

Настоящие Дополнительные условия для MindSphere («Условия MindSphere») дополняют положения Универсального клиентского договора («UCA») между Заказчиком и Siemens исключительно в отношении Решений, которым присвоен буквенно-цифровой код MSPH, или в тех случаях, когда на настоящие Условия MindSphere иным способом даны ссылки в Заказе. Настоящие Условия MindSphere вместе с UCA и другими применимыми Дополнительными условиями составляют единое соглашение между сторонами («Договор»). Решения в соответствии с настоящими Условиями MindSphere в основном касаются Облачных сервисов.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины в настоящем документе, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре. Следующие дополнительные определения применяются к настоящим Условиям MindSphere:

Термин «**Учетная запись**» означает одну или несколько учетных записей, доступных через Интернет, по отдельности или совместно, обеспечивающих доступ к определенным Решениям на Платформе и их использование посредством уникального URL-адреса, назначенного компанией Siemens, включая любых Субарендаторов, созданных в такой Учетной записи.

Термин «**Заказчики Приложения**» означает указанных физических или юридических лиц, которым Заказчик разрешает обращаться к Приложениям Заказчика и использовать их в рамках соответствующей Учетной записи.

Термин «**Уполномоченный агент**» означает физическое лицо, которое (i) нуждается в доступе к Решению для поддержки внутренней деятельности Заказчика в качестве его консультанта, агента или подрядчика, (ii) является Пользователем Заказчика OEM, или (iii) иным образом явно получило разрешение в соответствии с настоящими Условиями MindSphere для доступа к Решению и его использования.

Термин «**Уполномоченный пользователь**» или «**Указанный пользователь**» означает сотрудника компании Заказчика или Уполномоченного агента. Каждый Уполномоченный пользователь должен использовать уникальный идентификатор пользователя для доступа к Решению и его использования, за исключением случаев, когда использование общих учетных данных явно разрешено настоящими Условиями MindSphere или применимой Документацией. Запрещается передавать учетные данные пользователя другим лицам.

Термин «**Приложения Заказчика**» означает Контент и программы Заказчика, взаимодействующие с Облачными сервисами и доступные Пользователям с разрешения Заказчика. Любое Приложение Заказчика должно обладать выгодными для Пользователей качествами, отличными от Облачных сервисов. К Приложениям заказчика не относятся Облачные сервисы, Программы, Документация и Интеллектуальная собственность Siemens. К Приложениям Заказчика относятся Саморазмещаемые Приложения.

Термин «**Материалы для Разработчиков**» означает Программы, DevOps Guide и прочие проприетарные материалы или информацию, предоставляемые компанией Siemens или от ее имени в ходе предоставления Developer Services компанией Siemens.

Термин «**Developer Services**» означает Облачные сервисы, которые позволяют Заказчику разрабатывать и тестировать Приложения Заказчика.

Термин «**DevOps Guide**» означает Руководство MindSphere по DevOps, доступное в составе Документации.

Термин «**Руководства**» означает Marketing Guide для MindSphere и DevOps Guide, доступные в составе Документации.

Термин «**Система с высоким уровнем риска**» означает устройство или систему, которые нуждаются в расширенных функциях безопасности, например функциях обеспечения отказоустойчивости и бесперебойной работы для поддержки безопасного состояния, если обоснованно прогнозируемый сбой устройства или системы может напрямую повлечь за собой смерть, телесные повреждения или нанести катастрофический ущерб имуществу. Системы с высоким уровнем риска могут требоваться для обеспечения работы критически важной инфраструктуры, устройств, непосредственно поддерживающих здоровье, навигационных или коммуникационных систем воздушных судов, поездов, лодок или автомобилей, управления воздушным движением, систем поражения, ядерных установок, электростанций, медицинских систем и учреждений, а также транспортных средств.

Термин «**Маркетинговый контент**» означает любые документы, информацию и другой контент, предоставляемый Заказчиком или от его имени в связи с маркетингом или предоставлением Приложений Заказчика. Маркетинговый контент включает в себя товарные знаки, обозначения и логотипы в формате, предоставленном Заказчиком компании Siemens (с любыми изменениями для оптимизации их просмотра). Маркетинговый контент является частью Контента Заказчика.

Термин «**MindSphere Launchpad**» означает следующее: после входа в учетную запись отображается MindSphere Launchpad. По аналогии с рабочим столом популярных операционных систем (ОС), MindSphere Launchpad облегчает запуск различных назначенных Облачных сервисов или Приложений Заказчика.

Термин «**Договор OEM**» означает письменный договор между Заказчиком, который выступает в роли поставщика OEM Services, и Заказчиком OEM.

Термин «**Заказчик OEM**» означает третье лицо, которое получает OEM Services от Заказчика.

Термин «**OEM Services**» означает услуги, предоставляемые Заказчиком для Заказчиков OEM на основе определенных Облачных сервисов.

Термин «**Субарендатор OEM**» означает Субарендатора, которого Заказчик создает и настраивает в своей Учетной записи для Заказчика OEM. Для каждого Заказчика OEM Заказчику необходимо настроить отдельного Субарендатора OEM.

