

## XaaS Addendum

### Siemens Digital Industries Software

본 XaaS Addendum("XaaS Addendum")은 주문에 이름이 지정된 Siemens 법인("Siemens" 또는 "SISW") 및 고객("고객") 간에 체결되며, 해당 주문에서 'XaaS'로 식별된 모든 제품(Offering)에 대해서만 주문의 제품 또는 서비스를 관리하는 당사자 간의 해당 계약(해당 보증 약관 포함, 총칭하여 "기본 계약")을 보완하고 수정한다. 본 XaaS Addendum 은 기본 계약과 함께 당사자 간의 계약을 구성하며 총칭하여 "계약"이라 한다. 기본 계약에서 "계약"에 대한 모든 참조는 여기에 정의된 계약을 참조하는 것으로 간주된다. 여기에 달리 명시되지 않는 한 대문자로 표시된 용어는 기본 계약에서 지정된 의미를 갖는다. 본 XaaS Addendum 과 기본 계약이 상충하는 경우 본 XaaS Addendum 이 우선한다. 본 XaaS Addendum 은 해당 주문에서 수기 서명 또는 전자 서명을 통해 동의할 수 있다. 고객이 본 XaaS Addendum 에 동의하지 않는 경우, 고객은 제품을 설치하거나 사용하지 말아야 한다.

#### 1. 정의

"AUP"는 <https://www.siemens.com/sw-terms/aup>에 명시되어 있는 Siemens 의 사용 제한 정책(Acceptable Use Policy)을 의미하며 본 계약의 일부를 구성한다.

"클라우드 서비스"는 계약에 따라 Siemens 가 제공하는 온라인 서비스 및 관련 클라우드 기반 API(application programming interfaces)를 의미하며, 여기에는 단독으로 또는 소프트웨어와 함께 제공되는 서비스로서의 소프트웨어(software-as-a-service), 서비스로서의 플랫폼(platform-as-a-service), 클라우드 호스팅 서비스, 온라인 교육 서비스 등이 포함된다. 소프트웨어, 고객 콘텐츠, 제 3 자 콘텐츠는 클라우드 서비스에 포함되지 않는다.

"콘텐츠"는 데이터, 텍스트, 오디오, 비디오, 이미지, 모델, 소프트웨어를 의미한다.

"고객 콘텐츠"는 고객 또는 사용자가 클라우드 서비스에 입력한 콘텐츠 및 이러한 콘텐츠를 기반으로 해당 클라우드 서비스를 사용하여 고객 또는 사용자가 생성한 모든 산출물을 의미하며 Siemens 나 그 계열사, 이들 각각의 라이선스 제공자가 소유 또는 관리하고 Siemens 또는 그 계열사가 클라우드 서비스를 통해 또는 클라우드 서비스 내에서 제공하는 제 3 자 콘텐츠나 기타 콘텐츠는 제외된다.

"문서"란 Siemens 가 해당 제품과 함께 인쇄물 또는 온라인으로 제공하거나 도움말 기능의 일부로 내장하여 제공하는 사용 설명서, 학습 자료, 기술/기능 문서, API 정보를 의미하며, 때에 따라 Siemens 는 이를 업데이트할 수도 있다.

"자격"은 모든 제품과 관련하여 계약 또는 해당 주문에 명시된 대로 해당 제품에 대한 라이선스 및 사용 유형, 제한, 볼륨 또는 기타 허용된 사용 측정 또는 사용 조건을 의미하며, 여기에는 해당 제품, 허용된 지리적 영역, 사용 가능한 저장 공간, 컴퓨팅 성능 또는 기타 속성 및 메트릭을 사용할 권한이 있는 사용자의 수 및 범주에 대한 제한이나 제약이 포함된다.

"제품"(Offering)은 Siemens 에서 제공하는 개별 제품을 의미하며 클라우드 서비스와 소프트웨어의 조합, 및 관련 지원 서비스 및 문서로 구성되며 주문에서 'XaaS'로 식별된다.

"주문"은 주문서(Order Form), Licensed Software Designation Agreement(LSDA) 또는 (i) 계약 조건을 통합하고 고객이 주문한 제품 및 관련 요금을 명시하며, (ii) 수기, 전자 서명, 또는 Siemens 가 지정한 전자 시스템을 통해 고객이 동의했으며, (iii) Siemens 가 동의한 이와 유사한 주문 문서를 의미한다.

