

Connect-Software

Building X



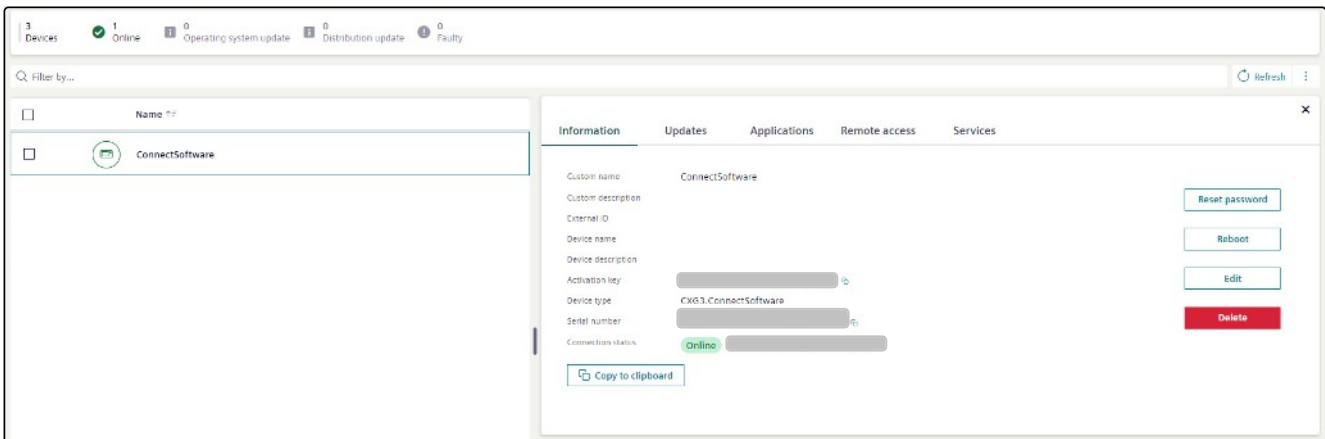
Connect Software für Cloud-Integration der Siemens Smart Infrastructure sowie von Drittsystemen

- Sichere Verbindung zwischen der Connect Software und der Cloud
- Integration auf Systemebene zwischen der Connect Software und den Feldgeräten
- Integration auf Systemebene eines breiten Sortiments an Geräten und Protokollen wie BACnet/IP und Modbus/IP (abhängig von der Applikation)
- Verbindungstypen wie Ethernet oder Wireless (abhängig von der darunterliegenden Maschine)
- TCP/UDP-basierte Protokolle
- MQTT-Meldungsprotokoll
- Fernbedienung & -überwachung
- Fernzugriff, Aktualisierung & Konfiguration

buildingx.siemens.com

Sichere Verbindung zwischen der Connect-Software und dem Cloud-Dienst

Bietet eine Cloud-Integrationsebene für die sichere Verbindung der Connect-Software mit dem Cloud-Dienst.



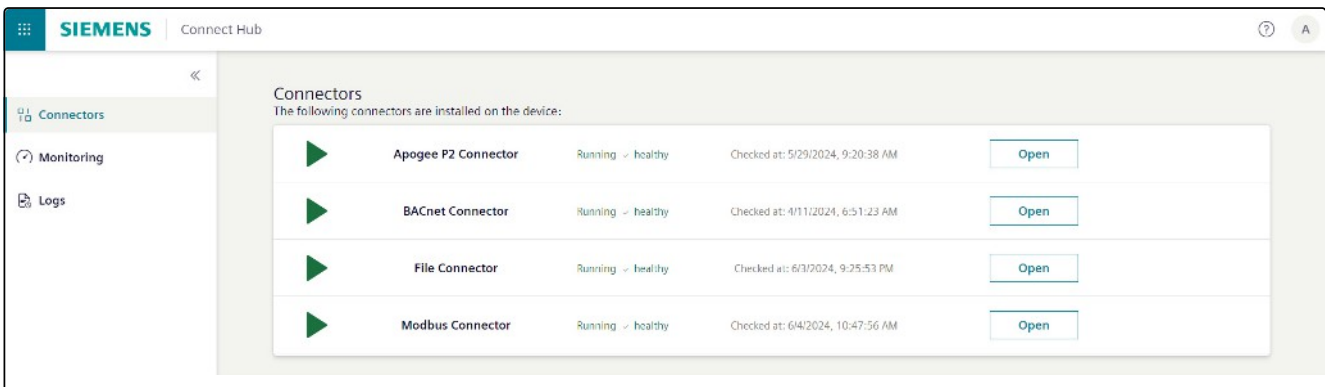
Integration auf Systemebene zwischen der Connect-Software und den Feldgeräten

Bietet eine Systemintegrationsebene, die als Verbindungspunkt zwischen der Connect-Software und den Geräten dient, die mit der zugrunde liegenden physischen Maschine verbunden sind, wie z. B. Steuerungen, Sensoren und Aktoren im Gebäude.

