

Настоящие Дополнительные условия Mendix («Условия Mendix») дополняют положения Универсального клиентского договора («UCA») между Заказчиком и Siemens исключительно в отношении Решений, которым присвоен буквенно-цифровой код MX, MDX или MNDX, или в тех случаях, когда настоящие Условия Mendix иным способом упомянуты в Заказе. Настоящие Условия Mendix вместе с UCA и другими применимыми Дополнительными условиями составляют единое соглашение между сторонами («Договор»). Решения в соответствии с настоящими Условиями Mendix в основном касаются Облачных сервисов.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины в настоящем документе, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре. Для данных Условий Mendix применимы следующие определения:

«**Аффилированное лицо**» означает любую корпорацию, партнерство или другую организацию, существующую в настоящее время или организованную в будущем, которая прямо или косвенно контролирует, контролируется или находится под общим контролем с Заказчиком или Siemens. Термин «**Контроль**» в данном определении употребляется в значении непосредственного владения большей частью находящихся в обращении голосующих ценных бумаг соответствующего юридического лица.

«**Приложение**» означает Модель Приложения Заказчика в том состоянии, в котором она развернута и интерпретируется Mendix Platform для того, чтобы обеспечить ее работоспособность и готовность к обработке Данных Приложения.

«**Данные Приложения**» означает Контент, который обрабатывается Приложением или в Приложении.

«**Модель Приложения**» означает визуальную модель приложения Заказчика, созданную Заказчиком или третьей стороной в соответствии с инструкциями и требованиями Заказчика, на Mendix Platform.

«**Уполномоченный пользователь**» означает сотрудника или Уполномоченного агента Заказчика либо его Аффилированное лицо, которому разрешен доступ к Mendix Platform и ее использование. Термин «**Уполномоченный агент**» в данном определении означает физическое лицо, которому нужен доступ к Mendix Platform для поддержки внутренней деятельности Заказчика или его Аффилированных лиц в качестве его консультанта, агента или подрядчика, либо любое другое физическое лицо, которое иным образом явно получило разрешение на доступ к Mendix Platform и ее использование в соответствии с настоящими Условиями Mendix.

«**Документация**» имеет значение, данное ей в Договоре, и для целей настоящих Условий Mendix Документацию можно найти по адресу <https://docs.mendix.com>.

«**Mendix Platform**» означает Облачные сервисы, предоставляемые компанией Siemens в качестве low-code платформы разработки корпоративных приложений Mendix как услуги, включающие, помимо прочего, веб-сайты Mendix, Mendix Studio и Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal, Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix Community, Mendix Forum, Sandbox, платформу как услугу и Документацию.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. **Изменения Дополнительных условий; Расширение Решений.** Siemens может обновлять настоящие Условия Mendix в течение Срока подписки только в том случае, если такое обновление (a) не оказывает существенного негативного воздействия на права Заказчика (например, в отношении Прав или уровней обслуживания) или (b) не приводит к существенному снижению уровня безопасности, поддерживаемого Siemens в отношении Облачных сервисов. Вышесказанное не будет ограничивать возможности Siemens по внесению изменений в настоящие Условия Mendix (i) для соблюдения применимого законодательства, (ii) для устранения существенных рисков нарушения безопасности, (iii) для отражения изменений в Облачных сервисах в соответствии с любым положением об изменениях в Договоре, или (iv) которые применимы к новым функциям, дополнениям, улучшениям, возможностям или дополнительным Облачным сервисам или Программам, предоставляемым в рамках Решений без дополнительной оплаты. Когда Заказчик использует любую такую новую функцию, дополнение, улучшение, возможность либо Облачные сервисы или Программы, такое использование будет регулироваться действующими Условиями Mendix, доступными по адресу <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>. Во всех остальных случаях, если обновление Условий Mendix в течение Срока подписки применимо к Заказчику, Siemens будет предпринимать коммерчески целесообразные усилия для уведомления Заказчика как минимум за 90 дней до такого изменения или в соответствии с правилами уведомления, указанными в других разделах Договора.
- 2.2. **Аффилированные лица.** В соответствии с условиями Заказа, Заказчик может сделать Mendix Platform доступным для своих Аффилированных лиц при условии, что в каждом случае все лицензионные ограничения соблюдаются каждым Аффилированным лицом и Заказчик будет нести ответственность за любое нарушение Договора любым из своих Аффилированных лиц. Использование Решений осуществляется в соответствии с Правами, перечисленными в Заказе.
- 2.3. **Обязанности Заказчика.** Заказчик является и остается ответственным за планирование, внедрение и/или установку изменений для обновления и модернизации Mendix Platform, а также за модернизацию своего оборудования для эффективного использования Mendix Platform.
- 2.4. **Дата окончания срока службы.** Siemens признает, что у Заказчика могут быть обоснованные бизнес причины не переходить на новый основной выпуск программного обеспечения Mendix Platform сразу после выхода обновления. Однако Siemens будет поддерживать только текущий основной выпуск и два предыдущих основных выпуска Mendix Platform. Siemens будет поддерживать любой основной выпуск в течение как минимум 24 месяцев с даты выпуска, не прекращая поддержку даже в случае выпуска двух новых основных выпусков до истечения 24 месяцев («Дата окончания срока службы»). Однако, даже если в

