

本ラーニングサービス契約(以下「LSA」という。)は、オーダーに記載されているシーメンス法人(以下「シーメンス」又は「SISW」という。)と、本契約に同意した個人及びその代表する法人(以下「お客様」という。)との間で締結されます。

本LSAは、オーダーで指定されている製品又はサービスに適用するシーメンスとの既存の契約(以下「基本契約」という。)を修正し、かかる契約が存在しない場合、ラーニングサービス又はトレーニングサービス(オーダー上「LRNG」又は「LAAS」の英数字コードで指定された製品や提供物を含むがこれらに限定されない)(以下、「ラーニングサービス」という。)に関してのみ、<https://www.siemens.com/sw-terms/uca>に掲載されているシーメンスのユニバーサルカスタマー契約(以下「UCA」という。)に組み込まれ、それを補足します。本LSAは、基本契約又はUCA(該当する場合)、その他の適用する補足条項、及び参照により組み込まれるその他の条件と共に、両当事者間の合意(以下「本契約」という。)を形成します。本LSAと基本契約との間に矛盾がある場合は、本LSAが優先されるものとします。シーメンスは、シーメンスのWebサイト又はプラットフォーム上に変更内容を掲載することにより、本LSAを随時変更できるものとします。当該変更内容は、お客様がメンバーシップサブスクリプションを更新したときに有効になります。お客様の明示的な同意を得ることなく、メンバーシップサブスクリプションの有効期間内に変更内容が有効になることはありません。

本契約は、自署若しくは電子署名、又はシーメンスが指定する電子システムを介して同意することができます。電子システムでは、お客様はボタンをクリックして本条項に同意することが求められます。お客様がボタンをクリックするか、又はラーニングサービスに参加若しくはアクセス、又はラーニングサービスを利用することで、お客様は、本契約を読んでその内容を理解し、本契約に同意したものとみなされます。お客様が本契約に同意する場合、又は法人を代表して本ラーニングサービスを利用する場合は、お客様はその権限があることを表明し、保証します。本契約に同意しない場合は、ラーニングサービスへの参加、アクセス、又は利用は許可されません。

