

Deze Overeenkomst voor Learningservices (Learning Services Agreement – “LSA”) wordt aangegaan tussen de in de Order genoemde Siemens-entiteit ('**SISW**') en de geautoriseerde gebruiker of entiteit die deze OLS heeft aanvaard ('**Klant**'). Deze LSA omvat en vormt een aanvulling op uw bestaande softwarelicentieovereenkomst of overeenkomst voor cloudservices ('**Bestaande overeenkomst**') met SISW of, indien er geen dergelijke overeenkomst is, de SISW Universal Customer Agreement, te vinden op <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> ('**UCA**'), uitsluitend met betrekking tot learning- of trainingservices, inclusief maar niet beperkt tot Producten of Aanbod met een van de volgende alfanumerieke codes: 'LRNG' of 'LAAS' ('**Learningservices**'). Deze ALS, met inbegrip van de Bestaande overeenkomst of de UCA en alle andere bepalingen die hierin door verwijzing zijn opgenomen, vormen de overeenkomst tussen de partijen ('**Overeenkomst**'). De termen 'u', 'uw', 'Klant' en 'geautoriseerde gebruiker' verwijzen naar de persoon die deze Overeenkomst aanvaardt, samen met elke entiteit die u vertegenwoordigt. Indien u deze Overeenkomst aanvaardt of gebruikmaakt van de Learning Services namens een entiteit, verklaart en garandeert u dat u hiertoe bevoegd bent.

De Overeenkomst regelt uw gebruik van en toegang tot de Learning Services, met inbegrip van maar niet beperkt tot Trainingen onder leiding van een instructeur, het Platform, Leermateriaal en Certificeringsexamens zoals hieronder gedefinieerd.

Door deze LSA te aanvaarden of deel te nemen aan, toegang te verkrijgen tot en/of gebruik te maken van een van de Learningservices, geeft u aan dat u deze Overeenkomst hebt gelezen en begrepen en dat u ermee instemt. Indien u deze Overeenkomst niet aanvaardt, dient u niet deel te nemen aan, toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de Learningservices.

