

본 최종 사용자 라이선스 계약("EULA") 및 해당 보충 약관(통칭하여, 본 "계약")은 주문에 기명된 Siemens 법인체("SISW")와 본 계약을 수락한 고객("고객") 간에 체결된다. 본 계약은 직접 상호 서명이나 전자 서명, 또는 SISW 가 지정한 전자 시스템을 통해 수락할 수 있다. 전자 시스템에서는 버튼을 클릭하여 약관에 동의하라는 메시지가 고객에게 표시된다. 버튼을 클릭하거나 제품 또는 서비스 이용 시, 해당 고객이 이러한 약관을 읽고 이해했으며, 이에 동의한 것으로 간주한다. 고객이 본 계약에 동의하지 않을 경우에는, 환불을 받을 수 있도록 제품을 설치 또는 사용하기 전에 SISW 또는 공인된 솔루션 파트너에게 반환해야 한다.

1. 정의

"API" 는 응용 프로그래밍 인터페이스를 의미한다.

"문서" 는 소프트웨어, 하드웨어 또는 서비스와 관련하여 도움말 기능의 일부로 내장되거나 라이선스 파일, "Read me" 파일, 헤더 파일, 또는 이와 유사한 파일에 내장된 형태로 SISW 에서 제공하는 사용자 문서를 의미한다. 문서에는 라이선스 사양, 기술 사양, API 정보 및 사용 지침이 포함된다.

"하드웨어" 는 그 안에 포함된 펌웨어를 비롯하여 SISW 에서 본 계약에 따라 제공하는 하드웨어 장비, 장치, 액세서리 및 부품을 의미한다.

"유지보수 서비스"는 SISW 에서 제공하는 제품 유지보수, 기능 향상 및 기술 지원 서비스를 의미한다.

"주문"은 주문서(Order Form), 작업 명세서(SOW), Licensed Software Designation Agreement(LSDA), 또는 (i) 본 계약 조건을 통합하고 고객이 주문한 제품과 서비스 및 관련 요금을 명시하며, (ii) 양 당사자의 수기, 전자 서명을 통해 동의했거나 SISW 가 지정한 전자 시스템을 통해 동의한 유사한 주문 문서를 의미한다. 전자 시스템에서는 버튼을 클릭하여 동의하라는 메시지가 고객에게 표시된다.

"제품"은 소프트웨어, 하드웨어, 문서를 의미한다.

"전문 서비스" 는 본 계약에 따라 SISW 에 의해 또는 SISW 를 대신하여 제공되는 훈련, 컨설팅, 엔지니어링, 또는 기타 전문 서비스를 의미하며, 통상 작업 기술서(SOW)를 따른다.

"서비스" 는 유지보수 서비스 및 전문 서비스를 의미한다.

"소프트웨어"는 SISW 가 본 계약에 따라 고객에게 라이선스를 부여하고 다운로드 가능하거나 다른 경우 설치를 위해 고객에게 인도되는 소프트웨어를 의미하며, 여기에는 업데이트, 수정, 설계 데이터 및 모든 관련 사본이 포함된다. 소프트웨어에는 관련 API, 스크립트, 도구 모음, 라이브러리, 참조 또는 샘플 코드 및 이와 유사한 자료가 포함된다.

"SISW IP" 는 제품 또는 서비스에 대하여 또는 그와 관련된 모든 특허, 저작권, 영업 기밀 및 기타 지적재산권을 의미한다.

"보충 약관" 은 본 계약서에 첨부, 주문서에 제시 또는 명시되었거나, 양 당사자 간에 합의된 다른 형식으로 SISW 에 의해 제공되는 제품 또는 서비스에 적용되는 별도의 약관을 의미한다.

2. 주문

2.1 **제품 또는 서비스 주문.** 당사자들은 본 계약에 따라 제품 또는 서비스에 대한 하나 이상의 주문을 체결할 수 있다. 각 주문은 양 당사자를 구속하며, 본 EULA 의 약관 및 모든 해당 보충 약관의 적용을 받는다.