1. **定義** 本契約で用いられている用語は、本契約の他の箇所で定義されている意味を有します。以下の追加の定義は、本LSAに適用されます。
 - 1.1 「AUP」とは、<https://www.siemens.com/sw-terms/aup>に掲載されているシーメンスの利用規定を意味し、参照により本契約に組み込まれています。
 - 1.2 「**正規ユーザー**」とは、(i) 個人の場合はお客様、又は(ii) お客様の従業員、コンサルタント、請負業者、代理人のうち、アカウント登録手続きを完了し、お客様がラーニングサービス(プラットフォームへのアクセスを含む)を購入したユーザーを意味します。
 - 1.3 「**認定試験**」とは、特定のシーメンス製品について正規ユーザーの習熟度を評価するシーメンスの認定試験に合格するため、1回受験する資格を意味します。認定試験には、試験コンテンツ、シーメンスのプラットフォーム、第三者プラットフォーム、データ記録管理等へのアクセスが含まれます。
 - 1.4 「**試験コンテンツ**」とは、認定試験、質疑応答、説明、テストファイル、基盤となるソフトウェアを含む、認定試験の一環としてアクセスする全てのコンテンツを意味します。
 - 1.5 「**インストラクター指導トレーニング**」とは、ワークショップ又は同様のイベントを含め、シーメンスのインストラクターが指導するトレーニングセッションを意味します。これには、(i) 仮想教室を使用したリアルタイムのオンラインセッション、(ii) シーメンスが提供する専用の教室で実施するセッション、(iii) お客様の施設で実施するセッションがあります。
 - 1.6 「**ラーニングクレジット**」とは、お客様がラーニングサービス(インストラクター指導トレーニング、認定パッケージ、認定試験、メンバーシップサブスクリプション等)と引き換えに交換できる先払い方式のクレジット単位を意味します。特定のラーニングサービスに必要なラーニングクレジットの数量については、プラットフォームに説明があります。ラーニングクレジットを再利用することはできません。
 - 1.7 「**認定パッケージ**」とは、特定の資格や習熟度の達成を目的としてシーメンスが定義したラーニングサービスの組み合わせのことを指します。
 - 1.8 「**学習資料**」とは、全てのトレーニング資料、学生向けガイド、試験コンテンツ、シーメンスのソフトウェア、テキスト、グラフィック、マルチメディアコンテンツ、関連コード(HTML、その他のマークアップ言語、各種スクリプトを含むが、これらだけに限定されません)を意味します。学習資料は、プラットフォーム上で提供される場合もあれば、ラーニングサービスの一部として有形の状態を提供される場合もあり、アップデート、修正、ドキュメンテーション及びそれらの写し全てを含みます。
 - 1.9 「**メンバーシップサブスクリプション**」とは、オーダーの記載のとおりお客様が加入した特定のラーニングサービスメンバーシップアドオンオプションを含む)のことを意味します。お客様のメンバーシップサブスクリプションの詳細と現在のステータスは、各正規ユーザーのアカウントで確認できます。
 - 1.10 「**プラットフォーム**」とは、(i) オーダー上で指定された又はメンバーシップサブスクリプションに含まれたシーメンスのオンライントレーニングプラットフォーム(オンデマンドオンライントレーニング、メンバーシップサブスクリプション、パフォーマンスサポート、オンライン製品ドキュメント、コースカタログ、学習記録へのアクセス等を含む)、(ii) インストラクター指導トレーニングの一部として使用又はアクセスされる、シーメンスが構成した仮想ラボ、(iii) 対面型でのインストラクター指導トレーニングの場合、シーメンスが提供するコンピューターハードウェア環境、(iv) 認定試験の一部としてアクセス及び使用される任意のプラットフォームのことを意味します。

1.11 「**仮想ラボ環境**」とは、ラーニングサービスに関連してのみ使用される、事前構成されたシーメンスソフトウェアを使用したクラウドホスト型仮想ラボ環境のことを指します。

2. 学習資料

2.1 **ライセンス許諾** シーメンスは、お客様に対して、本契約の有効期間中、ラーニングサービスに関連してのみ、学習資料にアクセスして使用するための譲渡不能な、非独占的且つ限定的なライセンスを付与します。お客様は、ラーニングサービスを認められた形態で使用するために必要な場合に限り、学習資料をダウンロードできるものとします。学習資料の各コピーには、シーメンス又はシーメンスの認定ソリューションパートナーから受け取ったときと同様の状態で、全ての所有権表示を含める必要があります。ラーニングサービスが完了したら、学習資料をシーメンスに返却するか、シーメンスから指示された場合は、学習資料の破棄や削除を行う必要があります。但し、シーメンスから明示的な指示があった場合、インストラクター指導トレーニングの参加者は学習資料のハードコピーをエンドユーザーとして社内で使用するために保有できるものとします。

2.2 **権利の留保** 全ての学習資料の所有権は、シーメンス、シーメンスの関連会社、又はシーメンスのライセンサーに帰属します。本契約で明示的に認められていない限り、お客様は、お客様に提供された学習資料の全て又は一部について、物理的な方法か電子的な方法を問わず、記録、翻訳、コピーすることはできません。学習資料は、いかなる第三者に対しても、直接的か間接的かを問わず、公開、送信、配布、転送することはできません。シーメンスが明示的に承認していない限り、学習資料の変更又は本契約で明示的に認められている目的以外での学習資料の使用は、著作権をはじめとするその他知的財産権の侵害とみなされます。

2.3 **EDA ラーニングサービス** ラーニングサービスが electronic design automation ソフトウェア (以下「EDA ソフトウェア」という。)に関連しているか、ラーニングサービスに EDA ソフトウェアへのアクセスが含まれる限りにおいて、お客様が EDA ソフトウェア及びその関連学習資料を使用する権利には、本契約の規定及び EDA 補足条項 (<https://www.siemens.com/sw-terms/supplements/>) の両方が適用されます。

