

Visitor Manager

Building X

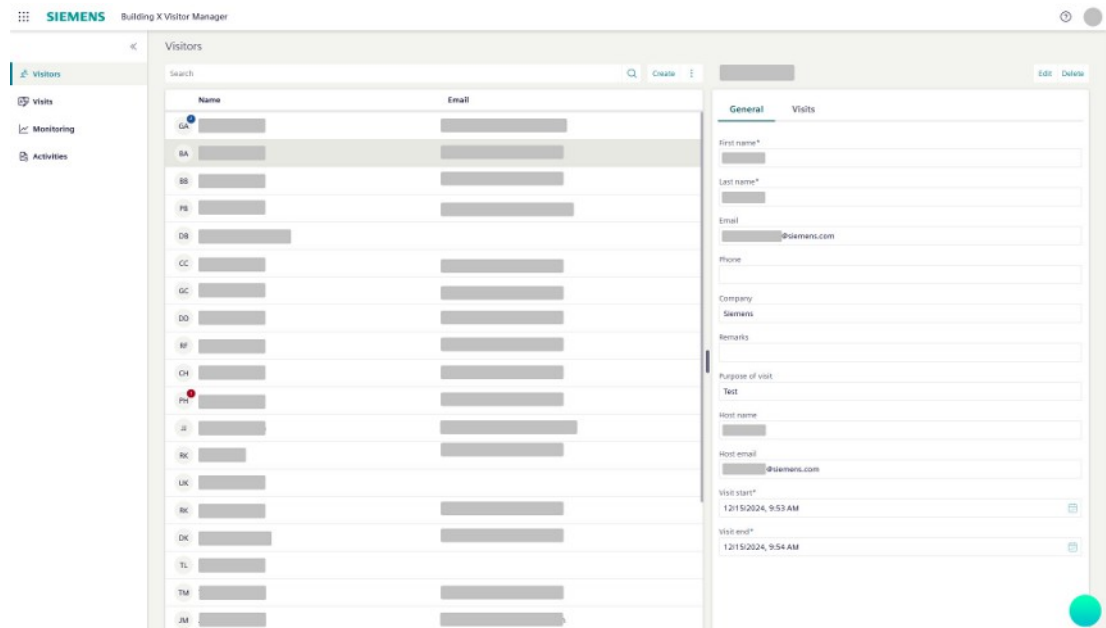


Visitor Manager ist ein cloud-basiertes Angebot innerhalb von Building X, mit dem Sie Ihre Besucher verwalten, Besucherausweise drucken und ein Dashboard für vergangene Besuche bereitstellen können.

- Verwalten von Besuchern
- Dashboard für Besucher
- Essentielle Vorabregistrierung der Besucher
- Standard-Besuchervorabregistrierung
- Bericht über Besuche
- Benachrichtigung
- Besuche verwalten
- Campus-Auswahl
- Selbstbedienungs-App für Besucher
- Activity Log

<https://visitormanager.siemens.com/>

Manage Visitors



Melden Sie Besucher an, suchen und filtern Sie nach ihnen. Suchen Sie basierend auf bestehenden Identitätsdaten eine einladende Person und wählen Sie sie aus. Drucken Sie Besucherausweise mit kundenspezifischem Logo aus.

Visitor Dashboard

Stellt ein Dashboard für vergangene Besuche bereit.

Essential Visitor Preregistration

Besucher-Voranmeldung über Webseite und Outlook*. Eine E-Mail-Einladung wird an den Besucher geschickt.

(*) Wenn Sie das Outlook-Plugin installieren möchten, wenden Sie sich bitte an securitymanager.si@siemens.com.

Standard Visitor Preregistration

Besucher-Voranmeldung über Webseite und Outlook*. Eine E-Mail-Einladung wird an den Besucher geschickt. Die E-Mail-Einladung enthält einen Link zum Ausfüllen zusätzlicher persönlicher Informationen (z. B. Unternehmen, Telefon). Laden Sie Dokumente/ Sicherheitsbestimmungen zur Zustimmung durch den Besucher hoch.

