

하드웨어 보증 약관

Siemens Digital Industries Software



본 하드웨어 보증 약관("하드웨어 약관")은 주문에서 "HW" 영수자 코드가 할당된 제품에 한하여 고객과 해당하는 Siemens 법인("Siemens" 또는 "SISW")간의 별용 고객 계약("UCA") 또는 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 수정한다. 본 하드웨어 약관은 EULA 및 기타 해당 보증 약관과 함께 양 당사자 간의 계약("계약")을 형성한다.

- 정의.** 본 일반 유지보수 약관에서 사용되는 용어는 계약의 다른 약관에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 하드웨어 약관에서는 다음의 용어 정의가 추가로 적용된다.

"**수권 대리인**"이란 고객의 사업장에서 작업을 수행하며, 고객의 내부 업무 지원을 위해 하드웨어에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인 및 도급업자와 같은 개인을 의미한다.

"**수권 하드웨어 사용자**"는 고객의 직원 및 수권 대리인을 의미한다.

"**인도**"는 하드웨어 약관의 제 2 조에서 정의된 의미에 따른다.

"**펌웨어**"는 펌웨어가 사용되는 하드웨어의 저수준 제어 또는 표준화된 운영 환경을 제공하고, 하드웨어에 포함되어 사용되는 시스템 소프트웨어(애플리케이션 소프트웨어와 반대 개념)를 의미한다.

"**Lease**"나 "**Rental**"은 Trial 및 Loan 보증 약관에서 정의된 하드웨어 또는 시스템에 대한 Trial 및 Loan 라이선스를 포함하여 해당 지역 내에서 특정 하드웨어 또는 시스템 제품의 사용을 위해 양도할 수 없고 일시적이며 제한된 권한을 Siemens 가 허여하는 것을 의미한다.

"**Siemens 하드웨어**"는 "Siemens"라는 이름으로 판매 또는 상표가 지정된 표준 하드웨어이다.

"**시스템**" 또는 "**어플라이언스**"는 상호 간에 다른 하나가 누락되는 경우 작동 불가능한 하드웨어와 소프트웨어의 조합을 의미한다.

"**지역**"은 주문에서 달리 명확히 지정되지 않는 한, 주문에 명시된 고객의 주소와 같이, 고객이 처음 하드웨어를 구매 또는 Lease 로 취득한 국가를 의미한다.

- 인도.** 해당 주문에서 별도로 합의하지 않는 한, Siemens 는 하드웨어를 관련 제품에 대해 Siemens 의 지정된 창고 또는 공장에서 고객 FCA 로 제공한다(*Incoterms 2020*).

본 규정에서 지정된 인코텀스(*Incoterms*)에 따라 고객에게 하드웨어를 인도할 경우, 이는 본 계약에 따라 "인도"된 것으로 성립된다. 그러한 인도 이후, 하드웨어 운송 주문 등에 Siemens 가 관여하게 된다 할지라도 이는 인도의 성립 여부와 상관 없다.

본 규정에 특정된 '인코텀스'에도 불구하고, 고객과의 명시적인 서면 합의가 없는 경우, Siemens 는 (i) 고객이 지정한 최종 인도 장소로의 하드웨어 인도를 위해 운반 업체, 화물 운송업체 또는 배송 서비스 제공업체를 선정하고, (ii) 특정된 인코텀스에 따라 선정된 운반 업체 또는 배송 서비스 공급업체를 사용한 운송을 위해 필요한 조치를 수행하고, (iii) 배송 또는 운송 비용을 주문에 명시하여 고객에게 부과한다.

- 위험부담 및 소유권 이전.** 손실 및 손상 위험은 인도 시점부터 고객에게 이전된다. 구매한 하드웨어에 대한 소유권은 Siemens 가 전체 대금을 수령한 이후에 고객에게 이전된다. 적용 가능한 법률에 따라 인도 후 Siemens 에 의한 소유권 보존이 허용 또는 인정되지 않는 경우, 구매한 하드웨어에 대한 소유권 및 손실 위험은 인도 시 고객에게로 이전되지만, Siemens 는 해당 하드웨어의 구매 대금 지불을 보호하기 위해 선취 특권을 보유한다. 이런 경우 고객은 그러한 선취 특권의 등록 또는 행사를 위해 필요하거나 편리하다고 Siemens 에서 합리적으로 결정한 모든 문서에 서명할 것에 동의해야 한다.

