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen en andere intellectuele-eigendomsrechten in of met betrekking tot Producten of Diensten.

De "Aanvullende Voorwaarden" zijn de afzonderlijke voorwaarden die van toepassing zijn op de Producten of Diensten en die hieraan zijn gehecht, die (al dan niet bij verwijzing) in een Order zijn opgenomen of die anderszins onderling door partijen zijn overeengekomen.

### 2. ORDERS

2.1 Orders voor Producten of Diensten. De partijen kunnen op grond van deze Overeenkomst een of meer Orders voor Producten of Diensten aangaan. Elke Order is bindend voor partijen, en op elke Order en SOW zijn de voorwaarden van deze EULA en alle geldende Aanvullende Voorwaarden van toepassing.

2.2 Levering van Software. Levering van Software vindt plaats wanneer SISW Software aan Klant ter beschikking stelt via elektronische download van een door SISW opgegeven website. Ter keuze van SISW kunnen de media ook fysiek worden verzonden, hetzij als tegemoetkoming aan Klant, hetzij omdat bepaalde onderdelen van de Software niet elektronisch kunnen worden gedownload. In geval van leveringen die geheel plaatsvinden binnen de Verenigde Staten, Rusland, China of India, wordt Software geleverd af fabriek (EXW, Incoterms 2020). Alle andere Software wordt geleverd franco ter plaatse (DAP, Incoterms 2020).

2.3 Betaling. Tenzij door partijen anders wordt overeengekomen, betaalt Klant de in de van toepassing zijnde Order genoemde vergoedingen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Tenzij in de van toepassing zijnde Order anders vermeld is, worden kosten met betrekking tot Producten en Onderhoudsdiensten vooraf gefactureerd en worden Professionele Diensten maandelijks gefactureerd als er kosten zijn gemaakt. Vergoedingen met betrekking tot Producten of Diensten die van een erkende SISW-partner zijn gekocht, worden uitsluitend aan die partner betaald.

2.4 Belastingen. Alle aan Siemens te betalen bedragen zijn exclusief eventuele belastingen en andere heffingen. Klant verbindt zich ertoe om alle van toepassing zijnde belastingen of heffingen aan SISW of haar geautoriseerde solution partner te betalen of te vergoeden, daaronder begrepen maar niet beperkt tot omzetbelasting, belasting toegevoegde waarde, verbruiksbelasting en andere vergoedingen die door een overheidsinstantie worden geheven over het gebruik door Klant van de Producten of de licentie van Klant voor de Producten, of over

ontvangst door Klant van Diensten. Als Klant vrijgesteld is van belasting over de toegevoegde waarde of omzetbelasting, moet deze tijdig een geldige, ondertekende vrijstellingsverklaring, belastingverleggingsvergunning, of andere, vergelijkbare, door de overheid goedgekeurde documentatie aan SISW of aan haar geautoriseerde solution partner overleggen. Als Klant wettelijk verplicht is om bedragen in aftrek van de inkomstenbelasting te brengen of inkomstenbelasting in te houden (na toepassing van verminderingen uit hoofde van internationale verdragen) op een bedrag dat op grond van deze Overeenkomst rechtstreeks aan SISW betaalbaar is, zorgt Klant voor tijdige betaling van die bedragen aan de desbetreffende belastingdienst en overlegt Klant ook tijdig aan SISW officiële, voor de belasting aanvaardbare bonnen of andere bewijsstukken die door de desbetreffende belastingdienst worden afgegeven om op belastingkorting aanspraak te kunnen maken. Niettegenstaande het voorgaande is de Klant verantwoordelijk voor, en zal SISW vrijwaren voor, alle belastingen, met inbegrip van voorheffingen, die voortvloeien uit het beschikbaar stellen van licenties aan gebruikers op geografische regio's buiten het land waar de Klant volgens de Order is gevestigd.