Термин «**Operator Services**» означает Облачные сервисы, с помощью которых Заказчик может развертывать, эксплуатировать, публиковать и (или) предоставлять Приложения Заказчика.

Термин «**Package**» означает комбинацию Приложения Заказчика и подходящих Облачных сервисов.

Лицензия «**Perpetual**» («**Бессрочная**») означает лицензию на использование Программного обеспечения, срок действия которой не ограничен. Бессрочная лицензия не включает в себя Услуги по обслуживанию.

Термин «**Платформа**» означает облачное платформенное решение, являющееся собственностью Siemens, на базе которого предоставляются Облачные сервисы. Платформа включает в себя решение для промышленного Интернета вещей «MindSphere».

Термин «**Саморазмещаемое приложение**» («**Self-hosted Application**») означает программное обеспечение, размещаемое Заказчиком (или третьим лицом, уполномоченным Заказчиком) под личную ответственность Заказчика за пределами глобальной сети Платформы. Саморазмещаемое приложение включает (но не ограничивается этим) программное обеспечение, которое работает на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты (иногда используется название «мобильное приложение», см. Документацию).

Термин «**Магазин**» означает онлайн-магазин, управляемый компанией Siemens или от ее имени, например, магазин по адресу <https://www.mindsphere.io/store>.

Термин «**Субарендатор**» означает определенные ограниченные ресурсы арендатора и представляет собой подразделение реальной организации Заказчика или реальной организации Заказчика OEM. Этот термин также используется для назначения подходящих Облачных сервисов или Приложений Заказчика и получения к ним доступа.

Термин «**Территория**» означает весь мир (при условии соблюдения обязательств Заказчика по Договору, касающихся соблюдения требований экспортного контроля), если в Заказе не будет указан определенный географический регион.

Термин «**Trial**» относится к Решению, обозначенному как «Trial» в соответствующем Заказе.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 **Авторизованный доступ и использование.** Осуществлять доступ к каждому Решению и использовать его в течение Срока подписки могут только Уполномоченные пользователи на Территории, исключительно в соответствии с Правами и настоящим Договором. Заказчик может переназначить право на доступ к Решению и его использование другому Уполномоченному пользователю в пределах одной и той же категории прав один раз в календарный месяц.
- 2.2 **Изменения в Дополнительных условиях или Руководствах; Расширение Решений.** Siemens может обновлять настоящие Условия MindSphere в течение Срока подписки только в том случае, если такое обновление (i) не оказывает существенного негативного воздействия на права Заказчика (например, в отношении Прав или уровней обслуживания) или (ii) не приводит к существенному снижению уровня безопасности, поддерживаемого Siemens в отношении Решения или Контента Заказчика. Вышесказанное не будет ограничивать возможности Siemens по внесению изменений в настоящие Условия MindSphere (i) для соблюдения применимого законодательства, (ii) для устранения существенных рисков нарушения безопасности, (iii) для отражения изменений в Облачных сервисах в соответствии с любым положением об изменениях в Договоре, или (iv) которые применимы к новым функциям, дополнениям, улучшениям, возможностям или дополнительным Облачным сервисам или Программам, предоставляемым в рамках подписки Заказчика на Решение без дополнительной оплаты. Когда Заказчик использует любую такую новую функцию, дополнение, улучшение, возможность либо Облачные сервисы или Программы, такое использование будет регулироваться действующими Условиями MindSphere, доступными по адресу <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>. Во всех остальных случаях, если обновление Дополнительных условий в течение Срока подписки применимо к Заказчику, Siemens будет предпринимать коммерчески целесообразные усилия для уведомления Заказчика как минимум за 90 дней до такого изменения или в соответствии с правилами уведомления, указанными в других разделах Договора. Siemens может время от времени вносить изменения в Руководства; изменения будут вступать в силу после выхода новой версии. Однако в течение Срока подписки Siemens может, в ответ на запрос Заказчика, отложить дату вступления изменений в силу до конца соответствующего Срока подписки, но не более чем на 6 месяцев. В случае конфликта или противоречий между Руководствами и настоящими Условиями MindSphere, преимущественную силу будут иметь настоящие Условия MindSphere.
- 2.3 **Изменения в API.** В течение Срока подписки Siemens может изменять любой API, используемый Заказчиком. Если любое такое изменение является существенным и несовместимо с предыдущей версией, Siemens уведомит Заказчика как минимум за 12 месяцев, кроме случаев, когда такое уведомление не требуется, если это (i) представляет риск безопасности для интеллектуальной собственности Siemens или Облачных сервисов или (ii) может привести к нарушению требований законодательства компаний Siemens.
- 2.4 **Разработка и предоставление Контента Заказчика.** Заказчик обязуется освободить Облачные сервисы, или не будет передавать Контент Заказчика, подлежащий лицензированию, от получения лицензий, которые в качестве условия использования, получения доступа и (или) изменения такого контента требуют, чтобы программы Siemens или бизнес-партнеров Siemens или услуги, предоставляемые компанией Siemens, (i) были раскрыты или распространялись в формате исходного кода, (ii) лицензировались получателям для целей создания производных вариантов, (iii) лицензировались бесплатно, (iv) не применялись для коммерческих целей, или (v) обременяли каким-либо иным образом. Заказчик обязуется освободить Siemens, ее аффилированные компании, субпорядчиков и их представителей от каких-либо претензий третьей стороны по возмещению ущерба, штрафов или затрат (включая адвокатские гонорары и расходы), связанных каким-либо образом с настройкой, комбинированием или использованием Облачных сервисов вместе с любым Контентом заказчика, Сторонним контентом или сторонним оборудованием, программным обеспечением или услугами, используемыми любым Пользователем в связи с Облачными сервисами.
- 2.5 **Сторонний контент.** В частности, Заказчик признает, что (i) Siemens не несет обязательств по тестированию, проверке или иному анализу Стороннего контента, (ii) Сторонний контент может собирать и использовать Контент Заказчика и данные, касающиеся использования Стороннего контента Пользователем, и (iii) Заказчик отвечает за разработку и техническую эксплуатацию Контента Заказчика, включая совместимость любых вызовов Пользователей к Облачным сервисам.