4. 보증

- 하드웨어 보증 기간.** 구매한 Siemens 하드웨어의 경우, Siemens 는 인도일부터 시작해서 인도일 일월의 첫날로부터 12 개월 후에 종료되는 기간("보증 기간") 동안 제한된 제품 보증을 제공한다. 보증 기간은 보증에 따라 결합 및 오작동을 수정 또는 수리하는 데 필요한 시간에 따라 연장되지 않는다.

- 범위.** 보증 기간 동안 Siemens 는 Siemens 하드웨어가 (i) 정상 사용 중 숙련된 기술 및 재료상 결함이 없고, (ii) 문서에 기술된 사양에 상당히 부합함을 보장한다. 보증 위반의 경우, 고객의 유일한 구제수단으로서, Siemens 는 고유 재량에 따라 고객에게 추가 비용을 부과하지 않고 Siemens 하드웨어를 수리 또는 교체한다. Siemens 가 고유 재량에 따라 Siemens 하드웨어를 수리하거나 본 계약 상 Siemens 책임 이행에 따라 Siemens 하드웨어를 다른 기기로 교체할 수 없다고 결정할 경우, Siemens 는 결함이 있는 Siemens 하드웨어에 대해 지불받은 비용에 대하여 초기 인도일로부터 60 개월 동안 정액감가상각에 따라 계산된 액수를 환불하고, 하드웨어의 반환을 허용한다. 그렇게 환불된 Siemens 하드웨어가 시스템의 일부로 제공된 경우, Siemens 는 또한 시스템의 소프트웨어 요소의 반환도 허용하며, 동일 조건에 따라 해당 소프트웨어 라이선스에 대해 지불된 요금을 환불한다.

- 제 3 자 하드웨어 보증.** 주문 또는 Siemens 가 제공하는 제품 설명서 및 사양에 달리 명시되지 않는 한, Siemens 하드웨어가 아닌 하드웨어는 "있는 그대로" 제공되고 해당 제조업체 또는 해당하는 경우 제 3 공급업체가 제공하는 보증만이 적용된다. 제조업체 또는 제 3 공급업체에서 허용하는 한도까지, Siemens 는 그러한 하드웨어에 대해 적용 가능한 보증 권한을 고객에게 승계하며, Siemens 는 고객이 해당 하드웨어의 제조업체 또는 제 3 공급업체에 대해 보증을 주장할 수 있도록 돕기 위한 정보 및 지원의 제공을 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울인다. 고객에게 제공된 하드웨어에 대해 Siemens 가 보증을 제공하도록 강제하는 해당

법률에서 요구하는 범위까지, Siemens에서 제공되는 보증은 해당 법률에 의해 요구되는 최소 보증 및 적용 가능한 법률에서 요구되는 최소 기간으로 제한된다.

4.4 **보증 제외.** 상기 보증은 다음 사유로 인해 발생한 결함이나 오작동에는 적용되지 않는다. (i) 부적절한 사용 또는 설치, 오용, 부적절한 현장 준비, 해당 하드웨어 유형에 일반적으로 적용 가능한 Siemens의 현장 사양이나 현장 또는 취급 표준을 준수하지 않는 현장 또는 환경 조건, (ii) 고객 또는 제 3자가 제공한 소프트웨어, 인터페이스 또는 하드웨어, (iii) 하드웨어의 작동, 취급 또는 보관과 관련하여 Siemens의 사양 및 지침에 대한 미준수, (iv) 시스템의 기능에 영향을 주지 않는 정상적인 마모 (외관 손상, 스크래치 및 훼손을 포함하며 이에 제한되지 않음), (v) 태만, 사고, 부적절하거나 잘못된 유지보수 또는 캘리브레이션(구경측정), (vi) Siemens 또는 해당 공인 직원 이외의 다른 사람에 의한 수정, 개선, 수리 또는 무단 개조 및 (vii) 물, 화기 또는 기타 유해 물질에 대한 노출로 인해 발생하는 결함 또는 오작동.

4.5 **리퍼브 부품.** Siemens는 본 계약에 따라 제공되는 모든 하드웨어 또는 모든 부품이 새 제품이라는 보증을 하지 않는다. 하드웨어에는 모든 Siemens 품질 사양을 충족하고 보증 및 서비스 자격이 있는 "새 제품과 같은" 조건으로 제공되는 부품이 포함될 수 있다.