### 3. VOORWAARDEN VOOR SOFTWARELICENTIES EN PRODUCTONDERHOUD

#### 3.1 Licentieverlening en voorwaarden.

- (a) Licentieverlening. SISW verleent aan Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om Software en gerelateerde Documentatie te installeren en te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden van Klant, zulks voor de periode die in de Order wordt vermeld en met toepassing van de van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden. Software wordt alleen geleverd in de vorm van een objectcode, tenzij in deze overeenkomst anders vermeld is. Software is het handelsgeheim van SISW of haar licentiegevers. Klant mag Software slechts kopiëren voor zover dat voor het geautoriseerde gebruik nodig is. Elke kopie moet alle vermeldingen en opschriften bevatten die in Software zijn opgenomen en op het medium of de houder zijn aangebracht zoals deze van SISW zijn ontvangen. SISW dan wel haar licentiegevers behouden het eigendomsrecht op Software en SISW-IP. SISW behoudt zich alle rechten op Producten en SISW-IP voor die hierin niet uitdrukkelijk worden overgedragen.
- (b) Licentiecompliance. SISW behoudt zich het recht voor om een rapportagemechanisme in Software in te bouwen om ongeoorloofd gebruik van licenties vast te stellen. Met het mechanisme worden geen technische of bedrijfsgegevens verzonden die door Klant met Software worden verwerkt.
- (c) Software van derden en opensourcesoftware. Producten kunnen technologie van derden bevatten, waaronder opensourcesoftware ("Technologie van Derden"). Technologie van Derden kan door derden onder afzonderlijke voorwaarden in licentie worden gegeven ("Voorwaarden van Derden"). Voorwaarden van Derden zijn in de Documentatie aangegeven en zijn alleen bepalend wat betreft Technologie van Derden. Als Voorwaarden van Derden vereisen dat SISW Technologie van Derden verstrekt in de vorm van een broncode, zal SISW deze op schriftelijk verzoek en tegen betaling van eventuele verzendkosten verstrekken.

#### 3.2 Onderhoudsvoorwaarden. Op Onderhoudsdiensten zijn de voorwaarden van toepassing die worden vermeld op [www.siemens.com/sw-terms/mes](http://www.siemens.com/sw-terms/mes) en die hierin door verwijzing zijn opgenomen.

#### 3.3 Verantwoordelijkheden van Klant.

- (a) Overdracht en doorverkoop van Software. Tenzij in Overeenkomst anders wordt bepaald of door het toepasselijke recht moet worden toegestaan, zal Klant zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW geen overdracht, uitlening, lease, publicatie of gebruik van Software aan of ten behoeve van een derde doen of laten plaatsvinden.
- (b) Reverse-engineering, aanpassingen, gebruik van API's. Het is Klant niet toegestaan om de broncode van Software te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren of anderszins te trachten te achterhalen. Klant zal alleen gebruikmaken van Software die in broncodevorm wordt geleverd om Software voor geautoriseerd gebruik te wijzigen of te verbeteren. Klant mag Software niet op andere wijze wijzigen, aanpassen of samenvoegen. Klant zal Software niet onderwerpen aan opensourcesoftwarelicenties die in strijd zijn met deze Overeenkomst of die anderszins niet van toepassing zijn op dergelijke Software. Klant zal Software niet gebruiken om een product te ontwikkelen of te verbeteren dat concurrerend is met Software. Klant zal enkel gebruik maken van API's die geïdentificeerd zijn zoals deze gepubliceerd zijn in de Documentatie en enkel zoals daarin beschreven is ter ondersteuning van het geautoriseerde gebruik van Software. De beperkingen die in deze Sectie zijn uiteengezet, zijn niet van toepassing voor zover deze in strijd zijn met het dwingend recht dat van toepassing is.
- (c) Hosting van Software door Derden; Schadeloosstelling. Klant mag enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW een derde partij inschakelen voor het hosten van Software ("Provider"). SISW kan om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vragen als voorwaarde voor een dergelijke toestemming. Door een Provider gehoste Software moet te allen tijde onder de uitsluitende controle van Klant blijven, tenzij het beheer en de werking van Software door de Provider expliciet is goedgekeurd door SISW, in welk geval Klant ervoor zal zorgen dat de Provider Software beheert en gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst en uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van Klant, zoals hierin is toegestaan. Als Klant of SISW kennis neemt van enig feitelijk of vermoed ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking van Software, of als SISW redelijkerwijs vaststelt dat naleving van de geldende licentieovereenkomst niet is gegarandeerd, zal Klant de toegang van Provider tot Software onmiddellijk beëindigen. Een geval van nietnakoming van deze Overeenkomst die door een Provider wordt veroorzaakt, geldt als niet-nakoming door Klant. Klant vrijwaart SISW en de aan haar gelieerde ondernemingen tegen alle aanspraken, schade, boetes en kosten (met inbegrip van advocatenhonoraria en -kosten) die voortvloeien uit het gebruik door Klant van de diensten van de Provider. Klant zal SISW op de hoogte brengen als de Provider of zijn relevante bedrijf onder de controle van een derde partij komt, in welk geval SISW zijn voorafgaande toestemming kan intrekken.
- (d) Beveiliging. Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van systemen en gegevens van Klant, daaronder begrepen Producten op zijn systemen. Klant neemt commercieel redelijke maatregelen om malware, virussen, spyware en Trojaanse paarden te weren.