"Siemens IP"는 제품 또는 제품의 기반이 되는 기술 솔루션, 모든 개선, 수정 사항, 또는 이로 인한 파생 저작물에 대한 모든 특허, 저작권, 영업 비밀, 기타 지적재산권 또는 이와 관련되거나 이에 사용되는 모든 특허, 저작권, 영업 비밀, 기타 지적재산권을 의미한다.

"구독 기간"은 주문에 명시된 기간으로, 기간제 제품을 고객에게 제공하는 기간을 의미한다. 모든 갱신은 새로운 구독 기간에 해당한다.

"제 3 자 콘텐츠"는 제 3 자가 소유하거나 관리하며 클라우드 서비스를 통해 또는 이와 관련하여 제 3 자가 고객에게 제공하는 콘텐츠, 애플리케이션, 서비스를 의미한다.

#### 2. 제품의 사용

2.1 **사용권.** 제품에 포함된 클라우드 서비스의 경우, Siemens 는 오직 해당 자격과 계약에 따라 해당 구독 기간 동안 고객의 내부 업무 목적으로 이러한 클라우드 서비스에 액세스하고 이를 사용할 수 있는 비독점적, 양도 불능의 제한적 권리를 고객에게 부여한다. 제품에 포함된 소프트웨어 및 문서는 권한에 따라 기본 계약의 소프트웨어에 대한 라이선스 허여 하에 고객에게 라이선스가 부여된다.

2.2 **사용자.** 제품에 액세스할 권한이 있는 사용자의 수와 범주는 '자격'에서 정의한다. 고객의 초청 또는 고객 사용자의 초청에 따라 고객을 대신해 제품에 액세스하거나 제품을 사용하는 모든 경우 고객은 본 계약에 따른 고객의 의무를 준수하도록 해야 한다. 본 계약을 사용자가 위반했다는 사실, 또는 사용자 계정에 대한 무단 액세스 사실을 고객이 알게 되는 경우 고객은 즉시 Siemens 에 이를 통지하고 제품에 대한 관련 사용자 또는 사용자 계정의 액세스를 중단 시켜야 한다. 고객은 사용자 또는 계약과 관련된 사용자 계정을 사용하거나 이에 액세스하는 사람의 작위 또는 부작위에 대해 책임을 진다. 고객은 Siemens 에 선언, 통지 또는 주문을 제출하는 사용자가 고객을 대신하여 행위한다는 사실을 인지하고 이에 동의한다. 고객 계열사가 제품에 액세스하거나 제품을 사용하는 경우 Siemens 는 해당 계열사에 대해 직접적으로 권리를 행사할 수 있다.

2.3 **일반적인 사용 제한.** 기밀성 조항을 포함하되 이에 국한되지 않는 Siemens 에서 제공하는 소프트웨어, 서비스 및 문서와 관련하여 적용되는 기본 계약에 명시된 계약, 제한 사항, 한계 또는 조건(총칭하여 "사용 제한")은 고객의 제품 사용(제품에 포함된 클라우드 서비스 포함)에 적용되는 것으로 간주되며 고객은 모든 사용자가 사용 제한을 준수하도록 보장한다.

- 2.4 **권리 유보.** 모든 소프트웨어, 클라우드 서비스, 비공개 문서는 Siemens 및 해당 라이선스 제공자의 영업 비밀 및 기밀 정보이다. Siemens 또는 그 라이선스 허여자는 소프트웨어, 클라우드 서비스, 문서, Siemens IP 에 대한 권리와 소유권을 보유한다. Siemens 는 제품 및 Siemens IP 에 대해 계약에서 명시적으로 부여하지 않은 모든 권리를 보유한다.
- 2.5 **미리보기.** 일반 출시 이전에 클라우드 서비스의 일부로 제공된 모든 기능 또는 서비스로서, '미리보기', '사전 출시(pre-release)', '조기 액세스', '일반 출시 아님(non-general release)'("미리보기")이라는 라벨을 붙이거나 기타의 방법으로 이러한 취지를 고객에게 알리면서 제공되는 경우 보증, 면책, 지원, 기타 약정 없이 "현재 상태 그대로" 제공된다. Siemens 는 언제든지 미리보기를 변경, 제한, 일시 중지, 종료할 수 있다. 고객은 미리보기가 생산용이 아니라는 사실, 고객이 미리보기를 사용하는 것은 전적으로 자신의 위험부담 및 재량에 따른 것이라는 사실을 인정한다.
- 2.6 **피드백.** 고객이 변경 제안 또는 개선 제안, 지원 요청(관련 정보 포함), 오류 수정 등 제품에 관한 아이디어나 피드백(일괄하여, "피드백")을 제공하는 경우, Siemens 는 조건이나 제한 없이 피드백을 사용할 수 있다.