5. 지식재산권 및 영업 기밀

5.1 **펌웨어 라이선스.** 본 하드웨어 약관에 따라, Siemens는 하드웨어의 작동을 위해 하드웨어에 포함된 펌웨어를 사용할 수 있는 비베타적, 양도불가한 (하드웨어 펌웨어가 포함된 상태로 제공되는 경우는 제외) 라이선스 권한을 고객에게 허여한다. 펌웨어는 펌웨어가 사용되는 하드웨어와 연결된 형태로만 사용될 수 있다. 펌웨어에 대한 다른 사용 형태는 본 계약에 위배된다. 고객은 (a) 펌웨어의 디컴파일, 변경 또는 수정이나 펌웨어에서 다른 프로그램의 파생이 금지되며, (b) 펌웨어에 대한 재산권, 저작권 또는 상표권을 수정하거나 삭제할 수 없다. 본 계약에 규정된 소프트웨어 라이선스 및 소프트웨어 유지보수 서비스 약관은 펌웨어에 적용되지 않는다.

5.2 **제 3자 기술.** 하드웨어에는 별도의 약관("제 3자 약관")에 따라 제 3자가 라이선스한 오픈소스 소프트웨어 등의 제 3자 소프트웨어, 기술 및 기타 자료("제 3자 기술")가 포함될 수 있다. 제 3자 약관은 문서, 보충 약관, "리드미(read me)" 파일, 헤더 파일, 고지 파일 또는 이와 유사한 파일에 명시되어 있다. 본 계약의 내용과 상충하는 경우 제 3자 기술에 관해서는 제 3자 약관이 우선 적용된다. 제 3자 약관에 따라 Siemens가 제 3자 기술을 소스 코드 형식으로 제공해야 하는 경우, Siemens는 서면으로 요청하고 배송비를 지불하는 경우 이를 제공한다.

5.3 **영업 기밀.** Siemens 하드웨어 제품은 Siemens의 영업 기밀이다. 고객은 (i) 관련 법률에서 달리 허용하는 경우를 제외하고는 하드웨어를 역설계(역엔지니어링), 분해 또는 달리 하드웨어에 사용된 기술을 알아내려고 시도할 수 없으며, 해당 직무에 따라 접근이 필요한 공인된 사용자를 제외한 어느 누구도 하드웨어를 사용하거나 접근하도록 허용하지 않아야 하고, (ii) 하드웨어의 기밀성 보호를 위해 적절한 조치를 취해야 하며, (iii) 하드웨어에 첨부된 어떠한 공지 또는 범례도 제거하거나 모호하게 가리지 않아야 한다.

5.4 **추가 권한 없음.** 본 하드웨어 약관에 포함된 펌웨어 라이선스는 하드웨어에 설치되었거나 본 계약에 따라 제공되는 하드웨어와 함께 또는 그러한 하드웨어와 연결하여 제공되는 펌웨어 이외의 다른 어떤 소프트웨어에도 적용되지 않는다. 본 계약에 명시적으로 언급되었거나 서면으로 합의되지 않는 경우, 본 하드웨어 약관에 따라 Siemens의 기밀 정보나 고유 정보의 사용 권한 또는 어떠한 저작권, 특허권, 상표권, 영업 기밀 또는 기타 지적재산권도 고객에게 부여되지 않는다.

5.5 **존속.** 본 제 5 조의 규정은 본 계약의 해지 또는 만료 시에도 존속된다.

6. **수리.** 보증 기간 만료 후에 Siemens 하드웨어의 결함 또는 오작동이 발생하거나 본 하드웨어 약관의 제 4 조에 지정된 적용 가능한 보증에 따라 또는 Siemens 하드웨어에 대해 구매한 유지보수 서비스 또는 지원 서비스 패키지에 따라 어떤 이유로든 그러한 결함이 해결되지 않은 경우, 고객은 Siemens에 그러한 결함 또는 오작동을 수리하도록 요청할 수 있다. 하지만 수리 서비스가 모든 Siemens 하드웨어에 대해 제공되는 것은 아니며, 그러한 서비스가 제공되더라도 Siemens는 그러한 모든 결함이 수리될 수 있거나 수리된다는 것 또는 Siemens가 그러한 수리 작업의 수행에 동의한다는 것을 표명하거나 보장하지 않는다. 그러한 수리 및 수리 시도에 대해, 고객은 Siemens의 현재 요율과 합리적인 추가 비용 요율에 따라 Siemens의 서비스에 대한 비용을 지불할 것을 동의해야 한다.