- (e) Vorderingen door Derden. Klant erkent dat SISW geen zeggenschap heeft over de processen van Klant of over de ontwikkeling, de validatie, de verkoop of het gebruik van de producten van Klant. Afgezien van de verplichting die SISW heeft om Klant te vrijwaren tegen inbreukvorderingen, zoals hierin uitdrukkelijk wordt vermeld, is SISW niet aansprakelijk voor vorderingen die door een derde tegen Klant worden ingesteld.
- (f) Aansprakelijkheid voor Gebruikers. Klant is aansprakelijk in geval van niet-nakoming van deze Overeenkomst door een gebruiker van de Producten of Diensten. Indien een aan Klant gelieerde onderneming zich toegang verschafft tot Producten of diensten of er gebruik van maakt, kan Siemens haar rechten rechtstreeks tegen die onderneming uitoefenen.
- (g) Host-id. De klant zal SISW voldoende informatie verstrekken, met inbegrip van de host-id voor elk werkstation of elke server waarop het licentiebeheerde gedeelte van Software geïnstalleerd zal worden, zodat SISW een licentiebestand kan genereren dat toegang tot Software mogelijk maakt volgens de reikwijdte van de licenties die onder elke Order verleend worden.
- (h) Controle. Klant houdt te allen tijde een administratie bij van Software, de locatie van elk exemplaar daarvan, en de locatie en ID van de werkstations en servers waarop Software is geïnstalleerd. SISW kan tijdens normale kantooruren en na redelijk bericht vooraf controleren of Klant deze Overeenkomst in acht neemt. Klant verleent SISW of haar gemachtigden toegang tot bedrijfslocaties, werkstations en servers en verricht alle in commercieel opzicht redelijke handelingen om SISW te helpen vast te stellen of deze Overeenkomst in acht wordt genomen. SISW en haar agenten nemen redelijke beveiligingsvoorschriften in acht wanneer ze zich op de bedrijfslocatie van Klant bevinden.

#### 4. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

- 4.1 Defecten. SISW garandeert dat Software gedurende 90 dagen na de datum waarop deze op grond van een Order voor het eerst aan Klant ter beschikking is gesteld de wezenlijke kenmerken en functies zal bieden die in de Documentatie staan beschreven. De voorgaande garantie sluit uit (i) Software die gratis ter beschikking is gesteld, (ii) Software die bij remixen wordt geleverd, (iii) Software die op de datum van de Order is aangemerkt als buiten bedrijf gesteld of niet meer algemeen ondersteund wordt, en (iv) leveringen die beheerst worden door de voorwaarden van de Onderhoudsdiensten. De volledige aansprakelijkheid van SISW en het exclusieve rechtsmiddel van Klant voor een schending van deze garantie zal, naar keuze van SISW, bestaan uit het corrigeren of verhelpen van fouten, of het vervangen van defecte Software of het terugbetalen van betaalde licentiekosten voor defecte Software die door Klant is geretourneerd.
- 4.2 Disclaimer. AFGEZIEN VAN DE EXPLICIETE BEPERKTE GARANTIES DIE IN DEZE OVEREENKOMST WORDEN GEGEVEN, GEEFT SISW GEEN GARANTIES. UITSPRAKEN OVER PRODUCTEN, FUNCTIONALITEIT OF DIENSTEN IN COMMUNICATIE MET KLANT GELDEN ALS TECHNISCHE INFORMATIE EN NIET ALS GARANTIES. SISW WIJST ALLE OVERIGE GARANTIES AF, DAARONDER BEGREPEN DOCH NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. SISW GARANDEERT NIET DAT DE PRODUCTEN OF DIENSTEN ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZULLEN WERKEN.

