

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Siemens Servicios Comerciales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: DANIELA SANCHEZ RELLO

AV. EJÉRCITO NACIONAL NO. 350 INT NO APLICA, COLONIA POLANCO V SECCIÓN C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DE CRISTAL CON LOGO DE SIEMENS ENTRE CALLE LOPE DE VEGA Y CALLE SCHILLER

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: daniela.sanchez-relo@siemens.com
5641738465

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/08/2023 11:36:23 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México DANIELA SÁNCHEZ RELLO

AV. EJÉRCITO NACIONAL NO. 350 INT NO APLICA, COLONIA POLANCO V SECCIÓN C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DE CRISTAL CON LOGO DE SIEMENS ENTRE CALLE LOPE DE VEGA Y CALLE SCHILLER
TELÉFONO(S): 5641738465 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): daniela.sanchez-relo@siemens.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00
Horas;