

Aanvullende Projectvoorwaarden Nederland

Deze Aanvullende Projectvoorwaarden (hierna te noemen: 'Projectvoorwaarden') zijn aanvullend van toepassing op de Basisvoorwaarden tussen de op de Order vermelde Siemens-entiteit en de Klant die de Order heeft aanvaard.

Ze zijn alleen van toepassing op oplossingen zoals beschreven in de Order ('Project').

Definities van termen, die in dit document met een hoofdletter worden geschreven, zijn te vinden [aan het einde van het document](#) of in de Basisvoorwaarden.

Commerciële voorwaarden

1. Aanbod van Siemens

1.1. Aanbod van Projecten

- 1.1.1. **Beschrijving van de leveringsomvang.** Siemens levert het Project zoals gespecificeerd in de Order.
- 1.1.2. **Gereviseerde onderdelen.** Het Project van Siemens kan onderdelen bevatten die gereviseerd zijn zodat deze weer 'als nieuw' zijn en voldoen aan de specificaties van Siemens en dezelfde voorwaarden als nieuwe onderdelen.
- 1.1.3. **Toezicht.** Voor zover het Project toezicht omvat, is Siemens slechts verplicht om juiste instructies te geven. Siemens is niet aansprakelijk voor de prestaties van derden of het personeel van de Klant.

1.2. Locatie

- 1.2.1. **Onsite.** Als diensten worden verleend op de locatie van de Klant zal Siemens:
 - a. deze leveren tijdens normale lokale werkuren (met uitzondering van feestdagen); en
 - b. zich houden aan redelijke regels op de locatie van de Klant indien deze schriftelijk worden ingediend voordat de werkzaamheden beginnen.
- 1.2.2. **Off-site.** Als werkzaamheden op locatie niet nodig zijn, kunnen diensten worden uitgevoerd:
 - a. op een locatie naar keuze van Siemens; of
 - b. via *remote access*.

1.3. Personeel

Siemens kan personeel voor het Project naar eigen keuze aansturen en toewijzen en is verantwoordelijk voor alle vergoedingen en andere arbeidsvoorwaarden van Siemens-medewerkers.

2. Verplichtingen van de Klant

2.1. Leveren van Bijdragen

De Klant zal de volgende Bijdragen leveren:

- a. ondersteuning van Siemens door te zorgen voor:
 - de omgeving en gelegenheid om tijdig met werk te beginnen, zonder onderbreking, en met adequate en rechtsgeldige gezondheids- en veiligheidsmaatregelen voor werk op locatie;
 - gekwalificeerd personeel met de noodzakelijke knowhow en beslissingsbevoegdheid;

- een veilige internetverbinding en geautoriseerde toegang tot de systemen van de Klant of derden (indien nodig);
 - redelijke ondersteuning om ervoor te zorgen dat alle verplichtingen die worden voorgeschreven door bevoegde autoriteiten voor de inbedrijfstelling, acceptatie en gebruik van het Project worden nagekomen;
 - tijdige acceptatie (indien vereist), input en feedback;
 - afsluitbare ruimtes voor opslag en adequate werk- en recreatieruimtes voor Siemens en diens onderaannemers, inclusief geschikte sanitaire voorzieningen; en
 - alle noodzakelijke informatie over de locatie van verborgen elektriciteits-, gas-, water- en glasvezelleidingen of soortgelijke installaties, en de statische en ondergrondse omstandigheden van de locatie
- b. het verkrijgen van eventuele vergunningen en goedkeuringen van relevante autoriteiten, behalve als alleen Siemens deze kan verkrijgen;
 - c. het waarborgen van medewerking door eventuele derde partijen die door de Klant zijn ingehuurd;
 - d. indien overeengekomen in de Order, het afstemmen met Siemens van de gewerkte uren op basis van tijd. Tijdstaten van Siemens worden 10 dagen na indiening geacht geaccepteerd te zijn, tenzij de Klant schriftelijk een gegronde reden opgeeft om ze af te wijzen; en
 - e. eventuele aanvullende Bijdragen zoals vermeld in de Order.