#### 5. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING EN VRIJWARING

- 5.1 Aansprakelijkheidsbeperking. DE VOLLEDIGE, COLLECTIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN SISW, AAN SISW GELIEERDE ONDERNEMINGEN, LICENTIEGEEVERS VAN SISW EN HUN VERTEGENWOORDIGERS VOOR ALLE VORDERINGEN EN SCHADEVERGOEDINGEN DIE OP ENIGERLEI WIJZE MET DEZE OVEREENKOMST VERBAND HOUDEN, IS IN TOTAAL EN ONGEACHT DE VORM VAN DE RECHTSVORDERING BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT AAN SISW IS BETAALD VOOR DE SOFTWARELICENTIE, HARDWARE OF DIENST DIE DE AANLEIDING VORMEN VOOR DE RECHTSVORDERING. DE VORENSTAANDE BEPERKING GELDT NIET VOOR DE IN ARTIKEL 5, LID 2 GENOEMDE VRIJWARINGSVERPLICHTING VAN SISW. IN GEEN GEVAL ZAL SISW, AAN SISW GELIEERDE ONDERNEMINGEN, LICENTIEGEEVERS VAN SISW OF HUN VERTEGENWOORDIGERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, GEVOLG- OF PUNITIEVE SCHADE, PRODUCTIEVERLIES, ONDERBREKING VAN ACTIVITEITEN, OF VERLOREN GEGEVENS OF WINST, ZELFS ALS DEZE SCHADE TE VOORZIEN WAS. VOOR GRATIS GELEVERDE PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN SISW, AAN SISW GELIEERDE ONDERNEMINGEN, LICENTIEGEEVERS VAN SISW EN HUN VERTEGENWOORDIGERS OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK. KLANT KAN UIT HOOFDE VAN DEZE OVEREENKOMST SCHADEVERGOEDING EISEN ALS ER MEER DAN TWEE JAAR ZIJN VERSTREKEN NADAT HET VOORVAL DAT AANLEIDING TOT DE EIS GEEFT, DOOR KLANT WORDT OF HAD MOETEN WORDEN ONTDEKT.
- 5.2 Vrijwaring voor inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten.
  - (a) Vrijwaring van vordering op inbreuk. SISW zal op haar kosten Klant vrijwaren voor, en de verdediging voeren inzake, vorderingen die tegen Klant worden ingesteld, voor zover die zijn gebaseerd op een bewering dat een Product inbreuk maakt op een auteursrecht, bedrijfsgeheimen of octrooien of handelsmerken die zijn afgegeven of gedeponeerd door de Verenigde Staten, Japan of een lid van het Europese Octrooiorganisatie, en zal alle schadevergoedingen betalen waartoe Klant uiteindelijk wordt veroordeeld door een bevoegde rechtbank of die in een schikking overeen worden gekomen, op voorwaarde dat Klant: i) SISW onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de vordering, ii) aan SISW alle gevraagde informatie en redelijke assistentie met betrekking tot de vordering verstrekt, en iii) aan SISW de alleenbevoegdheid geeft om de verdediging tegen de vordering te voeren of een schikking te treffen. SISW geeft geen aansprakelijkheid toe en gaat geen verplichtingen aan namens Klant zonder daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant te hebben verkregen, die niet onredelijk zal worden geweigerd.
  - (b) Gerechtigd bevel. Indien tegen het gebruik van een Product door Klant een permanent rechterlijk verbod wordt verkregen, zorgt SISW ervoor dat Klant het recht krijgt om het Product te blijven gebruiken of zal zij het Product vervangen of zodanig aanpassen dat het niet langer inbreukmakend is. Indien dergelijke vormen van genoegdoening niet in redelijkheid voorhanden zijn, restitueert SISW de vergoeding die is betaald voor het Product waarvan het gebruik verboden is over het restant van de licentieperiode, dan wel afgeschreven over 60 maanden na de eerste levering van Hardware of een eeuwigdurende licentie, en accepteert SISW de

retournering van het Product. SISW kan de in dit artikel genoemde vormen van genoegdoening naar eigen goeddunken vóór de uitvoering van een gerechtelijk verbod aanbieden.

- (c) Uitsluitingen. Niettegenstaande enige tegenstrijdigheden in deze Overeenkomst heeft SISW geen enkele aansprakelijkheid of verplichting jegens Klant in de mate dat een inbreukclaim ontstaat uit (i) het gebruik van een eerdere versie van het Product voor zover een huidige versie geen inbreuk maakt, (ii) het niet gebruiken van een correctie, patch of nieuwe versie van het Product dat door SISW wordt aangeboden en dat in wezen dezelfde functies uitvoert, (iii) het gebruik van het Product in combinatie met software, apparatuur, gegevens of producten die niet door SISW geleverd worden, (iv) gratis gebruik van een Product (v) gebruik van een Product dat is aangemerkt als buiten bedrijf gesteld of niet meer algemeen ondersteund wordt op de datum van de Order, (vi) leveringen die voortvloeien uit Professionele Diensten, (vii) elke aanpassing, wijziging of configuratie van een Product die niet door SISW is uitgevoerd, of (viii) instructies, assistentie of specificaties die door Klant zijn verstrekt.
- (d) Enig en exclusief rechtsmiddel. In Artikel 5.1 is de enige en exclusieve aansprakelijkheid van SISW tegenover Klant uiteengezet in geval van inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van derden.