7. 유지보수 서비스

7.1 **일반 유지보수.** 하드웨어에 대한 유지보수, 개선 및 기술 지원 서비스("Maintenance Services")는 www.siemens.com/sw-terms/mes에 명시되어 있는 일반 유지보수 서비스 약관에 의거하며, 본 계약의 일부를 구성한다. 일반 유지보수 서비스 약관은 아래의 하드웨어별 유지보수 약관에 의해 수정된다.

7.2 특정 유지보수 약관

7.2.1 **유지보수 약정.** 주문에서 명시적으로 해당 유지보수 약정이 이미 포함되어 있다고 언급하지 않는 한 Siemens 하드웨어와 관련된 다음 Maintenance Services는 고객이 별도로 구매할 수 있다(각 "유지보수 약정"). 각 Siemens 하드웨어 제품에 모든 유지보수 약정을 이용할 수 있는 것은 아니다. 일부 유지보수 약정은 Siemens 하드웨어와 함께 "시스템"을 이루는 소프트웨어에 대한 Maintenance Services 유지보수 서비스와 결합하는 경우에만 제공될 수 있다.

(a) **설치.** 이 유지보수 약정에는 설치 서비스 약정 기간 중 1회 이루어지는 Siemens의 시스템 설치가 포함된다. 양 당사자가 설치 일정을 잡기 전에 고객은 Siemens에 시스템을 받았음을 알린다. 설치는 주문서에 명시된 위치 또는 당사자가 달리

합의한 위치에서 정상 근무 시간 중에 이루어진다. Siemens 는 (i) 시스템이 Siemens 의 서면 동의 없이 수정된 경우 또는 (ii) 시스템이 비정상적인 물리적 또는 환경적 압박, 오용 또는 기타 손상에 노출된 경우 시스템을 설치할 의무를 지지 않는다.

- (b) 캘리브레이션(또는 "CAL"). 본 유지보수 약정에는 캘리브레이션 서비스 약정 기간 중 데이터 획득 또는 측정 기능을 제공 당시 적용되는 설명서에 명시된 공차 내로 유지 관리하기 위해 Siemens 하드웨어에 대해 1 회 이루어지는 Siemens 의 Siemens 하드웨어 캘리브레이션이 포함된다. 일부 하드웨어의 경우 Siemens 는 특수한 캘리브레이션 유형을 제공할 수 있으며, 이에 대해 Siemens 는 캘리브레이션이 ISO-17025 표준에 따라 수행되었음을 Siemens ISO 17025 로 인증한다. ISO-17025 표준에 따른 이 특수한 캘리브레이션 약정은 (a) 주문서에 "ISOCAL"로 지정되거나 (b) "SCX-ISO17025" 제품 코드로 별도 구매할 수 있다. Siemens 의 ISO 인증에 대한 자세한 내용(인증 기관, 인증 주체, 인증 범위 및 인증 등록 번호 포함)은 www.siemens.com/global/en/general/system-certificates/di-sw.html 에 게시되어 있다.
- (c) 하드웨어 유지보수(또는 "MAINT"). 이 유지보수 약정에는 주문서에 설명된 기간 중에 본 하드웨어 약관의 4.2 항에 명시된 바에 따라 결함이 있는 Siemens 하드웨어를 수리 및 교체하는 것이 포함된다. 특정 Siemens 하드웨어에 대해 캘리브레이션을 일반적으로 구매할 수 있는 경우 본 유지보수 약정에는 캘리브레이션이 포함된다.
- (d) 지원 서비스 약정(또는 "SUP"). 이 유지보수 서비스에는 하드웨어 유지보수 및 (i) Siemens 하드웨어 사용 (ii) 하드웨어의 오류, 결함 또는 오작동 수정 또는 문제 해결에 관해 전화 또는 이메일로 고객에게 제공되는 기술 지원이 포함된다.