2.2. Planning en management

Siemens is niet verantwoordelijk voor planning en projectmanagement van de Klant, of voor eventuele daaruit voortvloeiende vertragingen of kosten.

2.3. Gevaarlijke materialen en omgevingsomstandigheden

- 2.3.1. **Verantwoordelijkheden locatie Klant.** Indien diensten worden verleend op de locatie van de Klant, zal de Klant alle gevaarlijk afval, gevaarlijke materialen op locatie (inclusief asbest), geologische of geothermische omstandigheden, archeologische vondsten, of andere omstandigheden die speciale behandeling vereisen of een negatief effect hebben op het Project of het milieu, afhandelen, opslaan, verwijderen en de gevolgen daarvan herstellen.
- 2.3.2. **Vergoeding en opschorting.** De Klant compenseert Siemens voor alle kosten die zijn veroorzaakt door de ontdekking of afhandeling van dergelijke materialen of omstandigheden. Als er tijdens de uitvoering van het Project een gezondheids- of veiligheidsrisico ontstaat, kan Siemens de uitvoering van het Project opschorten totdat dergelijke risico's zijn verwijderd.

2.4. Ondersteuning op afstand

- 2.4.1. **Ondersteuning op afstand.** Siemens mag het Project via *remote access* leveren.
- 2.4.2. **Remote access.** Indien *remote access* door Siemens benodigd is, zal de Klant voor eigen rekening:
 - a. zorgen voor een toegangsgecontroleerde internetverbinding (bijvoorbeeld bedrade of draadloze breedbandverbindingen via DSL, UMTS of LTE) die voldoet aan de technische vereisten van een veilige externe verbinding;
 - b. Siemens de vereiste toegang verlenen tot de bedrijfsmiddelen van de Klant om diensten te kunnen leveren;
 - c. elke *remote access* van Siemens activeren en accepteren (indien overeengekomen); en
 - d. een door de Klant geautoriseerde gekwalificeerde persoon hebben die bekend is met de bedrijfsmiddelen van de Klant en het productiesysteem op diens locatie.
- 2.4.3. **Remote access functionaliteit.**
 - a. **Gebruik van functionaliteit voor remote access van Siemens.** Indien overeengekomen in de Order zal Siemens functionaliteit voor *remote access* verstrekken. De Klant moet nagaan dat de beveiligingsnormen compatibel zijn met de operationele omgeving, beveiligingseisen en interne beleidsregels van de Klant.
 - b. **Gebruik van functionaliteit voor remote access van de Klant.** Indien de Klant functionaliteit voor *remote access* ('Functionaliteit voor Remote Access van de Klant') verstrekt, moet de Klant de vertrouwelijkheid en integriteit van de externe verbinding en de beschikbaarheid ervan waarborgen. Siemens sluit elke aansprakelijkheid uit voor het gebruik van deze Functionaliteit

voor *Remote Access* van de Klanten deze weigeren als de functionaliteit niet voldoet aan gangbare beveiligingsnormen.

3. Levering en nakoming

3.1. Leveringsvoorwaarden voor goederen

Tenzij anders overeengekomen in de Order worden goederen FCA geleverd conform INCOTERMS®2020. Goederen worden als geleverd beschouwd indien de Klant de levering zonder reden vertraagt of weigert te aanvaarden.

3.2. Aanvaarding

3.2.1. **Procedure van Aanvaarding.** Siemens zal een kennisgeving van voltooiing versturen indien het Project of een overeengekomen deel gereed is voor aanvaarding.

De Klant zal dit aanvaarden, tenzij het Project een wezenlijke afwijking vertoont van de specificatie die in de Order wordt beschreven (of waarnaar in de Order wordt verwezen). Indien er sprake is van een wezenlijke afwijking, zal de Klant deze beschrijven in een schriftelijke kennisgeving van afwijzing en zal Siemens deze:

- binnen een redelijke termijn (of zoals overeengekomen door de partijen) herstellen; en
- opnieuw indienen voor aanvaarding.