Договоре говорится об обратном, Siemens не дает никаких гарантий в отношении версии Mendix Platform и/или Программного обеспечения после наступления их Даты окончания срока службы.

- 2.5. **Конфиденциальность.** Определенная в Договоре Конфиденциальная информация также включает Модель Приложения и Данные Приложения.
- 2.6. **Последствия истечения срока действия или расторжения.** В дополнение к разделам, указанным в УСА как сохраняющие силу после прекращения действия, права и обязанности разделов 2.4 (Дата окончания срока действия), 2.5 (Конфиденциальность), 2.7 (Данные Приложения и Модель Приложения) и 4 (Безопасность и Конфиденциальность данных) настоящих Условий Mendix сохраняются после истечения срока действия или расторжения Договора.
- 2.7. **Данные Приложения и Модель Приложения.** Компания Siemens не приобретает в силу настоящего Договора никакого права собственности в отношении Данных Приложения или Модели Приложения. Заказчик несет полную ответственность за точность, целостность и качество Данных Приложения, предназначенных для использования в Приложении, с Приложением или посредством Приложения, а компания Siemens не будет изменять, модифицировать или добавлять Данные Приложения. Siemens не несет никакой ответственности в отношении Данных Приложения или Модели Приложения, если иное не согласовано сторонами. Возмещение убытков, предусмотренное в Разделе 5.5 УСА, и обязанности Заказчика, изложенные в Разделе 5.7 УСА, касающиеся Контента Заказчика, применимы и действуют для Данных Приложения.

