

DODATEČNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY COMOS

Siemens Digital Industries Software

Dodatečné smluvní podmínky COMOS („**smluvní podmínky COMOS**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**EULA**“) mezi zákazníkem a společností SISW výhradně ve věci nabídky a produktů, kterým byl v objednávce přiřazen alfanumerický kód COMOS („**nabídka COMOS**“). Tyto smluvní podmínky COMOS spolu se smlouvou UCA nebo EULA a dalšími platnými dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „**smlouva**“). Tyto Smluvní podmínky Softwaru COMOS také obsahují některá ustanovení, která se vztahují výlučně na Software COMOS-Bentley, jak je uvedeno v příslušné Objednávce.

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve Smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto smluvním podmínkám softwaru COMOS:

Pojmem „**oprávněný zástupce**“ se rozumí osoba, která pracuje v zařízení zákazníka nebo k softwaru COMOS má přístup odkudkoli v rámci území prostřednictvím připojení k soukromé síti zákazníka a vyžaduje přístup k softwaru COMOS z důvodu podpory jeho interních záležitostí jako konzultant, zástupce nebo dodavatel zákazníka.

Pojmem „**oprávněný uživatel**“ se rozumí zaměstnanec zákazníka nebo oprávněný zástupce. U licencí udělených pro Území, které zahrnuje více než jednu zemi, sem také patří zaměstnanci a Oprávnění zástupci Dceřiných společností Zákazníka.

„**Software COMOS**“ znamená software zahrnutý do nabídky COMOS.

Pojmem „**dceřiné společnosti zákazníka**“ se rozumí společnosti kontrolované zákazníkem, dokud taková kontrola existuje. Pojem „kontrola“ se rozumí přímé či nepřímé vlastnictví více než 50 % hlasovacích práv v rámci dané přidružené společnosti. Pokud se příslušné strany dohodly na jiných podmínkách toho, které subjekty mohou nabídky COMOS využívat (kromě zákazníka), pak bude mít pojem „dceřiné společnosti zákazníka“ význam, který je mu přisouzen v těchto odlišných podmínkách.

Pojmy „**pracoviště**“ nebo „**průmyslový závod**“ se rozumí jedno fyzické místo zákazníka, kde je oprávněným uživatelům povoleno používat software COMOS.

Pojmem „**území**“ se rozumí lokality nebo zeměpisné oblasti uvedené na objednávce, ve kterých má zákazník udělenou licenci k instalaci a používání softwaru COMOS. Není-li na objednávce nebo jinde ve smlouvě uvedeno jinak, územím se rozumí země, ve které má zákazník hlavní sídlo podnikání.

2. **TYPY LICENCÍ.** Následující typy licencí a použití mohou být nabízeny s ohledem na software COMOS. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určitý software COMOS, jak je uvedeno v objednávce. Každá licence může být použita pouze oprávněnými uživateli, a to po dobu uvedenou v objednávce. Není-li stanoveno jinak, může Zákazník v rámci Území nainstalovat Software serveru COMOS na jedno hardwarové zařízení na jednu licenci.
 - 2.1 Pojem licence „**Backup**“ se rozumí licence udělená výlučně jako rezervní podpora při Zákazníkově zálohování nebo při bezpečnostních instalacích.
 - 2.2 Pojem licence „**COMOS Platform**“ se rozumí základní licence s minimálními funkcemi Softwaru COMOS, kterou si Zákazník k používání Softwaru COMOS musí zakoupit. Licence platformy COMOS je předpokladem nákupu jakýchkoli dalších licencí pro software COMOS. Některé určené balíčky softwaru COMOS (je-li to uvedeno v objednávce) mohou obsahovat licenci platformy COMOS, která je v sadě s licencemi pro další moduly.
 - 2.3 „**Plovoucí**“ licence nebo licence „**souběžných uživatelů**“ znamenají, že přístup k softwaru COMOS v jakémkoli daném okamžiku je omezen na maximální počet oprávněných uživatelů v rámci území a sítě zákazníka, pro které byly v souladu s objednávkou zakoupeny licence softwaru COMOS. Za předpokladu, že oficiálním a obvyklým pracovištěm oprávněného uživatele je pracoviště v rámci území, bude příležitostně použití softwaru COMOS takovým uživatelem z jiných míst mimo licencované území (např. z pobočkové kanceláře zákazníka, letiště, hotelu atd.) považováno za použití v souladu s omezením území.
 - 2.4 Licence „**Named User**“ znamená, že přístup k licenci Softwaru COMOS je omezen pouze na jmenované Oprávněné uživatele v maximálním počtu Oprávněných uživatelů uvedených na Objednávce. Licenci pojmenovaného uživatele nesmí používat více osob. Uvedené jméno Oprávněného uživatele je možné změnit po zaplacení dodatečného poplatku („**Poplatek za změnu jména**“). Bez ohledu na to, co je rozporné uvedeno ve smlouvě, licence pojmenovaného uživatele umožňují oprávněným uživatelům přístup k softwaru COMOS odkudkoli mimo území prostřednictvím připojení k síti zákazníka a v rámci domény, v níž se nachází server softwaru COMOS.
 - 2.5 Licence „**hardwarový klíč**“ znamená, že používání softwaru COMOS je omezeno na jednu pracovní stanici specifikovanou zákazníkem a pro účely tohoto omezení může obsahovat zařízení s hardwarovým zámekem nebo hardwarový klíč. Taková zařízení s hardwarovým zámekem nebo hardwarové klíče jsou mobilní, takže je možné je libovolně přenést na jinou pracovní stanici v rámci území, aniž by bylo nutné vydávat nový licenční soubor.
 - 2.6 Licence „**na produkt**“ znamená, že používání softwaru COMOS je omezeno na ty produkty SISW třetích stran, se kterými je software COMOS jedna ku jedné propojen.
 - 2.7 Licence „**na server**“ znamená, že používání softwaru COMOS je omezeno na jednu konkrétní instanci serveru.
 - 2.8 „**Trvalá**“ nebo „**prodloužená**“ licence znamená, že licence softwaru COMOS trvá po dobu neurčitou. Trvalé licence nezahrnují služby údržby.