- 2.6 **Использование с высоким уровнем риска.** Заказчик признает и соглашается с тем, что (i) Решения не предназначены для использования с целью обеспечения функционирования Системы с высоким уровнем риска или внутри такой Системы, если работа Системы с высоким уровнем риска зависит от правильной работы Решения и (ii) результат какой-либо обработки данных с использованием Решений не зависит от Siemens. Заказчик обязуется освободить Siemens, ее аффилированных лиц, субподрядчиков и их представителей от каких-либо претензий третьей стороны по возмещению ущерба, штрафов или затрат (включая адвокатские гонорары и расходы), связанных каким-либо образом с каким-либо использованием Решений для обеспечения функционирования Системы с высоким уровнем риска или внутри такой Системы.
- 2.7 **Предложения Trial.** Любое Решение, предоставляемое в виде Trial, является Безвозмездным Решением. Siemens уведомит Клиента по электронной почте о точной дате начала и окончания Срока подписки для Trial («Период действия бесплатного предложения Trial»). Заказчик может расторгнуть Trial в любое время в течение Периода действия бесплатного предложения Trial, отправив письменное уведомление по адресу [trial@mindsphere.io](mailto:trial@mindsphere.io) как минимум за 14 дней до даты окончания Периода действия бесплатного предложения Trial. Siemens может прекратить действие (расторгнуть) доступа Заказчика к Trial в любое время после получения письменного уведомления Заказчика о расторжении. Расторжение Trial также приведет к расторжению соответствующей платной подписки, указанной в Заказе. По истечении Периода действия бесплатного предложения Trial начнется отсчет Срока подписки для применимой платной подписки, и Заказчику будет соответственно выставлен счет.
- 2.8 **Документация.** Конкретные данные о Решениях и Правах описаны в Документации, которую можно найти на веб-сайте <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview> и которая включена в настоящий документ посредством ссылки. Документация включает в себя такую информацию, как применимые ограничения и показатели, предварительные требования или коэффициенты масштабирования для ценообразования, например количество Уполномоченных пользователей или атрибуты объектов, а также дополнительные сторонние условия, имеющие преимущественную силу для сторонних программ, технологий, данных и других материалов, включая программы с открытым исходным кодом, лицензируемые третьими лицами.
- 2.9 **Уведомления.** Невзирая на положения Раздела 13.6 UCA, уведомления для компании Siemens должны быть отправлены на следующий адрес электронной почты: [contract.mindsphere.sisw@siemens.com](mailto:contract.mindsphere.sisw@siemens.com).