(*) Wenn Sie das Outlook-Plugin installieren möchten, wenden Sie sich bitte an securitymanager.si@siemens.com.

Visitor Report

Berichte über Vor-Ort-Besucher erstellen.

Notification

Die einladende Person erhält eine E-Mail, wenn der Besucher am Standort ankommt. Der Besucher erhält eine E-Mail, nachdem er für einen Besuch angemeldet wurde.

Visit Management

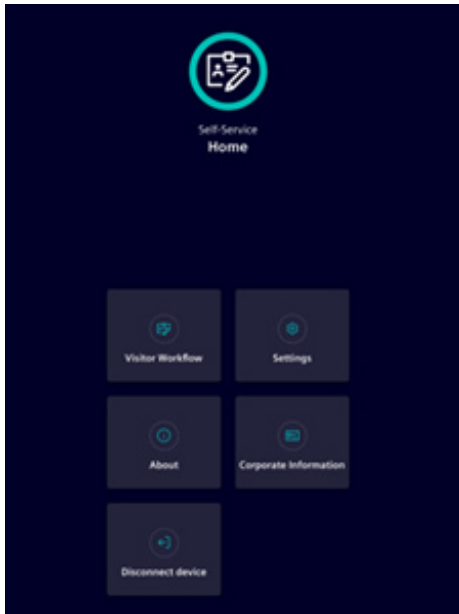
Alle zugehörigen Besucher eines Besuchs anzeigen. Besucher für einen Besuch verwalten.

Campus Selection

Wählen Sie den relevanten Standort, um nur die relevanten Daten anzuzeigen. Registrieren Sie Besucher für einen bestimmten Standort.

Selbstbedienungs-App für Besucher

Standortmanager können die iPad-App für ihren Standort einrichten. Vorregistrierte und nicht registrierte Besucher können mit einem QR-Code, der in ihrer Einladungs-E-Mail enthalten ist, selbst anmelden. Wenn ein Besucher am iPad-Selbstbedienungskiosk eincheckt, wird automatisch ein Besucherausweis mit einem nahe gelegenen Etikettendrucker wie dem Brother QL820NWBc gedruckt.



Gedruckte Ausweise können ein Bild des Besuchers enthalten.



Activity Log

Der Activity Log bietet eine überprüfbare Dokumentation der prüfungsrelevanten Aktionen, wobei sowohl vom Benutzer initiierte als auch systembedingte Änderungen erfasst werden.

Zu den derzeit verfolgten Aktivitäten gehören:

- Benutzeraktionen innerhalb der Punktvertikalen (z. B. Ändern von Punktwerten)
- Benutzeraktionen innerhalb der Benutzervertikale (z. B. Hinzufügen von Benutzern, Zuweisen von Gruppen)
- Vollständige Aktivitätsprotokolle von Security Manager
- Vollständige Aktivitätsprotokolle von Visitor Manager

Benutzerverwaltung

Bietet rollenbasierte Zugriffskontrolle. Die Kundschaft aktiviert das Abo in der Building X Accounts-Applikation. Benutzer und Rollenzuweisungen werden im Security Manager verwaltet (linker Navigationsbereich, Kategorie: Zutritt, Menübefehl: Identitäten).

Datenhosting und Datennutzung

Hostet und verarbeitet personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten in Rechenzentren in Europa. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und Orte finden Sie in den Data Privacy Terms.

Abo

Der Aboplan richtet sich nach der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens.