2.2 **소프트웨어 인도.** 소프트웨어의 인도는 SISW 가 지정한 웹 사이트에서 고객이 다운로드하도록 제공되는 시점에 이루어진다. 고객 편의를 위해, 또는 소프트웨어의 특정 요소가 전자 다운로드 형태로 제공될 수 없는 경우에는 SISW 의 선택에 의해 미디어 형태로 물리적으로 배송될 수 있다. 전적으로 미국, 중국 또는 인도 내에서만 제공되는 경우 소프트웨어는 EXW(Incoterms 2020) 조건에 따라 인도된다. 다른 모든 소프트웨어는 DAP(Incoterms 2020)에 따라 인도된다.

2.3 **결제.** 고객은 양 당사자가 달리 합의하지 않은 한, 청구서 발급일로부터 30 일 내에 해당 주문서에 명시된 수수료를 지급해야 한다. 해당 주문에 달리 명시되지 않는 한, 제품 및 유지보수 서비스에 관한 비용은 사전에 청구되고 전문 서비스는 비용 발생 시 매월 청구된다. Siemens 의 수권 파트너에게 구매한 제품 또는 서비스에 관한 비용은 해당 파트너에게만 지급된다.

2.4 **세금.** Siemens 인보이스의 모든 금액에는 세금, 관세, 기타 비용("세금")이 포함되어 있지 않다. 고객은 고객의 소프트웨어 사용 또는 수령과 관련하여 정부 기관이 부과하는 관련 세금을 Siemens 에 지불하거나 환불해야 한다. 고객이 부가가치세 또는 판매세 또는 유사 세금을 면제받는 경우, 고객은 유효하고 적시에 발급된 면세 증명서, 직접 납부 허가서, 또는 기타 정부 승인 문서를 제공해야 한다. 고객이 법률에 따라 세금을 공제하거나 원천징수해야 하는 경우, 고객은 Siemens 가 원래 발행된 인보이스에 기재된 금액을 받을 수 있도록 Siemens 에 지불하는 금액을 증액한다. 고객은 세금을 납부했거나 원천징수했음을 확인하는 모든 세금 영수증을 즉시 제공해야 한다.

3. 소프트웨어 라이선스 및 제품 유지보수 서비스 약관

3.1 라이선스 허여 및 조건

(a) **라이선스 허여.** SISW 는 주문서에 명시된 기타 기간 동안 고객의 내부 업무 목적으로 소프트웨어 및 관련 문서를 설치 및 사용할 수 있는 비독점적 양도 불능의 제한적 라이선스를 고객에게 부여하며 이는 해당 보충 약관의 적용을 받는다. 본 계약에 달리 지정되지 않는 한, 소프트웨어는 목적 코드 형태로만 제공된다. 소프트웨어는 SISW 또는 SISW 라이선스 허여자의 영업

기밀이다. 고객은 허가된 사용을 지원하기 위해 필요한 경우에만 소프트웨어를 복제할 수 있다. 각 복제품에는 SISW 로부터 수령 시 소프트웨어에 내장되고 그 매체 또는 컨테이너에 첨부된 모든 공지 및 범례가 포함되어야 한다. SISW 또는 SISW의 라이선스 허여자가 SISW IP의 권원 및 소유권을 보유한다. SISW는 본 계약서에서 명시적으로 허여되지 않은 제품 및 SISW IP의 모든 권리를 보유한다.

- (b) **라이선스 규정 준수.** SISW는 라이선스의 무단 사용을 확인하기 위해 소프트웨어에 보고 기능을 포함할 권리를 갖는다. 메커니즘은 고객이 소프트웨어로 처리하는 기술 또는 사업상의 데이터를 전송하지 않는다.
- (c) **제 3 자 및 오픈 소스 소프트웨어.** 제품은 오픈 소스 소프트웨어를 포함하여, 제 3 자 기술("제 3 자 기술")을 포함할 수 있다. 제 3 자 기술은 별도 약관("제 3 자 약관")에 따라 제 3 자가 라이선스를 허여한다. 제 3 자 약관은 문서에 명시되며 제 3 자 기술에 관하여만 제약한다. 제 3 자 약관에 SISW가 소스 코드 형태로 제 3 자 기술을 제공하도록 규정된 경우, SISW는 서면 요청 및 모든 배송 비용 지급 시 이를 제공한다.

3.2 **유지보수 서비스.** 유지보수 서비스는 <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>에 명시되어 있는 약관에 의거하며, 본 계약의 일부를 구성한다.

