

## AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR COMOS

### Siemens Digital Industries Software

Deze Aanvullende Voorwaarden voor COMOS (COMOS Supplemental Terms, '**COMOS-voorwaarden**') wijzigen de Universele Klantovereenkomst (Universal Customer Agreement, '**UCA**') of de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, '**EULA**') tussen Klant en SISW uitsluitend met betrekking tot Aanbiedingen en Producten die op de Order worden aangeduid met de alfanumerieke code COMOS ('**COMOS-aanbod**'). Deze COMOS-voorwaarden vormen samen met de UCA of EULA, indien van toepassing, en andere van toepassing zijnde aanvullende voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen ('**Overeenkomst**'). Deze COMOS-voorwaarden bevatten ook enkele bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op de COMOS-Bentley Software, zoals op de desbetreffende Order wordt aangegeven.

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De navolgende aanvullende definities gelden voor deze COMOS-voorwaarden:
  - '**Geautoriseerde Agent**' betekent een persoon die op het terrein van de Klant werkt of toegang heeft tot de COMOS-Software vanaf elke plek in het Grondgebied via een verbinding met het privénetwerk van de Klant en toegang tot COMOS-Software nodig heeft ter ondersteuning van de interne zaken van de Klant als adviseur, agent of aannemer van de Klant.
  - '**Geautoriseerde Gebruiker**' verwijst naar een werknemer of Geautoriseerde Agent van de Klant. Voor licenties die verleend zijn voor een Grondgebied dat meer dan één land omvat, omvat dit ook werknemers en Geautoriseerde Agenten van Dochterondernemingen van de Klant.
  - '**COMOS-Software**' is Software die deel uitmaakt van een COMOS-aanbod.
  - '**Dochterondernemingen van de Klant**' zijn ondernemingen waarover de Klant zeggenschap heeft, zolang die zeggenschap bestaat. Voor de toepassing van deze definitie betekent zeggenschap het directe of indirecte eigendom van meer dan 50% van de aandelen met stemrecht van een aangesloten onderneming. Als partijen een andere definitie zijn overeengekomen met betrekking tot de entiteiten die gebruik mogen maken van COMOS-aanbiedingen (anders dan de Klant), hebben Dochterondernemingen van de Klant de betekenis die er in die andere termen aan wordt toegekend.

Onder '**Site**' of '**Industrial Plant**' wordt een enkele fysieke locatie van de Klant verstaan waar de COMOS-Software door Geautoriseerde Gebruikers gebruikt mag worden.

'**Grondgebied**' betekent de Site(s) die of het geografische gebied dat op de Order is vermeld en waar Klant een licentie heeft om de COMOS-Software te installeren en te gebruiken. Indien dit niet op de Order of elders in de overeenkomst is vermeld, is het Grondgebied het land waar de Klant zijn hoofdvestiging heeft.
2. **LICENTIETYPEN.** Voor COMOS-Software kunnen de volgende licentie- en gebruikstypen worden aangeboden. In een Order kunnen voor bepaalde COMOS-Software eventueel aanvullende licentie- en gebruikstypen worden vermeld. Elke licentie mag slechts door Geautoriseerde gebruikers worden gebruikt voor de duur die op de Order wordt vermeld. Tenzij anders is vermeld, mag Klant de COMOS-serversoftware binnen het Grondgebied per licentie op één hardwareapparaat installeren.
  - 2.1 Een '**Backuplicentie**' is een licentie die uitsluitend wordt verleend ter ondersteuning van redundantie op de back-up- of failsafe-installaties van Klant.
  - 2.2 Een '**COMOS Platform**'-licentie is de basislicentie voor de minimale functionaliteit van de COMOS-Software die een Klant moet aanschaffen voor het gebruik van COMOS-Software. Een COMOS Platform-licentie is een voorwaarde voor de aanschaf van eventuele aanvullende licenties voor COMOS-Software, maar indien dit op de Order gespecificeerd is, kunnen sommige gedefinieerde COMOS-Software een dergelijke COMOS Platform-licentie bevatten die gebundeld is met licenties voor andere modules.
  - 2.3 Een '**Floating**'- of '**Concurrent User**'-licentie is een licentie waarbij de toegang tot de COMOS-Software op elk moment beperkt is tot het aantal geautoriseerde gebruikers binnen het Grondgebied en het netwerk van de Klant, voor wie COMOS-Software zijn aangeschaft conform de Order. Op voorwaarde dat de officiële en gebruikelijke werkplek van een Geautoriseerde Gebruiker een Site binnen het Grondgebied is, wordt incidenteel gebruik van de COMOS-Software door een dergelijke gebruiker vanaf locaties buiten het gelicentieerde Grondgebied (bijvoorbeeld een Dochteronderneming van de Klant, een luchthaven, een hotel enzovoort) beschouwd als gebruik in overeenstemming met de beperking van het Grondgebied.
  - 2.4 Een '**Named User**'-licentie is een licentie die de toegang tot de COMOS-Software beperkt tot met naam genoemde Geautoriseerde Gebruikers, met een maximum aantal Geautoriseerde Gebruikers dat op het Orderformulier wordt vermeld. Een Named User-licentie mag niet door meerdere personen worden gebruikt. De naam van de Geautoriseerde Gebruiker kan tegen betaling van een aanvullende vergoeding worden gewijzigd ('**Rename Counter Fee**'). Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in de overeenkomst geven de Named User-licenties Geautoriseerde Gebruikers toegang tot de COMOS-Software van buiten het Grondgebied via een verbinding met het netwerk van de Klant binnen het domein waarin de COMOS-serversoftware zich bevindt.
  - 2.5 Een '**Node-Locked**'-licentie is een licentie op grond waarvan de COMOS-Software alleen mag worden gebruikt op één door Klant opgegeven werkstation; in verband met deze beperking kan een hardwarevergrendelingsvoorziening of dongle worden gebruikt. Dergelijke apparaten of dongles voor de vergrendeling van Hardware zijn mobiel, wat betekent dat zij vrij vervoerd kunnen worden naar een ander werkstation binnen het Grondgebied, zonder dat er een nieuw licentiebestand moet worden uitgegeven.
  - 2.6 Een '**Per Product**'-licentie is een licentie waarbij het gebruik van de COMOS-Software is beperkt tot het aantal producten van SISW of van derden waarmee de COMOS-Software één op één is gekoppeld.

