

Dodatečné smluvní podmínky CNC Shopfloor Management („**smluvní podmínky MC**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**EULA**“) mezi zákazníkem a společností SISW výhradně ve věci nabídky a produktů, kterým byl v objednávce přiřazen alfanumerický kód MC („**nabídka MC**“). Tyto podmínky MC spolu s UCA nebo EULA, podle toho, co je relevantní, a dalšími příslušnými doplňkovými podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami („**Smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který jim přiděluje Smlouva. Pro tyto Smluvní podmínky softwaru MC platí následující dodatečné definice:

Pojmem „**aplikační software**“ se rozumí počítačové programy vytvořené buď zákazníkem, nebo jinými dodavateli softwaru, které nevyužívají komunikační rozhraní systému SINUMERIK a jsou integrovány do uživatelského rozhraní SINUMERIK (HMI). Lze je buď integrovat do systému SINUMERIK nebo instalovat v systému SINUMERIK bez integrace. Spuštění aplikačního softwaru v systému SINUMERIK vyžaduje samostatnou licenci (Run MyHMI/3GL).

Pojmem „**oprávnění zástupci**“ se rozumí osoby, které pracují na pracovišti zákazníka nebo koncového zákazníka a vyžadují přístup k licencovanému softwaru nebo dokumentaci MC z důvodu podpory interních záležitostí zákazníka nebo koncového zákazníka jako konzultanti, zástupci nebo dodavatelé zákazníka.

„**Oprávněný uživatel**“ znamená zaměstnance zákazníka nebo zaměstnance koncového zákazníka nebo oprávněného zástupce zákazníka nebo koncového zákazníka.

„**Obchodní plán**“ znamená obchodní plán vyvinutý a vzájemně odsouhlasený mezi výrobcem strojů a SISW, který se skládá z očekávaného objemu a slevy za fiskální rok SISW a který musí být každoročně obnovován před koncem každého fiskálního roku.

Pojmem „**CoL**“ se rozumí certifikát o licenci, který obsahuje informace o právech na používání poskytnutého softwaru. CoL je dodáván společně s konkrétním softwarem MC nebo související dokumentací.

Pojmem „**odvozený software**“ se rozumí přizpůsobený software pro číslíkové řízení označovaný jako „SINUMERIK“, který byl vytvořen s využitím licence Create MyHMI/3GL, Create MyCC nebo Create MyCCI, nebo informací v nich obsažených (jako je popis rozhraní) a který je založen na rozhraní poskytovaném společností SISW za tímto účelem v souladu s dokumentací. Pro spuštění odvozeného softwaru v systému SINUMERIK jsou vyžadovány samostatné provozní licence. V závislosti na požadovaném rozhraní vyžadují licence Create MyCCI také příslušný software Compile Cycle.

„**Koncový zákazník**“ znamená třetí stranu, na kterou Tvůrce strojů převádí svá licenční práva podle smlouvy a těchto podmínek MC.

„**Hybridní software SINUMERIK Edge**“ znamená aplikaci SINUMERIK Edge připojenou k aplikaci Insights Hub, která umožňuje další služby pro prostředek SINUMERIK Edge, na kterém je aplikace SINUMERIK Edge spuštěna.

Pojmem „**instance**“ se rozumí buď instalace v prostředí fyzického operačního systému, nebo instalace v prostředí virtuálního operačního systému.

„**Výrobce strojů**“ znamená zákazníka, který vyrábí, prodává a distribuuje obráběcí stroje.

„**Produkt nástroje Machine Builder**“ znamená jakoukoli kombinaci produktů a služeb vytvořených výrobcem strojů, která bude kombinována se softwarem MC.

„**Software MC**“ znamená software zahrnutý do nabídky MC.

„**Smlouva o sériovém doručování**“ nebo „**SDA**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi společností SISW a výrobcem strojů v kontextu opakujících se obchodních záležitostí týkajících se konkrétního procesu objednávání určitého softwaru MC, který musí zahrnovat každoročně obnovitelný obchodní plán.