### 3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. **План.** Заказ предусматривает план подписки на Mendix Platform, который определяет возможности, функции и сведения Mendix Platform, доступные Заказчику, (например, Standard Package, Premium Package) , а также количество Приложений, входящих в такой план.
- 3.2. **Рабочие среды.** Приложения должны быть развернуты в одной или нескольких средах, например, в тестовой, приемочной и производственной. Типы сред взаимозаменяемы. Количество Приложений, указанное в Заказе, определяет максимальное число производственных сред. Приложения могут быть развернуты в средах Mendix Cloud, Mendix Cloud Dedicated, Mendix for Private Cloud или Mendix for Server-based Deployment.
- 3.3. **Варианты развертывания.** В Заказе указываются выбранные варианты развертывания и их стоимость. Они могут включать в себя Mendix Cloud (глобальное общедоступное облако, управляемое Siemens), Mendix for Private Cloud (виртуальное частное облако на базе служб Kubernetes, например, Microsoft Azure, AWS или RedHat OpenShift, управляемое Заказчиком или партнерами Заказчика по хостингу), Mendix Cloud Dedicated (выделенный однопользовательский экземпляр Mendix Cloud, управляемый Mendix) и/или Mendix for Server-based Deployment<sup>1</sup> (развертывание на базе Windows или Linux, управляемое Заказчиком или партнером Заказчика по хостингу).
- 3.4. **Mendix Cloud.** Если Заказчик решает развернуть свои Приложения в Mendix Cloud, действуют следующие положения:
  - 3.4.1. Siemens обязуется обеспечивать и эксплуатировать облачную инфраструктуру для того, чтобы Приложения Заказчика, включая Данные Приложений, были доступны для Указанных пользователей Заказчика (согласно определению в Разделе 3.5 ниже), соблюдая обязательства по обеспечению безопасности Mendix Platform (согласно Разделу 4.1 ниже) и в соответствии с применимыми уровнями поддержки и обслуживания (согласно Разделу 6 ниже).
  - 3.4.2. В отношении услуг Mendix Cloud Заказчик соглашается с тем, что Данные Приложения могут обрабатываться, размещаться и храниться в доступном регионе(ах) Mendix Cloud по выбору Заказчика (согласно Разделу 5.1 ниже), в любое время в соответствии с Условиями обеспечения конфиденциальности данных, и для этих целей компания Amazon Web Services, Inc. и ее subprocessоры (субобработчики), перечисленные в [списке subprocessоров \(субобработчиков\) Siemens](#), считаются уполномоченными subprocessорами (субобработчиками).
  - 3.4.3. Заказчик может получить любые Данные Приложения и Модели Приложения в соответствии с установленными и разумно обоснованными процедурами доступа к системе в любой момент в течение Срока действия подписки, а также в течение 30 дней с момента прекращения действия Договора или истечения Срока действия подписки в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше. По истечении этого периода Siemens не несет никаких обязательств в отношении хранения, резервного копирования и/или обеспечения доступа к Данным Приложения и Моделям Приложения, и может удалить сохраненные данные в случае иной необходимости, оговоренной в действующем законодательстве.
  - 3.4.4. **Пакеты облачных ресурсов.** Пакет облачных ресурсов представляет собой стандартную конфигурацию облачных ресурсов, на основе которых может быть развернута среда в Mendix Cloud. Доступны следующие пакеты облачных ресурсов:

Mendix Cloud Resources					
Пакет облачных ресурсов	XS	ТТ	М	L	XL
<i>Характеристики облака:</i>					
автоматическое резервное копирование	включено	включено	включено	включено	включено
управление конфигурацией	включено	включено	включено	включено	включено

<sup>1</sup> Относится к серверному развертыванию механизма выполнения Mendix на локальных ресурсах; службы разработки, такие как Developer Portal, Mendix Studio, App Store и Team Server, предоставляются в виде размещенного на хосте решения.

гарантия безотказной работы	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
<i>Вычислительные ресурсы:</i>					
Память Мх	1 ГБ	2 ГБ	4 ГБ	8 ГБ	16 ГБ
vCPU Мх	0,25 ядра	0,5 ядра	1 ядро	2 ядра	4 ядра
Память БД	1 ГБ	2 ГБ	4 ГБ	8 ГБ	16 ГБ
vCPU БД	2 ядра	2 ядра	2 ядра	2 ядра	4 ядра
Ресурсы хранения БД	5 ГБ	10 ГБ	20 ГБ	40 ГБ	80 ГБ
Файловое хранилище	10 ГБ	20 ГБ	40 ГБ	80 ГБ	160 ГБ
Сеть	без ограничений				
Шифрование при хранении	включено	включено	включено	включено	включено