## 6. BEËINDIGING

- 6.1 Beëindiging. Licenties voor bepaalde tijd komen na afloop van die periode te vervallen. SISW mag deze Overeenkomst of een krachtens deze Overeenkomst verleende Productlicentie of verleende Diensten onmiddellijk beëindigen na kennisgeving aan Klant (i) om een redelijke reden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ongeoorloofde installatie of het ongeoorloofde gebruik van SISW-software door Klant, het faillissement van Klant, het stopzetten van de activiteiten van Klant of een inbreuk op Secties 2.3, 3, 7 of 8 van deze EULA, (ii) om te voldoen aan de wet of aan verzoeken van overheidsinstanties, of (iii) voor elke andere inbreuk die na een kennisgeving van 30 dagen nog steeds niet is opgelost.
- 6.2 Gevolgen van beëindiging. Bij beëindiging van deze Overeenkomst komen de licenties die op grond hiervan zijn verleend en Diensten die op grond hiervan zijn geleverd, automatisch te vervallen. Bij beëindiging van een licentie zal Klant onmiddellijk alle exemplaren van Software, Documentatie en andere Vertrouwelijke Informatie van SISW verwijderen en vernietigen, en een schriftelijke bevestiging van de verwijdering of vernietiging aan SISW overleggen. Er vindt geen restitutie plaats en er wordt geen credit gegeven in geval van beëindiging op grond van Artikel 6. Beëindiging van deze Overeenkomst of Diensten of licenties die krachtens deze Overeenkomst verleend zijn, ontslaat Klant niet van zijn verplichting om de totale kosten te betalen die in een Order zijn vastgelegd en die onmiddellijk na beëindiging verschuldigd en betaalbaar zijn. Het bepaalde in de secties 2.3, 2.4, 4.2, 5.1, 6.2, 7, 8, 9.4 en 9.8 blijft ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

## 7. EXPORTCONTROLE EN NALEVING VAN SANCTIES

- 7.1 Algemeen. De Klant zal voldoen aan alle toepasselijke sancties, embargos, en (her-)exportcontrole wetten en voorschriften, en in elk geval aan die van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en elk plaatselijk toepasselijk rechtsgebied (gezamenlijk Exportvoorschriften).
- 7.2 Controles voor Producten en Diensten. Voorafgaand aan enige transactie door Klant met betrekking tot Producten (inclusief Hardware, Documentatie en technologie) geleverd door SISW, of services (inclusief Professionele Diensten, onderhoud en technische ondersteuning) uitgevoerd door SISW voor een derde partij, zal de Klant controleren en certificeren door middel van passende maatregelen dat (i) het gebruik, de overdracht of de distributie van dergelijke Producten en Diensten door Klant, het bemiddelen bij contracten of het verstrekken van andere economische middelen in verband met Producten en Diensten niet in strijd is met enige Exportvoorschriften, ook rekening houdend met eventuele verboden om deze te omzeilen (bijv. door onnodige omleiding); (ii) de Producten en Diensten niet zijn bedoeld of geleverd voor verboden of ongeoorloofde niet-civiele doeleinden (bijv. wapenbouw, nucleaire technologie, wapens of enig ander gebruik op het gebied van defensie en leger); (iii) Klant alle directe en indirecte partijen die betrokken zijn bij de ontvangst, het gebruik, de overdracht of de distributie van de Producten en Diensten heeft gescreend aan de hand van alle toepasselijke lijsten van aan beperkingen onderworpen partijen van de Exportvoorschriften met betrekking tot handel met daarin vermelde entiteiten, personen en organisaties; en (iv) Producten en Diensten die vallen onder de reikwijdte van aan producten gerelateerde beperkingen, zoals gespecificeerd in de respectieve bijlagen bij de exportvoorschriften, niet (tenzij toegestaan door de exportvoorschriften) (a) direct of indirect (bijv. via landen van de Euraziatische Economische Unie (EAEU)), aan Rusland of Belarus of (b) aan een derde handelspartner worden doorverkocht die zich er niet vooraf toe heeft verbonden deze Producten en Diensten niet naar Rusland of Belarus uit te voeren.
- 7.3 Niet-acceptabel gebruik van Software en Cloudservices. Tenzij toegestaan door de Exportvoorschriften of respectieve overheidsvergunningen of goedkeuringen, zal Klant niet (i) de Software downloaden, installeren, benaderen of gebruiken vanaf of in een locatie die verboden is door of onderworpen is aan uitgebreide sancties of die onderworpen is aan vergunningsvereisten volgens de Exportvoorschriften; (ii) toegang verlenen tot de Software, deze overdragen, (her)exporteren (met inbegrip van enige 'veronderstelde (her)export'), of deze anderszins beschikbaar stellen aan een entiteit, persoon of organisatie die voorkomt op een lijst met verboden partijen van de Exportvoorschriften, of die eigendom is van of beheerd wordt door een op de lijst vermelde partij; (iii) de Software gebruiken voor enig doel dat verboden is door de Exportvoorschriften (bijv. gebruik in verband met wapenbouw, nucleaire technologie of wapens); of (iv) een van de bovengenoemde activiteiten door een gebruiker faciliteren. De Klant verstrekt alle gebruikers alle informatie die nodig is om de naleving van de exportvoorschriften te waarborgen.
- 7.4 Ontwikkeling van halfgeleiders. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW zal Klant Producten of Diensten niet gebruiken voor de ontwikkeling of productie van geïntegreerde schakelingen in een halfgeleiderfabriek gevestigd in China die voldoet aan de criteria van de U.S. Export Administration Regulations, 15 C.F.R. 744.23.
- 7.5 Informatie. Op verzoek van SISW zal Klant SISW onverwijld alle informatie verstrekken betreffende de gebruikers, het beoogde gebruik en de