7.2.2 하드웨어 유지보수 서비스에 대한 특수 조건

- (a) 업그레이드, 하드웨어, 구성품 또는 모듈의 업그레이드는 모든 서비스 팩에 포함되지 않으며, 항상 별도로 비용이 청구된다. 고객에 대한 관련 Siemens 하드웨어(재)제공 이후, Siemens 가격표의 다른 항목에 해당하는 새로운 제품 식별 번호가 표시된 경우, 모듈 또는 컴포넌트가 업그레이드된 것으로 간주된다. 업그레이드는 별도의 주문에 따라서만 수행된다.
- (b) 수행 위치. MicReD 및 Veloce 제품군의 Siemens 하드웨어와 관련된 Maintenance Services 를 제외하고, 구매한 Maintenance Services 는 기본적으로 Siemens 에서 지정한 지역 사무소 중 한 곳에서 수행된다. 각 당사자는 Maintenance Services 의 수행을 위해 타방 당사자 주소로 해당 Siemens 하드웨어를 배송하는 데 따른 비용을 부담해야 한다. 양 당사자가 현장 방문에 동의하는 경우 고객은 방문을 위한 이동 비용을 지불한다.
- (c) 이동. Siemens 인력이 현장을 방문해야 하는 유지보수 약정 대상인 Siemens 하드웨어를 이전하기 전에 고객은 Siemens 에 이 사실을 고지해야 한다. 새로운 위치가 Siemens 의 정상 현장 서비스 영역을 벗어난 경우, Siemens 는 해당 Maintenance Services 를 취소할 권리를 보유한다.
- (d) 액세스. Siemens 는 결함 감지를 위한 진단 실행의 목적으로 Siemens 하드웨어에 원격 로그인 액세스를 요청할 수 있다. 고객은 동의를 부당하게 보류하지 않는다. Siemens 는 설치 중 또는 유지 보수 서비스를 수행할 때 원격 시스템 로그인 액세스를 설정하고 테스트할 수 있다.
- (e) 반환 및 교체. 결함이 있거나 Maintenance Services 를 통해 교환한 하드웨어(하드웨어 파트 포함)는 Siemens 의 자산이다. 고객이 교체된 하드웨어 또는 부품을 해당 교체품의 수령일로부터 30 일 내에 반환하지 않을 경우, Siemens 는 고객에게 비용을 청구할 수 있으며, 고객은 최신 가격표에 따라 반환되지 않은 하드웨어 또는 파트의 비용을 지불해야 한다. 일부 제품 또는 서비스 옵션의 경우, 고객은 교체용 하드웨어와 함께 Siemens 에서 제공한 표준 유지보수 키트에 포함된 적절한 부품을 사용하여 오작동 부품을 교체하고, 결함이 있는 부품을 Siemens 에 반환해야 한다.

7.2.3 기타 조항

- (a) 조건. 고객이 보증 기간 만료 후 또는 이전 유지보수 약정 기간 이후 유지보수 약정을 주문하는 경우 Siemens 는 단독 재량에 따라 (i) 고객이 캘리브레이션, 하드웨어 유지보수 또는 지원 유지보수 약정을 구매하기 전에 시스템 검사를 수행하고 수리 견적을 제공하거나, (ii) 초기 보증 기간의 만료일 또는 동일 약정의 마지막 유지보수 약정 기간 중 더 최근인 날짜로부터 약관을 적용하는 데 필요했을 유지보수 서비스 약정의 금액과 동일한 요금을 부과할 권리를 보유한다.
- (b) 제외. Maintenance Services 는 하드웨어에 적용할 수 있는 최신 약관에 제공된 대로 보증에서 제외되거나 보증을 무효화하는 모든 행위, 상황 또는 이벤트로부터 발생하는 Siemens 하드웨어의 결함 또는 오작동을 지원하지 않는다.
- (c) 보증. 하드웨어 유지보수에 대한 Siemens 의 유일한 표명 및 보증은 해당 서비스가 전문적이고 숙련된 방식으로 수행된다는 것이다.
- (d) 하청업체. Siemens 는 하드웨어 유지보수 서비스를 Siemens 가 여기에서 갖는 것과 동일한 권리 및 책임을 갖는 제 3 자에게 하도급 계약 형태로 부여할 수 있다.
- (e) Maintenance Services 의 기간 및 해지. 유지보수 약정의 기간은 주문서에 지정된 유효 날짜로부터 시작하여, 1 년 또는 주문서에서 양 당사자가 합의한 기간 중 더 긴 기간 동안 지속된다. 구입한 Maintenance Services 는 본 계약의 해지 조항에 의해서만 해지할 수 있다. 해지는 해지 전에 이행되지 않은 양 당사자의 권리에 영향을 주지 않는다.

