

Tyto dodatečné smluvní podmínky XHQ („**smluvní podmínky XHQ**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**EULA**“) mezi zákazníkem a společností SISW výhradně ve věci nabídky a produktů, kterým byl v objednávce přiřazen alfanumerický kód XHQ („**nabídka XHQ**“). Tyto smluvní podmínky XHQ spolu se smlouvou UCA nebo EULA a dalšími platnými dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „**smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve Smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto Smluvním podmínkám Softwaru XHQ:

Pojmem „**oprávněný zástupce**“ se rozumí osoba, která pracuje v zařízení zákazníka nebo k softwaru XHQ má přístup odkudkoli v rámci území prostřednictvím připojení k soukromé síti zákazníka a vyžaduje přístup k softwaru XHQ z důvodu podpory jeho interních záležitostí jako konzultant, zástupce nebo dodavatel zákazníka.

Pojmem „**oprávněný uživatel**“ se rozumí zaměstnanec zákazníka nebo oprávněný zástupce. U licencí udělených pro Území, které zahrnuje více než jednu zemi, sem také patří zaměstnanci a Oprávnění zástupci Dceřiných společností Zákazníka.

Pojmem „**dceřiné společnosti zákazníka**“ se rozumí společnosti kontrolované zákazníkem, dokud taková kontrola existuje. Pojmem „kontrola“ se rozumí přímé či nepřímé vlastnictví více než 50 % hlasovacích práv v rámci dané přidružené společnosti. Pokud se příslušné strany dohodly na jiných podmínkách toho, které subjekty mohou nabídky PLM využívat (kromě zákazníka), pak bude mít pojem „dceřiné společnosti zákazníka“ význam, který je mu přisouzen v těchto odlišných podmínkách.

Pojmem „**Data Source**“ se rozumí jeden back-endový datový systém, který je napojený na Software XHQ.

„**Data Source Type**“ je konkrétní uskupení souvisejících Data Sources pro jednu z následujících rozlišovaných kategorií: historie procesů, hromadné systémy, relační databáze, služby API/webu, systémy plánování podnikových zdrojů, systémy správy dokumentů, projektové systémy, analytické systémy a proprietární/jiné.

Pojmem „**Pomocné nástroje**“ se rozumí softwarové nástroje, které jsou na objednávce označeny jako „Helper“, s výjimkou jakýchkoli nabídek XHQ označených jako „Custom Data Entry“. Pro Pomocné nástroje nejsou poskytovány Služby údržby. Pokud Zákazník chce udržovat, doplňovat nebo opravovat Pomocné nástroje jako projekty Odborných služeb za podmínek a cen, které jsou přijatelné pro obě strany, může si objednat Dodavatelské služby XHQ.

Pojmem „**Historian Tag**“ se rozumí základní proměnná analogového, jednotlivého, řetězového nebo komplexního typu, která je obvykle uložena v databázi historie závodu. Historian Tag obvykle označuje nástroj nebo zařízení v závodě a obvykle v průběhu času ukládá hodnoty nebo stavy z připojených snímačů (např. data z časové řady). Může také odkazovat na proměnné systému, jako je systémový čas. Historian Tag může zahrnovat všechny body měření a nastavené hodnoty závodu, a stejně tak i položky, které nejsou elektrické ani automatizované, ale vyžadují nepřetržitě manuální sledování.

Pojmem „**Nepřímé použití**“ se rozumí použití Softwaru XHQ jiným počítačovým systémem, než je systém, na němž je Software XHQ nainstalovaný, včetně všech instancí nepřímého přístupu, ke kterým může dojít například při propojení počítačového systému a/nebo vytvoření rozhraní mezi Softwarem XHQ a dalšími systémy Zákazníka či redistribucí dat ze Softwaru XHQ prostřednictvím zprostředkujícího systému. Pro účely této definice není za Nepřímé použití považováno použití hromadné Licence pro více pracovišť s různými úrovněmi připojení, které jsou k dispozici se Softwarem XHQ. Všichni koncoví uživatelé, kteří mají k Softwaru XHQ přístup v rámci Nepřímého použití, musí počítat s případnými uživatelskými omezeními definovanými v Objedávce.

„**Quick Start Packs**“ jsou balíčky s obsahem softwarového řešení, které Software XHQ doplňují. Aby mohly být balíčky Quick Start Packs použity pro konkrétní potřeby Zákazníka, musí být ještě předtím nakonfigurovány. Jakákoli taková konfigurace není zahrnuta a je odpovědností Zákazníka. Pokud jsou balíčky Quick Start Packs v nezměněné a nenakonfigurované podobě, vztahují se na ně stejné záruční podmínky, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, ale nevztahují se na ně Služby údržby. Zákazník si může objednat Dodavatelské služby XHQ za účelem údržby, doplnění nebo úpravy balíčků Quick Start Packs jako projektů Odborných služeb za podmínek a cen, které jsou přijatelné pro obě strany.