- 2.7 Een 'Per Server' licentie is een licentie waarbij het gebruik van de COMOS-Software is beperkt tot één specifiek genoemde serverexemplaar.
- 2.8 Een 'Perpetual' of 'Extended' licentie is een licentie van de COMOS-Software die voor onbeperkte duur geldt. Bij Perpetual-licenties zijn geen Onderhoudsdiensten inbegrepen.
- 2.9 Een 'Rental'-licentie is een licentie voor bepaalde tijd of een Licentie van minder dan één jaar, zoals in de Order wordt vermeld. In de vergoeding voor een Huurlicentie zijn Onderhoudsdiensten voor de Huurlicentie inbegrepen.
- 2.10 Een 'Subscription' is een licentie voor bepaalde tijd, zoals in een Order wordt aangegeven. In de vergoeding voor de Abonnementslicentie zijn Onderhoudsdiensten inbegrepen. Bij meerjarige Abonnementen kan SISW verlangen dat er tijdens de abonnementsperiode nieuwe licentiesleutels worden afgegeven.
- 2.11 Een 'Test/QA' -licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ten behoeve van verdere aanpassing van de installatie en voor ondersteunings- en testdoeleinden en die niet in een productieomgeving of voor enig ander doel mag worden gebruikt.
3. **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TOKENS.** 'Token' betekent een pre-paid eenheid die een Geautoriseerde Gebruiker tijdelijk kan omzetten in een licentie voor toegang tot en gebruik van componenten en uitvoerbare functies van de COMOS-Software. De specifieke functionaliteiten, toepassingen en modules waartoe toegang kan worden verkregen en de hoeveelheid Tokens die nodig zijn om toegang te krijgen tot elk onderdeel en elke uitvoerbare functie worden beschreven in de Documentatie, tenzij anders gespecificeerd in de Order. Wanneer Tokens worden toegepast door een Geautoriseerde Gebruiker, zijn die Tokens niet beschikbaar voor verder gebruik totdat de Geautoriseerde Gebruiker stopt met het gebruik van de functionaliteiten, applicaties of modules waartoe toegang is verkregen met die Tokens, tenzij anders aangegeven in de Documentatie.
4. **INDIRECT GEBRUIK.** Indirect gebruik van COMOS-aanbiedingen via hardware of software die door de Klant wordt gebruikt, vermindert niet het aantal Geautoriseerde Gebruikersrechten dat de Klant moet verwerven.
5. **HOSTIDENTIFICATIE; HOSTING DOOR DERDEN.** De Klant zal SISW voldoende informatie verstrekken, met inbegrip van de hostidentificatie voor elk werkstation of elke server waarop het licentiebeheerde gedeelte van Software geïnstalleerd zal worden zodat SISW een licentiebestand kan genereren dat toegang tot Software mogelijk maakt volgens de reikwijdte van de licenties die onder elke Order verleend worden. De Klant mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW een derde inschakelen voor het hosten van Software. SISW kan om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vragen als voorwaarde voor een dergelijke toestemming.
6. **ONDERHOUDSSERVICES VOOR COMOS-SOFTWARE.** Op onderhouds-, verbeterings- en technische ondersteuningsservices voor COMOS-Software ('Onderhoudsservices') zijn de voorwaarden van toepassing die worden vermeld op <https://www.siemens.com/sw-terms/mes> die hierin door verwijzing zijn opgenomen.
7. **OVERIGE BEPALINGEN**
- 7.1 **Hardware.** Indien niet schriftelijk anders wordt overeengekomen, blijft hardware die bij de COMOS-Software wordt geleverd, zoals een dongle, eigendom van SISW.
- 7.2 **Updates.** Klant werkt de COMOS-Software bij overeenkomstig de installatieregels die in de Documentatie worden vermeld. Alle kennisgevingen die in de Documentatie zijn opgenomen, of die afzonderlijk door SISW worden verstrekt, inzake stopzetting van Ondersteuningsservices voor oudere versies van de COMOS-Software, zijn bindend voor Klant.
- 7.3 **Verloren of Beschadigde Beveiligingsvoorzieningen.** Nieuwe beveiligingsvoorzieningen voor bestaande licenties kunnen alleen aan Klant worden geleverd nadat de beschadigde beveiligingsvoorziening (zoals 'een dongle') is geretourneerd. Tenzij door SISW anders wordt aangegeven, moet Klant bij verlies van de beveiligingsvoorziening nieuwe licenties aanschaffen. Als Klant de verloren voorziening later terugvindt, moet Klant deze onmiddellijk retourneren aan SISW.
- 7.4 **Geautoriseerd Gebruik van API's.** Klant mag alle Application Programming Interfaces ('API's') die in de Documentatie als gepubliceerde API worden aangemerkt, gebruiken om software te ontwikkelen voor zijn eigen interne gebruik of voor doorverkoop aan anderen onder voorwaarden die minstens zo veel bescherming bieden als de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen. Klant mag de API's niet gebruiken om ongeoorloofd gebruik van de Software mogelijk te maken. SISW heeft geen verplichtingen ten aanzien van, en draagt geen aansprakelijkheid voor, software die met behulp van de API's door Klant wordt ontwikkeld. Het is Klant te allen tijde verboden om niet-gepubliceerde API's te gebruiken.
- 7.5 **Einde Levensduur.** Indien het volledige COMOS-productassortiment wordt stopgezet, zal Siemens Klant hiervan ten minste 36 maanden van tevoren op de hoogte stellen. In dat geval wordt de informatie verstrekt via hetzelfde informatie- en serviceportaal waar op dat moment de productinformatie voor de afzonderlijke COMOS-modules wordt gepubliceerd.
- 7.6 **Aanvullende Licentievoorwaarden.** Voor de COMOS-Bentley Software gelden de volgende aanvullende licentiebeperkingen:
- (a) Het licentieconformiteitsmechanisme dat in de COMOS-Bentley Software is opgenomen, rapporteert de gebruiksgegevens van Klant om vast te stellen of er sprake is van ongeoorloofd gebruik van de licentie die onder de Overeenkomst is verleend. Deze gegevens zijn toegankelijk voor SISW, alsook voor Bentley Systems Inc. en de aan haar gelieerde ondernemingen.
- (b) Klant mag slechts het aantal licenties ('Exemplaren') van de COMOS-Bentley Software gebruiken dat SISW via een Order aan Klant in licentie heeft gegeven. Voor het gebruik van extra Exemplaren is een geaccepteerde Order voor die Exemplaren nodig.
8. **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP XaaS-AANBIEDINGEN**