8. LEASE 약관. 제 8 조의 약관은 하드웨어 또는 시스템에 대한 모든 Lease 에 적용된다.

- 8.1 Lease. 모든 Lease 에는 주문 시 하드웨어 또는 시스템의 가용 여부가 적용된다. 8.6 항에 명시된 경우를 제외하고 하드웨어에 대한 소유권이나 권리는 고객에게 양도되지 않으며, 하드웨어에 대한 소유권은 Siemens 또는 Siemens 가 하드웨어 또는 시스템을 임대할 권리를 취득한 제 3 자에게 존속된다.

8.2 **Lease 기간 및 요금.** 하드웨어 또는 시스템 사용 권리는 주문 시 Siemens 와 고객이 상호 합의한 기간 동안으로 제한된다. 주문에 명시적으로 지정되지 않는 경우, Lease 기간은 하드웨어 또는 시스템이 고객에게 인도된 날을 기준으로 시작된다. 양 당사자는 별도의 주문으로 한정 기간 동안 추가로 또는 첫 Lease 기간의 만료에 이은 기간 동안 Lease 기간을 갱신하기로 합의할 수 있다. 최초 기간 또는 모든 갱신 기간(해당하는 경우)의 만료 시 또는 본 하드웨어 약관 또는 계약의 만료 또는 특정 Lease 의 해지 시, 고객의 하드웨어 또는 시스템 사용 권리가 종료되며, 고객은 그 이후 사용을 중지하고 하드웨어 또는 시스템을 원래 Siemens 시설로 즉시 반환해야 한다. Lease 요금은 선급할 수 있고, 환불되지 않으며, 주문 시 양 당사자가 지정한 대로 청구된다.

8.3 **하드웨어 상태 또는 시스템.** 본 주문에 달리 명시되지 않는 한, 하드웨어 또는 시스템이 고객의 구내에 도착하면 고객은 하드웨어 또는 시스템을 점검하여 안전하고 작동 상태가 양호한지 확인한다. 하드웨어 또는 시스템 수령 후 영업일 기준으로 3 일 이내에 하드웨어 또는 시스템의 상태에 대해 서면으로 이의를 제기하지 않는 경우, 모든 하드웨어 또는 시스템이 도착 당시 작동 상태였음으로 확정적으로 간주된다.

8.4 **고객 책임**

- a) 올바른 사용. 고객은 하드웨어 또는 시스템을 의도된 목적에 맞게 해당 하드웨어 또는 시스템의 문서에 따라 정상적이고 일반적인 방식으로 사용해야 한다. 고객은 항상 (i) 하드웨어 또는 시스템에 대해 합리적인 수준의 주의를 기울이고, (ii) 깨끗한 상태로 유지되도록 보장하고, (iii) 먼지 및 기타 오염물로부터 하드웨어를 보호하고, 정상적인 형태로 마모되도록 모든 합당한 예방 조치를 취해야 한다. 고객은 사용자가 하드웨어 또는 시스템을 사용하기 전에 설명서를 읽고 하드웨어 또는 시스템과 유사한 장비의 일반적이고 안전한 작동에 관해 교육을 받도록 한다.
- b) 하드웨어 또는 시스템의 양도 및 저당권. 본 하드웨어 약관에 명시적으로 지정된 경우를 제외하고, 고객은 Siemens 의 사전 서면 동의 없이는 다른 어떤 사람에게도 하드웨어 또는 시스템의 일부 또는 전체에 대한 소유 권한을 (교환, 선물, 법 집행 또는 기타 어떤 형태든 상관없이) 담보 또는 저당 잡거나 배포, 재리스, 대여, 임대, 판매 또는 양도할 수 없다.
- c) 하드웨어 또는 시스템의 수정. 고객은 하드웨어 또는 시스템을 수정, 변경, 적용, 포함 또는 병합할 수 없다.
- d) 위치 및 지역. 고객은 해당 지역 외부에서 하드웨어 또는 시스템을 사용할 수 없다. 고객은 Siemens 가 요청할 경우 하드웨어 또는 시스템의 정확한 위치를 Siemens 에 통지한다.
- e) 자산 표시. 하드웨어 또는 시스템은 Siemens 의 자산임을 나타내는 태그 또는 마크가 부착될 수 있으며, 고객은 그러한 태그, 표시 또는 마크를 제거할 수 없다.
- f) 감사 권리. Siemens 는 일반적인 업무 시간 중 그리고 합리적인 사전 고지에 따라, 리스트된 하드웨어 또는 시스템이 보관되거나 사용되는 고객 시설물에 진입하여 리스트된 하드웨어 또는 시스템의 위치를 확인하고, 상태 및 조건을 조사할 수 있으며, 본 하드웨어 약관에 대한 고객의 준수 상태를 확인하기 위한 감사를 수행할 수 있다.