3. オンラインプラットフォームの使用

3.1 **使用権** シーメンスは本契約の規定に基づき、お客様に対して、正規ユーザーがプラットフォームを使用するための譲渡不能な、非独占的且つ限定的権利を付与します。プラットフォームの権原及び所有権は、シーメンス又はシーメンスのライセンサーに帰属します。プラットフォームに関する全ての権利と、本契約で明示的に付与されていない全ての特許権、著作権、企業秘密、その他の知的財産権は、シーメンスに帰属します。

3.2 **アカウント登録** ラーニングサービスにプラットフォームへのアクセス権が含まれる場合、各正規ユーザーは、正確で完全な情報を入力してアカウント登録プロセスを完了する必要があります。お客様は自らの責任において、これらの情報を全て最新の状態に保ち、変更が発生した場合は直ちに情報を更新するものとします。情報が不正確又は不完全である場合、又はシーメンスが合理的な理由に基づいて、情報が不正確又は不完全であると判断した場合、シーメンスは関連するアカウントを一時停止又は終了できるものとします。

3.3 **アカウントへのアクセスとアクティビティ** お客様のアカウントにアクセスし使用できるのは、正規ユーザーのみとします。お客様は、お客様のアカウント内で行われる全てのアクティビティに対して単独で責任を負うものとします。全てのユーザーID 及びパスワードは、不正使用防止のため、機密及び安全に管理されなければなりません。不正使用やセキュリティ違反が見つかった場合、お客様は、直ちにその旨をシーメンスに通知し、不正使用やセキュリティ違反を停止するために必要な全ての措置を講じるものとします。ラーニングサービスのデータセンターの物理的な所在地は、製品ドキュメントに記載されています。

3.4 **アカウント管理** お客様が少なくとも 1 年間に同じタイプのメンバーシップサブスクリプションを 5 個以上注文した場合、ユーザーアカウント管理ツールにアクセスできるようになります。当該メンバーシップサブスクリプションの有効期間中、お客様は、年間ライセンスユーザー数の 10% を上限として、ユーザーアカウントを異なるユーザーに再割り当てすることができます。

3.5 **プラットフォームの可用性** シーメンスは、計画的なシステム停止又はシーメンスの合理的な制御を超える状況によってサービスが提供できなくなった場合を除き、メンバーシップサブスクリプションの有効期間中、お客様に対してプラットフォームへのアクセスを提供します。シーメンスは、プラットフォームのパフォーマンスが低下すると判断した場合に、正規ユーザーが開始した演算処理を制限又は終了できるものとします。

3.6 **アカウントの終了** お客様は、シーメンスのカスタマーサポートにメールを送信することにより、アカウントの使用及び正規ユーザーによるラーニングサービスへのアクセスをいつでも終了することができます。お客様は、シーメンスとの全ての紛争について、アカウントの終了が唯一の権利であり救済措置であることに同意するものとします。次に該当する場合、シーメンスは、通知を行った上でお客様のアカウントを終了できるものとします: (i) お客様又はお客様のいずれかの正規ユーザーが本契約に違反した場合、又は、(ii) シーメンスが、ラーニングサービスが認められた形態で使用されていることを確認するためにお客様に合理的に要求し、その結果提供された情報を検証及び確認できなかった場合。対象となるアカウントの残りのサブスクリプション期間の未請求額分については、アカウントの終了時にシーメンスから請求されます。シーメンスは、いかなる金額もお客様に対して返金することはありません。正規ユーザーのアカウントを終了しても、本契約及びお客様のメンバーシップサブスクリプションには影響しません。

3.7 **ツール** お客様のメンバーシップサブスクリプションに、カスタムの学習資料やトレーニングを開発するための各種ツール (作成ツール、編集ツール、コラボレーションツール等) の利用が含まれる場合、各正規ユーザーは、支払い済でアクティブなアカウントを所有している必要があります。これには、コンテンツへのアクセス及びその公開や編集を行うオーサリングツールや Web サ

