

Dodatečné smluvní podmínky softwaru Product Lifecycle Management

Siemens Digital Industries Software



Tyto dodatečné smluvní podmínky softwaru Product Lifecycle Management („**smluvní podmínky PLM**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**EULA**“) mezi zákazníkem a společností SISW výhradně ve věci nabídky a produktů, kterým byly v objednávce přiřazeny následující alfanumerické kódy: PLM, PLM-TC, PLM-NX nebo PLM-TCO („**nabídky PLM**“). Tyto smluvní podmínky PLM spolu se smlouvou UCA nebo EULA a dalšími platnými dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „**smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve Smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto smluvním podmínkám softwaru PLM:

Pojmem „**oprávnění zástupci**“ se rozumí osoby, které pracují na pracovišti zákazníka a vyžadují přístup k softwaru PLM z důvodu podpory interních záležitostí zákazníka jako konzultanti, zástupci nebo dodavatelé zákazníka.

Pojmem „**oprávněný uživatel**“ se rozumí zaměstnanec zákazníka nebo oprávněný zástupce. U licencí udělených pro Území, které zahrnuje více než jednu zemi, sem také patří zaměstnanci a Oprávnění zástupci Dceřiných společností Zákazníka.

Pojmem „**dceřiné společnosti zákazníka**“ se rozumí společnosti kontrolované zákazníkem, dokud taková kontrola existuje. Pojem „kontrola“ se rozumí přímé či nepřímé vlastnictví více než 50 % hlasovacích práv v rámci dané přidružené společnosti. Pokud se příslušné strany dohodly na jiných podmínkách toho, které subjekty mohou nabídky PLM využívat (kromě zákazníka), pak bude mít pojem „dceřiné společnosti zákazníka“ význam, který je mu přisouzen v těchto odlišných podmínkách.

„**Software PLM**“ znamená software zahrnutý do nabídky PLM.

Pojmem „**pracoviště**“ se rozumí jedno fyzické místo zákazníka, kde je oprávněným uživatelům povoleno používat software PLM.

Pojmem „**území**“ se rozumí pracoviště nebo zeměpisné oblasti uvedené na objednávce, ve kterých má zákazník udělenou licenci k instalaci a používání softwaru PLM. Není-li na objednávce nebo jinde ve smlouvě uvedeno jinak, územím se rozumí země, ve které má zákazník hlavní sídlo, jak je uvedeno na objednávce.

2. **TYPY LICENCÍ A POUŽITÍ.** Následující typy licencí a použití mohou být nabízeny s ohledem na software PLM. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určitý software PLM, jak je uvedeno v objednávce. Každá licence může být použita pouze oprávněnými uživateli na území a po dobu uvedenou v objednávce. U softwaru licencovaného společností SISW se specifikacemi pro různá Území musí být udržovány jednotlivé instalace.

- 2.1 Pojem „**zálohová**“ licence se rozumí licence udělená výlučně jako rezervní podpora při zákaznickově zálohování nebo při bezpečnostních instalacích.

- 2.2 „**Plovoucí**“ licence nebo licence „**souběžných uživatelů**“ znamenají, že přístup k softwaru PLM v jakémkoli daném okamžiku je omezen na maximální počet oprávněných uživatelů, pro které byly v souladu s objednávkou zakoupeny licence PLM.

- 2.3 Licence „**pojmenovaného uživatele**“ znamená, že přístup k softwaru PLM je omezen na jednoho konkrétního oprávněného uživatele identifikovaného jménem. Licenci pojmenovaného uživatele nesmí používat více osob. Licenci pojmenovaného uživatele může zákazník přearždit jinému uživateli jednou za kalendářní měsíc.

- 2.4 Licence „**Node-Locked**“ znamená, že používání Softwaru PLM je omezeno na jednu pracovní stanici specifikovanou Zákazníkem a pro účely tohoto omezení může obsahovat zařízení s hardwarovým zámkem nebo hardwarový klíč. Zařízení s hardwarovým zámkem nebo hardwarový klíč je možné libovolně přenést na jinou pracovní stanici v rámci území, aniž by bylo nutné vydávat nový licenční soubor.

- 2.5 Licence „**na produkt**“ znamená, že používání softwaru PLM je omezeno na ty produkty SISW nebo třetích stran, se kterými je software PLM jedna ku jedné propojen.

- 2.6 Licence „**na server**“ znamená, že používání softwaru PLM je omezeno na jednu konkrétní instanci serveru.

- 2.7 „**Trvalá**“ nebo „**prodloužená**“ licence znamená, že licence softwaru PLM trvá po dobu neurčitou. Trvalé licence nezahrnují služby údržby.

- 2.8 Licence „**pronájmu**“ znamená, že licence na určitou dobu trvá méně než jeden rok, jak je uvedeno v objednávce. Služby údržby v rámci licence pronájmu jsou zahrnuty do licenčního poplatku za pronájem.

- 2.9 „**Předplacená**“ licence znamená licenci na určitou dobu uvedenou v objednávce. Služby údržby jsou zahrnuty v poplatku za licenci „Subscription“. U podmínek víceleté předplacené licence může společnost SISW vyžadovat, aby byly během této doby vydávány nové licenční klíče.

- 2.10 „**Zkušební/QA**“ licence znamená licenci udělenou výhradně na podporu neustálé personalizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro žádný jiný účel.

3. SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO TOKENY.

- 3.1 S ohledem na určité produkty softwaru PLM mohou být nabízeny možnosti licence tokenů v kombinaci s typy licencí a použitím uvedenými výše. Pojmem „**token**“ se rozumí předplacená jednotka, kterou může oprávněný uživatel dočasně převést na licenci, aby získal přístup a mohl používat určité předem definované softwarové funkce, aplikace nebo moduly souvisejícího produktu softwaru PLM uvedeného v objednávce. Specifické funkce, aplikace a moduly, ke kterým je možné získat přístup, a požadované množství tokenů jsou uvedeny v dokumentaci. Token je možné během tohoto období používat opakovaně.
- 3.2 Není-li v Dokumentaci produktu Softwaru PLM (k němuž se Tokeny vztahují) výslovně uvedeno jinak, Zákazník bude oprávněn používat Tokeny pouze tehdy, pokud si zvlášť zakoupil základní licenci pro tento konkrétní produkt Softwaru PLM.
- 3.3 Pokud u produktu softwaru PLM dojde k přidání, změnám nebo výmazu, které by měly za následek vytvoření nových či aktualizovaných funkcí, aplikací a modulů způsobilých k přístupu prostřednictvím tokenů, zákazník bude moci používat tokeny pouze k tomu, aby získal přístup k takovým novým nebo aktualizovaným funkcím, aplikacím či modulům, pokud aktivní objednávka údržbových služeb pokrývá jak odpovídající základní licenci produktu softwaru PLM, tak příslušných tokenů.

4. NEPŘÍMÉ POUŽITÍ. Nepřímé používání nabídek PLM prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem nesnižuje počet oprávnění autorizovaného uživatele, která musí zákazník získat.

5. IDENTIFIKÁTOR HOSTITELE, HOSTING TŘETÍ STRANY. Zákazník společnosti SISW poskytne dostatečné informace, včetně identifikátoru hostitele pro každou pracovní stanici nebo server, na kterých bude nainstalována část softwaru spravující licence, aby společnost SISW mohla vytvořit soubor s licencí, který umožňuje přístup k tomuto softwaru v rozsahu licencí udělených na základě každé objednávky. Zákazník může k hostingu softwaru využít třetí stranu (dále jen „poskytovatel“) pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SISW. Společnost SISW může jako podmínku pro udělení souhlasu požadovat samostatnou písemnou smlouvu.

6. POUŽÍVÁNÍ ROZHRANÍ API. Zákazník je oprávněn používat produkty Knowledge Fusion nebo jakékoli aplikační programové rozhraní, které jsou označeny jako publikované v dokumentaci (souhrnně „**rozhraní API**“), jako součást softwaru PLM s udělením licence pouze pro interní použití zákazníka. Zákazník nesmí používat rozhraní API k umožnění neoprávněného používání softwaru PLM. Zákazník může zakoupit samostatnou licenci k používání určitých publikovaných rozhraní API pro vývoj softwaru pro použití výlučně v kombinaci se Softwarem PLM. Zákazníkovi je zakázáno dále prodávat jakýkoli software vyvinutý pomocí rozhraní API, pokud (a) Zákazník není samostatně oprávněn tak učinit jako člen partnerského programu společnosti SISW pro řešení, nebo (b) Zákazník zakoupil licence Solid Edge nebo Femap, které obsahují rozhraní API, jež Zákazník může používat k vývoji softwaru pro své interní použití a za účelem jeho dalšího prodeje za podmínek, které chrání přinejmenším tak, jako podmínky obsažené v této Smlouvě. Zákazník nesmí žádným způsobem měnit, upravovat ani slučovat Software PLM. Společnost SISW nemá žádné závazky a nenesí žádnou odpovědnost za software vyvinutý Zákazníkem za použití rozhraní API. Zákazník nesmí za žádných okolností používat nepublikované rozhraní API.

7. SLUŽBY ÚDRŽBY PRO SOFTWARE PLM. Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro software PLM („**služby údržby**“) se řídí podmínkami na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou sem zahrnuty odkazem.

8. DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNÉ PRONABÍDKY XAAS.

8.1 **Oprávnění.** Cloudové služby obsažené v nabídce PLM mohou být používány (i) celosvětově počtem oprávněných uživatelů uvedeným v objednávce týkající se těchto cloudových služeb, s výhradou povinností zákazníka uvedených ve smlouvě ohledně dodržování kontrol vývozu, a (ii) výhradně ve spojení se softwarem PLM obsaženým v této nabídce PLM. Pro účely těchto cloudových služeb může oprávněný zástupce příležitostně přistupovat ke cloudovým službám a používat je i z jiných míst, než jsou prostory zákazníka. Pokud cloudové služby umožňují zákazníkovi poskytnout přístup dalším uživatelům v roli „hosta“ (guest), může být takový přístup uživatele hosta poskytnut jakékoli osobě, která potřebuje přístup k těmto cloudovým službám na podporu interní práce zákazníka jako jeho zaměstnanec, zákazník, klient, dodavatel, konzultant, zástupce, dodavatel nebo jiný obchodní partner. Uživatelé hosta se podle této smlouvy považují za oprávněné uživatele, ale nezapočítávají se do omezeného počtu oprávněných uživatelů stanoveného v objednávce daného předplatného. V každém případě musí každý uživatel být konkrétním oprávněným uživatelem identifikovaný jménem. Zákazník může jednou za kalendářní měsíc převést oprávnění k přístupu a používání cloudových služeb z jednoho oprávněného uživatele na jiného oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění. Na používání cloudových služeb zákazníkem se mohou vztahovat další omezení použití, která mohou být technicky vynucena prostřednictvím nastavení cloudových služeb.

8.2 **Podpora a smlouvy SLA.** Technická podpora společnosti SISW pro tyto cloudové služby a příslušné úrovně služeb se řídí rámcem pro podporu a úroveň služeb v cloudu, který naleznete na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> a který je sem začleněn formou odkazu. Technická podpora a úrovně služeb se nevztahují na cloudové služby používané ve spojení se softwarem, pro který již nejsou poskytovány služby údržby.