1. DEFINITIES

- 1.1 '**Geautoriseerde Gebruiker(s)**' verwijst naar personen die werknemers, consultants, onderaannemers of agenten van de Klant zijn en die toegang tot het Platform nodig hebben voor interne trainingsdoeleinden van de Klant en die het registratieproces van het account hebben voltooid.
- 1.2 '**Certificeringsexamen**' verwijst naar het recht op een enkele poging om te slagen voor een SISW-certificeringsexamen dat de vaardigheid van een Geautoriseerde Gebruiker in het gebruik van bepaalde SISW-producten evalueert. Het Certificeringsexamen omvat toegang tot exameninhoud, SISW-platforms, platforms van derden, en het bijhouden van gegevens.
- 1.3 '**Exameninhoud**' betekent alle inhoud die toegankelijk is als onderdeel van Certificeringsexamens, met inbegrip van certificeringsexamens, oefenexamens, vragen en antwoorden, beschrijvingen, testbestanden en de onderliggende software.
- 1.4 '**Training onder leiding van een instructeur**' verwijst naar trainingssessies, met inbegrip van workshops of soortgelijke evenementen, die door een SISW-instructeur worden gegeven (i) online in realtime met behulp van een virtueel klaslokaal, (ii) in een speciaal door SISW verzorgd klaslokaal of (iii) ter plaatse op locatie van de Klant.
- 1.5 '**Learningcredits**' zijn vooruitbetaalde credits die de Klant kan inwisselen voor Learningservices, met inbegrip van trainingen onder leiding van een instructeur, Trainingen op aanvraag, Learning Journeys, Certificeringsexamens en/of Lidmaatschapsabbonementen. Het aantal Learningcredits dat vereist is voor een bepaalde Learningservice wordt beschreven op het Platform. Learningcredits mogen niet worden hergebruikt.
- 1.6 '**Learning Journey**' is een door SISW vastgestelde combinatie van Learningservices om een bepaalde kwalificatie of bekwaamheid te behalen.
- 1.7 '**Leermateriaal**' verwijst naar alle opleidingsmateriaal, studentengidsen, Exameninhoud, SISW-software, tekst, afbeeldingen, multimediacontent en gerelateerde code (inclusief maar niet beperkt tot HTML, andere mark-uptalen en alle scripts) die beschikbaar zijn via het Platform of die in tastbare vorm aan Klant worden verstrekt als onderdeel van de Learningservices.
- 1.8 '**Lidmaatschapsabbonement**' betekent de specifieke lidmaatschap(pen) van de Learningservices, met inbegrip van eventuele aanvullende opties, waarop de Klant zich heeft geabonneerd zoals aangegeven op een Order. De details van het Lidmaatschapsabbonement van de Klant en de huidige status zijn beschikbaar in het account van elke Geautoriseerde Gebruiker.
- 1.9 '**On-demand training**' verwijst naar de on-demand training beschikbaar op het Platform, inclusief toegang tot een bibliotheek met video's voor zelfstudie, assessmenttools en virtuele laboefeningen.
- 1.10 '**Platform**' verwijst naar (i) elk online trainingsplatform van SISW, die toegang kan omvatten tot On-demand training, Lidmaatschapsabbonementen, prestatieondersteuning, online productdocumentatie, cursuscatalogi en learningtranscripties; (ii) door SISW geconfigureerde virtuele laboratoria die worden gebruikt of toegankelijk zijn als onderdeel van door een instructeur gegeven trainingen; (iii) in het geval van persoonlijke door een instructeur gegeven trainingen, elke door SISW geleverde computerhardwareomgeving; of (iv) elk platform waartoe toegang wordt verkregen en dat wordt gebruikt als onderdeel van Certificeringsexamens.
- 1.11 '**Virtuele labomgeving**' is een in de cloud gehoste virtuele labomgeving waarin SISW de SISW-software vooraf heeft geconfigureerd om uitsluitend te worden gebruikt in verband met Learningservices.

2. **RECHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN.** Naast de rechten en verantwoordelijkheden die in de UCA of in de Bestaande overeenkomst worden beschreven, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de Learningservices:

- 2.1 **Beperkingen.** De Klant stemt ermee in de Learningservices niet te gebruiken (i) voor meer dan in de Order is toegestaan, (ii) voor enig onrechtmatig doel, (iii) in strijd met deze Overeenkomst, of (iv) op enige wijze die Learningservices zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten, of die het gebruik en genot van Learningservices door enige andere partij zou kunnen belemmeren. Klant stemt er verder mee in dat hij (1) geen enkel deel van de Learningservices zal opnemen in een andere webpagina, (2) geen enkel deel van de Learningservices zal gebruiken op een andere website, (3) zich niet zal bezighouden met opnamen, 'screen scraping', 'database scraping', of enige andere soortgelijke activiteit tijdens het gebruik van de Learningservices; of (4) tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door SISW, de Learningservices of een van de Leermaterialen zal gebruiken voor enig ander doel dan de training van Geautoriseerde Gebruikers.