イトへのアクセスを提供する、シーメンスが指定した第三者プラットフォームへのライセンス付きアクセス権が含まれます。正規ユーザーは、第三者プラットフォームで開発されたアセットを表示、使用、編集、又は作成するためには、(i) プラットフォーム内、(ii) 第三者の学習管理システム内、(iii) お客様の社内イントラネット、SharePoint、又はその他の共有ドライブ又はデバイス内かに関わらず、当該第三者プラットフォームへのライセンス付きアクセス権が必要になります。

4. 認定試験

4.1 **試験への参加** 認定試験に参加する正規ユーザーは、試験監督の下、時間制限のある試験を受けるものとします。認定試験では、特定のバージョンのシーメンスソフトウェアの使用、実装、サポートについて、シーメンスが設定した標準レベルの習熟度を満たしているかどうか判定されます。全ての試験は、認定試験ガイド (https://training.plm.automation.siemens.com/support/cert_guide.pdf) の標準試験手順に従って行われます。

4.2 **スケジュールと確認** 試験範囲、認定レベルを含め、全ての試験のスケジュールはオンラインで確認できます。認定試験の登録は、オンラインで行われ、先着順です。

4.3 認定資格

(i) 認定試験で合格点を獲得した正規ユーザーは、認定資格を取得してデジタル証明書を申請することができます。当該認定資格の有効期間は12か月間となり、新たな認定試験に参加することにより、毎年認定資格を更新することができます。

(ii) 認定試験に合格した正規ユーザーは、シーメンスソフトウェアの特定のバージョンの使用、実装、サポートに関する習熟度を証明することのみを目的として、対応する認定資格レベルのタイトルと関連するデジタル証明書を使用できるものとします。当該正規ユーザーは、デジタル証明書のコピーを、ソーシャルメディアを含む、公開されたフォーラムで自由に共有することができます。正規ユーザーが次のことを行うことはできません: (i) デジタル証明書又は認定資格レベルのタイトルを変更すること、及び(ii) デジタル証明書とは関係なくシーメンスのロゴや商標を使用すること。

4.4 **認定資格情報の開示** 各正規ユーザーは、認定試験の一環としてシーメンスとシーメンスの関連会社が試験結果に関する情報(正規ユーザーの氏名や認定資格レベルのタイトルを含む)をお客様に共有することに明示的に同意するものとします。

4.5 **違反** 正規ユーザーが、本契約の規定(通常試験手順を含む)に違反した場合、シーメンスは単独の裁量により、当該正規ユーザーに付与された認定資格タイトルやデジタルバッジの使用権を取り消し、今後の認定試験への参加を禁止することができます。

5. インストラクター指導トレーニング

5.1 **スケジュールと確認** インストラクター指導トレーニングへの登録は、シーメンスにより、時系列順に処理され、先着順です。インストラクター指導トレーニングのスケジュールは、提示された日付をお客様が24時間以内に拒否しない限り、お客様がシーメンスの確認メールを受信してから24時間が経過すると、確定したものとみなされます。インストラクター指導トレーニングの参加者数は限られているため、シーメンスは必要に応じて代替日を提示できるものとします。

5.2 **キャンセル** オーダー上で別段の合意のない限り、インストラクター指導トレーニングは、シーメンスのキャンセルポリシー (<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/your-success/learning-services/cancellation-policy.html>) に従い、スケジュールが変更又はキャンセルされる場合があります。

5.3 **未使用のトレーニング** オーダーに一定数のインストラクター指導トレーニングが含まれる場合、オーダー日から12か月以内に、これらインストラクター指導トレーニングの全てを設定し、参加する必要があります。お客様が当該12か月間に、オーダー上で指定されている数のインストラクター指導トレーニングに参加できなかった場合、未参加分のインストラクター指導トレーニングは無効となり、返金を受けたり、次回に繰り越したりすることはできません。当該12か月間の終了後、未払い及び未参加のインストラクター指導トレーニング料がお客様に対して請求されます。