3.2.2. **Veronderstelde aanvaarding.** Het Project of het geleverde overeengekomen gedeelte wordt geacht te zijn aanvaard (al naar gelang wat eerder is):

- a. 10 werkdagen na de kennisgeving van voltooiing als de Klant geen schriftelijke kennisgeving van afwijzing verstrekt; of
- b. op de datum waarop het geleverde gedeelte in productief gebruik wordt genomen.

3.3. Leverings- en nakomingsdata

Alle data in de Order zijn slechts schattingen en niet bindend. De partijen kunnen een bindend leveringsschema overeenkomen, inclusief een definitieve bindende leverings- of nakomingsdatum na definitieve afstemming van alle technische en commerciële onderwerpen ('Definitieve Bindende Datum'). In dat geval is artikel 3.4 van toepassing is.

3.4. Vertraging

3.4.1. **Gefixeerde schadevergoeding.** Indien Siemens als enige verantwoordelijk is voor het niet halen van de Definitieve Bindende Datum en de Klant een verlies lijdt, zal Siemens, na een respijttermijn van één week, een gefixeerde schadevergoeding betalen die gelijk is aan 0,5% van de prijs voor het vertraagde gedeelte van het Project voor elke volledige week van vertraging.

De totale gefixeerde schadevergoeding zal niet meer bedragen dan 5% van de prijs van het vertraagde gedeelte.

3.4.2. **Beëindiging bij vertraging.** De Klant kan de Order alleen beëindigen bij vertraging indien:

- a. de maximale gefixeerde schadevergoeding verschuldigd is; en
- b. een redelijke aanvullende Leverings- of nakomingsperiode is verstreken.

3.4.3. **Exclusieve rechtsmiddelen.** Dit artikel 3.4 stelt de volledige en exclusieve aansprakelijkheid van Siemens bij vertraging vast en sluit alle andere rechten en rechtsmiddelen van de Klant bij vertraging uit.

4. Risico en eigendom

4.1. Overdracht van risico voor goederen

Het risico van verlies of schade voor goederen (of een deel daarvan) gaat over op de Klant bij:

- a. Levering; of
- b. poging tot Levering indien de Klant zonder geldige reden verzuimt of weigert de levering te aanvaarden.

4.2. Eigendomsoverdracht

De eigendom van het Project (of een deel daarvan) gaat over op de Klant nadat Siemens volledige betaling heeft ontvangen.

Garanties

5. Garantie voor het Project

Siemens garandeert dat het Project vrij zal zijn van Gebreken op het moment van aanvaarding.

6. Garantieperiode voor Project

6.1. Oorspronkelijke garantieperiode

De garantieperiode voor het Project is 12 maanden na aanvaarding of (indien overeengekomen) gedeeltelijke aanvaarding. Indien de aanvaarding wordt vertraagd om redenen die buiten de macht van Siemens liggen, zal de garantieperiode voor goederen in geen geval langer zijn dan 15 maanden na Levering.

6.2. Garantieperiode voor vervangingen en reparaties

De garantieperiode voor eventuele vervangingen, reparaties of heruitvoering is 6 maanden vanaf de datum van vervanging, reparatie of heruitvoering indien de oorspronkelijke garantieperiode eerder verstrijkt. In elk geval eindigt de garantieperiode uiterlijk 18 maanden na het begin van de oorspronkelijke garantieperiode.

7. Gebreken en claims

7.1. Inspectie en kennisgeving

De Klant zal bij Levering alle goederen inspecteren en Siemens na ontdekking te allen tijde binnen de toepasselijke garantieperiode schriftelijk en onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele Gebreken.

7.2. Herstel

Siemens zal alle Gebreken binnen een redelijke termijn naar eigen keuze verhelpen door reparatie, vervanging of heruitvoering (op locatie of op afstand) van de gebrekkige Solution.