- 2.2 **Vereisten.** De Klant is verantwoordelijk voor het in stand houden van voldoende apparatuur, internettoegang, connectiviteit en alle andere middelen die nodig zijn voor toegang tot of gebruik van de Learningservices. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld met betrekking tot persoonlijke training onder leiding van een instructeur, zal SISW Klant niet voorzien van dergelijke apparatuur of internettoegang.
- 2.3 **Gebruiksbeperkingen.** De Klant erkent dat SISW van tijd tot tijd algemene regels en limieten kan vaststellen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Learningservices, waaronder, zonder beperking, maximumlimieten voor (i) het aantal deelnemers per training onder leiding van een instructeur, en (ii) het aantal Geautoriseerde Gebruikers of accounts dat toegankelijk is voor de Klant. Dergelijke beperkingen zullen worden vermeld in de Order of documentatie en zullen ook van toepassing zijn op eventuele upgrades die door de Klant worden aangeschaft.
3. **GEBRUIK VAN DE PLATFORM(EN)**
- 3.1 **Licentieverlening.** Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en het Beleid inzake aanvaardbaar gebruik van SISW, beschikbaar op <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> verleent SISW aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht voor Geautoriseerde Gebruikers op toegang tot en gebruik van het Platform zoals vermeld op de Order of inbegrepen bij het Lidmaatschapsabonnement zoals vermeld op de Order. SISW dan wel haar licentiegevers behouden het eigendomsrecht op het Platform. SISW behoudt zich alle rechten voor op het Platform en alle patenten, copyrights, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend.
- 3.2 **Accountregistratie.** Indien de Learningservices toegang tot een Platform omvatten, moet elke Geautoriseerde Gebruiker het registratieproces van het account uitvoeren door juiste en volledige informatie te verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat al deze informatie voor Geautoriseerde Gebruikers actueel blijft en onmiddellijk wordt bijgewerkt in geval van een wijziging. Indien informatie onjuist of onvolledig is of als SISW redelijkerwijs van mening is dat de informatie onjuist of onvolledig is, kan SISW het bijbehorende account opschorten of beëindigen.
- 3.3 **Toegang tot account en activiteiten.** Klantaccounts zijn alleen toegankelijk voor en mogen alleen worden gebruikt door Geautoriseerde Gebruikers. De Klant is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die in zijn accounts plaatsvinden, ongeacht of de activiteiten al dan niet door de Klant zijn geautoriseerd. Alle gebruikersidentificaties en wachtwoorden moeten vertrouwelijk en veilig worden bewaard ter bescherming tegen ongeoorloofd gebruik. De Klant stemt ermee in SISW onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer hij zich bewust wordt van ongeoorloofd gebruik of inbreuk op de beveiliging en zal alle stappen ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om dergelijk ongeoorloofd gebruik of dergelijke inbreuk op te heffen. De fysieke locatie van de datacenter(s) voor Learningservices is te vinden in de productdocumentatie.
- 3.4 **Beschikbaarheid.** SISW zal commercieel redelijke inspanningen doen om het Platform aan Klant te leveren voor de duur van de Learningservices. Uitzonderingen hierop zijn geplande downtime of onbeschikbaarheid veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van SISW liggen. SISW kan computeropdrachten die door Geautoriseerde Gebruikers worden geïnitieerd en waarvan SISW bepaalt dat ze de prestaties van het Platform verminderen, afremmen of beëindigen.
- 3.5 **Abonnementen en verlengingen.** Indien aangegeven op de order of later overeengekomen door partijen, wordt een Lidmaatschapsabonnement automatisch verlengd voor opeenvolgende Abonnementstermijnen, tenzij een van de partijen de andere partij ten minste 60 dagen vóór de dan geldende vervaldatum op de hoogte stelt dat die ervoor heeft gekozen niet te verlengen. Elk verlengd Lidmaatschapsabonnement heeft dezelfde duur als de voorgaande termijn of 12 maanden, afhankelijk van welke termijn het langst is. De op dat moment geldende UCA (of opvolgende voorwaarden) en Overeenkomst voor Learningservices beschikbaar op <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> en <https://www.sw.siemens.com/en-US/sw-terms/learning-services/> zijn van toepassing voor de volgende Abonnementstermijn, tenzij Klant ten minste 90 dagen voor de vervaldatum door SISW op andere wijze wordt geïnformeerd. De vergoedingen gedurende een verlengde Abonnementstermijn zijn gelijk aan de vergoedingen die gedurende de voorgaande Abonnementstermijn in rekening zijn gebracht, tenzij: (i) SISW de Klant ten minste 90 dagen voor het einde van de dan lopende Abonnementstermijn in kennis stelt van afwijkende toekomstige vergoedingen of (ii) vergoedingen voor de verlengde Abonnementstermijn(en) op de Order zijn gespecificeerd.
- 3.6 **Beëindiging van het account.** De Klant kan een account en de toegang van een Geautoriseerde Gebruiker tot Learningservices op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar de klantenservice van SISW. De Klant begrijpt en stemt ermee in dat de beëindiging van zijn account(s) zijn enige recht en rechtsmiddel is met betrekking tot een geschil met SISW. SISW kan elk klantaccount na kennisgeving beëindigen indien: (i) De Klant of een van zijn Geautoriseerde Gebruikers deze Overeenkomst schendt, of (ii) SISW niet in staat is om door Klant verstrekte informatie te verifiëren of te authenticeren, die redelijkerwijs nodig is om het geautoriseerde gebruik van Learningservices te valideren. Beëindiging van een Klantaccount om een andere reden dan schending door SISW ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de totale vergoedingen zoals vermeld in de Order voor de Learningservices met betrekking tot zijn account(s), welke vergoedingen onmiddellijk na beëindiging verschuldigd en betaalbaar zijn. SISW zal geen bedragen aan de Klant restitueren. Eventuele niet-gefactureerde bedragen voor de resterende abonnementsperiode van de toepasselijke account(s) zullen bij beëindiging door SISW worden gefactureerd. Beëindiging van het account van een Geautoriseerde Gebruiker heeft geen gevolgen voor de Overeenkomst of de Lidmaatschapsabonnementen van de Klant.
- 3.7 **Tools.** Indien het Lidmaatschapsabonnement van Klant het gebruik van tools voor maken, bewerken of samenwerken omvat om leermaterialen en trainingen op maat te ontwikkelen, moet elke Geautoriseerde Gebruiker een betaald en actief account hebben, met inbegrip van gelicentieerde toegang tot een door SISW gespecificeerd platform van een derde partij dat toegang biedt tot een auteurstool en een website om content te publiceren, te bewerken en te openen. Gelicentieerde toegang tot een dergelijk platform van derden is vereist voor elke Geautoriseerde Gebruiker om middelen ontwikkeld op het platform van derden te bekijken, te gebruiken, te bewerken of te maken, hetzij (i) binnen het Platform, (ii) binnen een leermanagementsysteem van derden, of (iii) binnen het interne intranet, SharePoint, of andere gedeelde stations of apparaten van de Klant.
4. **TRAINING ONDER LEIDING VAN EEN INSTRUCTEUR**
- 4.1 **Schema en bevestiging.** Een schema, inclusief cursusbeschrijvingen en locatiedetails (fysieke locatie of online), van alle Trainingen onder leiding van een instructeur is online te vinden op https://www.siemens.com/learning_events of <https://eda.learn.sw.siemens.com/training/>. Registraties voor Trainingen onder leiding van een instructeur worden door SISW in chronologische volgorde verwerkt en zijn beschikbaar op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt. Een Training onder leiding van een instructeur wordt geacht te zijn gepland 24 uur nadat de Klant