3. **클라우드 서비스에 적용되는 추가 약관**

다음 추가 약관은 제품에 포함된 모든 클라우드 서비스에 적용된다.

- 3.1 **자격.** 제품에 포함된 클라우드 서비스는 (i) 수출 통제 준수에 관한 계약 상 고객의 의무에 따라 해당 클라우드 서비스와 관련하여 주문에 명시된 수권 사용자 수에 의해 전 세계적으로 사용될 수 있으며, (ii) 전적으로 그러한 제품에 포함된 소프트웨어와 함께 사용될 수 있다. 클라우드 서비스 사용과 관련하여 수권 사용자는 해당 사용자가 가끔씩 고객의 사업장 또는 오프 사이트에서 클라우드 서비스에 액세스하는지와 관계없이 기본 계약에 따라 제품에 포함된 소프트웨어를 사용할 권한이 있는 사용자를 의미한다. 클라우드 서비스를 통해 고객이 '비회원(비회원)'의 추가 사용자에게 액세스를 제공하는 것을 허용하는 경우 이러한 비회원 액세스는 Siemens 경쟁업체(있는 경우)의 액세스 제한에 따라 고객의 직원, 고객, 클라이언트, 공급업체, 컨설턴트, 대리인, 도급업자 또는 기타 비즈니스 파트너와 같은 고객의 내부 업무 지원을 위해 클라우드 서비스에 액세스해야 하는 모든 개인에게 제공될 수 있다. 비회원은 계약에 따라 수권 사용자로 간주되지만 해당 구독에 대한 주문에 명시된 제한된 수권 사용자 수에 포함되지 않는다. 어떤 경우든 각 사용자는 이름으로 식별되는 특정 수권 사용자여야 한다. 고객은 수권 사용자 간에 한 달에 한 번 동일한 권한 범주 내에서 클라우드 서비스에 액세스하고 사용할 수 있는 각 권한을 재할당할 수 있다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 추가 사용 제한이 적용될 수 있으며, 이는 클라우드 서비스 설정을 통해 기술적으로 시행될 수 있다.
- 3.2 **서비스 수준 계약.** 클라우드 서비스 및 해당 서비스 수준에 대한 Siemens 의 기술 지원은 다음에 있는 클라우드 지원 및 서비스 수준 프레임워크에 의해 관리된다. <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> (이는 본 명세서에 참조로 포함됨) 기술 지원 및 서비스 수준은 유지보수 또는 지원 서비스가 더 이상 제공되지 않는 소프트웨어와 함께 사용되는 클라우드 서비스에는 적용되지 않는다.
- 3.3 **클라우드 서비스의 변경.** Siemens 는 때에 따라 클라우드 서비스를 수정, 중단, 대체할 수 있다. (i) 새로운 법적 요구사항, (ii) Siemens 의 공급업체 또는 협력업체로 인한 변경(예: 해당 클라우드 서비스 제공에 필요한 소프트웨어 또는 서비스 제공업체와 Siemens 의 관계 종료), (iii) 상업적으로 합당한 방식으로 해결할 수 없는 보안 위험을 해결하는 데 필요한 경우를 제외하고, Siemens 는 구독 기간 동안 클라우드 서비스의 핵심 특징이나 기능을 크게 저하하지 않으며 대체 클라우드 서비스 없이 클라우드 서비스를 중단하지 않는다. 그러한 중대한 성능 저하나 클라우드 서비스의 중단이 발생하는 경우 Siemens 는 이를 합리적으로 가급적 빠른 시일 내에 고객에게 통지하며, 고객은 고객이 성능 저하 또는 중단을 통지 받은 후 30 일 이내에 Siemens 에서 서면으로 통지하여 해당 제품에 대한 주문을 해지할 수 있다. 클라우드 서비스가 그렇게 해지 또는 중단되는 경우, Siemens 는 해당 제품에 대해 선납된 요금을 잔여 구독 기간에 비례하여 환불한다.