### 3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

#### 3.1 **Особые условия для Start for Free.**

- 3.1.1 **Срок подписки; Расторжение.** Срок подписки для MindSphere Start for Free составляет один месяц. По истечении предыдущего Срока подписки происходит автоматическое продление Срока подписки на ежемесячной основе до тех пор, пока Заказчик или Siemens не прекратит ее действие, уведомив об этом другую сторону как минимум за 30 дней для удобства. Расторжение вступит в силу в конце месяца. Право Siemens на изменение, ограничение и прекращение действия Безвозмездного предложения в любое время по усмотрению Siemens остается без изменений.
- 3.1.2 **Заявление о конфиденциальности данных.** Заказчику запрещается передавать и хранить персональные данные третьих лиц на Платформе. Обработка персональных данных Заказчика регулируется Заявлением Siemens о конфиденциальности, которое доступно по следующему адресу: <https://www.siemens.com/privacy>.
- 3.2 **Особые условия для OEM Services Заказчика.** Определенные Облачные сервисы позволяют Заказчику предоставлять OEM Services Заказчикам OEM. Следующие положения будут действовать в отношении OEM Services:
- 3.2.1 **Подходящие Облачные сервисы.** Заказчик может разрешить Пользователям обращаться к Облачным сервисам в составе OEM Services, если это явно разрешено в Договоре или Документации.
- 3.2.2 **Права использования.** С соблюдением ограничений, указанных в настоящих Условиях MindSphere, Siemens предоставляет Заказчику не подлежащее передаче, несублицизируемое, ограниченное по времени и отзываемое право разрешать Заказчикам OEM и их Пользователям обращаться к OEM Services и использовать их в роли Субарендатора OEM.
- 3.2.3 **MindSphere Launchpad и Поддержка.** Заказчик может разрешить Пользователям Заказчика OEM обращаться к MindSphere Launchpad и использовать MindSphere Launchpad с целью получения доступа к требуемым Облачным сервисам и Приложениям Заказчика, назначенным Заказчиком такому Заказчику OEM, а также с целью их использования. В таких случаях Заказчик должен заменить информацию Siemens о поддержке и обслуживании, указанную в MindSphere Launchpad, на информацию компании Заказчика о поддержке и обслуживании. Заказчик несет полную ответственность за предоставление поддержки Заказчикам OEM и их Пользователям. Заказчику запрещается разрешать Заказчикам OEM или их Пользователям использовать любую поддержку, предоставляемую компанией Siemens Заказчику для Облачных сервисов.
- 3.2.4 **Маркетинг.** В связи с маркетинговой и рекламной деятельностью Заказчика Заказчик будет гарантировать, что именно Заказчик, а не Siemens, будет определен как поставщик OEM Services, однако при условии, что Заказчик может указать, что OEM Services используют Платформу и Облачные сервисы.
- 3.2.5 **Роль Заказчика.** Заказчик признает и соглашается с тем, что (i) любые договорные отношения, касающиеся доступа к OEM Services и их использования, возникают исключительно между Заказчиком и Заказчиком OEM, и (ii) Siemens будет предоставлять Решение только Заказчику и не берет на себя выполнение каких-либо обязательств или обязанностей перед Заказчиками OEM и (или) их Пользователями в отношении доступа к OEM Services или их использования.
- 3.2.6 **Договоры OEM.** Для предоставления OEM Services Заказчиком для Заказчиков OEM, за исключением аффилированных лиц Заказчика, требуется Договор OEM. Заказчик будет гарантировать, что Договоры OEM соответствуют Договору и предусматривают не менее строгие меры безопасности, а также содержат прямые нормы, определяющие (i) название компании Заказчика, адрес и контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты) для отправки любых вопросов, жалоб или претензий в отношении OEM Services; (ii) то, что договор заключен исключительно между Заказчиком и Заказчиком OEM, а не между Siemens и Заказчиком OEM; (iii) то, что Заказчик OEM будет всегда выполнять требования применимого законодательства и Политики допустимого использования,

которые можно найти по адресу <https://www.siemens.com/sw-terms/aup>; (iv) то, что Siemens является сторонним бенефициаром по Договору OEM; и (v) то, что OEM Services не предназначены для использования с целью обеспечения функционирования Системы с высоким уровнем риска или внутри такой Системы, если работа Системы с высоким уровнем риска зависит от правильной работы OEM Services. Заказчик будет сохранять ответственность за исполнимость и выполнение Договоров OEM и соблюдение применимого законодательства. Заказчик должен незамедлительно уведомить Siemens о любых случаях несоблюдения вышеуказанных положений со стороны Заказчика OEM или его Пользователей, а также любых связанных принудительных мер, предпринятых Заказчиком в отношении Заказчика OEM или его Пользователей.