een bevestigingsmail van SISW heeft ontvangen, tenzij de Klant de voorgestelde datum binnen die 24 uur afwijkt. Bij een beperkt aantal deelnemers aan Trainingen onder leiding van een instructeur behoudt SISW zich het recht voor een alternatieve datum aan te bieden.

- 4.2 **Ongebruikte trainingen.** Indien in de Order van de Klant een bepaald aantal Trainingen onder leiding van een instructeur is opgenomen, moet het totale aantal van dergelijke Trainingen onder leiding van een instructeur binnen 12 maanden na de datum van de Order worden gepland en bijgewoond. Als het totale aantal Trainingen onder leiding van een instructeur dat in een Order is opgenomen, niet door de Klant wordt bijgewoond binnen die periode van 12 maanden, kan de Klant het aantal bestelde Trainingen onder leiding van een instructeur niet annuleren of verminderen. De resterende Trainingen onder leiding van een instructeur komen te vervallen en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende periode. Aan het einde van die periode van 12 maanden wordt de Klant gefactureerd voor alle ongebruikte Trainingen onder leiding van een instructeur. In het geval dat de Klant de Trainingen onder leiding van een instructeur vooruitbetaald heeft, heeft de Klant geen recht op terugbetaling voor de Trainingen onder leiding van een instructeur die niet gebruikt zijn gedurende deze periode van 12 maanden.
- 4.3 **Veiligheidsvoorschriften.** Voor alle Trainingen onder leiding van een instructeur die ter plaatse op een SISW-locatie of een andere locatie worden gegeven, moet de klant ervoor zorgen dat alle deelnemers de voorschriften voor veiligheid en ongevallenpreventie en alle ter plaatse geldende regels in acht nemen. Media voor gegevensopslag die door deelnemers naar een Training onder leiding van een instructeur worden meegebracht, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van SISW op apparatuur van het opleidingscentrum worden gebruikt.
- 4.4 **Annulering.** Trainingen onder leiding van een instructeur kunnen verschoven of geannuleerd worden in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden van SISW, te vinden op <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/your-success/learning-services/cancellation-policy.html>.
- 4.5 **Beschikbaarheid van Platform.** Als tijdens een Training onder leiding van een instructeur en buiten de geplande downtime van het Platform, de toegang tot het Platform wordt onderbroken als gevolg van een handeling of nalatigheid van SISW en er geen alternatief kan worden geboden door SISW, kan de door Training onder leiding van een instructeur zonder boete worden verschoven. Dit zal de enige verhaalsmogelijkheid van de Klant zijn voor het niet beschikbaar zijn van het Platform.

5. LEARNINGCREDITS

- 5.1 **Learningcredits.** Learningcredits zijn geldig voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering ('Geldigheidsperiode'). Alle Learningcredits die bij een Order zijn inbegrepen, moeten binnen de Geldigheidsperiode worden ingewisseld. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor een goed beheer van het benutten van alle Learningcredits tijdens de Geldigheidsperiode. De beheerder van de Klant krijgt toegang tot het Platform om het gebruik van de Learningcredits te beheren. Alle Learningcredits die niet binnen de Geldigheidsperiode door de Klant zijn ingewisseld, komen te vervallen. De Klant heeft geen recht op terugbetaling voor Learningcredits die niet tijdens de Geldigheidsperiode zijn ingewisseld. De Klant kan het aantal bestelde Learningcredits niet annuleren of verminderen.