5.4 **安全規定** お客様は、対面式で実施される全てのインストラクター指導トレーニングについて、トレーニングの実施場所で適用される全ての規則(安全や事故防止に関する規則を含むが、これらに限定されません)を、全ての参加者に遵守させるものとします。参加者は、シーメンスから事前に同意を得ることなく、インストラクター指導トレーニングの実施場所にある設備でデータ記憶媒体を使用することはできません。

5.5 **サービスの中断** プラットフォームの計画的なシステム停止ではない状態で、インストラクター指導トレーニングの実施中にプラットフォームにアクセスできなくなり、シーメンスが代替手段を提供できない場合、インストラクター指導トレーニングが再度設定されることがあります(違約金は発生しません)。これが、プラットフォームにアクセスできない場合のお客様の唯一の救済措置になります。

6. 要件と制限

6.1 **ラーニングクレジット** ラーニングクレジットの有効期間(以下「有効期間」という。)は、提供日から12か月間です。オーダーに含まれている全てのラーニングクレジットは、払戻し不可で有効期間内に使用される必要があります。お客様の管理者には、ラーニングクレジットの使用を管理するためのプラットフォームへのアクセス権が提供されます。有効期間中にお客様が引き換えを行わなかったラーニングクレジットは全て無効となります。お客様は、注文したラーニングクレジットをキャンセルしたり、クレジット数を減らしたりすることはできません。