- 3.2.7 **Данные.** В тех случаях когда это требуется по закону, Заказчик заключит соответствующие соглашения с Заказчиками OEM для обработки и защиты их данных (включая персональные данные). Такие соглашения между Заказчиком и Заказчиками OEM позволят Siemens и ее субподрядчикам обрабатывать любые данные (включая персональные данные) Заказчика, Заказчиков OEM и их Пользователей, как описано в настоящем документе.
- 3.3 **Особые условия для Developer Services.** Следующие условия будут применяться в отношении использования Developer Services Заказчиком:
- 3.3.1 **Обязательства Заказчика.** Если иное не согласовано в письменной форме или явно не разрешено в Договоре, при использовании Developer Services Заказчик (i) будет использовать Developer Services исключительно для целей разработки, тестирования и демонстрации Приложений заказчика, но не для производственных или иных коммерческих целей, (ii) будет обеспечивать соответствие Приложений заказчика DevOps Guide, (iii) не будет использовать какие-либо устройства, местоположения, базы данных или приложения за пределами Платформы для обеспечения передачи какого-либо Контента Заказчика в целевое расположение за пределами Платформы путем выхода из глобальной сети центров обработки данных, используемых Siemens для предоставления соответствующих Облачных сервисов, и (iv) не будет разрешать каким-либо приложениям, службам или другим программам, развернутым за пределами Платформы, взаимодействовать с API Платформы, за исключением случаев, когда это необходимо для задач, выполняемых соответствующими Облачными сервисами. Заказчик признает и соглашается с тем, что Developer Services не предназначены для использования с целью получения доступа, использования или обработки иным способом каких-либо данных, которые могут рассматриваться как Конфиденциальная информация.
- 3.3.2 **Отправка.** Заказчик несет ответственность за (i) оценку и тестирование каждого Приложения Заказчика в отношении его технологии, функциональных возможностей, производительности, безопасности и пользовательского интерфейса, (ii) соответствие каждого Приложения заказчика DevOps Guide и любым другим требованиям, указанным в Договоре, и (iii) успешное завершение любой процедуры технической самосертификации, предоставляемой компанией Siemens.
- 3.3.3 **Проверка.** Компания Siemens оставляет за собой право проверять каждое Приложение Заказчика, напрямую или через субподрядчика, но не обязана проводить такую проверку. Ни проверка, ни ее отсутствие не будут рассматриваться или интерпретироваться Заказчиком как одобрение компанией Siemens Приложений заказчика. Дополнительные условия касательно стандартов и процедур проверки могут быть определены в DevOps Guide. Заказчик соглашается сотрудничать с Siemens в ходе проверки и предоставлять информацию и материалы по обоснованному запросу Siemens, включая информацию о коммерческой деятельности Заказчика. Siemens может в любое время по своему усмотрению адаптировать и изменять свои стандарты или процедуры проверки. Любая необщедоступная информация Заказчика, к которой Siemens получает доступ в ходе проверки, будет считаться Конфиденциальной информацией Заказчика.
- 3.3.4 **Отклонение.** Siemens может отклонить производственное использование Приложения Заказчика, если Siemens считает, что соответствующее Приложение Заказчика полностью или частично не удовлетворяет установленным требованиям или не соответствует общим бизнес-целям Siemens. Если Siemens отклонит Приложение Заказчика, Заказчик не будет предоставлять доступ к такому Приложению третьим лицам для эксплуатации и маркетинга в связи с Платформой.
- 3.3.5 **Права в отношении Приложений Заказчика.** Все права на интеллектуальную собственность в отношении Приложений Заказчика и других результатов, разработанных Заказчиком или от его имени с использованием Developer Services, однако с соблюдением любых прав Siemens, прав третьих лиц и прав в отношении Материалов для разработчиков, будут принадлежать Заказчику.
- 3.3.6 **Предоставление лицензии.** Siemens предоставляет Заказчику не подлежащую передаче, несублицизируемую, ограниченную по времени и отзываемую лицензию, позволяющую использовать Материалы для разработчиков и разрешать третьим лицам использовать Материалы для разработчиков исключительно для разработки и тестирования Приложений заказчика. Заказчик может разрешать третьим лицам обращаться к Developer Services в целях демонстрации или тестирования Приложений заказчика для конечного применения такими третьими лицами в качестве Субарендатора, созданного Заказчиком в его Учетной записи для каждого такого третьего лица.
- 3.4 **Особые условия для Operator Services.** Следующие условия будут применяться в отношении использования Operator Services Заказчиком:
- 3.4.1 **Обязательства Заказчика.** Если иное не согласовано в письменной форме или явно не разрешено в Договоре, при использовании Operator Services Заказчик (i) будет использовать Operator Services исключительно для целей развертывания, эксплуатации или предоставления Приложений Заказчика для Заказчиков приложения или для собственного использования, (ii) не будет разрабатывать или изменять Приложения Заказчика, (iii) будет обеспечивать соответствие Приложений Заказчика Руководствам и любым другим требованиям, указанным в Договоре («Требования»), (iv) не будет использовать какие-либо устройства, местоположения, базы данных или приложения за пределами Платформы для обеспечения передачи какого-либо Контента заказчика в целевое расположение за пределами Платформы путем выхода из глобальной сети центров обработки данных, используемых Siemens для предоставления соответствующих Облачных сервисов, и (v) не будет разрешать каким-либо приложениям, службам или другим программам, развернутым за пределами Платформы, взаимодействовать с API MindSphere, за исключением случаев, когда это необходимо для задач, выполняемых соответствующим Решением.