Pojmem „**simulační software**“ se rozumí simulační software zákazníka, do něhož zákazník začlenil části softwaru VNCK.

„**Zařízení SINUMERIK Edge**“ je zařízení (hardware), na kterém je spuštěn firmware SINUMERIK.

„**Prostředek SINUMERIK Edge**“ je zařízení SINUMERIK Edge, které (i) bylo připojeno k účtu MindAccess s platným plánem MindAccess IoT Value a (ii) je uvedeno v aplikaci Insights Hub „správa aplikace MySINUMERIK Edge“ jako „prostředek“.

„**Aplikaci SINUMERIK Edge**“ se rozumí software, který běží na prostředku SINUMERIK Edge a který není firmwarem.

Pojmem „**software VNCK**“ se rozumí softwarový balíček, s nímž lze integrovat virtuální jádro systému číslíkového řízení označovaného jako „SINUMERIK“ (VNCK) a spustit v simulačním softwaru prostřednictvím rozhraní. Software VNCK je licencován jako RunMyVNCK ALM, Create MyVNCK ALM, RunMyVNCK ISV COL a Create MyVNCK Dongle.

2. **TYPY LICENCÍ A POUŽITÍ.** Následující typy licencí a použití mohou být nabízeny s ohledem na jednotlivé produkty Softwaru MC. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určitý software MC, jak je uvedeno v objednávce. Každá licence může být použita pouze Oprávněnými uživateli, a to po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři.
- 2.1 Pojem „**Trvalá licence**“ nebo „**Dlouhodobá licence**“ se rozumí licence Softwaru, která trvá po dobu neurčitou. Trvalé licence nezahrnují služby údržby.
- 2.2 Pojem „**Jednotlivá licence**“ se rozumí nevýhradní licence k Softwaru MC, kterou Zákazník nebo Koncový zákazník může nainstalovat na jednu Instanci a používat způsobem specifikovaným v Objednávkovém formuláři.
- 2.3 Pojem „**Zkušební**“ nebo „**Demo licence**“ se rozumí nevýhradní a nepřenositelná licence k instalaci Softwaru MC na jednu Instanci výhradně pro účely testování dle písemné specifikace stran. Období používání softwaru MC je omezeno na dobu devadesáti dní a začíná dodáním softwaru MC. Strany se mohou dohodnout na jiném období, například v případě softwaru VNCK.