6. CERTIFICERINGSEXAMENS

- 6.1 **Deelname aan examens.** Geautoriseerde Gebruikers die deelnemen aan certificeringsexamens nemen deel aan getimede en gesurveilleerde examens die bepalen of een Geautoriseerde Gebruiker voldoet aan de standaard vaardigheidsniveaus in het gebruik, de implementatie of de ondersteuning van bepaalde versies van SISW-software, zoals bepaald door SISW. Alle examens worden afgenomen overeenkomstig de algemene testprocedures in de Certification Exam Guide die beschikbaar is op https://training.plm.automation.siemens.com/support/cert_guide.pdf.
- 6.2 **Schema en bevestiging.** Het schema van alle examens, met inbegrip van de inhoud en de certificeringsniveaus, is online te vinden. Gebruikers kunnen zich online voor Certificeringsexamens registreren. Registraties voor Certificeringsexamens worden door SISW in chronologische volgorde verwerkt en zijn beschikbaar op basis van wie het eerst komt, het eerst maakt.
- 6.3 **Certificering.**
- (a) Geautoriseerde Gebruikers die slagen voor de afgenomen examens komen in aanmerking voor certificering en kunnen aanspraak maken op een digitaal certificaat. Deze certificering is 12 maanden geldig en kan jaarlijks worden verlengd door deel te nemen aan een nieuw certificeringsexamen.
- (b) Na een succesvolle afronding van een certificeringsexamen mag een Geautoriseerde Gebruiker de titel van het bijbehorende certificeringsniveau en het bijbehorende digitale certificaat uitsluitend gebruiken om aan te tonen dat de Geautoriseerde Gebruiker bekwaam is in het gebruik, de implementatie of de ondersteuning van bepaalde versies van SISW-software. Kopieën van het digitale certificaat mogen door een dergelijke geautoriseerde gebruiker vrijelijk worden gedeeld op openbare forums, inclusief social media. Het is de Geautoriseerde Gebruiker niet toegestaan om (i) het digitale certificaat of de titel van het certificeringsniveau op enigerlei wijze te wijzigen, en (ii) gebruik te maken van SISW-logo's of handelsmerken die losstaan van het digitale certificaat.
- 6.4 **Bekendmaking van certificeringsinformatie.** Elke Geautoriseerde Gebruiker geeft SISW en de aan haar gelieerde ondernemingen uitdrukkelijk toestemming om de resultaten van examens die zijn afgelegd in het kader van de Certificeringsexamens, met inbegrip van de naam van de Geautoriseerde Gebruiker en eventuele certificeringstitels waarvoor een Geautoriseerde Gebruiker zich heeft gekwalificeerd, aan de Klant mede te delen. Na ontvangst van een afzonderlijke schriftelijke toestemming mag SISW de Geautoriseerde Gebruiker opnemen in een gepubliceerde lijst van personen die houder zijn van een certificering.
- 6.5 **Schendingen.** Als een Geautoriseerde Gebruiker de voorwaarden van deze Overeenkomst, met inbegrip van de algemene testprocedures, overtreedt, mag SISW naar eigen goeddunken het recht van de Geautoriseerde Gebruiker op het gebruik van certificeringstitels of digitale badges ontzeggen of intrekken en de Geautoriseerde Gebruiker uitsluiten van verdere deelname aan certificeringsexamens.

7. LEERMATERIALEN

- 7.1 **Licentieverlening.** SISW verleent de Klant een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, beperkte licentie voor toegang tot en gebruik van het Leermateriaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en uitsluitend in verband met de Learningservices. De Klant mag geen opnamen, vertalingen of kopieën maken, geheel of gedeeltelijk, fysiek of elektronisch, van enig Leermateriaal dat wordt gebruikt of ter beschikking wordt gesteld aan de Klant.