- 3.4.2 **Обслуживание и Удаление.** Заказчик будет гарантировать, что Приложения Заказчика поддерживаются в актуальном состоянии с помощью текущих исправлений ошибок и временных корректировок. Если Siemens посчитает, что Приложения Заказчика не удовлетворяют Требованиям, Siemens может отправить уведомление Заказчику, запросив обновление Приложений Заказчика в целях обеспечения выполнения Требованиям. Если Заказчик не устранил несоответствие в течение периода времени, указанного в уведомлении, Siemens может запросить у Заказчика удаление и (или) прекращение маркетинга не соответствующих требованиям Приложений Заказчика, и Siemens оставляет за собой право удалить такие Приложения Заказчика.
- 3.4.3 **Страхование.** По запросу Siemens Заказчик обязуется предоставить Siemens информацию о страховых полисах, имеющихся у Заказчика в отношении Приложений Заказчика. Компании Siemens может потребоваться, чтобы Заказчик получил и поддерживал, за счет собственных средств Заказчика, определенные уровни страхования для определенных видов Приложений Заказчика.
- 3.4.4 **Поддержка; Пользовательская документация; Маркетинговые мероприятия.** Заказчик несет ответственность за предоставление поддержки в отношении Приложений Заказчика. Если Siemens получит запросы на поддержку в отношении Приложений Заказчика, Siemens перенаправит такие запросы Заказчику. Заказчик предоставит Заказчикам приложения пользовательскую документацию, которая в точности отражает функциональные возможности Приложений Заказчика, включая меры безопасности и информацию, поясняющую функциональные возможности, доступные за пределами Платформы. Заказчик несет ответственность за весь Маркетинговый контент, связанный с Приложениями Заказчика. Заказчик обязуется публиковать только тот Маркетинговый контент, который соответствует Руководствам. Заказчик гарантирует, что во всех коммуникациях Заказчика именно Заказчик, а не Siemens, будет указан в качестве поставщика Приложений Заказчика.
- 3.4.5 **Магазин.** Заказчик может продвигать Приложения Заказчика для Заказчиков приложений через Магазин в странах, в которых компания Siemens предоставляет доступ к Магазину и которые Заказчик выбрал в рамках Operator Services, либо продвигать и продавать Приложения Заказчика другим способом для Заказчиков приложений. Заказчик соглашается с тем, что Заказчик приложения считается находящимся в определенной стране, если IP-адрес, идентифицированный компанией Siemens, относится к такой стране в момент обращения Заказчика приложения к Магазину. Заказчик может удалить Приложения Заказчика из Магазина в любое время в соответствии с Руководствами. Любое удаление Заказчиком любого Приложения Заказчика из Магазина будет применяться только к потенциальным подписчикам, и Заказчик будет и дальше предоставлять текущим подписчикам возможность использовать соответствующее Приложение Заказчика (включая связанные услуги поддержки) после удаления Приложения до тех пор, пока не завершится срок действия всех текущих подписок. Siemens может внедрять механизмы, которые оценивают или позволяют Заказчикам приложений оценивать и предоставлять отзывы о Приложениях Заказчика, Заказчике и эффективности работы Заказчика в связи с Приложениями Заказчика, а также о Магазине. Siemens может публиковать такие оценки и отзывы в открытом доступе. В дополнение к лицензиям, предоставляемым в других разделах Договора, Заказчик предоставляет компании Siemens и ее деловым партнерам действующее во всем мире, неисключительное, подлежащее передаче и сублицензированию право, не предполагающее выплаты роялти, на (i) распространение и продвижение Приложений Заказчика, доступных через Магазин, (ii) использование Маркетингового контента Заказчика, с соблюдением любых рекомендаций, которые может предоставить Заказчик, и (iii) получение доступа, продвижение и иное использование Приложений Заказчика в связи с их демонстрацией потенциальным заказчикам.
- 3.4.6 **Договоры с заказчиками приложений.** Заказчик будет выступать в роли лицензиара и зарегистрированного продавца для подписок на Приложения Заказчика. Заказчики приложений могут получить доступ к Приложениям Заказчика при условии, что они заключили с Заказчиком договор о предоставлении прав на использование («**Договор с заказчиком приложения**»). Заказчик должен включить прямые нормы в каждый Договор с Заказчиком приложения, определяющие (i) название компании Заказчика, адрес и контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты) для отправки любых вопросов, жалоб или претензий в отношении Приложений Заказчика, (ii) то, что договор заключен исключительно между Заказчиком и Заказчиком приложения, а не между Siemens и Заказчиком приложения, и (iii) то, что доступ к Приложению Заказчика требует заключения одного или нескольких соглашений, касающихся Платформы, между Заказчиком приложения и Siemens. Заказчик будет устанавливать любую плату, взимаемую за использование Приложений Заказчика, по собственному усмотрению и нести ответственность за все функции выставления счетов и сбора платежей в отношении Заказчиков приложений. Заказчик будет нести полную ответственность за исполнимость и выполнение Договоров с заказчиками приложений и соблюдение применимого законодательства.
- 3.4.7 **Данные.** Заказчик будет информировать Заказчиков приложений и, в предусмотренных законом случаях, получать их согласие на любой сбор, хранение, обработку, изменение, раскрытие или иное использование данных Заказчиков приложений в связи с Приложениями Заказчика.
- 3.4.8 **Предоставление лицензии для целей тестирования.** Когда Siemens предоставляет Заказчику Решение для тестирования соединения в отношении Приложений Заказчика, Siemens предоставляет Заказчику не подлежащее передаче, несублицензируемое, ограниченное по времени и отзываемое право, позволяющее использовать такое Решение и разрешать третьим лицам использовать такое Решение исключительно для целей тестирования.
- 3.4.9 **Особые условия для Package.** Обязательства и ответственность, указанные в Разделах 3.4.1 – 3.4.8, будут применяться соответствующим образом к Приложениям Заказчика, являющимся частью Package. Однако Раздел 3.4.6 (ii) будет заменен на следующее: «(ii) что (a) в отношении Приложения Заказчика и связанных услуг договор заключается исключительно между Заказчиком и Заказчиком приложения, а не между Siemens и Заказчиком приложения и (b) в отношении Решения договор заключается исключительно между Siemens и Заказчиком приложения, а не между Заказчиком и Заказчиком приложения». Кроме того, Заказчик должен включить прямые нормы в Договор с заказчиком приложения, определяющие, что Siemens оставляет за собой право отклонить запрос Заказчика приложения на активацию Package по своему усмотрению.
- 3.5 **Особые условия, касающиеся Маркеров доступа.** Определенные Облачные сервисы позволяют Приложениям Заказчика получать доступ к данным без взаимодействия с пользователем в Учетной записи Заказчика приложения путем выдачи маркеров доступа. Прежде чем Приложение Заказчика сможет выдать маркеры доступа для Учетной записи Заказчика приложения, соответствующее Приложение Заказчика должно быть доступно в Учетной записи Заказчика приложения и Заказчик должен получить у Заказчика

приложения явное разрешение на доступ к данным. Siemens предоставит Заказчику технические средства для получения такого разрешения с помощью стандартного процесса и шаблона, как описано подробнее в Документации.