3.3 **고객 책임**

- (a) **소프트웨어 양도 및 재판매.** 본 계약에 달리 제공되거나 준거법에 따라 허용되어야 하는 경우를 제외하고, 고객은 SISW의 사전 서면 동의 없이 모든 제 3 자의 이익을 위해 소프트웨어를 양도, 대여, 임대, 공개 또는 사용하는 것을 허용하거나 이를 초래하지 않는다.
- (b) **코드역분석(리버스 엔지니어링), 수정, API 사용.** 고객은 소프트웨어의 소스 코드를 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 기타 방법으로 발견하려고 시도하지 않는다. 고객은 승인된 용도로 소프트웨어를 수정하거나 개선할 목적으로만 소스 코드 형태로 제공된 소프트웨어를 사용한다. 고객은 소프트웨어를 달리 수정, 조정 또는 병합하지 않는다. 고객은 소프트웨어에 대해 본 계약과 상충하거나 그 소프트웨어에 적용되지 않는 오픈 소스 소프트웨어 라이선스를 일체 허용하지 않는다. 고객은 소프트웨어를 경쟁 제품을 개발하거나 개선할 목적으로 사용하지 않는다. 고객은 문서에 기재된 것으로 확인된 API에 한해, 해당 문서에 서술된 사항에 대해서만 사용하여 소프트웨어의 승인된 사용을 준수한다. 본 조항에 규정된 제한 사항은 해당 강제 법률과 상충하는 범위에는 적용되지 않는다.
- (c) **소프트웨어에 대한 제 3 자 호스팅; 면책.** 고객은 SISW의 사전 서면 동의에 의해서만 제 3 자("제공업체")가 소프트웨어를 호스팅하도록 허가할 수 있다. SISW는 그러한 동의를 조건으로 별도의 서면 합의를 요구할 수 있다. 제공업체가 호스팅한 소프트웨어는 SISW가 제공업체의 소프트웨어 관리 및 운영을 명시적으로 승인하지 않는 한 항상 고객의 전적인 통제 하에 있어야 하며, 그러한 경우 고객은 제공업체가 본 계약을 준수하고 고객의 내부 업무 목적으로만 본 계약에서 허용하는 바에 따라 소프트웨어를 관리 및 운영하도록 한다. 고객 또는 SISW가 소프트웨어의 무단 사용 또는 공개가 실질적으로 이루어진 것을 인지하거나 또는 이를 의심하는 경우, 혹은 SISW가 해당 라이선스 계약 규정이 준수되지 않는다고 합리적으로 판단하는 경우, 고객은 제공업체의 소프트웨어 액세스를 즉시 중단한다. 제공업체에 의한 본 계약의 위반은 고객에 의한 위반으로 간주된다. 고객은 고객의 제공업체 서비스 사용과 관련하여 발생하는 모든 청구, 손해, 벌금 및 비용(변호사 수임료 및 경비 포함)으로부터 SISW 및 해당 계열사를 면책하고 그 일체를 부담한다. 고객은 제공업체 또는 이에 관련된 사업체가 타사의 통제를 받게 되면 SISW에 통보하며, 이럴 경우 SISW는 사전 동의를 철회할 수 있다.
- (d) **보안.** 고객은 고객 시스템에서의 제품을 포함하여 해당 시스템 및 데이터 보안에 대한 책임이 있다. 고객은 맬웨어(malware), 바이러스, 스파이웨어, 트로이 바이러스를 배제하기 위해 상업적으로 합당한 조치를 취해야 한다.
- (e) **제 3 자 배상 청구.** 고객은 SISW가 고객의 프로세스 또는 고객의 제품 생성, 검증, 판매 또는 사용을 통제하지 않음을 인정한다. SISW는, 본 계약에서 명시적으로 설정된 바와 같이, 침해 청구에 대해 고객을 면책해야 할 SISW의 의무를 제외하고, 모든 제 3 자에 의한 고객에 대해 제기되는 모든 청구 또는 요구에 대해 책임을 지지 않는다.
- (f) **사용자의 책임.** 고객은 제품 또는 서비스 사용에 의한 본 계약의 위반에 대해 책임을 진다. 고객 계열사가 제품 또는 서비스에 액세스하거나 사용하는 경우 Siemens는 해당 계열사에 대해 직접적으로 권리를 행사할 수 있다.
- (g) **호스트 식별자.** 고객은 각 주문에 따라 허여된 라이선스의 범위마다 SISW가 해당 소프트웨어에 대한 액세스를 제한하는 라이선스 파일을 생성할 수 있도록 소프트웨어의 라이선스 관리 부분이 설치되는 각 워크스테이션 또는 서버에 대한 호스트 식별자를 포함하여, 충분한 정보를 SISW에 제공해야 한다.
- (h) **정보 제공 의무, 감사.** 고객은 고객이 본 계약을 준수하는지 확인하기 위해 Siemens가 합리적으로 요청하는 정보 또는 기타 자료를 제공해야 한다. 고객의 설치된 소프트웨어 사용에 대한 감사는 Siemens가 제공하는 재고 도구(inventory tools)를 사용하여 고객이 자체적으로 감사를 수행할 수 있다. 고객이 셀프 서비스 도구를 사용할 수 없거나 사용하지 않는 경우, Siemens 또는 수권 대리인은 감사를 수행하기 위해 고객의 시설에 접근할 수 있다.