- 2.4 „**Pohyblivá**“ nebo „**Licence pro souběžného uživatele**“ znamená, že přístup k softwaru MC je v kterýkoli daný okamžik omezen na počet oprávněných uživatelů, pro které je software MC licence byly získány podle objednávky. Pouze v případě licencí souběžných uživatelů softwaru VNCK je zákazník oprávněn nainstalovat software VNCK až na desetinásobek (10) počtu instancí, než kolik bylo pořízeno licencí. Například: pokud zákazník zakoupil tři (3) licence, software VNCK lze nainstalovat na třicet (30) instancích zákazníka.
- 2.5 „**Licence uzamčená na uzlu**“ znamená, že použití softwaru MC je omezeno na jednu pracovní stanici určenou zákazníkem a může zahrnovat hardwarové zamykací zařízení nebo hardwarový klíč pro správu tohoto omezení.
3. **UDĚLENÍ LICENCE.** Kromě udělení licence zákazníkům v rámci EULA nebo UCA je výrobce strojů také oprávněn převést trvalé licence na koncového zákazníka za předpokladu, že výrobce strojů (i) uzavře obchodní plán se společností SISW, (ii) uzavře s Koncovým zákazníkem smlouvu s podmínkami, které jsou alespoň tak přísné jako tyto Podmínky MC a EULA nebo UCA (podle toho), (iii) poskytne SISW kontaktní údaje Koncového zákazníka (neplatí pro MC Software označené jako „WLM“), (iv) v příslušném rozsahu poskytne koncovému zákazníkovi existující licenční klíč nebo srovnatelný klíč a také příslušný licenční doklad, (v) převede trvalé licence ve spojení s produktem Machine Builder, (vi) v rozsahu, v jakém výrobce stroje po tomto převodu nevlastní žádné platné licence k softwaru MC, přestane používat software MC a odstraní veškeré nainstalované kopie softwaru MC ze svého zařízení a jeho instancí (pro upřesnění: jiné než obráběcí stroj) a vymazat všechny kopie umístěné na jiných datových médiích
4. **SPECIÁLNÍ PODMÍNKY PRO PARTNERY VNCK-, CREATE MYHMI/3GL, CREATE MYCC, CREATE MYCCI SOFTWARE A PRODUKTY / ŘEŠENÍ**
- 4.1 **Práva**
- 4.1.1 **Software VNCK.** Společnost SISW udělí Zákazníkovi nevýhradní, v souladu s následujícími ujednáními převoditelné právo na instalaci a používání Softwaru VNCK pro účely integrace a spuštění virtuálního jádra číslicového řízení označovaného jako „SINUMERIK“ (VNCK) v Simulačním softwaru prostřednictvím rozhraní. Integrace a spuštění VNCK pro účely vytvoření a testování Simulačního softwaru vyžaduje buď licenci Create MyVNCK, nebo Create MyVNCK ALM ve spojení s licencí Run MyVNCK ALM. Pro spuštění Softwaru VNCK, který je již integrován do Simulačního softwaru, je zapotřebí licence Run MyVNCK ISV COL nebo Run MyVNCK ALM. Zákazníkovi se uděluje právo na přenos pouze licencí Create MyVNCK ALM a Run MyVNCK ALM třetím stranám v souladu s ujednáními Části 3 těchto Smluvních podmínek softwaru MC. Přenos licencí MyVNCK ISV COL a Create MyVNCK Dongle se řídí výhradně odchýlnými částmi 4.2 a 4.3 těchto Smluvních podmínek softwaru MC. Kromě toho může Zákazník pořídit kopie Simulačního Software rozšířeného o VNCK a převést totéž třetím stranám pro použití nebo testování. Zákazník bude oprávněn udělit třetí straně výhradně právo na použití kopie Simulačního Software rozšířeného o VNCK na jedné Instanci.
- Zákazník přebírá plnou odpovědnost za simulační software vyvinutý s použitím softwaru VNCK a zbavuje společnost SISW veškeré odpovědnosti v tomto ohledu.
- 4.1.2 **Vytvořit MyHMI/3GL, Vytvořit MyCC a Vytvořit MyCCI:** Společnost SISW uděluje zákazníkovi nevýhradní, nepřenositelné právo na instalaci a používání softwaru poskytnutého k vytvoření odvozeného softwaru, na pořízení kopií takto vytvořeného odvozeného softwaru a jeho prodej/převod ve spojení s obráběcím strojem třetím stranám pro jejich použití. Pokud Odvozený software obsahuje programové součásti poskytnuté společností SISW (především zdrojový kód), převod tohoto Odvozeného softwaru vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti SISW. Zákazník přebírá plnou odpovědnost za odvozený software vyvinutý s použitím vývojového prostředí a zbavuje společnost SISW veškeré odpovědnosti v tomto ohledu.