plaats van gebruik of de eindbestemming (in geval van Hardware, Documentatie en technologie) van de Producten en diensten. Klant zal SISW op de hoogte stellen voordat de Klant informatie aan SISW bekendmaakt die defensiegerelateerd is of een gecontroleerde of speciale behandeling vereist krachtens toepasselijke overheidsvoorschriften, en zal de door SISW gespecificeerde tools en methoden voor bekendmaking gebruiken.

- 7.6 Vrijwaring. Klant zal SISW, haar gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, boetes en kosten (met inbegrip van de advocatenhonoraria en -onkosten) die op enigerlei wijze verband houden met de niet-naleving door Klant van deze Sectie 7, met inbegrip van de schending of vermeende schending door Klant en zijn gebruikers van enige exportvoorschriften door Klant en de Klant zal SISW vergoeden voor alle verliezen en uitgaven die daaruit voortvloeien.
- 7.7 Voorbehoud. SISW is niet verplicht deze Overeenkomst na te komen indien een dergelijke nakoming wordt verhinderd door belemmeringen die voortvloeien uit nationale of internationale buitenlandse handel of embargo's of andere sancties. Klant erkent dat SISW krachtens de Exportvoorschriften verplicht kan zijn de toegang van de Klant en/of gebruikers tot Producten en Diensten te beperken of op te schorten.

