

本软件即服务补充条款（简称“**SaaS 条款**”）旨在修订客户与西门子之间所签订的通用客户协议（简称“**UCA**”），仅适用于订单上标识为“**SAAS**”的产品。本 SaaS 条款连同 UCA 和其他相关补充条款共同构成双方协议（统称“**协议**”）。本 SaaS 条款项下的产品主要为云服务。

## 1. 定义

本文使用的粗体术语与协议中其他地方提到的该术语含义相同。以下附加定义适用于本 SaaS 条款：

“**关联方**”是指控制客户、受客户控制或与客户共同受他方控制的任何实体；就本定义而言，“控制”是指直接或间接持有某实体半数以上发行在外股权。

“**授权代理人**”是指在作为顾问、代理人或承包商为客户或客户关联方的内部业务提供支持时需要访问产品的个人，或本 SaaS 条款中明确允许其访问和使用产品的个人。

“**授权用户**”或“**指定用户**”是指客户及其关联方的员工或授权代理人。每个授权用户必须使用唯一用户身份访问和使用产品，除非本 SaaS 条款或相关文档中明确允许通用登录。用户身份不得与他人共享。

“**积分**”是指预付款单位，可由任何授权用户转换为权利，以访问和使用产品或订单上指定的相关产品的某些附加功能、应用程序和/或模块。积分可在相关产品的订阅期内使用，但不可重复使用。可以访问的特定功能、应用程序和模块、该访问所需的积分数量及任何其他详细信息参见文档。

“**高风险系统**”是指必须在其中采用自动防故障或容错等增强型安全功能来保持其安全状态的设备或系统，且可合理预见此类设备或系统一旦发生故障可能会直接导致人身伤亡或灾难性财产损失。高风险系统可能存在于关键基础设施、直接健康支持设备、飞机、火车、船舶、车辆导航或通信系统、空中交通管制系统、武器系统、核设施、发电厂、医疗系统和设施、以及运输设施等。

“**按产品**”许可是指对云服务的使用仅限于用户以一对一方式与云服务对接的西门子或第三方产品的数量。

“**地域**”是指全球（以协议中客户应遵守的出口管制义务为准），除非订单中指定了地理区域。

“**令牌**”是指预付款单位，可由任何授权用户暂时转换为权利，以访问和使用产品或订单上指定的相关产品的某些附加功能、应用程序和/或模块。可以访问的特定功能、应用程序和模块、该访问所需的令牌数量及任何其他详细信息参见文档。用户正在使用的令牌对其他人不可用，直至该用户停止使用相关功能、应用程序或模块为止。

“**基于价值的许可**”是指与订单中特定产品绑定的令牌。

## 2. 一般条款

2.1. **授权访问和使用**。每个产品仅供授权用户在订阅期内根据协议和权利条款在相应地域内访问和使用。客户可将产品的访问和使用权利重新分配给具有相同权利类别的其他授权用户，仅限每个自然月一次。通过客户的硬件或软件间接使用产品不会减少客户需要获得的授权用户座席的数量。

2.2. **补充条款的更改。产品的增强**。西门子仅可在订阅期内对本 SaaS 条款进行更新，但前提是任何此类更新不应 (i) 对客户权利（例如“权利”条款或服务级别等）产生重大不利影响，或 (ii) 严重降低西门子针对云服务或客户内容所采取的安全措施的效用。前述规定不得限制西门子出于以下目的对本 SaaS 条款进行更改：(i) 符合相关法律要求；(ii) 解决重大安全风险；(iii) 如实反映根据协议中的更改条款对产品所做的更改；或 (iv) 如实反映在客户的产品订购中免费增加的新特性、增补项、增强项、功能或附加的云服务或软件等。如果客户使用任何此类新特性、增补项、增强项、功能或云服务或软件，则应遵守最新的 SaaS 条款（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>）。在任何其他情况下，如果需要在订阅期内对补充条款进行适用于客户的更新，则西门子应尽商业上合理努力，在进行此类更新前至少 90 天或根据协议另外约定通知客户。

2.3. **测试更新**。某些产品的更新在投入生产前会首先通过作为测试实例提供给客户审核（简称“测试更新”）。西门子将通知客户首次进行测试更新的时间以及产品生产环境进行更新的日期。客户对测试实例中测试更新的使用权利应遵守本协议的相关规定，同时期望客户能够提供相应反馈，以便在后续生产环境更新时减少问题发生。产品生产环境的更新采用固定日期，适用于所有客户。

2.4. **高风险使用**。客户确认并同意，(i) 云服务并非设计用于运行任何高度依赖云服务方能正常运行的高风险系统或在其内部运行，以及 (ii) 使用云服务处理数据所产生的任何结果均不属于西门子的控制范围。客户应向西门子及其关联方、分包商和其各自代表赔偿因将云服务于运行高风险系统或在其内部运行所引起或与之相关的任何第三方索赔、损害赔偿、罚款和费用（包括律师费和开支）。