- 3.4 **메시징 서비스 사용.** 고객은 클라우드 서비스를 사용하여 사용자 및 제 3 자에게 이메일이나 기타 메시지를 발송할 수 있다. 그러한 메시지와 내용은 전적으로 고객의 책임이다. 대상 서버로 인해, 또는 Siemens 가 통제할 수 없는 기타 이유로 인해 메시지 전달이 차단, 지연되거나 방해받을 수 있으며 메시지가 지정된 시간 내에 의도한 대상에 도달함을 보장하지 않는다.
- 3.5 **범위 밖.** 제 3 자 콘텐츠에 관한 모든 계약 관계는 전적으로 고객과 해당 제 3 자 공급업체 사이의 관계이며, Siemens 가 제 3 자 콘텐츠와 함께 또는 그 일부로 제공하는 별도의 약관이 적용될 수 있다. Siemens 는 제 3 자 콘텐츠 또는 고객의 해당 제 3 자 콘텐츠 사용에 대해 책임을 지지 않는다. (i) 인터넷 또는 기타 네트워크에 대한 액세스, (ii) 클라우드 서비스에 액세스하거나 이를 사용하기 위해 필요한 적절한 연결 장치 또는 기타 자원, (iii) 클라우드 서비스를 제공하기 위해 Siemens 가 사용하는 데이터 센터 광역 통신망(WAN)의 출구에서 또는 출구로 행해지는 콘텐츠 전송은 클라우드 서비스에서 제외된다.
- 3.6 **이용 제한 정책, 면책.** 고객은 AUP 를 준수해야 하며, 모든 제품 사용자가 이를 준수하도록 보장한다. 고객은 (i) 고객 또는 사용자가 AUP 를 위반하는 경우, (ii) 고객 또는 사용자의 제품 사용이 법률이나 규정을 위반하거나 타인의 권리를 침해하는 경우, 또는 (iii) 고객 콘텐츠로 인해 발생한 청구, 손해 배상, 벌금 및 비용(변호사 수수료 및 경비 포함)으로부터 Siemens, 그 계열사, 협력업체 및 이들 각각의 담당자를 면책해야 한다.
- 3.7 **고객 콘텐츠의 소유권 및 사용.** Siemens 는 계약으로 인해 고객 콘텐츠에 대한 권리 또는 소유권을 획득하지 않는다. Siemens 및 그 협력업체는 제품을 제공할 목적에 한하여, 또는 계약에서 허용하거나 양 당사자가 동의한 경우에 한하여 고객 콘텐츠를 사용한다. 고객은 고객 콘텐츠의 콘텐츠, 관리, 전송, 사용, 정확성 및 품질과 고객이 그러한 고객 콘텐츠를 획득하는 수단에 대한 책임이 있다. Siemens 는 고객에게 고객 콘텐츠가 저장되는 지리적 영역을 확인하도록 권장하며, 이 영역은 고객이 위치한 국가 외부가 될 수 있다. 고객은 타인의 권리를 침해하거나 법률 또는 규정을 위반하지 않으면서 계약에서 고려하는 바에 따라 고객 콘텐츠가 처리 및 사용되도록 해야 한다.
- 3.8 **고객 콘텐츠 보호.** 클라우드 서비스는 전송 중인 데이터와 저장 중인 데이터의 암호화를 포함하여 고객 콘텐츠의 무결성과 비밀성을 보호하기 위해 설계된 프로세스 및 보호 장치를 사용하여 제공된다. 고객은 여전히 백업 사본 보관 등 고객 콘텐츠의 보호, 삭제, 검색과 관련하여 적절한 조치를 취할 책임이 있다. 일부 클라우드 서비스는 고객이 일정한 클라우드 서비스를 사용하여 제 3 자와 고객 콘텐츠를 공유하거나 고객 콘텐츠를 공개할 수 있는 기능을 제공할 수 있다. 고객이 그러한 기능을 사용하기로 선택한 경우, 고객이 액세스권을 부여한 제 3 자 또는 고객 콘텐츠를 공유하는 제 3 자가 고객 콘텐츠에 액세스하거나 이를 사용, 공유할 수 있으며, 고객은 이러한 기능을 고객의 전적인 책임하에 재량에 따라 사용한다.