Mendix Cloud Resources – Premium (примечание: доступно только в рамках тарифных планов Premium Package)					
Пакет облачных ресурсов	ТТ	М	Л	XL	XXL
<i>Характеристики облака:</i>					
автоматическое резервное копирование	включено	включено	включено	включено	включено
управление конфигурацией	включено	включено	включено	включено	включено
горизонтальное масштабирование <sup>2</sup>	включено	включено	включено	включено	включено
API CI/CD	включено	включено	включено	включено	включено
API мониторинга	включено	включено	включено	включено	включено
гарантия безотказной работы <sup>3</sup>	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%
<i>Вычислительные ресурсы:</i>					
Память Мх	2 ГБ	4 ГБ	8 ГБ	16 ГБ	32 ГБ
vCPU Мх	0,5 ядра	1 ядро	2 ядра	4 ядра	8 ядер
Память БД	2 ГБ	4 ГБ	8 ГБ	16 ГБ	32 ГБ
vCPU БД	2 ядра	2 ядра	2 ядра	4 ядра	4 ядра
Ресурсы хранения БД	10 ГБ	20 ГБ	40 ГБ	80 ГБ	160 ГБ
Файловое хранилище	20 ГБ	40 ГБ	80 ГБ	160 ГБ	320 ГБ
Сеть	без ограничений				
Шифрование при хранении	включено	включено	включено	включено	включено
Аварийное переключение <sup>4</sup>	включено	включено	включено	включено	включено

3.4.5. **Хранилище файлов и баз данных.** Хранилище файлов и баз данных – это единицы фиксированной емкости, которые могут быть выделены для хранения файлов или баз данных в Mendix Cloud; для каждой единицы предусмотрено соответствующее резервное хранилище.

3.5. **Указанный пользователь.** Указанный пользователь — это физическое лицо, уполномоченное Заказчиком для доступа к Приложениям Заказчика с уникальными учетными данными для входа в систему, которые могут использоваться для идентификации одного конкретного человека, а также любая внешняя система, которая обращается к Приложению или используется им. Типы Указанных пользователей соответствуют плану подписки на Mendix Platform и могут включать в себя Внутренних пользователей, Внешних пользователей или их сочетание в зависимости от того, что указано в Заказе. Заказчик может передать права на доступ к Решению и его использование другому Указанному пользователю в пределах одной и той же категории прав один раз в календарный месяц.

<sup>2</sup> Доступно только для Mendix 7 и выше. Масштабирование возможно в пределах размера пакета облачных ресурсов, предоставленных для Приложений. Для альтернативного развертывания облака используйте механизм масштабирования целевой платформы.

<sup>3</sup> Требуется настройка аварийного переключения и горизонтального масштабирования в Mendix Cloud V4; без настроенного аварийного переключения и горизонтального масштабирования гарантия времени безотказной работы составляет 99,5%.

<sup>4</sup> Аварийное переключение настраивается для зон доступности в разных физических ЦОД из одного региона. Оно включает в себя репликацию данных и резервное копирование (почти) в режиме реального времени. Только хранение базы данных и оперативная память, не включает дополнительную оперативную память для среды выполнения. Для альтернативного развертывания облака используйте механизм масштабирования целевой платформы.

3.5.1. «**Внешний пользователь**» означает Указанного пользователя, который не является сотрудником или подрядчиком Заказчика и указан как Внешний пользователь в Mendix Platform.

3.5.2. «**Внутренний пользователь**» означает Указанного пользователя, который является сотрудником или подрядчиком Заказчика.

Siemens оставляет за собой право проверять количество и тип Указанных пользователей на соответствие Правам (например, путем проверки имени пользователя и адреса электронной почты на соответствие доменным именам электронной почты Заказчика) и внедрять механизмы отчетности и/или измерения.