- 2.9 Licence „**pronájmu**“ znamená, že licence na určitou dobu trvá méně než jeden rok, jak je uvedeno v objednávce. Služby údržby v rámci licence pronájmu jsou zahrnuty do licenčního poplatku pronájmu.
- 2.10 „**Předplacená**“ licence znamená licenci na určitou dobu uvedenou v objednávce. Služby údržby jsou zahrnuty v poplatku za licenci „Subscription“. U podmínek víceleté licence „Subscription“ může společnost SISW vyžadovat, aby byly během této doby vydávány nové licenční klíče.
- 2.11 „**Zkušební/QA**“ licence znamená licenci udělenou výhradně na podporu neustálé personalizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro žádný jiný účel.
3. **SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO TOKENY.** „Token“ znamená předplacenou jednotku, kterou může oprávněný uživatel dočasně převést na licenci pro přístup a používání komponent a spustitelných funkcí Softwarem COMOS. Konkrétní funkcionality, aplikace a moduly, ke kterým lze přistupovat, a množství Tokenů potřebné pro přístup k jednotlivým komponentám a spustitelným funkcím jsou popsány v Dokumentaci, pokud není v Objednávce uvedeno jinak. Pokud oprávněný uživatel použije Tokeny, nebudou tyto Tokeny k dispozici pro další použití, dokud oprávněný uživatel nepřestane používat funkce, aplikace nebo moduly, ke kterým bylo pomocí těchto Tokenů přístupováno, pokud není v Dokumentaci uvedeno jinak.
4. **NEPŘÍMÉ POUŽITÍ.** Nepřímé používání nabídek COMOS prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem nesnižuje počet oprávnění autorizovaného uživatele, která musí zákazník získat.
5. **IDENTIFIKÁTOR HOSTITELE, HOSTING TŘETÍ STRANY.** Zákazník společnosti SISW poskytne dostatečné informace, včetně identifikátoru hostitele pro každou pracovní stanici nebo server, na kterých bude nainstalována část softwaru spravující licence, aby společnost SISW mohla vytvořit soubor s licenci, který umožňuje přístup k tomuto softwaru v rozsahu licencí udělených na základě každé objednávky. Zákazník může k hostingu softwaru využít třetí stranu (dále jen „poskytovatel“) pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SISW. Společnost SISW může jako podmínku pro udělení souhlasu požadovat samostatnou písemnou smlouvu.
6. **SLUŽBY ÚDRŽBY PRO SOFTWARE COMOS.** Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro software COMOS („služby údržby“) se řídí podmínkami na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou sem zahrnuty odkazem.
7. **DALŠÍ USTANOVENÍ**
- 7.1 **Hardware.** Není-li písemně dohodnuto jinak, hardware dodávaný se Softwarem COMOS, jako je hardwarový klíč, zůstává ve vlastnictví společnosti SISW.
- 7.2 **Aktualizace.** Zákazník bude aktualizovat Software COMOS v souladu s pravidly instalace uvedenými v Dokumentaci. Veškerá oznámení v Dokumentaci nebo poskytnutá samostatně společností SISW, která se týkají ukončení poskytování Údržbových služeb pro starší verze Softwaru COMOS, jsou pro Zákazníka závazné.
- 7.3 **Ztráta nebo poškození ochranných zařízení.** Nová ochranná zařízení pro stávající licence mohou být Zákazníkovi doručena pouze po vrácení poškozeného ochranného zařízení (např. „hardwarový klíč“). V případě ztráty ochranného zařízení musí Zákazník zakoupit nové licence, pokud společnost SISW nestanoví jinak. Pokud Zákazník následně ztracené zařízení naleznе, neprodleně je vrátí společnosti SISW.