#### 4. 데이터

- 4.1 **보안 및 데이터 프라이버시.** 각 당사자는 본 계약에 따른 각자의 의무와 관련하여 개인 데이터 보호에 적용되는 관련 데이터 개인정보 보호법을 준수한다. 고객이 제공한 개인 데이터의 처리 수탁자(processor)가 Siemens 인 경우, 관련 제품의 사용에는 데이터 개인정보 보호 약관(<https://www.siemens.com/dpt/sw>, 본 약관에 명시된 기술적, 관리적 조치 포함)을 적용하며, 동 약관은 언급에 의해 본 계약의 일부가 된다.
- 4.2 **시스템 정보.** Siemens, 그 계열사 및 협력업체는 제품의 사용, 운영, 지원, 유지 관리에 관해, 또는 고객 콘텐츠로부터 정보, 통계, 수치(일괄하여, "시스템 정보")를 수집하거나 추출할 수 있으며, 그 제품 및 서비스를 지원, 유지관리, 모니터링, 운영, 개발, 개선하거나 자신의 권리를 행사하기 위해 시스템 정보를 사용할 수 있다. 단, 고객 콘텐츠에서 추출한 시스템 정보는 원래의 고객 콘텐츠를 식별할 수 없도록 다른 정보와 함께 취합한 경우 제품 및 서비스를 개선하는 데에만 사용될 수 있다. Siemens는 파트너가 고객에 대한 지원 의무를 이행하는 데 합리적으로 필요한 범위 내에서만 시스템 정보를 Siemens 승인 솔루션 파트너에게 공개할 수 있다. 소프트웨어 라이선스의 무단 사용을 확인하기 위해 Siemens는 소프트웨어에 보고 기능을 포함할 권리를 갖는다.

#### 5. 보증 및 부인

- 5.1 **보증.** Siemens는 클라우드 서비스가 대체적으로 문서에 설명된 특징 및 기능에 따라 수행될 것임을 보증한다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서, 본 보증 위반에 대한 Siemens의 책임 전부 및 고객의 유일한 구제 수단은, Siemens가 그 선택에 따라 (i) 부적합한 클라우드 서비스를 복원하기 위해 Siemens가 상업적으로 합당한 노력을 기울여 본 보증에 부합하게 만드는 것, 또는 (ii) 이러한 복원이 상업적으로 합당하지 않은 경우 Siemens가 부적합한 제품에 대한 주문을 해지하고 해당 제품에 대해 선납된 요금을 잔여 구독 기간에 비례하여 환불하는 것이다. (a) 무료 미리보기 및 제품, (b) 고객 콘텐츠, 제 3자 콘텐츠 또는 계약의 내용에 따르지 않는 클라우드 서비스 사용으로 인해 발생하는 쟁점, 문제, 결함은 클라우드 서비스에 대한 보증에서 제외된다. 기본 계약에 명시된 소프트웨어 보증은 제품에 포함된 소프트웨어에 적용되며 Siemens가 유효한 소프트웨어 보증 청구에 대한 구제책으로 소프트웨어 반환을 요구하는 경우 고객의 관련 환불은 해당 제품에 대한 구독 기간의 나머지 기간에 비례하여 해당 제품에 대한 선납된 요금으로 구성된다.
- 5.2 **책임 부인.** Siemens는 계약에 명확하게 명시된 보증으로 제한하며, 판매적합성, 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증과 제한 없는 보증 등 기타 모든 보증을 부인한다. Siemens는 (i) 보고된 오류가 수정되거나 고객의 요구를 충족하기 위한 지원 요청이 해결될 것이라는 점, (ii) 제품 또는 제 3자 콘텐츠가 중단 없이 제공되거나, 오류가 없고, 고장이 없으며, 내결함성이 있고 해로운 요소가 없을 것이라는 점, (iii) 고객 콘텐츠 및 제 3자 콘텐츠를 포함한 모든 콘텐츠가 안전하거나, 멸실 또는 손상되지 않을 것이라는 점을 보증 또는 보장하지 않는다. 고객과의 커뮤니케이션 중에 행해지는 제품, 특성, 기능에 대한 진술은 기술 정보에 해당하며 보증이나 보장이 아니다.

고객이 의도하는 사용에 비추어 각 제품의 적합성을 평가하는 것, 고객이 의도하는 결과를 달성하는 데 필요한 제품을 선택하는 것, 제품을 사용하는 것은 고객의 책임이다. 제품을 사용함으로써 고객은 그러한 제품이 관련 법률을 준수하기 위한 고객의 요구사항을 충족한다는 데 동의한다. 고객은 고객이 사용하는 소프트웨어 및 서비스 공급업체로부터 그러한 사용에 필요한 모든 제품 관련 권리, 동의, 허가를 자신의 비용으로 획득해야 한다. 고객은 주문이 제품의 향후 특정형상이나 기능을 조건으로 하는 것이 아니라는 점에 동의한다.