- 6.2 **インフラ** 対面式のインストラクター指導トレーニングについて特段明記されていない限り、お客様は、ラーニングサービスを利用するための十分な機器、インターネットへのアクセス、及びその他ラーニングサービスで必要なリソースを維持する必要があります。
- 6.3 **使用の制限** オーダー又はドキュメントに、ラーニングサービスへのアクセス及び利用に関する制限事項が記載されている場合があります。こうした制限事項は、お客様が購入したアップグレードサービスにも適用されます。適用される制限事項には、各インストラクター指導トレーニングの最大参加者数、正規ユーザーやお客様がアクセス可能なアカウントの最大数を含みますが、これらに限定されません。お客様は、次の条件に同意するものとします：(i) オーダー上で許可された使用を超過して、又は、他者によるラーニングサービスの利用及び享受の妨げとなり得る方法でラーニングサービスを使用しないこと、(ii) ラーニングサービスを一部でも別の Web ページ上でフレーム化しないこと、(iii) ラーニングサービスを一部でも別の Web サイト上で使用しないこと、(iv) ラーニングサービスの利用中に、録画、録音、スクリーンスクレイピング、データベーススクレイピング又はこれらに類似する行為をしないこと、(v) シーメンスが明示的に承認しない限り、正規ユーザーのトレーニング以外の目的でラーニングサービスや学習資料を使用しないこと。
- 6.4 **費用** ラーニングサービスが対面で提供される場合、お客様は交通、食事、又は宿泊の手配及び関連費用全てについて責任を負います。
- 6.5 **ラーニングサービスの変更** シーメンスは、お客様に事前に通知することなく、ラーニングサービスの一部又は全てについて、変更、中止、代替措置を行うことができるものとします。シーメンスは、ラーニングサービスの変更、中断、中止によって発生する結果について、ラーニングサービスの未使用分の比例配分による金額の返金を超える責任をお客様や第三者に対して負いません。ラーニングサービスに変更が生じた場合、アカウントを終了することが、お客様にとって唯一かつ排他的な救済措置となります。
7. **保証** シーメンスは、ラーニングサービスが専門的且つ手際よく履行されることを保証します。本第 7 条に定める場合を除き、シーメンスは、本契約に基づいて提供される学習資料及びその他のコンテンツを含むラーニングサービスについて、明示的か黙示的か法に基づくかを問わず、上記以外のいかなる保証も行わないものとし、商品性及び特定目的への適合性に関する黙示的な保証を含め（但しこれらに限定されない）、そのような全ての保証を否認します。シーメンスは、(i) ラーニングサービス、学習資料、及びその他のコンテンツが正しいこと、又はこれらがシーメンス製品の全ての要素について正規ユーザーを完全にトレーニングするものであること、及び(ii)ラーニングサービスが中断やエラーを発生せず、有害なコンテンツを含んでいないことを保証しません。プラットフォーム又はラーニングサービスの利用を介して入手した資料は、お客様の自己責任で使用するものとします。
8. **補償** お客様は、(i) 正規ユーザーによる認定試験への参加又は指定タイトルの使用、(ii) お客様又は認定ユーザーによる AUP の違反に関連して第三者から何らかの形で請求、損害、罰金、費用（弁護士費用及び諸経費を含む）の申し立てがあった場合に、シーメンス、シーメンスの関連会社、請負業者、及びそれらの代表者に対して補償することに同意するものとします。これらの義務は、本契約、お客様のアカウント、お客様によるラーニングサービス利用の終了後も効力を有することとします。
9. **UCA 以外の基本契約の追加条件**
お客様の基本契約が UCA ではない場合、以下の条件も適用されます。
- 9.1 **サブスクリプション及び更新** オーダーに記載されている場合、又は、書面若しくはシーメンスが提供する電子システムで両当事者が合意している場合、メンバーシップサブスクリプションは、一方当事者が更新しない旨を、その時点のメンバーシップサブスクリプション期間が終了する少なくとも 60 日前に他方当事者に通知しない限り、自動的に更新されます。更新されたサブスクリプション期間の長さは、直前のメンバーシップサブスクリプション期間と 12 か月間とを比較し、期間が長い方が適用されます。シーメンスからお客様に通知しない限り、その時点における最新の UCA（又は後継契約）とラーニングサービス契約 (<https://www.siemens.com/sw-terms/uca> と <https://www.siemens.com/sw-terms/learning-services>) が、更新後のメンバーシップサブスクリプション期間に適用されます。更新後のメンバーシップサブスクリプション期間の料金は、直前のメンバーシップサブスクリプション期間中の請求金額と同額とします。但し、(i) その時点におけるメンバーシップサブスクリプション期間が終了する少なくとも 90 日前に、シーメンスがお客様に対して今後の料金を通知した場合、又は(ii) 更新後のメンバーシップサブスクリプション期間の料金がオーダーに明記されている場合を除きます。
- 9.2 **第三者のコンテンツ** ラーニングサービス又は学習資料には、ソフトウェア、第三者の Web サイトへのリンクを含む、第三者のコンテンツ（以下総称して「第三者のコンテンツ」という。）が含まれる場合があります。全ての第三者のコンテンツは、当該第三者が単独で責任を負うものであり、お客様の便宜を図る目的でのみ提供されます。第三者のコンテンツに関する契約関係は、お客様と関連する第三者ベンダーとの間でのみ成立するものとします。第三者のコンテンツには、シーメンスがそれらのコンテンツと共に規定する（又はそれらのコンテンツの一部として規定する）個別の規約が適用される場合があります。シーメンスは、第三者のコンテンツ又はお客様による第三者のコンテンツの使用について責任を負いません。
- 9.3 **セキュリティとデータプライバシー** 各当事者は、本契約に基づくそれぞれの義務に関連し、個人データの保護に対して適用されるデータプライバシー法を遵守するものとします。シーメンスがお客様から提供された個人データの処理者となる場合、関連するラーニングサービスの利用に対して、<https://www.siemens.com/dpt/sw> に記載されているデータプライバシー規約（ここに記載されている技術的措置と組織的措置を含む）が適用され、参照により本契約に組み込まれます。

- 9.4 **お客様に対する通知** シーメンスは、本契約に基づき、(i) プラットフォーム上で、対象となるお客様のアカウントに通知を投稿する、又は(ii) 対象となるお客様のアカウントに関連付けられているメールアドレスに電子メールを送信することにより、お客様に通知を行うことができます。