- 8.1. **Rechten.** Cloudservices die deel uitmaken van een SRD-aanbod mogen (i) wereldwijd worden gebruikt door het aantal Geautoriseerde Gebruikers dat in de Order is vermeld met betrekking tot dergelijke Cloudservices, met inachtneming van de verplichtingen van de Klant in de Overeenkomst met betrekking tot naleving van exportcontroles en (ii) uitsluitend in combinatie met de SRD-Software in een dergelijk SRD-aanbod. Voor de doeleinden van dergelijke Cloudservices kan een Geautoriseerde Agent ook af en toe toegang krijgen tot en gebruik maken van Cloudservices vanaf andere locaties dan die van de Klant. Waar Cloudservices de Klant in staat stellen toegang te verlenen aan extra gebruikers in de hoedanigheid van gast (guest) kan dergelijke gastgebruikerstoegang worden verleend aan elke persoon die toegang tot dergelijke Cloudservices nodig heeft ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van de Klant als werknemer, klant, cliënt, leverancier, adviseur, agent, aannemer of andere zakenpartner van de Klant. Gastgebruikers worden beschouwd als Geautoriseerde Gebruikers onder deze Overeenkomst maar tellen niet mee voor het beperkte aantal Geautoriseerde Gebruikers dat is vastgelegd in de Order voor dat abonnement. In elk geval moet elke gebruiker een specifieke, met naam geïdentificeerde Geautoriseerde Gebruiker zijn. De Klant kan eenmaal per kalendermaand elk recht op toegang tot en gebruik van Cloudservices opnieuw toewijzen van de ene Geautoriseerde Gebruiker aan een andere Geautoriseerde Gebruiker binnen dezelfde categorie van rechten. Er kunnen aanvullende gebruiksbeperkingen van toepassing zijn op het gebruik van Cloudservices door de Klant, die technisch kunnen worden afgedwongen via instellingen voor Cloudservices.
- 8.2. **Ondersteuning en SLA's.** De technische ondersteuning van SISW voor deze Cloudservices en de van toepassing zijnde serviceniveaus worden geregeld door het Cloud Support and Service Level Framework dat te vinden is op <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> en dat hierin door verwijzing is opgenomen. Technische ondersteuning en serviceniveaus zijn niet van toepassing op Cloudservices die worden gebruikt in combinatie met Software waarvoor geen Onderhoudsservices meer worden geleverd.