- 4.2 **Vytváření Odvozeného Softwaru; Integrace VNCK do Simulačního Softwaru na Základě Licence Create MyVNCK Dongle a Run MyVNCK ISV COL.** Zákazník je oprávněn zpřístupnit software třetí straně, pokud je poskytován výhradně za účelem a v rozsahu vytvoření odvozeného softwaru nebo integrace VNCK do simulačního softwaru pro zákazníka. Zákazník je v takovém případě povinen uzavřít s třetí stranou smlouvu, jejíž podmínky jsou alespoň stejně přísné jako podmínky Smlouvy a tyto Smluvní podmínky softwaru MC. Zákazník odpovídá za soulad třetí strany s těmito ujednáními a zbaví společnost SISW odpovědnosti za veškeré nároky na odškodnění vznesené třetí stranou.
- 4.3 **Další Práva a Povinnosti Včetně Vývoje a Vyzkoušení Založených na Licenci Create My VNCK Dongle a Run MyVNCK ISV COL.** Zákazník bude oprávněn používat pro vlastní účely maximálně tři (3) kopie softwaru VNCK poskytnutého společností SISW pro účely vývoje a vyzkoušení. Zákazník je povinen opatřit vytvořené kopie Softwaru VNCK licenčními čísly poskytnutými společností SISW. Zákazník je dále povinen vést záznamy o počtu vytvořených a distribuovaných kopií Softwaru VNCK a kopií Softwaru VNCK použitých pro integraci do svého Simulačního softwaru a jejich licenčních číslech. Tyto záznamy musejí obsahovat data potřebná pro ověření řádného účetního postupu, včetně adres třetích stran, jimž byly kopie Softwaru VNCK poskytnuty, společně s příslušnými licenčními čísly a počtem kopií. Zákazník podnikne kroky k zajištění ochrany softwaru VNCK proti kopírování (např. použití hardwarového klíče, identifikace hardwaru atd.) takovým způsobem, aby byl proti neoprávněnému kopírování zabezpečen alespoň tak, jako jeho vlastní simulační software.
- 4.4 **Odměna (Pouze Software VNCK).** Kromě licenčního poplatku za software VNCK pro vytváření a testování simulačního softwaru zaplatí zákazník licenční poplatek za každou kopii licence Run MyVNCK ISV COL nebo licence Run MyVNCK ALM, která byla integrována do simulačního softwaru a distribuována nebo použita zákazníkem jako součást tohoto simulačního softwaru, jako odměnu za udělená práva. Zákazník nemusí platit za kopie použité pro účely archivace, testování a vývoje, které probíhají v souladu s těmito smluvními podmínkami softwaru MC.
- 4.5 **Zvláštní Podmínky Pro Partnery Produktů a Řešení.** V případě, že Zákazník uzavřel „Smlouvu o produktovém partnerovi – programový modul SINUMERIK Systems“ („Smlouva o produktovém partnerovi“) nebo „Smlouvu o partnerském řešení – Portfolio Module Machine Tool Systems“ („Smlouva o partnerském řešení“) a je oprávněn pro objednání nabídek MC na základě takové smlouvy o produktovém partnerovi nebo smlouvy o partnerovi řešení platí navíc zvláštní podmínky příslušných smluv týkajících se nabídek MC.
5. **NEPŘÍMÉ POUŽITÍ.** Nepřímé používání nabídek MC prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem nesnižuje počet oprávnění autorizovaného uživatele, která musí zákazník získat.
6. **IDENTIFIKÁTOR HOSTITELE, HOSTING TŘETÍ STRANY.** Zákazník společnosti SISW poskytne dostatečné informace, včetně identifikátoru hostitele pro každou pracovní stanici nebo server, na kterých bude nainstalována část softwaru spravující licence, aby společnost SISW mohla vytvořit soubor s licencí, který umožňuje přístup k tomuto softwaru v rozsahu licencí udělených na základě každé objednávky.