Integration einer breiten Palette von Geräten und Protokollen wie BACnet/IP und Modbus/IP auf Systemebene (je nach Anwendung)

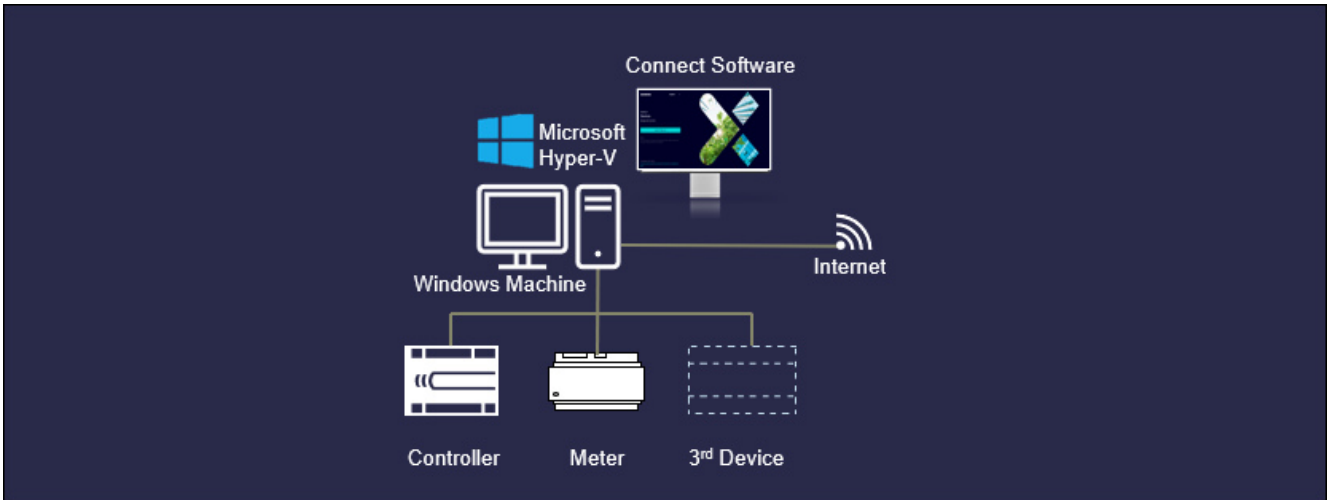
Auf der Systemebene kann eine breite Palette von Geräten integriert werden. Die Connect-Software unterstützt verschiedene IP-basierte Kommunikationsprotokolle (abhängig von der Edge-Anwendung) und überträgt die Daten sicher an den Cloud Service.

Der spezifische Funktionsumfang kann je nach Region, angeschlossenen System oder Anwendung variieren. Detaillierte Informationen über die neuesten unterstützten Funktionen finden Sie in den Versionshinweisen der installierten Software.



Software auf dem neuesten Stand der Technik, unterstützt durch Virtualisierungstechnologie

Die Connect-Software wird in der virtuellen Maschine auf dem Hypervisor einer bestimmten physischen Maschine auf der Grundlage des Windows-Betriebssystems ausgeführt und unterstützt die Verbindungsarten Ethernet oder Wireless.



Web-Fernzugriff

Ermöglicht den Fernzugriff auf die lokale Benutzeroberfläche der Connect-Software.

Accounts App

Ermöglicht, Benutzende mit einer rollenbasierten Zugriffskontrolle zu verwalten. Neue Benutzende können zum Zugriff auf den Cloud-Dienst eingeladen werden und über Benutzergruppen entsprechende Zugriffsrechte erhalten. Die Benutzenden können sich mit Zwei-Faktor-Authentifizierung anmelden und ihr Benutzerkonto selbst verwalten. Die Daten können logisch in Partitionen gruppiert und über Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.

Devices App

Ermöglicht die Verwaltung von Connected Devices, die mit dem Cloud-Dienst kompatibel sind.

Datenhosting und Datennutzung

Hostet und verarbeitet personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten in Rechenzentren in Europa. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und Orte finden Sie in den Data Privacy Terms.