Pojmem „**pracoviště**“ se rozumí jedno fyzické místo zákazníka, kde je oprávněným uživatelům povoleno používat software XHQ.

Pojmem „**území**“ se rozumí pracoviště nebo zeměpisné oblasti uvedené na objednávce, ve kterých má zákazník udělenou licenci k instalaci a používání softwaru XHQ. Není-li na objednávce nebo jinde ve smlouvě uvedeno jinak, územím se rozumí země, ve které má zákazník hlavní sídlo, jak je uvedeno na objednávce.

„**Software XHQ**“ znamená software zahrnutý do nabídky XHQ.

2. **TYPY LICENCÍ.** Pro software XHQ mohou být nabízeny následující typy licencí a použití. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určitý software, jak je uvedeno v objednávce. Každá licence může být použita pouze oprávněnými uživateli na území a po dobu uvedenou v objednávce.
  - 2.1 Pojmem „**zálohová**“ licence se rozumí licence udělená výlučně jako rezervní podpora při zákaznickově zálohování nebo při bezpečnostních instalacích.
  - 2.2 „**Plovoucí**“ licence nebo licence „**souběžných uživatelů**“ znamenají, že přístup k softwaru XHQ v jakémkoli daném okamžiku je omezen na maximální počet oprávněných uživatelů, pro které byly v souladu s objednávkou zakoupeny licence softwaru XHQ.

- 2.3 Licence „**Named User**“ znamená, že Software XHQ může být použit počtem Named User, kterým byla udělena licence, jak je uvedeno v Objednávce. Licenci pojmenovaného uživatele nesmí používat více osob. Licenci pojmenovaného uživatele může zákazník přeřadit jinému uživateli jednou za kalendářní měsíc.
- 2.4 Licence „**Per Server**“ znamená, že používání Softwaru XHQ je omezeno na jednu konkrétní instanci serveru.
- 2.5 Licence „**Perpetual**“ nebo „**Extended**“ znamená, že licence Softwaru trvá po dobu neurčitou. Poplatky za licenci „Perpetual“ nezahrnují Služby údržby.
- 2.6 Licence „**Subscription**“ znamená licenci na určitou dobu uvedenou v Objednávce. Služby údržby jsou zahrnuty v poplatku za licenci „Subscription“. U podmínek víceleté licence „Subscription“ může společnost SISW vyžadovat, aby byly během této doby vydávány nové licenční klíče.
- 2.7 Licence „**Test/QA**“ znamená licenci udělenou výhradně na podporu neustálé personalizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro žádný jiný účel.
3. **MOŽNOSTI LICENCÍ SOFTWARE.** S ohledem na určité produkty Softwaru XHQ mohou být v kombinaci s typy licencí a použitím uvedenými výše nabízeny následující možnosti a funkce licencí:
  - 3.1 Pod pojmem „**Base System**“ se rozumí balíček (velikostí Small, Medium, Large, Extra-Large), který (i) Zákazníkovi uděluje licenci používat Software XHQ až pro maximální počet serverů, Historian Tags, Data Sources a Data Source Types, jak je uvedeno na Objednávce, a (ii) podporuje až maximální počet licencí Concurrent User nebo Named User, jak je uvedeno na Objednávce. Servery licencované v rámci možnosti Base System mohou být použity na základě Zákazníkova uvážení buď jako servery typu Production, nebo Development.
  - 3.2 Serverové licence „**Development**“ nebo „**Non-Production**“ znamenají, že Software XHQ je možné nainstalovat buď na (a) jeden server třídy Intel s maximálně dvěma fyzickými sokety procesoru, nebo na (b) virtuální server v rámci cloudového hostingu, který je písemně schválen společností SISW, přičemž Software XHQ může být použit pouze pro řešení vývoje a testování až 10 souběžných Oprávněných uživatelů, aniž by to mělo vliv na instance Softwaru XHQ, který funguje na základě serverové licence Production. Software XHQ licencovaný v rámci serverové licence Development nesmí Zákazník používat pro své komerční ani produkční činnosti.
  - 3.3 Serverová licence „**Production**“ znamená, že Software XHQ je možné nainstalovat buď na (a) jeden server třídy Intel s maximálně dvěma fyzickými sokety procesoru, nebo na (b) virtuální server v rámci cloudového hostingu, který je písemně schválen společností SISW, aby si licencovaní Oprávnění uživatelé mohli spustit obsah řešení Softwaru XHQ pro koncové zákazníky, ke kterým mohou mít přístup přímo nebo nepřímo na podporu komerčních nebo produkčních činností Zákazníka.
4. **UDĚLENÍ LICENCE A PODMÍNKY.** Kromě udělení licence a podmínek stanovených ve Smlouvě platí následující podmínky:
  - 4.1 **Virtuální servery.** Kromě licencí Base System si může Zákazník Software XHQ nainstalovat na virtuální server pouze tehdy, pokud základní konfigurace hardwaru fyzického serveru, ať už samotného, nebo používaného v clusteru, nepřekročí maximální kapacitu dvou fyzických soketů procesoru u serveru třídy Intel.
  - 4.2 **Omezení Data Source a Data Source Type.** Počet Data Sources a Data Source Types, které je možné používat se Softwarem XHQ, je omezen stanoveným počtem v Objednávce.
  - 4.3 **Převody serveru.** Pokud má Zákazník v úmyslu převést licenční klíč Softwaru XHQ na jiný server, musí to společnosti SISW oznámit s dostatečným předstihem před zamýšleným převodem. V takových případech může společnost SISW povolit bezplatný převod na jiný server až třikrát (3x) za kalendářní rok a vydá Zákazníkovi nový licenční klíč.
5. **NEPŘÍMÉ POUŽITÍ.** Nepřímé používání nabídek XHQ prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem snižuje počet oprávnění autorizovaného uživatele, která musí zákazník získat.
6. **IDENTIFIKÁTOR HOSTITELE, HOSTING TŘETÍ STRANY.** Zákazník společnosti SISW poskytne dostatečné informace, včetně identifikátoru hostitele pro každou pracovní stanici nebo server, na kterých bude nainstalována část softwaru spravující licence, aby společnost SISW mohla vytvořit soubor s licencí, který umožňuje přístup k tomuto softwaru v rozsahu licencí udělených na základě každé objednávky. Zákazník může k hostingu softwaru využít třetí stranu (dále jen „poskytovatel“) pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SISW. Společnost SISW může jako podmínku pro udělení souhlasu požadovat samostatnou písemnou smlouvu.
7. **OMEZENÁ ZÁRUKA A ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI.** Kromě odmítnutí odpovědnosti obsaženého ve Smlouvě platí následující:

Žádná část Softwaru XHQ není navržena, vyrobena ani určena k použití či dalšímu prodeji jako součást online ovládacího zařízení nebo v nebezpečném prostředí vyžadujícím zabezpečení proti selhání, jako je například online řízení letadel, letového provozu, letecké navigace nebo komunikace letadel, nebo projektování, konstrukce, provoz či údržba jaderného zařízení, přístrojů přímo podporujících životní funkce nebo ozbrojených systémů, u nichž by selhání Softwaru XHQ mohlo přímo vést ke smrti, zranění nebo vážné újmě či poškození životního prostředí (dále jen „**Vysoce rizikové činnosti**“). POSKYTOVATEL LICENCÍ A JEHO DODAVATELÉ SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKAJÍ NÁROKU NA VÝSLOVNOU NEBO PŘEDPOKLÁDANOU/IMPLICITNÍ ZÁRUKU ZPŮSOBILOSTI PRO VYSOCE RIZIKOVÉ ČINNOSTI. Zákazník odpovídá za to, že Software XHQ nebude používán pro Vysoce rizikové činnosti.

## 8. DALŠÍ MOŽNOSTI UDĚLOVÁNÍ LICENCÍ.

- 8.1 **Databázový software.** Software XHQ může obsahovat zabudovaný databázový software (dále jen „**Databázový software**“). Databázový software je možné výlučně používat se Softwarem XHQ, a to pouze prostřednictvím publikovaného rozhraní API nebo zdokumentovaných rozhraní.
- 8.2 **Dodržování licenčních smluv u produktů, které nedodává společnost SISW.** Použití Softwaru XHQ může vyžadovat, aby Zákazník opětovně zkontroloval soulad s některými stávajícími licenčními smlouvami souvisejícími s nepřímým používáním produktů dodavatelů, které by byly připojeny k Softwaru XHQ. Společnost SISW neručí a ani nenese odpovědnost za to, zda Zákazník takové smlouvy dodržuje. Zákazník odpovídá za získání veškerého podpůrného softwaru vyžadovaného pro používání Softwaru XHQ, včetně jakéhokoli softwaru operačního systému, databázového softwaru nebo aplikačního softwaru třetích stran, a také za interoperabilitu mezi takovým podpůrným softwarem a Softwarem XHQ.
- 8.3 **Oprávněné použití rozhraní API.** Zákazník je oprávněn používat jakékoli Aplikační programovací rozhraní (dále jen „**rozhraní API**“), které je v Dokumentaci označeno jako publikované rozhraní API, pro účely vývoje softwaru pro své interní použití. Zákazník nesmí používat rozhraní API k umožnění neoprávněného používání Softwaru. Společnost SISW nemá žádné závazky a nenesé žádnou odpovědnost za software vyvinutý Zákazníkem za použití rozhraní API. Zákazník nesmí za žádných okolností používat nepublikované rozhraní API.
9. **SLUŽBY ÚDRŽBY PRO SOFTWARE XHQ.** Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro software XHQ („**služby údržby**“) se řídí podmínkami na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou sem zahrnuty odkazem.