Zákazník může k hostingu softwaru využít třetí stranu (dále jen „poskytovatel“) pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SISW. Společnost SISW může jako podmínku pro udělení souhlasu požadovat samostatnou písemnou smlouvu.

7. SLUŽBY ÚDRŽBY

7.1 **Všeobecná Údržba.** Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro MC Software („služby údržby“) se řídí všeobecnými podmínkami služeb údržby, které najdete na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou zde zahrnuty formou odkazu. Všeobecné podmínky služeb údržby jsou upraveny níže uvedenými podmínkami údržby specifické pro software MC.

7.2 Podmínky Údržby Specifické Pro Software MC

7.2.1 **Definice.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který definuje Smlouva. Na tyto podmínky údržby MC se vztahují následující dodatečné definice:

„**Service Pack**“ znamená vydání softwaru MC, ve kterém byly opraveny chyby, které obecně neobsahuje žádné změněné funkce softwaru MC. Aktualizace Service Pack lze zkopírovat ve stejném množství, jako je počet původních licencí softwaru MC.

„**Incident Report (IR)**“ znamená zákaznický dotaz týkající se MC Software.

„**Aktualizace softwaru**“ znamená verzi softwaru MC, která obsahuje vylepšené funkce, optimalizaci atd. podle hlavních a bodových vydání. Zákazník může vytvořit počet kopií Softwarových aktualizací MC, který se rovná počtu původních licencí Softwaru MC nebo počtu aktiv SINUMERIK Edge vybraných pro údržbu.

„**Cílená doba odezvy**“ znamená cílovou dobu mezi přijetím Hlášení o incidentu prostřednictvím Centra podpory SISW v souladu s těmito Podmínkami MC a první komunikací člena Centra podpory SISW se zákazníkem prostřednictvím e. -e-mail nebo telefon s ohledem na období dostupnosti pro smluvní úroveň služeb podpory.

7.2.2 **Údržba.** Společnost SISW nabízí následující služby údržby týkající se softwaru MC:

- Údržba Poškozených Datových Médii. V případě poškození datového média SISW poskytne Zákazníkovi novou verzi MC Software. Způsob poskytnutí je na výhradním uvážení SISW.
- Doručování Aktualizací Softwaru a Servisních Balíčků. Služby údržby a podpory se skládají z poskytování aktualizací softwaru a (s výjimkou produktů SINUMERIK Edge) servisních balíčků softwaru MC v rozsahu, v jakém tyto služby poskytuje společnost SISW s ohledem na software MC nebo jakoukoli část MC. Software pro svou zákaznickou základnu obecně. Instalace aktualizací softwaru a aktualizací Service Pack není součástí údržby softwaru MC.
- Telefonická Podpora. Funkce telefonické podpory závisí na dohodnuté úrovni služeb. V současné době je nabízena úroveň služeb Bronze/Standard Service. To znamená, že zákazníci se mohou s problémy nebo dotazy obrátit na centrum podpory SISW, které podporuje software MC, jak je uvedeno na webové stránce SISW <https://support.sw.siemens.com>. Telefonická podpora je k dispozici od 8:00 do 17:00 během běžné pracovní doby (pondělí až pátek) místního času v místě zákazníka, jak je uvedeno ve smlouvě, s výjimkou státních a místních svátků. Zákazník poskytne Centru podpory SISW dostatečné informace o domnělém problému nebo chybě a okolnostech, za kterých k nim došlo, aby společnost SISW mohla problém ve svých systémech znovu vytvořit. Telefonická podpora je poskytována v němčině, angličtině a čínštině; další jazyky mohou být k dispozici podle výhradního uvážení SISW.

7.2.3 Další Ustanovení

- Přístup a Data. Na vyžádání a na základě společné dohody mezi Zákazníkem a společností SISW je společnost SISW schopna poskytovat služby podpory prostřednictvím vzdáleného připojení. Zákazník poskytne společnosti SISW bezpečný vzdálený přístup k systémům Zákazníka, na kterých je spuštěn MC Software.
- Informace o Koncovém Zákazníkovi. Pokud zákazník není zákazníkem služeb údržby, musí zákazník co nejdříve informovat SISW o totožnosti koncového zákazníka.
- Stanovování Priorit v Rámci Služeb Podpory. Společnost SISW vynaloží obchodně přiměřené úsilí k poskytování rychlých podpůrných služeb podle zásady „kdo dřív přijde/je dřív na řadě“. Hlášení incidentů jsou na základě závažnosti a složitosti automaticky eskalována k příslušným zdrojům v rámci společnosti SISW. Zákazník klasifikuje každé hlášení incidentu podle následujících tříd priority a podle následků pro jeho podnikání. Pokud není třída priority definována zákazníkem, je standardně považována za „nízkou“. SISW provede konečné určení třídy priority incidentu a třídy priority jsou definovány následovně:
 - Kritické**
Produkční systém nebo nasazení je aktuálně nefunkční. Další používání jedné nebo více kritických funkcí produktu/rozmístění je nemožné a brání normálnímu používání nebo nasazení. Kritický obchodní provoz a použití jsou vážně ovlivněny produkčním systémem nebo systémem procesu nasazení. Problém je časově kritický a způsobuje zastavení výroby nebo nasazení. Cílená doba odezvy na kritické prioritní incidenty jsou 4 hodiny pro úroveň Bronze/Standard Support.
 - Vysoká**
Závažná ztráta funkčnosti produkčního systému nebo nasazení, ale systém zůstává funkční. Problém je závislý na čase a může způsobit okamžité zastavení funkce. Cílená doba odezvy na incidenty s vysokou prioritou je 8 hodin pro úroveň Bronze/Standard Support.
 - Obecné**
Došlo k problému s funkcí, ale zpracování může pokračovat, nebo nekritická funkce nepracuje správně. Obchodní operace pokračují a dopad je malý nebo existuje náhradní řešení. Problém může být časově závislý, ale nezpůsobuje okamžité zastavení práce a používání může pokračovat omezeným způsobem. Cílená doba odezvy pro obecné prioritní incidenty jsou 2 dny pro úroveň Bronzová/Standardní podpora.