Ask Building X

Ermöglicht es dem Benutzer, mit Hilfe von GenAI Fragen zu technischen Informationen über Building X in verschiedenen Sprachen zu stellen. Building X

Abo

Der Aboplan richtet sich nach der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens.

1) Standard-Aboplan, falls die Kundschaft das Abo über den Siemens Online-Shop kauft

	Connect Software
Funktionen	Alle
Abo-Metriken	Pro Connect Software pro Jahr
Abodauer	Jährlich, automatische Verlängerung
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung
Upscale	Ab sofort, anteilige Abrechnung
Downscale/Abkündigung	Wirksam zu Ende der Abolauzeit
Verbundene Geräte	Separater Kauf
Zugelassene Benutzer	Unbegrenzt, erweiterter Einsatz

Das Abo für Connect Software entspricht dem regulären, skalierbaren Angebot für diesen Cloud-Dienst. Die Abolauzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der

aktuellen Abolaufrzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolaufrzeit gekündigt werden.

Der Aboplan kann als Paket gemäss Projektbedürfnissen gekauft werden. Das Abo geht von min. einer Connect-Software pro verbundenem Connect-Software-Abo aus.

Die Kundschaft kann weitere, erforderliche Cloud-Dienste separat kaufen.

Mit einer erweiterten Nutzung kann die Kundschaft Partnern und Drittparteien den Zugriff und die Nutzung der Cloud-Dienste mit den in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Rechten gewähren.

2) Benutzerdefiniertes Abo

Alle Abos, die nicht über einen Online Store von Siemens erworben werden, sind benutzerdefinierte Abos. Bei einem benutzerdefinierten Abo werden die Einzelheiten zu Funktionen, Abometrik, Laufzeit, Abrechnung, Hoch- und Herunterskalierung, angeschlossenen Geräten sowie zulässigen Benutzenden in der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens festgelegt.

Voraussetzungen

Alle Systeme einschliesslich Softwareapplikationen an einem Kundschaftsstandort sind passend zur Grösse und dem vorhandenen Betriebssystem auszuliegen.

Minimale Softwareanforderungen

Die Connect Software erfordert die folgenden Betriebssysteme und Versionen von Microsoft:

- Windows 10 oder Windows 11 Professional
- Windows Server 2022 oder Windows Server 2019

Hyper-V

- Hyper-V aktiviert
- Hyper-V Manager V.10 oder später

VMWare ESXi

- Version 7.0 oder Version 8.0

Minimale Hardwareanforderungen

- X.86-basierte CPU-Architektur
- 4 CPU-Cores
- 4 GB RAM
- 10 GB freier Speicherplatz auf Festplatte

Webbrowser und Anzeigegeräte

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

Internetverbindung

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

Administrative Rechte

Administrative Rechte und ein Administratorkonto sind für die Einrichtung der Connect Software erforderlich.

Bestellung

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern.

1) Produktdokumentation im Rahmen eines Standardabos

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X - Connect Software Datenblatt	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/connect-software
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Base Terms International	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Min. Nutzungsbedingungen	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms
Datenschutzbestimmungen	https://www.siemens.com/dpt/si
Datenschutz Anhang	https://www.siemens.com/dpt/si
EU Data Act	https://www.siemens.com/buildingx/terms