6. **책임 제한.** 기본 계약에 명시된 책임 제외 및 클레임 시간 한계는 계약에 따라 Siemens가 제공하는 제품과 관련하여 적용된다. 전술한 내용을 제한하지 않으며 Siemens 및 그 계열사, 그리고 어떤 방식으로든 제품과 관련된 각각의 임원, 이사, 라이선스 허여자, 협력업체 및 담당자의 총 책임은 계약, 법령, 불법행위(과실 포함) 또는 기타 등 조치의 형식에 관계없이 클레임을 발생시킨 첫 번째 사건 직전 12개월 동안 책임이 발생하는 제품에 대해 Siemens에 지불한 수수료로 제한된다. 단, 해당 제품에 대한 총 책임은 구독 기간 동안 해당 제품에 대해 지급된 금액을 초과하지 않는다. 앞의 제한 사항은 관련 법률에 따라 책임을 제한할 수 없는 경우에는 적용하지 않는다.

#### 7. 갱신, 정지, 해지

- 7.1 **구독 및 갱신.** 주문에 명시되거나 당사자가 서면 또는 Siemens가 제공하는 전자 시스템을 통해 동의한 경우, 일방 당사자가 늦어도 60일 전까지 상대방에게 갱신하지 않겠다는 의사를 통지하지 않는 한 해당 유료 제품에 대한 구독 기간은 후속 구독 기간 동안 연속하여 자동 갱신된다. 갱신된 구독 기간은 종전 계약 기간 또는 12개월 중 더 긴 기간으로 설정된다. 제품에 적용되는 계약 또는 주문에 온라인 약관이 참조로 포함되어 있는 경우 갱신된 구독 기간에는 당시의 온라인 약관이 적용된다. 갱신 구독 기간 동안의 요금은 (i) Siemens가 늦어도 해당 시점의 구독 기간이 끝나기 90일 전까지 고객에게 향후의 다른 요금에 대해 통지하지 않거나, (ii) 갱신 구독 기간에 대한 요금이 주문에 명시되어 있는 경우가 아닌 한, 이전 구독 기간 종료 시 유효한 요금과 동일하다.
- 7.2 **정지.** (i) 제품 사용으로 인해 제품, Siemens 또는 제 3자에게 보안 위험이 발생하거나, Siemens나 제 3자에게 책임이 발생한다고 Siemens가 합리적으로 판단하는 경우, (ii) 고객이 본 계약을 중대하게 위반하는 경우, 또는 (iii) 제 7.3조에 따라 Siemens가 즉시 해지할 수 있는 권리를 갖게 되는 상황이 발생하는 경우, Siemens는 고객 또는 사용자의 제품 액세스 및 사용의 전부 또는 일부를 즉시 정지시키거나 제한할 수 있다. 이러한 정지 또는 제한은 본 계약에 따라 Siemens가 행사할 수 있는 기타 모든 권리를 제한하지 않으며, 고객은 이로 인해 요금 지불 의무를 면하지 못하고, 정지 또는 제한 사유가 더 이상 존재하지 않게 될 때 해제된다.
- 7.3 **해지.** 어느 당사자도 해당 구독 기간 중에 임의로 주문을 해지할 수 없다. 당사자는 상대방이 계약을 중대하게 위반하고, 위반 사실을 명시하는 통지를 수령한 후 30일 내에 이를 시정하지 않는 경우, 특정 구독 기간에 대한 주문을 즉시 해지할 수 있다. 단, 해지는 중대한 위반의 영향을 받은 제품에 한해서 효력이 발생한다. Siemens는 고객이 Siemens 소프트웨어를 무단으로 설치 또는 사용하거나, 고객이 파산 신청을 하거나 고객에 대해 파산 신청이 제기되는 경우, 고객이 사업을 중단하는 경우, 고객이 제 2조, 제 3.6조 또는 제 8조 또는 기본 계약의 기밀 유지 및 양도 금지 조항을 위반하는 경우 고객에게 통지하고 주문 또는 계약의 전부 또는 일부를 즉시 해지할 수 있다.