- **Nízká**
Požadavek nebo dotaz na obecnou podporu nebo informace o produktu. Nedochází k přerušení práce a provoz může pokračovat neomezeně. To zahrnuje požadavky na novou funkci nebo funkci ve stávajícím produktu nebo funkci důležitou pro dlouhodobou funkčnost. Cílená doba odezvy na incidenty s nízkou prioritou je 5 dní pro úroveň Bronzová/Standardní podpora.

7.2.4 **Registrace Údržby.** SISW poskytne zákazníkovi číslo smlouvy jako součást formuláře objednávky. Toto číslo je vyžadováno pro registraci jako kontaktní osoba pro servisní služby.

8. DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNÉ PRONABÍDKY XAAS

- 8.1 **Oprávnění.** Cloudové služby obsažené v nabídce MC mohou být používány (i) celosvětově počtem oprávněných uživatelů uvedeným v objednávce týkající se těchto cloudových služeb, s výhradou povinností zákazníka uvedených ve smlouvě ohledně dodržování kontrol vývozu, a (ii) výhradně ve spojení se softwarem MC obsaženým v této nabídce MC. Pro účely těchto cloudových služeb může oprávněný zástupce příležitostně přistupovat ke cloudovým službám a používat je i z jiných míst, než jsou prostory zákazníka. Pokud cloudové služby umožňují zákazníkovi poskytnout přístup dalším uživatelům v roli „hosta“ (guest), může být takový přístup uživatele hosta poskytnut jakékoli osobě, která potřebuje přístup k těmto cloudovým službám na podporu interní práce zákazníka jako jeho zaměstnanec, zákazník, klient, dodavatel, konzultant, zástupce, dodavatel nebo jiný obchodní partner. Uživatelé hosta se podle této smlouvy považují za oprávněné uživatele, ale nezapočítávají se do omezeného počtu oprávněných uživatelů stanoveného v objednávce daného předplatného. V každém případě musí každý uživatel být konkrétním oprávněným uživatelem identifikovaný jménem. Zákazník může jednou za kalendářní měsíc převést oprávnění k přístupu a používání cloudových služeb z jednoho oprávněného uživatele na jiného oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění. Na používání cloudových služeb zákazníkem se mohou vztahovat další omezení použití, která mohou být technicky vynucena prostřednictvím nastavení cloudových služeb.
- 8.2 **Podpora a sSmlouvy SLA.** Technická podpora společnosti SISW pro tyto cloudové služby a příslušné úrovně služeb se řídí rámcem pro podporu a úroveň služeb v cloudu, který naleznete na adrese <https://www.sw.siemens.com/en-US/sw-terms/sla/> a který je sem začleněn formou odkazu. Technická podpora a úrovně služeb se nevztahují na cloudové služby používané ve spojení se softwarem, pro který již nejsou poskytovány služby údržby.