## 8. GEHEIMHOUDING EN GEGEVENSBESCHERMING

- 8.1 Vertrouwelijke informatie. "Vertrouwelijke Informatie" is alle informatie die ingevolge deze Overeenkomst door de ene partij of een van de aan haar gelieerde ondernemingen aan de andere partij wordt meegegeven en als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter voor een redelijke persoon duidelijk is. Vertrouwelijke informatie van SISW omvat de voorwaarden van deze Overeenkomst, Producten, Diensten, SISW-IP en alle informatie die Klant ontleent aan benchmarking van de Producten of Diensten. De ontvangende partij zal (i) geen Vertrouwelijke informatie openbaar maken, behalve op een 'need-to-know'-basis, aan haar werknemers, werknemers van gelieerde ondernemingen, consultants, aannemers en financiële, fiscale en juridische adviseurs; en met betrekking tot het gebruik van Producten of Diensten uitsluitend zoals geautoriseerd door de overeengekomen licentievoorwaarden, of behalve zoals anderszins geautoriseerd door de bekendmakende partij of deze Overeenkomst; (ii) Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor zover nodig om rechten uit te oefenen of te handhaven of verplichtingen na te komen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, en (iii) Vertrouwelijke informatie beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking door dezelfde middelen te gebruiken die gebruikt om zijn eigen vertrouwelijke informatie van vergelijkbare aard te beschermen, maar in elk geval niet minder dan redelijke middelen. De ontvangende partij (i) zal ervoor zorgen dat al haar ontvangers van Vertrouwelijke informatie gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen en gebruiksbeperkingen die ten minste even beperkend zijn als die in deze Overeenkomst, en (ii) zal aansprakelijk zijn voor de naleving van deze Sectie door elk van haar ontvangers. SISW en de aan haar gelieerde ondernemingen mogen Klant wel als klant vermelden op hun websites en in klantenlijsten en ander marketingmateriaal.
- 8.2 Uitsluitingen. De voorgenoemde geheimhoudingsverplichtingen gelden niet voor Vertrouwelijke Informatie die: i) openbaar is of wordt, anders dan als gevolg van een bekendmaking door de ontvangende partij die in strijd is met deze Overeenkomst; ii) bij de ontvangende partij bekend wordt vanuit een andere bron dan de mededelende partij, op voorwaarde dat de ontvangende partij geen reden heeft om aan te nemen dat die bron zelf door een wettelijke, contractuele of fiduciaire geheimhoudingsplicht is gebonden; iii) reeds vóór de ontvangst van de mededelende partij in het bezit was van de ontvangende partij, zonder dat daarop een geheimhoudingsverplichting rustte; iv) onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruik te maken van of een beroep te doen op de Vertrouwelijke Informatie van de mededelende partij; of v) op last van een overheidsinstantie of op grond van de wet bekend moet worden gemaakt, zolang de ontvangende partij de mededelende partij onmiddellijk schriftelijk van de verplichte bekendmaking in kennis stelt, voor zover een dergelijke inkennisstelling bij de wet is toegestaan, en met de mededelende partij samenwerkt om de omvang van die bekendmaking te beperken.
- 8.3 Gegevensbescherming. Wanneer SISW namens Klant persoonsgegevens verwerkt in verband met Producten of Diensten, zijn de voorwaarden die zijn uiteengezet op [www.siemens.com/dpt/sw](http://www.siemens.com/dpt/sw) hierin opgenomen door middel van verwijzing en zijn deze van toepassing op het gebruik van dergelijke Producten en Diensten. Klant zal SISW, de aan haar gelieerde ondernemingen en hun vertegenwoordigers vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, boetes en kosten (met inbegrip van de advocatenhonoraria en -onkosten) die op enigerlei wijze verband houden met de niet-naleving door Klant van toepasbare wetgeving inzake gegevensbescherming.
9. AANVULLENDE VOORWAARDEN
- 9.1 Aan SISW gelieerde ondernemingen. De rechten en verplichtingen die SISW uit hoofde van deze Overeenkomst heeft, kunnen worden uitgeoefend dan wel nagekomen door ondernemingen die direct dan wel indirect eigendom zijn van of onder het beheer vallen van de uiteindelijke moedermaatschappij van SISW. SISW blijft verantwoordelijk voor haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.
- 9.2 Opdracht. Deze Overeenkomst geldt ook voor, en is bindend voor, de opvolgers en toegestane rechtverkrigenden van de partijen. Deze Overeenkomst en de op grond hiervan verleende licenties mogen echter niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW door de Klant worden toegewezen, in sublicentie worden gegeven of anderszins worden overgedragen (van rechtswege of anderszins).
- 9.3 Licentierechten die voor de Amerikaanse overheid gelden. Producten en Diensten zijn commerciële producten die uitsluitend op eigen kosten zijn ontwikkeld. Partijen komen reeds nu voor alsdan overeen dat als Producten of Diensten direct of indirect worden aangeschaft voor gebruik door de Amerikaanse overheid, de Producten en Diensten worden aangemerkt als 'Commercial Items' (commerciële goederen) en 'Commercial Computer Software' (Commerciële computersoftware) of 'Computer Software Documentation' (Documentatie voor Computersoftware), in de zin van 48 C.F.R. § 2.101 respectievelijk 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1) en (a)(5). Software en Documentatie mogen uitsluitend worden gebruikt volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst, zoals bepaald in 48 C.F.R. §12.212 en 48 C.F.R. §227.7202. De Amerikaanse overheid heeft uitsluitend de rechten die in deze Overeenkomst worden vermeld, welke Overeenkomst in de plaats komt van eventuele afwijkende voorwaarden in een besteldocument van de overheid, met uitzondering van bepalingen die strijdig zijn met het toepasselijke dwingende federale recht. SISW is niet verplicht om een veiligheidsmachtiging te verkrijgen of anderszins betrokken te zijn bij de toegang tot geclassificeerde informatie van de Amerikaanse overheid.

- 9.4 **Terugkoppeling.** Als de Klant ideeën of feedback verstrekt met betrekking tot Producten en Diensten, met inbegrip van suggesties voor wijzigingen of verbeteringen, verzoeken om ondersteuning (met inbegrip van alle gerelateerde informatie) en foutcorrecties (gezamenlijk 'Feedback'), kan Feedback door SISW zonder voorwaarde of beperking worden gebruikt.
- 9.5 **Overmacht.** Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst (behalve met betrekking tot betalingsverplichtingen) ten gevolge van een oorzaak die redelijkerwijs buiten haar macht ligt. De vertraagde partij zal de andere partij onverwijld van een dergelijke gebeurtenis in kennis stellen.
- 9.6 **Kennisgevingen.** Kennisgevingen die met deze Overeenkomst verband houden, dienen schriftelijk te worden gedaan en dienen te worden verzonden naar het adres van de partij zoals dat op de toepasselijke Order wordt vermeld. Een partij kan haar adres voor de ontvangst van kennisgevingen wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- 9.7 **Taal.** Indien SISW voorziet in een vertaling van de Engelse versie van deze Overeenkomst, zal de Engelse versie van deze Overeenkomst bepalend zijn in geval van een eventueel geschil.
- 9.8 **Toepasselijk recht en bevoegdheid.** Deze Overeenkomst is onderworpen aan de toepasselijke wetten die in de onderstaande tabel zijn opgenomen, zoals daarin vermeld, zonder verwijzing naar eventuele collisioneregels. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zal niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal worden opgelost zoals uiteengezet in de onderstaande tabel.