- 7.4 **만료 또는 해지의 효과.** 구독 기간이 만료되거나 어떤 이유로든 하나 이상의 제품에 대한 주문 또는 계약이 해지되는 경우, 그 효과가 미치는 제품에 대한 액세스, 사용, 수령에 대한 고객의 권리는 자동으로 소멸한다. 고객은 해지의 효과가 미치는 제품의 사용을 즉시 중단해야 하며, 해당 제품과 관련하여 자신이 보유하고 있거나 관리하는 모든 소프트웨어, 기타 Siemens 기밀 정보를 삭제 및 파괴하고, 그러한 삭제 및 파괴 사실을 Siemens 에 서면으로 증명해야 한다. 고객은 계약 기간 만료 또는 해지 후 30 일 동안 고객 콘텐츠를 검색하고 다운로드할 수 있다. 단, 고객은 계약을 준수하고 관련 요금을 지불해야 한다. 이 기간이 지난 후에는 모든 고객 콘텐츠가 삭제될 수 있다. 계약 또는 하나 이상의 제품에 대한 주문이 해지되는 경우에도, 고객은 이로 인해 주문에 명시된 총 요금의 지불 의무를 면하지 못하며, 해당 요금은 해지 즉시 지불해야 한다. 제 7.3 조에 따라 Siemens 의 중대한 계약 위반을 이유로 고객이 해지하는 경우, Siemens 는 해지되는 구독 기간 중 잔여 기간에 비례하여 선불 요금 중 합당한 부분을 환불해야 한다. 제 2.3 조, 제 2.4 조, 제 2.6 조, 제 3.6 조, 제 4.2 조, 제 5.2 조, 제 6 조, 제 7.4 조, 제 8 조 및 제 9 조는 계약 해지 이후 효력 유지로 명시된 기본 계약의 다른 모든 조항과 같이 계약 해지된 이후에도 효력을 유지한다.
8. **수출 통제 및 제재 준수**
- 8.1 **일반.** 고객은 어떠한 경우에도 유럽 연합, 미국, 지역적으로 해당하는 관할권(통칭 "수출 규정")의 모든 관련 제재, 금수 조치 및 (재)수출 규제, 법률, 규정을 준수해야 한다.
- 8.2 **상품 및 서비스에 대한 확인.** Siemens 가 제공한 상품(하드웨어, 문서 및 기술 포함) 또는 Siemens 가 제 3 자에 대해 수행한 서비스(전문 서비스, 유지 관리 및 기술 지원 포함)와 관련해 거래를 수행하기 전에 고객은 (i) 그러한 상품 및 서비스의 사용, 이전 또는 유통, 상품 및 서비스와 관련된 계약의 중개 또는 기타 경제적 자원의 공급이 어떠한 수출 규정도 위반하지 않고, 또한 이러한 규정에 대한 회피(예: 부당한 전환) 금지도 고려한다는 사실, (ii) 상품 및 서비스가 금지되거나 승인되지 않은 군사적 목적(예: 무장, 핵기술, 무기 또는 방어 및 군사 분야의 기타 용도)으로 의도되거나 제공되지 않는다는 사실, (iii) 고객이 수출 규정의 해당하는 모든 제한 당사자 목록에 명시된 법인, 개인 및 조직과의 거래와 관련하여 상품 및 서비스의 수령, 사용, 이전 또는 유통과 관련된 모든 직, 간접적 당사자를 조사했다는 사실을 적절한 수단을 통해 확인하고 입증해야 한다.
- 8.3 **허용되지 않는 소프트웨어 및 클라우드 서비스 사용.** 수출 규정 또는 관련 정부 라이선스나 승인을 통해 허용되지 않는 한 고객은 (i) 금지 대상, 포괄적인 제재 대상 또는 수출 규정에 따른 라이선스 요구사항의 적용 대상인 모든 위치에서 클라우드 서비스를 다운로드, 설치, 액세스 또는 사용하는 행위 (ii) 수출 규정의 제한 당사자 목록에 명시되어 있거나 그러한 당사자가 소유 또는 통제하는 법인, 개인 또는 조직에 클라우드 서비스의 액세스 권한을 부여하거나, 그러한 소프트웨어 또는 클라우드 서비스를 이전, (재)수출('재)수출로 간주'되는 행위 포함) 또는 달리 이용 가능하게 하는 행위 (iii) 수출 규정에서 금지하는 목적(예: 무장, 핵 기술 또는 무기와 관련된 사용)을 위해 클라우드 서비스를 사용하는 행위 (iv) 통제되지 않는 경우를 제외하고 고객 콘텐츠를 클라우드 서비스 플랫폼에 업로드하는 행위(예: EU 의 경우 AL = N, 미국의 경우 ECCN = N 또는 EAR99) (v) 사용자가 앞서 언급한 활동을 수행하도록 지원하는 행위를 해서는 안 된다. 고객은 수출 규정을 준수하는 데 필요한 모든 정보를 모든 사용자에게 제공해야 한다.