- 7.2 **Tastbaar leermateriaal.** Leermateriaal dat in tastbare vorm wordt verstrekt, is beperkt tot de exemplaren die elke deelnemer ontvangt. Voor alle duidelijkheid: Leermateriaal wordt beschikbaar gesteld voor de duur van de Learningservices en moet worden geretourneerd aan SISW of, indien geïnstrueerd door SISW, vernietigd of verwijderd na voltooiing van de Learningservices. Echter, wanneer SISW hiertoe uitdrukkelijk opdracht geeft, mogen deelnemers aan Trainingen onder leiding van een instructeur het Leermateriaal voor eigen gebruik houden als eindgebruiker.
- 7.3 **Digitaal leermateriaal.** Indien downloadbare Leermaterialen worden verstrekt als onderdeel van de Learningservices, mag de Klant deze Leermaterialen alleen downloaden en kopiëren als dit redelijkerwijs nodig is om het geautoriseerde gebruik te ondersteunen. Elke kopie moet alle kennisgevingen en legenda's bevatten die in dergelijke Leermaterialen zijn opgenomen, zoals ontvangen van SISW of haar Authorized Solution Partner.
- 7.4 **Intellectueel eigendom.** Al het Leermateriaal, inclusief alle updates, wijzigingen, revisies, kopieën en documentatie, blijven eigendom van SISW, aan SISW gelieerde bedrijven en/of derden die hun materiaal aan SISW in licentie hebben gegeven. De Klant houdt een registratie bij van het aantal en de primaire locatie van alle kopieën en stelt deze registratie op verzoek aan SISW ter beschikking. Leermateriaal mag niet worden heruitgegeven, geüpload, gepost, uitgezonden, verzonden, verspreid of anderszins worden overgedragen, direct of indirect, aan derden. Tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door SISW, is wijziging van het Leermateriaal of gebruik van het Leermateriaal voor enig ander doel dan hierin uitdrukkelijk wordt toegestaan, een schending van het auteursrecht en andere eigendomsrechten. Zonder het voorgaande te beperken, is het gebruik van Leermateriaal op een andere website of in een computeromgeving verboden.
8. **EDA Learningservices.** Voor zover de Learningservices betrekking hebben op of toegang geven tot software voor Electronic Design Automation ('EDA-software'), is het recht van de klant om de EDA-software en de bijbehorende Leermiddelen te gebruiken onderworpen aan zowel de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst, als die welke zijn opgenomen in de Aanvullende voorwaarden voor EDA, die beschikbaar zijn op <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements/>.
9. **Kosten.** Voor zover de Learningservices in persoon worden geleverd, is de Klant verantwoordelijk voor de organisatie van en alle kosten verbonden aan alle reizen, maaltijden of accommodaties.
10. **Geen garantie; Geen vrijwaring.** LEARNINGSERVICES, MET INBEGRIJ VAN ALLE LEERMATERIALEN OF ANDERE INHOUD, WORDEN GELEVERD ZOALS ZE ZIJN. NIETTEGENSTAANDE IETS IN DE OVEREENKOMST GEVEN NOCH SISW, NOCH HAAR LEVERANCIERS, NOCH HAAR LICENTIEGEVERS ENIGE GARANTIE, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, VOOR LEARNINGSERVICES, MET INBEGRIJ VAN LEERMATERIAAL OF ANDERE INHOUD, DIE ONDER DEZE OVEREENKOMST WORDEN VERSTREKT. SISW, HAAR LEVERANCIERS EN HAAR LICENTIEGEVERS WIJZEN SPECIFIEK ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK OP INTELLECTUEEL EIGENDOM AF. SISW, HAAR LEVERANCIERS EN HAAR LICENTIEGEVERS VERLENEN GEEN GARANTIE DAT (i) LEARNINGSERVICES AAN DE VEREISTEN VAN KLANTEN VOLDOEN, (ii) LEARNINGSERVICES, LEERMATERIALEN OF ANDERE INHOUD NAUWKEURIG, COMPLEET, BETROUWBAAR OF CORRECT ZIJN; OF DAT (iii) LEARNINGSERVICES ONONDERBROKEN, TIJDIG, VEILIG OF FOUTVRIJ ZIJN. ALLE MATERIAAL DAT WORDT