8.5 **하드웨어 반환.** 본 주문 또는 본 하드웨어 약관에 달리 명시되지 않는 한, Lease 만료 또는 해지 시 고객은 고객의 구내에 도착했을 때와 동일하게 작동하는 상태로 모든 하드웨어를 반환한다. 일상적인 마모를 제외하고, 고객은 원인에 관계없이 하드웨어의 모든 손상 또는 손실에 대한 비용을 지불하는 것에 동의해야 한다. 작동 불능, 손상 또는 구성품 누락 상태로 고객으로부터 반환되는 하드웨어는 고객의 비용 부담 하에 Siemens 가 원래의 작동 상태로 수리한다. (i) 손상 또는 비작동 상태로 반환되었고 수리 불가능한 하드웨어 또는 (ii) 이유를 불문하고 Siemens 에 반환할 수 없는 하드웨어는 현재 시판 가격에 따라 고객에게 비용이 청구된다.

8.6 **Lease 된 하드웨어의 인수.** 고객이 전체 Lease 기간과 관련하여 해당 세금, 관세, 요금을 포함하는 모든 수수료를 전액 지불했거나 전액 지불할 예정인 경우 및 주문에 하드웨어에 대한 인수 가격이 명시되어 있는 경우에는 고객은 지정된 인수 가격으로 하드웨어를 구매할 수 있다. 이러한 인수의 경우, 고객은 다음 사항에 동의한다.(i) 하드웨어는 어떠한 보증 없이 있는 그대로 판매된다. (ii) 시스템에 포함된 모든 소프트웨어 또는 제조사의 운영 소프트웨어는 인수 전에 제거된다. (iii) 고객은 (a) 하드웨어와 관련된 모든 소프트웨어 라이선스 구독 및 지원 서비스에 대해서는 하드웨어 제조사에 문의하고 (b) 소프트웨어와 관련된 모든 소프트웨어 라이선스 구독 및 지원 서비스에 대해서는 Siemens 에 문의한다.

8.7 **제한 보증 및 부인.** 본 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 하드웨어 또는 시스템에는 유지관리 서비스가 적용되므로, 제 7 조의 규정이 전체 Lease 기간 동안 하드웨어 또는 시스템에 적용된다.

8.8 **배송 및 화물 비용 및 위험.** 주문 시 달리 합의되지 않은 한, 각 당사자는 타방 당사자의 지정된 배송 주소, DAP(Incoterms 2020)로의 하드웨어 또는 시스템 배송에 관련된 비용 및 위험을 부담한다.

8.9 **책임 및 면책.** 고객은 본 하드웨어 약관의 명시적 보증이 적용되지 않는 모든 하드웨어 또는 시스템 손상에 대해 책임을 진다. 고객은 하드웨어 또는 시스템의 사용 또는 태만과 관련하여 발생하는 제 3 자 청구, 손해 배상, 벌금, 비용(증액된 세금, 변호사 수임료, 경비 포함)으로부터 Siemens 를 면책한다. 본 조항의 규정은 어떠한 이유로든 계약이 만료 또는 해지되어도 효력을 유지한다.

8.10 **해지 및 복구.** 일방 당사자가 본 하드웨어 약관 또는 계약을 현저히 위반하고, 그러한 위반을 서면 통지한 이후 영업일 기준 5 일 내에 그러한 잘못에 대한 교정을 시작하지 못한 경우, 또한 그러한 잘못을 상당히 구제하기 위해 합리적인 노력을 시작하지 않은 경우, 타방 당사자는 이에 따른 서면 통지를 통해, 해당 당사자가 가질 수 있는 면책 또는 기타 구제 권한에 대하여 영향을 미침이 없이, 모든 Lease 를 즉시 해지할 수 있다.

해당 과산 및 도산법에 의해 금지되는 경우를 제외하고, 당사자 일방이 과산하거나 만기가 돌아온 채무에 대해 지급 불능 상태가 되거나, 그러한 당사자에 대한 또는 그 당사자에 의한 자발적 또는 강제적 과산 진행 또는 채권자들을 위한 과산 관재인 또는 소송수탁자가 임명된 경우, 타당사자는 서면 통지로 모든 Lease를 해지할 수 있다.