- 3.6 **Особые условия, касающиеся создания Event Type.** Определенные Облачные сервисы позволяют Заказчику создавать event type. При создании event type соответствующий автор («Владелец события») может выбрать значение local или global. Event type со значением local — частное событие, которое может использоваться только Пользователями, обладающими доступом к Учетной записи соответствующего Владельца события. Event type со значением global указаны в списке, доступном всем пользователям MindSphere для применения. По умолчанию при создании event type используется значение local. Выбирая для event type значение global, соответствующий Владелец события предоставляет не подлежащее передаче, безотзывное право, не предполагающее выплаты роялти, которое позволяет использовать и разрешать третьим лицам использовать соответствующий event type как для Siemens и ее аффилированных компаний, так и для всех текущих и будущих заказчиков MindSphere для применения на Платформе. Используя event type со значением global, Заказчик признает и соглашается с тем, что (i) любые отношения, касающиеся использования event type со значением global, возникают исключительно между Заказчиком и соответствующим Владельцем события, (ii) компания Siemens не несет обязательств по тестированию, проверке или иному анализу event type со значением global, (iii) компания Siemens не несет никаких обязательств или ответственности в отношении использования или поддержки event type со значением global, и (iv) только соответствующий Владелец события может время от времени изменять существующий event type со значением global и прекращать поддержку.
- 3.7 **Особые условия для Cross-Tenancy.** Определенные Облачные сервисы позволяют Заказчику предоставлять другой Учетной записи доступ к определенному Контенту Заказчика (чтение или чтение и запись) в рамках collaboration («Collaboration»). После подтверждения Collaboration общая Учетная запись сможет предоставлять общий доступ к выбранному Контенту Заказчика для принимающей Учетной записи («Sharing»). Для Collaboration и Sharing между отдельными лицами требуется предварительное утверждение задействованных Учетных записей. Компанией Siemens и задействованными Учетными записями явно понимается тот факт, что Collaboration происходит исключительно между задействованными Учетными записями, и Siemens не является стороной такого взаимодействия, и результат Collaboration и Sharing в отношении Контента Заказчика не зависит от Siemens. Клиент несет ответственность за реализацию мер, необходимых для обоснованной защиты Контента Заказчика от неправомерного использования третьими лицами.
- 3.8 **Особые условия, касающиеся Саморазмещаемых приложений.** Определенные Облачные сервисы позволяют Заказчику зарегистрировать Саморазмещаемое приложение в своей Учетной записи с целью развертывания, эксплуатации и предоставления его Заказчику и третьим лицам. Заказчик несет исключительную ответственность за приобретение и сохранение в силе соответствующих лицензий для всех сторонних программ или услуг, которые Заказчик применяет в связи с Саморазмещаемым приложением (включая его хостинг и эксплуатацию).
- 3.9 **Особые условия для Mendix for MindSphere Single App Edition.** Эти Облачные сервисы дают Заказчику право получить доступ к Платформе Mendix и использовать ее для разработки Приложений Заказчика для MindSphere, а также развернуть и запустить одно Приложение Заказчика, разработанное с использованием Платформы Mendix в Учетной записи Заказчика. Термин «Платформа Mendix» означает Облачные сервисы, предоставляемые компанией Siemens в виде low-code «платформы-как-услуги» Mendix для разработки корпоративных приложений, включая, помимо прочего, веб-сайты Mendix, Mendix Studio и Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix community, Mendix Forum, Sandbox, платформу как услугу и Документацию. Документация, связанная с Платформой Mendix, доступна по адресу <https://docs.mendix.com> и включает описание технических спецификаций. В отношении доступа и использования Платформы Mendix термин «Учетная запись» согласно определению в настоящих Условиях MindSphere относится к регистрации Пользователей на веб-сайтах Mendix. Количество Указанных пользователей, как определено в Заказе, относится к лицам, авторизованным Заказчиком для получения доступа к Приложению Заказчика с помощью учетных данных, уникальных для соответствующего лица, для Приложения Заказчика, разработанного с использованием Платформы Mendix. Для этой цели Указанный пользователь включает любую уникальную внешнюю систему, которая получает доступ к Приложению Заказчика или к которой обращается Приложение Заказчика. Заказчик сохраняет за собой все права, право собственности и имущественное право в отношении визуальной модели Приложения заказчика. Визуальная модель Приложения Заказчика, созданная Заказчиком или третьим лицом согласно инструкциям и требованиям Заказчика в отношении использования Платформы Mendix («Application Model»), затем развертывается, эксплуатируется в Учетной записи Заказчика и интерпретируется Платформой Mendix с целью обеспечения функционирования Приложения Заказчика для обработки Контента Заказчика.
- 3.10 **Особые условия для MindConnect Integration.** Определенные Облачные сервисы позволяют Заказчику подключать сторонние локальные системы и сторонние облачные службы к Учетной записи на Платформе, для которых Siemens создает адаптер на Платформе, доступ к которому осуществляется посредством MindConnect Integration. Для подключения локальной системы к Платформе необходимо установить определенное стороннее программное обеспечение на локальном сервере в центре обработки данных Заказчика («Программное обеспечение интеграции»). Siemens предоставит Заказчику адрес веб-сайта стороннего поставщика для загрузки Программного обеспечения интеграции через Интернет. На загрузку и установку Программного обеспечения интеграции распространяется действие отдельных положений и условий. Siemens предоставит Заказчику сторонние лицензионные ключи для такого Программного обеспечения интеграции, чтобы обеспечить использование Заказчиком Программного обеспечения интеграции в связи с Облачными сервисами, ограничиваясь двусторонней передачей данных между Программным обеспечением интеграции и Учетной записью. Программное обеспечение интеграции может содержать механизм, отключающий его использование по истечении Срока подписки на MindConnect Integration, и Заказчику запрещено создавать помехи для работы такого отключающего механизма, контролирующего дату и время.
- 3.11 **Особые условия для MindConnect Open Edge Services.** Применяя MindConnect Open Edge Services, Заказчик признает и соглашается с тем, что (без ограничения каких-либо других обязательств Заказчика по Договору) (i) любая передача и развертывание файлов конфигурации, образов встроенного Программного обеспечения, периферийных приложений или других данных или программ, а