7.3. Verplichting tot samenwerking en vergoeding

In geval van een garantieclaim, zal de Klant:

- a. Op kosten van de Klant aan Siemens:
 - toegang verschaffen tot de gebrekkige delen van het Project;
 - alle noodzakelijke demontage en montage uitvoeren;
 - toegang verschaffen tot operationele en onderhoudsgegevens; en
 - op verzoek van Siemens de eigendom van de vervangen gebrekkige onderdelen aan Siemens overdragen; en
- b. Siemens betalen voor eventueel diagnostisch en herstellend werk indien wordt vastgesteld dat er geen sprake was van inbreuk op de garantie.

7.4. Geen herstel

Indien Siemens ten minste drie keer nalaat een Gebrek te herstellen:

- a. kan de Klant de Order beëindigen in overeenstemming met de Basisvoorwaarden; en
- b. zal Siemens het bedrag terugbetalen dat is betaald voor het niet-conforme gedeelte van het Project.

8. Uitsluitingen van garantie

8.1. Tijdslimiet

Elke garantieclaim is uitgesloten nadat de toepasselijke garantieperiode is verstreken.

8.2. Uitgesloten Gebreken

Siemens sluit elke garantie uit voor Gebreken die de functionaliteit of het gebruik van het Project niet aanzienlijk aantasten en voor Gebreken die voortvloeien uit:

- a. normale slijtage;
- b. onjuiste of nalatige behandeling, of ongebruikelijk buitensporig gebruik;
- c. niet-naleving van instructies in de Order, handleidingen en soortgelijke documenten die beschikbaar zijn voor de Klant;
- d. niet-reproduceerbare softwarefouten;
- e. elke oorzaak die buiten de invloedssfeer van Siemens ligt;
- f. wijzigingen, reparaties, installaties, inbedrijfstellingen die zijn uitgevoerd door iemand anders dan Siemens of diens geautoriseerde vertegenwoordigers; of
- g. het niet gebruiken van een Update die door Siemens is verstrekt.

8.3. Geen garanties

Siemens garandeert niet dat het Project compatibel of interoperabel is, of dat het functioneert in overeenstemming met de operationele omgeving of IT-eisen van de Klant (tenzij uitdrukkelijk bedongen in de Order).

9. Exclusieve rechtsmiddelen

Artikelen 5-8 beschrijven de volledige aansprakelijkheid van Siemens en de exclusieve rechten en rechtsmiddelen van de Klant voor garantieclaims. Siemens geeft geen andere expliciete, impliciete of wettelijke garantie met betrekking tot het Project, inclusief garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

Intellectuele eigendomsrechten

10. Behoud van Intellectuele Eigendom

Elke partij behoudt alle rechten op:

- a. de Intellectuele Eigendom die zij buiten de betreffende Order heeft ontwikkeld of verworven; en
- b. de verbeteringen, wijzigingen of afgeleiden die zij hieraan aanbrengt in het kader van een Order.

11. Ontwikkeld Intellectuele Eigendom

Elke Intellectuele Eigendom die onder een Order wordt ontwikkeld als onderdeel van het Aanbod, is eigendom van Siemens en wordt conform artikel 12 in licentie gegeven aan de Klant.

12. Licentie van Siemens aan de Klant

Siemens verleent de Klant een niet-exclusief, wereldwijd, eeuwigdurend en niet-overdraagbaar recht om de Intellectuele Eigendom van Siemens te gebruiken als onderdeel van het Aanbod:

- a. in ongewijzigde vorm; en
- b. voor interne zakelijke doeleinden van de Klant.

Eventuele aanvullende licentierechten en beperkingen kunnen worden vermeld in de betreffende Order.

Definities

Gebrekk	Niet-naleving van de specificatie die in de Order wordt beschreven of waarnaar in de Order wordt verwezen.
Levering	Beschikbaar maken van de goederen aan de Klant overeenkomstig de hierin vermelde INCOTERMS®2020.