Standard-Aboplan, falls die Kundschaft das Abo über den Siemens Online-Shop kauft

Visitor Manager		
	Visitor Management Essential	Visitor Management Standard
Funktionen	Benutzerverwaltung Activity Log	
	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten von Besuchern • Dashboard für Besucher • Essentielle Vorabregistrierung der Besucher • Bericht über Besuche • Benachrichtigung • Campus-Auswahl 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwalten von Besuchern • Dashboard für Besucher • Standard-Besuchervorabregistrierung • Bericht über Besuche • Benachrichtigung • Besuchsverwaltung • Campus-Auswahl • Selbstbedienungs-App für Besucher • Foto eines Besuchers
Abometriken	pro Standort mit max. 5 Empfangskunden	pro Standort mit max. 10 Empfangskunden
	Empfangs-Clients sind Geräte, auf denen die Visitor Manager-App läuft. Diese können sein: <ul style="list-style-type: none"> • Wachstationen: Computer, die vom Wachpersonal zur Verwaltung der Besucher verwendet werden. • Selbstabfertigungsgeräte: Tablets (z. B. iPads), die von den Besuchern verwendet werden, um selbst einzuchecken. Beispiel: Wenn Sie 5 Wachcomputer und 5 iPads für den Check-in haben, zählt das als 10 Empfangskunden. Hinweis: Auch wenn mehr als 5 Wächter die Computer in verschiedenen Schichten nutzen, werden sie als 5 Empfangs-Clients gezählt - solange nur 5 gleichzeitig genutzt werden.	
Abodauer	Jährliche, automatische Verlängerung	
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung	
Upscaling	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung	
Downscaling/Kündigung	Gültig zum Ende der Abolauzeit	
Angeschlossene Geräte	Separat zu erwerben	

Das Abo für Visitor Manager entspricht dem regulären, skalierbaren Angebot für diesen Cloud-Dienst. Die Abolauzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der aktuellen Abolauzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolauzeit gekündigt werden.

Voraussetzungen

Unterstützte verbundene Geräte

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblichen verbundenen Geräten von Siemens kompatibel. Connected Devices ermöglichen dem Cloud Service den Datenaustausch mit der technischen Gebäudeinfrastruktur. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Connected Devices.

Liste von unterstützten verbundenen Geräten	
Rezeptionstischdrucker (Brother QL-700)	Der Besucherausweis wird mit einem Brother QL-700 Etikettendrucker gedruckt. Der Ausdruck ist für die folgenden Einstellungen optimiert: Papierformat: 54mm, Länge: 86,0 mm, Ausrichtung: Porträt. Das Layout des Ausweises ist fest und genau auf diese Abmessungen abgestimmt.

Um den Cloud-Service nutzen zu können, muss ein angeschlossenes Gerät vor Ort installiert, voll funktionsfähig und mit dem Internet verbunden sein. Der Kunde ist für die Bereitstellung des Connected Device vor Ort und alle damit verbundenen Kosten für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes in Übereinstimmung mit der zugehörigen Dokumentation für das Connected Device verantwortlich.

Besucher-Selbstverbuchung / Check-out-Kiosk (iPad + Brother QL-800NWBc)	Der Besucherausweis wird über einen iPad-basierten Self-Check-in-Kiosk mit einem Brother QL-800NWBc Etikettendrucker gedruckt. Das Format des Ausweises ist identisch mit dem des Empfangsschalters: Papierformat: 54mm, Länge: 86,0 mm, Ausrichtung: Porträt. Das Layout ist fest und für diese Abmessungen optimiert.
--	---

Webbrowser und Anzeigeräte

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

Internetverbindung

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

Bestellung

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern.