также соответствующей документации или условий и положений в отношении подключенных устройств согласовывается исключительно между Заказчиком и соответствующим владельцем/пользователем устройства, и (ii) компания Siemens не несет никаких обязательств или ответственности в отношении тестирования, проверки или иного анализа такого контента. MindConnect Open Edge Services используют сеть доставки контента Amazon CloudFront для предоставления контента с меньшим временем отклика за счет использования региональных пограничных кэшей. Адреса региональных пограничных кэшей приведены на следующей веб-странице: [https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h_ls).

- 3.12 **Особые условия для VPN Tunneling.** Подписка Заказчика на VPN Tunneling в опции «Bring Your Own Tunnel» включает в себя разовую обязательную поддержку подключения, предоставляемую компанией Siemens. Дополнительные условия для Профессиональных услуг, доступные на веб-сайте <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements> и обозначенные буквенно-цифровым кодом «SERV», применяются к такой поддержке подключения. Заказчик признает, что в отношении использования технологии VPN могут применяться местные ограничения или запреты в определенных странах (например, в Российской Федерации и Китайской Народной Республике). Заказчик обязан проверить применимость таких локальных ограничений или запретов и использовать Предложение в соответствии с применимым законодательством.
- 3.13 **Особые условия для MindSphere Remote Service.** Некоторые Облачные сервисы предоставляют возможность безопасного удаленного входа, удаленной разработки или передачи данных. Заказчик признает, что в отношении передачи данных могут действовать местные ограничения или запреты, включая, помимо прочего, связанные с шифрованием (например, использование туннелей), конфиденциальностью данных (например, производственные данные) или передачей данных между странами. Заказчик обязан проверить применимость таких локальных ограничений или запретов и использовать Облачные сервисы в соответствии с применимым законодательством.

#### 4. РАСПОЛОЖЕНИЯ ЦЕНТРОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

По умолчанию Контент Заказчика хранится в определенных основных географических регионах («Регион»), как указано далее. Если Siemens предоставляет Заказчику возможность выбора и Заказчик выбирает другой Регион для предоставления Облачных сервисов, Siemens будет хранить Контент Заказчика в выбранном Регионе. Siemens не контролирует и не накладывает ограничений на регионы, из которых Заказчик может получать доступ к Контенту Заказчика или перемещать его.

Страна, в которой зарегистрирован, существует или иным образом юридически оформлен Заказчик, расположена в:	Регион
Любая страна, в которой есть доступ к MindSphere	Европейский Союз

#### 5. УРОВНИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОДДЕРЖКИ

Техническая поддержка Siemens для Облачных сервисов и применимые уровни оказываемых услуг регулируются Системой уровней оказываемых услуг и поддержки облачных сервисов, которую можно найти на веб-сайте <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> и которая включена в настоящий документ посредством ссылки, со следующими отклонениями:

**Плановый период технического обслуживания.** Если иное не указано на веб-сайте <https://status.mindsphere.io/>, Плановое техническое обслуживание Облачных служб проводится еженедельно в каждом регионе обслуживания следующим образом:

Европейский союз: суббота 4:59 CET – суббота 16:59 CET

США: суббота 23:59 EST – воскресенье 11:59 EST

Япония: суббота 23:59 JST – воскресенье 11:59 JST

Siemens оставляет за собой право увеличить или изменить Плановые периоды технического обслуживания. Siemens будет предпринимать коммерчески целесообразные усилия для уведомления Заказчика как минимум за семь дней до любых таких изменений или любого запланированного технического обслуживания.

**Приложения от компании Siemens.** Для приложений MindSphere от компании Siemens (i) показатель Ежемесячной доступности установлен в соответствующем Описании изделия и Особых условиях, доступных по адресу <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview>, и (ii) техническая поддержка и меры по обеспечению работоспособности, описанные в Системе уровней оказываемых услуг и поддержки, не применяются.

**Хранение данных.** Хранение данных ограничено Резервным копированием данных (RPO) и Периодом бесперебойной работы бизнеса (RTO).