GEDOWNLOAD, IN TASTBARE VORM WORDT ONTVANGEN OF ANDERSZINS WORDT VERKREGEN VIA HET PLATFORM OF HET GEBRUIK VAN DE LEARNINGSERVICES, WORDT OP EIGEN RISICO VAN DE KLANT GEOPEND EN GEBRUIKT. SISW BIEDT GEEN VRIJWARING VOOR INTELLECTUEEL EIGENDOM MET BETREKKING TOT LEARNINGSERVICES, LEERMATERIAAL OF ANDERE INHOUD DIE IN HET KADER VAN DEZE OVEREENKOMST WORDT VERSTREKT. ELKE VRIJWARING VOOR CLAIMS INZAKE INBREUK OP INTELLECTUEEL EIGENDOM DIE IN DE UCA OF DE BESTAANDE OVEREENKOMST IS OPGENOMEN, WORDT HIERBIJ AFGEWEEZEN EN IS NIET VAN TOEPASSING OP LEARNINGSERVICES.
11. **Inhoud van derden.** De Learningservices of Leermaterialen kunnen inhoud van derden bevatten, waaronder software en links naar websites van derden (gezamenlijk 'Inhoud van derden'). Alle inhoud van derden is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de derde partij, en dergelijke inhoud en eventuele links worden alleen voor het gemak verstrekt. SISW onderzoekt, evalueert of controleert de inhoud van derden niet, en controleert, onderschrijft of ondersteunt de inhoud van derden of de daarin geuite meningen niet. SISW doet geen enkele toezegging en geeft geen enkele garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of volledigheid van de inhoud van derden. Inhoud van derden wordt aangeduid als afkomstig van derden en de toepasselijke gebruiksvoorwaarden of licentieovereenkomst van derden zullen van toepassing zijn. De Klant stemt ermee in dat SISW niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor Inhoud van derden of voor de resultaten verkregen door het gebruik van Inhoud van derden. De toegang van de Klant tot, het gebruik van of het vertrouwen op Inhoud van derden is geheel voor eigen risico.
12. **Vrijwaring.** Klant stemt ermee in SISW en haar leveranciers, gelieerde ondernemingen, partners, dochterondernemingen en werknemers (gezamenlijk de 'Gevrijwaarde partijen') schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle claims en eisen, verliezen, aansprakelijkheid, kosten en uitgaven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke honoraria van advocaten, gemaakt door een Gevrijwaarde partij voor zover dergelijke claims voortvloeien uit of verband houden met (i) de toegang van de Klant tot of het gebruik van de Learningservices, het Platform of het Leermateriaal; (ii) de deelname van de Klant aan Certificeringsexamens of het gebruik van toegewezen titels; (iii) informatie ingediend door de Klant in verband met het gebruik van de Learningservices; (iv) schending van deze Overeenkomst door de Klant; (v) schending van de rechten van een derde partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot intellectueel eigendom, publiciteit, vertrouwelijkheid of privacyrechten; of (vi) gebruik van inhoud in of voor gevaarlijke toepassingen. Deze verplichtingen blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, de account(s) van de Klant, of de toegang van de Klant tot en het gebruik van de Learningservices. Voor zover toegestaan door de wet, is de voorgaande vrijwaring van toepassing ongeacht enige fout, nalatigheid of schending van de garantie of het contract van een Gevrijwaarde partij.
13. **Aanpassing van Learningservices.** SISW kan naar eigen goeddunken de Learningservices geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten, zonder de Klant daarvan vooraf in kennis te stellen. De Klant stemt ermee in dat SISW niet aansprakelijk is jegens de Klant of derden als gevolg van de aanpassing, opschorting of stopzetting van de Learningservices, behalve een pro-rata terugbetaling van een ongebruikt deel van de