Indien de in de Order genoemde SISW-entiteit zich bevindt in:	is het toepasselijke recht:	Elk geschil dat uit of in verband met deze Overeenkomst ontstaat, wordt:
een land in Noord- of Zuid-Amerika, met uitzondering van Brazilië,	de wetgeving van de staat Delaware, Verenigde Staten.	onder jurisdictie van de rechtbanken van de staat Delaware, VS. Elke partij onderwerpt zich hierbij onherroepelijk aan de persoonlijke jurisdictie van de relevante rechtbank van de staat Delaware voor dergelijke geschillen.
Brazilië,	de wetgeving van Brazilië.	onder voorbehoud van de jurisdictie en de plaats van handeling van de rechtbank van Sao Caetano do Sul-SP, Brazilië.
een land in Azië of Australië/Oceanië, met uitzondering van Japan,	de wetgeving van Singapore.	uiteindelijk opgelost door bindende arbitrage in overeenstemming met het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel ("ICC-reglement"). De plaats van arbitrage is Singapore.
Japan,	de wetgeving van Japan.	uiteindelijk opgelost door bindende arbitrage in overeenstemming met het ICC-reglement. De plaats van arbitrage is Tokio, Japan.
een land dat niet onder een van de bovenstaande valt,	de wetgeving van Zwitserland.	uiteindelijk opgelost door bindende arbitrage in overeenstemming met het ICC-reglement. De plaats van arbitrage is Zürich, Zwitserland.

In het geval dat een geschil onderworpen is aan arbitrage zoals beschreven in de bovenstaande tabel, worden er bemiddelaars benoemd in overeenstemming met het ICC-reglement, is de voertaal Engels en zijn de bevelen tot overlegging van documenten beperkt tot de documenten waarop elke partij zich specifiek baseert in haar overlegging. Niets in dit artikel beperkt het recht van de partijen om bij een bevoegde rechtbank een voorlopige voorziening te treffen om de status quo of voorlopige maatregelen in stand te houden. Niettegenstaande het voorgaande komen de partijen overeen dat SISW, voor zover onder de toepasselijke wetgeving is toegestaan en voor zover dit niet zou leiden tot de ongeldigheid of ontoepasbaarheid van dit artikel, naar eigen goeddunken een vordering kan instellen bij de rechtbanken van de jurisdictie(s) waar de Producten of Diensten gebruikt worden of waar Klant zijn vestiging heeft, (i) om zijn intellectuele-eigendomsrechten af te dwingen of (ii) voor de betaling van verschuldigde bedragen voor Producten of Diensten.

- 9.9 **Geen verklaring van afstand: geldigheid en afdwingbaarheid.** Het niet afdwingen van een bepaling van deze Overeenkomst geldt niet als verklaring van afstand van die bepaling. Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt geoordeeld, doet dat geen afbreuk aan de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen en wordt die bepaling geacht te zijn aangepast op een wijze die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoelingen van partijen ligt en in overeenstemming is met het toepasselijke recht. De partijen komen overeen dat elektronische handtekeningen of aanvaarding van deze Overeenkomst via een door SISW gespecificeerd elektronisch systeem dezelfde kracht en werking zullen hebben als handmatige handtekeningen.
- 9.10 **Volledige overeenkomst en rangorde.** Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en komt in de plaats van alle eerdere of gelijktijdige schriftelijke dan wel mondelinge afspraken of mededelingen met betrekking tot dit onderwerp. Deze Overeenkomst kan niet worden gewijzigd, behalve zoals uiteengezet in Aanvullende Voorwaarden of anderszins schriftelijk, met handmatige handtekeningen of elektronische handtekeningen van bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen of via een online mechanisme, indien SISW deze uitdrukkelijk voor dat doel ter beschikking stelt. In geval van tegenstrijdigheid van deze EULA en de Aanvullende Voorwaarden prevaleren de Aanvullende Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid van deze Overeenkomst en een Order prevaleert de Order met betrekking tot de op grond daarvan bestelde Producten of Diensten. De voorwaarden van een inkooporder of soortgelijk document van Klant zijn uitgesloten en dergelijke voorwaarden zijn niet van toepassing op een Order voor Producten of Goederen, en zullen deze Overeenkomst niet aanvullen of wijzigen, ongeacht enige andersluidende bewoordingen in een dergelijk document.