4. **보증 및 부인**

4.1 **결함.** SISW는 주문에 의해 소프트웨어가 고객이 처음으로 사용할 수 있게 된 날로부터 90일 동안, 소프트웨어가 문서에 기술된 주요한 특성 및 기능을 제공할 것을 보장한다. 상기 보증에는 (i) 무료로 제공된 소프트웨어, (ii) 리미트에 제공되는 소프트웨어, (iii) 주문일을 기준으로 서비스가 중단되거나 일반 지원 대상이 아닌 것으로 지정된 소프트웨어 및 (iv) 유지 보수 서비스 약관에 의거한 제공품은 포함되지 않는다. 본 보증 위반에 대해 SISW의 전체 책임과 고객의 유일한 구제책은 SISW의 재량에 따라 오류를 수정 또는 해결하거나 결함이 있는 소프트웨어를 교체하거나 고객이 반환한 결함이 있는 소프트웨어에 대해 지불한 라이선스 비용을 환불하는 것이다.

4.2 **고지 사항.** SISW 는 본 계약에 명시적으로 규정된 유한 보증을 제외하고 어떠한 보증도 제공하지 않는다. 고객과의 의사소통에서 포함된 제품, 기능 또는 서비스에 대한 언급이나 진술은 기술 정보에 불과하며, 명시적 보증이나 보장은 아니다. SISW 는 상품성 및 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하나, 이에 제한되지 않는 그 밖의 일체의 보증을 부인한다. SISW 는 제품 또는 서비스의 작동이 중단되지 않는다고 오류가 없을 것이라는 보증을 하지 않는다.

5. 책임 제한 및 면책

5.1 **책임 제한.** 어떤 방식으로든, 소송의 형태와 관계없이, 종합적으로 본 계약과 관련하여 발생하는 배상 청구 및 손해 배상에 대한 SISW, SISW 계열사, SISW 의 라이선스 허여자 및 대표자의 총 책임은, 해당 손해를 초래한. 소프트웨어 라이선스, 하드웨어 또는 서비스에 대해 SISW 에 지급된 금액으로 한정된다. 전술한 제한 사항은 제 5.2 조에 규정된 SISW 의 면책 의무에는 적용되지 않는다. 어떠한 경우에도 SISW, SISW 계열사, SISW 의 라이선스 허여자 또는 그 대표자는 모든 간접손해, 우발손해, 결과적 또는 징벌적 손해, 생산 손실, 작동 중단, 또는 데이터 또는 이익 손실에 대해 일체 책임지지 않으며, 그러한 손해가 사전에 예측할 수 있었던 경우라도 마찬가지이다. 무료로 제공된 제품 및 서비스에 대해, SISW, SISW 계열사, SISW 의 라이선스 허여자 및 그 대표자는 어떠한 경우에도 책임을 지지 않는다. 해당 배상청구 사유를 발견하거나 발견했어야 하는 시점으로부터 2 년이 경과한 후에는 고객은 본 계약에 따른 배상 청구를 제기할 수 없다.