고객이 하드웨어 약관에 따라 모든 하드웨어 반환 책임을 이행할 수 없는 상태일 때, Siemens의 직원, 에이전트 및 대표는 언제라도 고객의 위험 부담은 물론 비용 부담에 따라, 하드웨어 또는 시스템이 보관되었거나 사용되는 고객 시설물에 진입하여 하드웨어 또는 시스템을 회수할 수 있다.

- 9.11 **시스템 소프트웨어에 대한 특별 약관.** 주문에 별도의 제품으로 고객에게 라이선스가 부여되지 않는 한, 시스템의 일부로 고객에게 제공되는 모든 소프트웨어는 본 계약의 일부이며 XaaS 제품에 대한 해당 약관을 포함하는 Siemens 표준 추가 약관의 적용을 받는다. 표준 추가 약관을 포함하도록 본 계약이 수정되지 않은 경우, www.siemens.com/sw-terms/supplements에 나와 있는 표준 추가 약관은 참조로 본 문서에 포함된다. 주문서에 시스템 제품에 라이선스 단위가 포함되도록 명시되어 있는 경우, 시스템의 일부로 고객에게 제공되는 소프트웨어는 SRD-A 소프트웨어로 간주된다.

9. 책임 제한 및 면책. 본 계약에 포함된 책임 조항의 제한 외에도, 하드웨어 및 관련 서비스에 다음이 적용된다.

- 9.1 Siemens는 (i) Siemens에서 제공된 하드웨어 또는 서비스 팩과 관련된 모든 지침의 준수 실패로 인해 부분적으로 또는 전적으로 발생하는 모든 손실 또는 손상, (ii) Siemens가 아닌 다른 당사자에 의해 수정 또는 유지보수된 하드웨어에서 발생하는 모든 손실 또는 손상, (iii) 하드웨어에서 생성된 데이터 또는 그러한 데이터의 사용으로 인해 발생하는 모든 손실 또는 손상에 대해 책임을 지지 않는다.

하드웨어 관련 서비스가 사용방식으로 인하여 또는 관련하여 청구가 발생하였고, 그러한 방식이 고객 또는 고객의 수권대리인의 지시로 인한 경우, 이에 대한 모든 배상 청구, 손실(금전적 또는 기타), 손상, 책임, 비용, 세금 또는 비용 증가(법원 비용, 합리적인 변호사 수수료를 포함하며 이에 제한되지 않음)에 대해 Siemens를 면책한다.

10. **EDA 하드웨어에 대한 특별 약관.** 계약에 상반되는 내용이 있더라도 다음 약관은 주문서에 “EDA 하드웨어” 또는 “EDA HW”로 명시된 모든 하드웨어에 적용된다.

- 10.1 **EDA 하드웨어 액세스 제한.** EDA 하드웨어에 대한 액세스 권한은 애플리케이션 소프트웨어, 지식재산권 및 임베디드 제품, 에뮬레이션 하드웨어, 검증 하드웨어 또는 관련 컨설팅이나 지원 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않는 전자 설계 자동화 솔루션을 개발, 마케팅 또는 제공하는 사업에 종사하는 개인 또는 단체를 제외한 공인 하드웨어 사용자로 제한된다.

- 10.2 **세금.** 고객은 원천 징수 또는 기타 세금의 감면 없이 모든 결제를 처리한다. 본 계약에 따라 결제에 부과되는 세금은 전적으로 고객의 책임이다.

- 10.3 **추가 책임 제한.** 본 계약에 명시된 모든 책임의 제한은 계약에 따른 Siemens의 EDA 하드웨어에 대한 지식재산권 침해 면책 의무에 적용된다. 그러나, 본 조의 어떠한 조항도 Siemens가 단독 재량과 비용으로 일체의 행동에 대한 방어를 계속하는 것을 막지 못한다. 계약에 명시된 모든 책임 부인 조항은 Siemens의 라이선스 제공자에게도 적용된다. Siemens의 라이선스 제공자는 계약에 따른 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않는다.

- 10.4 **보증 기간.** EDA 하드웨어의 보증 기간은 배송 또는 설치(둘 중 먼저 발생한 일 기준)하고 15 일이 지난 날부터 90 일이다. 의심의 여지를 없애기 위해 여기에 명시된 경우를 제외하고 본 하드웨어 약관의 나머지 보증 조항이 EDA 하드웨어에 적용된다.