## 3. 特别条款

以下附加条款仅适用于下列产品系列相关产品。

3.1. **增材制造网络 (AMN)**。除了像一般客户那样可出于内部业务目的访问和使用产品外，授权用户还有权访问和使用 AMN 产品，通过 AMN 开展相关客户交易。授权用户应包括客户授权地域内（即有权通过 AMN 产品订购开展相关客户交易）下属客户的员工。“客户交易”是指由客户或由 (i) 授权用户或 (ii) 当前自行订购有 AMN 产品的第三方使用 AMN 产品所开展的任何推销、代销、销售或购买（产品或服务）行为。

任何与客户交易相关的合同关系仅限于客户与此类第三方之间，并可由与相关客户内容或第三方内容一起提供或作为其中一部分提供的单独条款所管辖。西门子对第三方内容或客户使用此类第三方内容不承担任何责任。客户作为独立的供方或买方，应自行承担与客户交易相关的所有经济机会和风险。客户应确保客户自己（而非西门子）被标注为任何客户交易的合同方。客户应全权负责与客户交易相关的所有开票、收款或交付事宜。客户应向西门子及其关联方、分包商和其各自代表赔偿与以下事项相关的任何第三方索赔、损害赔偿、罚款和费用（包括律师费和开支）：(i) 任何客户交易（包括任何退款、取消或退货）；以及 (ii) 与任何客户交易相关的客户纳税义务或其他适用收费，或收取、支付或未收取或支付与任何客户交易相关的任何税款或其他适用收费，或客户未履行税务登记义务。

3.2. **PlantSight 和资产性能套件 (APS)**。PlantSight 或 APS 的某些打包产品受订单中规定权利的约束，定义如下：

- “并发用户”是指同时在使用 PlantSight 或 APS 产品的授权用户。
- “工厂”是指位于同一地点或邮寄地址、由客户全部或部分拥有、规划、经营或管理、用于特定工业用途的工业设施。工厂可由多个建筑物组成。
- “标记”是指用于对工厂中被客户确定为与工厂运行相关的某个物理对象进行识别的一组数据。标记可包括工厂的测量点、设置点和控制点（例如泵、阀门、仪表、管线），但通常不包括弯头、垫片、螺栓或螺母。

运营智能用例的某些功能需要订购 XHQ 和相关托管服务活动（需单独购买）。

3.3. **PCBflow**。PCBflow 产品仅按单元提供。“单元”是指包含订单中指定每月最大数量 DFM 报告的包。“DFM 报告”是指授权用户在相关月份内生成、审核并/或与 PCBflow 产品一起下载的分析报告。该分析报告反映并记录了由制造商用户提供的制造商分类集与设计工程师用户提供的设计师 DFM 文件（针对 PCBflow 产品）之间的任何差异。

#### 4. 数据中心位置

默认情况下，静止的客户内容将存储在某些主要地理区域（单称“区域”），详见 <https://www.siemens.com/sw/trustcenter>。如果西门子为客户提供了选择，且客户选择了特定区域来提供产品，则西门子将在所选区域内存储静止的客户内容。西门子不控制或限制客户可访问或移动客户内容的地区。

#### 5. 支持和服务级别

西门子对产品的技术支持和相关服务级别均受《云支持和服务级别框架协议》（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>）约束，该协议通过引用编入本文，具有以下产品组合相关差异：

##### 5.1. 数字化物流 AX4 和 Supply Chain Suite

###### AX4 和 Supply Chain Suite 的定期维护窗口（Regular Maintenance Windows）

对于 AX4 和 Supply Chain Suite，西门子将在任何定期维护窗口之前至少提前 3 天通知客户相关定期维护事宜。此类维护最多每月一次，且仅在周六进行。对于这些产品，定期维护窗口将导致云服务中断，但不超过 4 小时（通常为欧洲中部时间晚上 8:00 - 11:59 或服务器所在时区晚上 8:00 - 11:59）。

##### 5.2. PlantSight, APS 和 SIMATIC AX

###### 5.2.1 无电话支持

西门子不对 SIMATIC AX 提供电话支持。

###### 5.2.2 客户响应级别

PlantSight 和 APS 的目标响应时间如下：

优先等级	标准支持时间内的标准支持目标响应时间
危急	2 小时
高	8 小时
中/一般	48 小时
低	48 小时

###### 5.2.3 PlantSight 和 APS 服务级别协议

以下附加 SLA 例外情况适用于 PlantSight 和 APS 产品：

- (i) 与某项功能的预览版、预发布版、测试版或试用版相关或在此版本有效期内发生的事件；以及
- (ii) 由使用沙盒、概念验证、开发、质量分析或其他非生产系统引起的事件，经西门子明确纳入或批准的事件除外。

#### 5.2.4 PlantSight, APS 和 SIMATIC AX 产品的定期维护窗口

客户将收到定期维护窗口的通知，在此期间将对 IT 基础设施进行必要补丁修复，确保系统的持续安全性、可用性和性能。计划性维护预计不得超过每月一次，且云服务的停机时间不得超过 12 小时。对于位于中欧时区和美国本土 48 个州的客户，确切的维护时间（一般）应安排在正常营业时间之外。

#### 5.2.5 正常运行时间支持措施（Uptime Support Measures）

《云支持和服务级别框架协议》中的第 4 条不适用于 SIMATIC AX 产品。