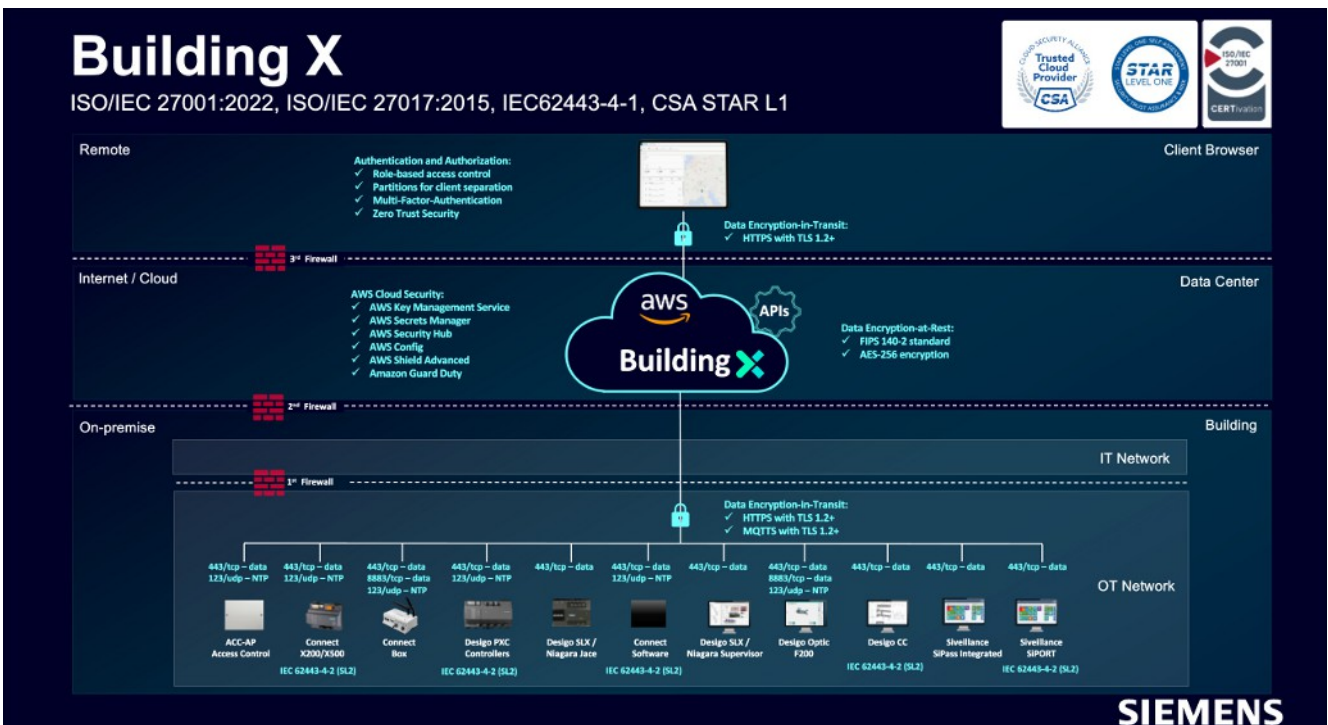
2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

3) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Link
Building X- Online-Hilfe	www.siemens.com/buildingx/sid

Topologie



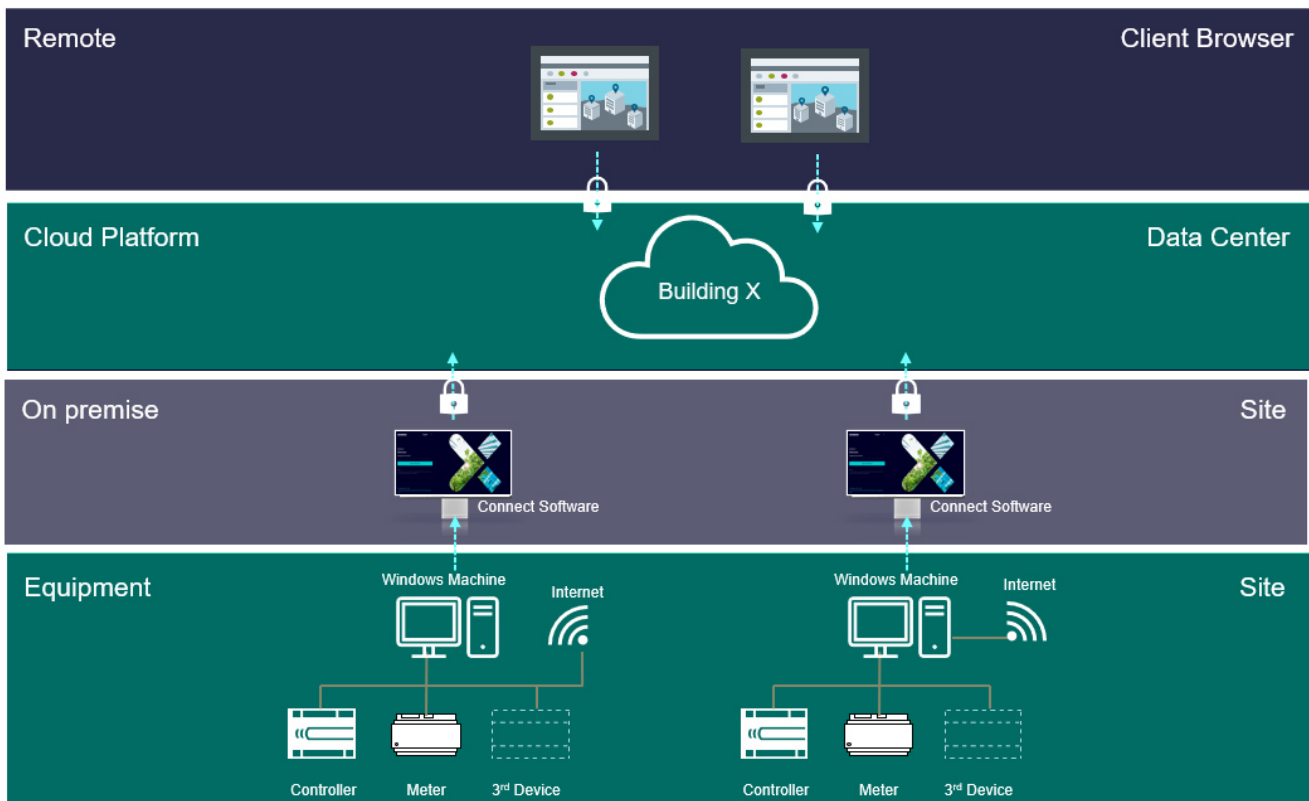
Die Topologie zeigt die Gesamtheit der Möglichkeiten für die Verbindung von Daten mit Gebäude X. Die für diesen digitalen Dienst verfügbaren Optionen finden Sie in der Liste der unterstützten angeschlossenen Geräte und der Softwarekonnektivität von Drittanbietern.