- 7.4 **Oprávněné použití rozhraní API.** Zákazník je oprávněn používat jakékoli Aplikační programovací rozhraní (dále jen „rozhraní API“), které je v Dokumentaci označeno jako publikované rozhraní API, pro účely vývoje softwaru pro interní použití Zákazníka a za účelem jeho dalšího prodeje za podmínek, které chrání přinejmenším tak jako podmínky obsažené v této Smlouvě. Zákazník nesmí používat rozhraní API k umožnění neoprávněného používání Softwaru. Společnost SISW nemá žádné závazky a nenesе žádnou odpovědnost za software vyvinutý Zákazníkem za použití rozhraní API. Zákazník nesmí za žádných okolností používat nepublikované rozhraní API.
- 7.5 **Konec životnosti.** V případě, že bude celé produktové portfolio COMOS ukončeno, společnost Siemens o tom informuje zákazníka nejméně 36 měsíců předem. V takovém případě bude informace poskytnuta prostřednictvím stejného informačního a servisního portálu, na kterém jsou v daném okamžiku zveřejňovány informace o jednotlivých modulech COMOS.
- 7.6 **Další licenční podmínky.** Pro Software COMOS-Bentley platí tato další licenční omezení:
- (a) Mechanismus pro dodržování licence zabudovaný v Softwaru COMOS-Bentley hlásí údaje o používání Zákazníkem, aby bylo možné určit neoprávněné použití licence udělené v rámci této Smlouvy. Tyto údaje jsou přístupné společnosti SISW, jakož i společnosti Bentley Systems Inc. a jejím přidruženým společnostem.
- (b) Zákazník má povoleno používat pouze takový počet licencí („Instance“) Softwaru COMOS-Bentley, na který SISW poskytla Zákazníkovi licenci v Objednávce. Použití dalších instancí vyžaduje jinou přijatou Objednávku určenou pro takové instance.
8. **DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNÉ PRO NABÍDKY XAAS**
- 8.1. **Oprávnění.** Cloudové služby obsažené v nabídce SRD mohou být používány (i) celosvětově počtem oprávněných uživatelů uvedeným v objednávce týkající se těchto cloudových služeb, s výhradou povinností zákazníka uvedených ve smlouvě, které se týkají dodržování kontrol vývozu, a (ii) výhradně ve spojení se softwarem SRD obsaženým v této nabídce SRD. Pro účely těchto cloudových služeb může oprávněný zástupce příležitostně získat přístup ke cloudovým službám a používat je i z jiných míst, než jsou prostory zákazníka. Pokud cloudové služby umožňují zákazníkovi poskytnout přístup dalším uživatelům v roli „hosta“ (guest), může být takový přístup uživatele v roli hosta poskytnut jakékoli osobě, která potřebuje přístup k těmto cloudovým službám na podporu interní práce zákazníka jako jeho zaměstnanec, zákazník, klient, dodavatel, konzultant, zástupce, dodavatel nebo jiný obchodní partner. Uživatelé v roli hosta se podle této smlouvy považují za oprávněné uživatele, ale nezapočítávají se do omezeného počtu oprávněných uživatelů stanoveného v objednávce daného předplatného. V každém případě musí být každý uživatel konkrétním oprávněným uživatelem identifikovaný jménem. Zákazník může jednou za kalendářní

měsíc převést oprávnění k přístupu a používání cloudových služeb z jednoho oprávněného uživatele na jiného oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění. Na používání cloudových služeb zákazníkem se mohou vztahovat další omezení použití, která mohou být technicky vynucena prostřednictvím nastavení cloudových služeb.

- 8.2. **Podpora a smlouvy o úrovni poskytovaných služeb.** Technická podpora společnosti SISW pro tyto cloudové služby a příslušné úrovně služeb se řídí rámcem pro podporu a úroveň služeb v cloudu, který naleznete na stránce <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> a který je zde začleněn formou odkazu. Technická podpora a úrovně služeb se nevztahují na cloudové služby používané ve spojení se softwarem, pro který již nejsou poskytovány služby údržby.