Learningservices. Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant met betrekking tot wijzigingen die zijn aangebracht aan Learningservices, is het beëindigen van zijn account(s).

14. **Aanpassing van deze Overeenkomst.** SISW kan deze Overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen door het plaatsen van updates op haar website of binnen het Platform. Wijzigingen worden pas van kracht op het moment dat de Klant zijn Lidmaatschapsabonnement verlengt; wijzigingen kunnen niet van kracht worden tijdens de op dan lopende periode van een Lidmaatschapsabonnement zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Klant.
15. **Kennisgevingen aan de Klant.** SISW kan verklaringen, kennisgevingen en andere mededelingen uit hoofde van deze Overeenkomst verstrekken door (i) het plaatsen van een kennisgeving in het account van de Klant op het Platform; of (ii) het verzenden van een bericht naar het e-mailadres dat op dat moment is gekoppeld aan de toepasselijke account(s) van de Klant. Kennisgevingen betreffende wijzigingen van de Overeenkomst of aanverwante zaken kunnen worden geplaatst binnen het Platform of op de website van SISW.
16. **Beveiliging en gegevensprivacy.** Elke partij zal de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens in verband met hun respectieve verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Wanneer SISW optreedt als de verwerker van door de Klant verstrekte persoonsgegevens, zijn de Privacyvoorwaarden voor gegevens beschikbaar op <https://www.siemens.com/dpt/sw>, met inbegrip van de daarin beschreven technische en organisatorische maatregelen, van toepassing op het gebruik van de desbetreffende Learningservices en worden zij hierin door middel van verwijzing opgenomen.