- 8.4 **반도체 개발.** 고객은 Siemens 의 사전 서면 승인 없이 미국 수출 관리 규정, 15 C.F.R. 744.23 에 명시된 기준을 충족하는 중국 소재 반도체 생산 시설에서 직접 회로의 개발 또는 생산을 위해 제품을 사용하지 않는다.
- 8.5 **러시아 또는 벨라루스로 (재)수출 금지.** 고객은 본 계약과 관련하여 Siemens 가 제공한 제품을 러시아 연방 또는 벨라루스에서 사용하거나 러시아 연방 또는 벨라루스에서 사용하기 위해 직간접적으로 수출하거나 재수출할 수 없다. 고객은 수권 솔루션 파트너를 포함한 제 3 자에 의해 본 조의 목적이 방해되지 않도록 최선의 노력을 다해야 한다. 고객은 본 조항의 목적을 방해하는 제 3 자의 행위를 탐지하기 위한 적절한 모니터링 메커니즘을 구축하고 유지해야 한다.
- 8.6 **정보.** Siemens 의 요청에 따라 고객은 제품의 사용자, 의도된 용도, 사용 위치 또는 최종 목적지(하드웨어, 문서 및 기술의 경우)와 관련된 모든 정보를 Siemens 에 즉시 제공해야 한다. 고객은 국방과 관련되어 있거나 관련 정부 규정에 따라 통제 또는 특수한 취급이 필요한 정보를 Siemens 에 공개하기 전에 이 사실을 Siemens 에 통지하며 Siemens 에서 지정한 공개 도구 및 방식을 사용한다.
- 8.7 **면책.** 고객은 고객, 사용자 및 제 3 자 사업 파트너의 수출 규정 위반 또는 위반 혐의를 포함해 고객의 제 8 조 미준수와 관련된 모든 청구, 손해 배상, 벌금, 비용(변호사 수입료 및 비용 포함)으로부터 Siemens 와 그 계열사, 하도급업자, 담당자를 면책하고 이들에게 손해가 발생하지 않도록 하며, 고객은 이로 인해 발생한 모든 손실과 비용에 대해 Siemens 에 보상한다.
- 8.8 **권리 유보.** Siemens 는 본 계약의 이행이 국내 또는 국제 무역 또는 세관 요구사항이나 금수 조치 또는 기타 제재를 따르는 데 방해가 되기 때문에 금지되는 경우 본 계약을 이행할 의무가 없다. 고객은 Siemens 가 수출 규정에 따라 고객 및/또는 사용자가 제품에 액세스하는 것을 제한하거나 일시 중지할 의무가 있음을 인정한다.
9. **통지.** 계약상 Siemens 는 (i) 클라우드 서비스상에 게시하거나, 고객이 제품 구독을 관리하기 위해 Siemens 에 유지관리하는 관리자 계정인 사용자 계정("구독 콘솔")에 알림을 게시하거나, (ii) 고객이 업무상 연락을 위해 제공하거나 해당 시점에 구독 콘솔과 연결된 주소 또는 연락처 전화번호로 이메일 또는 기타 문자 메시지를 발송하거나, (iii) 관련 사용자에게 이메일을 보냄으로써 고객에게 통지할 수 있다. 클라우드 서비스 및 구독 콘솔을 정기적으로 방문하고, Siemens 에게 고객 담당자의 최신 이메일 주소를 제공하는 것은 고객의 책임이다. 고객이 이러한 의무를 이행하지 않거나 고객 또는 고객 협력업체가 관리하는 장비 또는 서비스와 관련된 기술적 문제로 인해 고객이 통지를 수신하지 못하는 경우, 해당 통지일로부터 3 일 후에 고객에게 통지된 것으로 간주한다. 앞의 내용에도 불구하고, 클레임 또는 분쟁에 관한 통지는 항상 주문에 명시된 당사자의 주소로 발송해야 한다. 당사자는 다른 당사자에게 서면 통지하여 통지 수령 주소를 변경할 수 있다.