3.6. **ATS.** Если Заказ содержит подписку на Application Test Suite («**ATS**»), то Заказчик признает и соглашается, что для правильной работы ATS Заказчик должен организовать установку пакета с открытым исходным кодом под названием «Selenium». Любые расходы и лицензионные условия, связанные с такой установкой и/или использованием Selenium, не покрываются Заказом или Договором и являются отдельной ответственностью Заказчика. Siemens не несет никакой ответственности за неспособность Заказчика надлежащим образом использовать ATS из-за невозможности установить пакет Selenium или некорректной работы установленного пакета.

3.7. **AQM.** Если Заказ содержит подписку на Application Quality Monitor («**AQM**»), то Заказчик признает и соглашается, что исключительно в целях улучшения алгоритмов измерения, пересмотра системы оценок и предоставления обезличенных показателей заказчиком результаты измерений AQM (но не Модель Приложения или Данные Приложения) предоставляются компанией Siemens сторонней компании Software Improvement Group через установленные промежутки времени.

3.8. **Data Hub.** Если Заказ содержит подписку на Data Hub, требуется Mendix версии 8.14 (или выше).

3.9. **Expert Services.** Если Заказ (или P3) включает в себя услуги Expert Services, эти услуги будут оказываться квалифицированным образом с адекватным уровнем профессионализма, тщательностью и усердием в соответствии с методологией agile (характеризующейся гибким планированием, самоорганизацией и короткими сроками поставки). Никакие права не могут вытекать из рабочего задания (P3) или аналогичного документа с указанием ожидаемого результата любой работы, выполняемой компанией Siemens.

#### 4. БЕЗОПАСНОСТЬ MENDIX PLATFORM

4.1. **Информационная безопасность Mendix.** По состоянию на дату выпуска настоящих Условий Mendix система управления информационной безопасностью Mendix сертифицирована по стандартам ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 и ISO/IEC 27018 и распространяется на поддержку, обслуживание и эксплуатацию Mendix Platform и Mendix Cloud. Siemens внедрит и будет поддерживать программу защиты и информационной безопасности, которая разработана для обеспечения по крайней мере такого же уровня безопасности, о чем свидетельствуют: средства контроля безопасности Mendix, проверенные соответствующими квалифицированными и специально обученными внешними аудиторами Siemens в текущем отчете SOC 1, тип 2, и текущем отчете SOC 2, тип 2 (по безопасности, доступности и конфиденциальности); текущая сертификация по ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 и ISO/IEC 27018; и текущий статус поставщика услуг уровня 1 по PCI DSS; или в отдельных случаях подобные альтернативные отчеты или сертификации по отраслевым стандартам, которые являются их преемниками или разумной альтернативой (при условии, что они обеспечивают не меньший уровень безопасности, чем стандарты, указанные выше), как определено Siemens. Siemens предоставляет актуальную информацию о своих стандартах безопасности на сайте <https://www.mendix.com/trust>.

#### 5. РАСПОЛОЖЕНИЯ ЦЕНТРОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. **Регионы Mendix Cloud.** В зависимости от выбранного Заказчиком сценария развертывания, указанного в Заказе, Заказчик может развернуть и запустить свои Приложения в доступном регионе Mendix Cloud, в результате чего Модель Приложения и Данные Приложения будут обрабатываться, размещаться и храниться в указанном регионе. Siemens не контролирует и не накладывает ограничений на регионы, из которых Заказчик может получать доступ к Данным Приложения или перемещать их. Актуальную информацию о доступных регионах Mendix Cloud можно найти в Документации или на сайте <https://www.mendix.com/evaluation-guide/app-capabilities/mendix-cloud-overview/> и <https://docs.mendix.com/developerportal/deploy/mxcloudv4#3-where-will-my-data-be-hosted>.

#### 6. УРОВНИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОДДЕРЖКИ

6.1. План поддержки для подписки на Mendix Platform определяется в Заказе, а уровни оказываемых услуг и поддержки и их детальное описание указаны в документе Mendix Cloud Support and Service Level Framework, доступном на веб-сайте <https://www.mendix.com/sla>, который включен в настоящий документ посредством ссылки.