Für die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und der Cloud ist eine Internetverbindung erforderlich (von der Kundschaft bereitzustellen).

Topologie

Die Connect Software ist ein virtuelles Edge-Gerät (virtuelles Cloud-Gateway-Gerät) zur Verbindung physikalischer Geräte basierend auf Windows-Betriebssystemen und den darunterliegenden Einrichtungen mit dem Cloud-Dienst.

- **Vor Ort:** Enthält physikalische Geräte wie Controller, Fühler und Antriebe im Gebäude. Inklusive zusätzlich ein physikalisches und ein virtuelles Edge-Verbindungsgerät, installiert am Kundenstandort.
- **Cloud-Plattform:** Enthält die Plattformdienste von Building X.
- **Fernzugriff:** Enthält die unterstützten Cloud SaaS-Applikationen aus Building X.



Für die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und der Cloud ist eine Internetverbindung erforderlich (von der Kundschaft bereitzustellen).

Spezifische Bedingungen

Software-Aktualisierungen für Connect-Geräte

Siemens allein bestimmt den Zeitpunkt der Aktualisierungen für Connect-Geräte inklusive Sicherheits-Patches über die Plattform zu jedem Connect-Gerät, das den Cloud-Dienst gemäss der spezifischen Richtlinien für Gebäudeprodukte (Building Products Specific Terms) nutzt.

Verwendung mit hohem Risiko

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

- die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems vom ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängig ist; und
- das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

Servicelevel-Vereinbarung

Siemens ist gehalten, bei einem kommerziell zumutbaren Aufwand die Cloud-Dienste während eines jeden Monats bei einer Laufzeit von 98% verfügbar zu machen.

Ausnahmen:

- a) Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notwartung,
- b) Cyberangriffe,
- c) öffentliche, Dritt- und/oder Kundschafts-Internet- und Kommunikationsnetzwerke,
- d) Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Leistung, Build-Packs oder Netzwerkeinrichtungen anderer Hersteller als Siemens,
- e) Nachlässigkeit seitens Kundschaft oder Nutzern beim Einsatz der Cloud-Dienste und/oder durch Nichteinhaltung der Anweisungen veröffentlichter Dokumentation,
- f) Systemkonfigurationen und Plattformen anderer Hersteller, nicht unterstützt durch Siemens,
- g) Systemadministration, Aktionen, Befehle und Dateiübermittlungen von Kundschaft oder Nutzern,
- h) Änderungen durch andere Parteien als Siemens,
- i) nicht autorisierter Zugriff über Kundenanmeldeinformationen und/oder
- j) alle weiteren, beliebigen Ausfälle ausserhalb der Kontrolle von Siemens.

Customer Support

Siemens bietet Helpdesk-Unterstützung. Die Kundschaft kann sich für weitere Informationen an seinen Siemens-Vertriebspartner wenden. Kunden können auch online eine Supportanfrage stellen: <https://www.siemens.com/support-request>.

Nutzungsbedingungen für die Connect-Geräte

Die Kundschaft ist zuständig für die korrekte Konfiguration, Sicherheit und Verwendung der Connect-Geräte nach der Installation am verbundenen Standort, stellt sicher, dass die Connect-Geräte sich mit dem Dienst über das Internet verbinden können und Inhalte, Integrität, Sicherheit und Genauigkeit der übertragenen Daten korrekt, aktuell und regelmässig überwacht werden.

Herausgegeben von
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens 2025
Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Dokument-ID A6V13071627_de--
Ausgabe 2025-09-23