Produktdokumentation

1) Produktdokumentation im Rahmen eines Standardabos

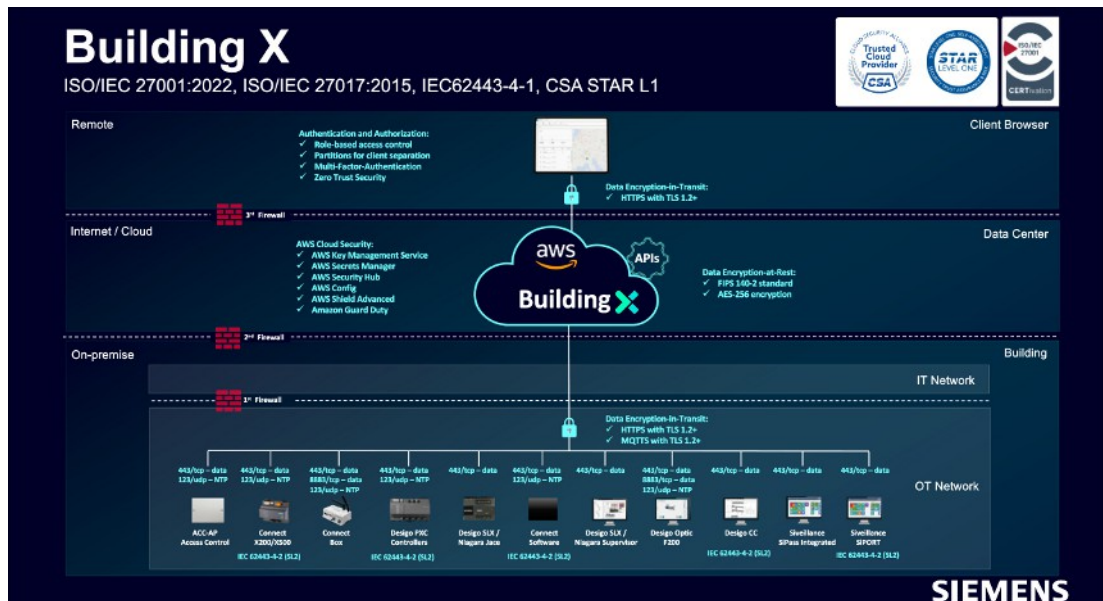
Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X - Visitor Manager Data Sheet	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/visitor-manager
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Base Terms International	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Min. Nutzungsbedingungen	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms
Datenschutzbestimmungen	https://www.siemens.com/dpt/si
Datenschutz Anhang	https://www.siemens.com/dpt/si
EU Data Act	https://www.siemens.com/buildingx/terms

2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

3) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Link
Building X- Online-Hilfe	www.siemens.com/buildingx/sid



Die Topologie zeigt die Gesamtheit der Möglichkeiten für die Verbindung von Daten mit Gebäude X. Die für diesen digitalen Dienst verfügbaren Optionen finden Sie in der Liste der unterstützten angeschlossenen Geräte und der Softwarekonnektivität von Drittanbietern. Für die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und der Cloud ist eine Internetverbindung erforderlich (von der Kundschaft bereitzustellen).

Spezifische Bedingungen

Verwendung mit hohem Risiko

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

- a) die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems vom ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängig ist; und
- b) das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

Servicelevel-Vereinbarung

Siemens ist gehalten, bei einem kommerziell zumutbaren Aufwand die Cloud-Dienste während eines jeden Monats bei einer Laufzeit von 98% verfügbar zu machen.

Ausnahmen:

- a) Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notwartung,
- b) Cyberangriffe,
- c) öffentliche, Dritt- und/oder Kundschafts-Internet- und Kommunikationsnetzwerke,
- d) Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Leistung, Build-Packs oder Netzwerkeinrichtungen anderer Hersteller als Siemens,
- e) Nachlässigkeit seitens Kundschaft oder Nutzern beim Einsatz der Cloud-Dienste und/oder durch Nichteinhaltung der Anweisungen veröffentlichter Dokumentation,
- f) Systemkonfigurationen und Plattformen anderer Hersteller, nicht unterstützt durch Siemens,
- g) Systemadministration, Aktionen, Befehle und Dateiübermittlungen von Kundschaft oder Nutzern,
- h) Änderungen durch andere Parteien als Siemens,
- i) nicht autorisierter Zugriff über Kundenanmeldeinformationen und/oder
- j) alle weiteren, beliebigen Ausfälle ausserhalb der Kontrolle von Siemens.

Customer Support

Siemens bietet Helpdesk-Unterstützung. Die Kundschaft kann sich für weitere Informationen an seinen Siemens-Vertriebspartner wenden. Kunden können auch online eine Supportanfrage stellen: <https://www.siemens.com/support-request>.

Herausgegeben von
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens 2025
Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Dokument-ID A6V15005287_de--
Ausgabe 16.12.2025