5.2 지식재산권 침해 면책

- (a) **침해청구 면책.** SISW 는 제품이 미국, 일본, 유럽 특허 기구의 회원국에 의해 발행 또는 등록된 모든 저작권, 영업 기밀, 특허 또는 상표를 침해한다는 주장을 근거로 고객에게 소송이 제기되면, 자신의 비용으로 고객을 면책 및 방어하며, 관할 법원 고객에게 최종 판결한, 또는 당사자 간의 합의된 모든 손해금을 지급한다. 단, (i) 고객이 SISW 에 소송에 대해 즉각 서면 통지하고, (ii) 해당 소송과 관련된 모든 요청된 정보와 합리적인 지원을 제공하고, (iii) 해당 소송을 방어 또는 해결하기 위한 유일한 권한을 제공하는 경우에 한한다. SISW 는 정당한 사유 없이 철회할 수 없는 고객의 사전 서면 동의 없이 고객을 대신해서 책임을 인정하거나 의무를 발생시키지 않는다.
- (b) **금지명령.** 고객의 제품 사용에 대한 영구적 금지처분을 받은 경우, SISW 는 고객이 제품을 계속 사용할 수 있는 권리를 확보하거나, 불침해 상태가 되도록 제품을 교체 또는 수정한다. 만약 이 같은 구제조치를 합리적으로 제공할 수 없는 경우에는, SISW 는 금지처분이 내려진 제품에 대한 라이선스 기간 중 미사용 기간에 대하여 지급된 수수료를 환불하거나, 하드웨어 또는 영구 라이선스의 경우에는 첫 인도시점 으로부터 60 개월 이상 분할 상환하기로 한 수수료 중 지불된 금액을 환불하고, 제품의 반환을 수락한다. SISW 는 단독 재량으로, 금지처분이 내려지기 전에 침해성을 완화하기 위해 본 조항에 명시된 구제조치를 제공할 수 있다.
- (c) **제외.** 본 계약에 상반되는 어떠한 규정에도 불구하고, SISW 는 (i) 최신 버전이 타인의 권리를 침해하지 않음에도 이전 버전의 제품을 사용하거나, (ii) 실질적으로 동일한 기능을 수행하는 SISW 가 제공하는 수정, 패치된 제품이나 새 버전의 제품을 사용하지 않거나, (iii) SISW 가 제공하지 않은 소프트웨어, 장비, 데이터 또는 제품과 함께 본 제품을 사용하거나, (iv) 무료로 제공된 제품을 사용하거나, (v) 사용 중지로 지정되거나 주문 일자 를 기준으로 일반적으로 지원되지 않은 제품을 사용하거나, (vi) 전문 서비스의 결과물이거나, (vii) SISW 가 행하지 않은 제품의 조정, 수정, 구성이거나, (viii) 고객이 제공한 지침, 지원, 사양으로 인해 권리 침해 청구가 발생하는 경우 고객에게 어떠한 책임이나 의무도 지지 않는다.
- (d) **유일하고 독점적인 구제수단.** 제 5.2 조는 제 3 자 지적재산권 침해에 대하여 SISW 가 고객에게 부담하는 유일하고 배타적인 책임을 규정하고 있다.

6. 해지

- 6.1 **해지.** 기간이 한정된 라이선스는 해당 기간이 만료될 때 해지된다. SISW 는 고객에게 통지하여 (i) 고객이 SISW 소프트웨어를 무단 설치 또는 사용하거나 고객이 파산 신청의 주체 또는 대상이 되거나, 고객이 영업을 중단하거나 본 EULA 제 2.3 조, 3 조, 7 조 또는 8 조를 위반하는 등의 사유를 포함하지만 이에 제한되지 않는 합당한 사유로, (ii) 법령 또는 정부기관의 요청을 따르기 위해, 또는 (ii) 그러한 통지 후 30 일이 경과하였으나 위반 사항이 시정되지 않은 경우 즉시 본 계약 또는 본 계약에 따라 허여된 제품 라이선스 또는 제공된 서비스를 해지할 수 있다.
- 6.2 **해지의 효과.** 본 계약의 해지 시, 본 계약에 따라 허여된 라이선스 및 제공된 서비스 권한이 자동으로 소멸된다. 라이선스 권한의 소멸 시, 고객은 소프트웨어, 문서 및 기타 SISW 기밀 정보의 모든 사본을 즉시 삭제 및 제거하고, 그러한 제거 및 삭제를 서면으로 SISW 에 증명한다. 제 6 조에 따른 해지 시에는 어떠한 환불이나 크레딧이 제공되지 않는다. 본 계약 또는 서비스 또는 본 계약에 따라 허여된 모든 라이선스 권한에 대한 해지는 모든 주문에 규정된 총 수수료에 대한 지불의무를 소멸시키지 않으며, 수수료는 해지 즉시 지불해야 한다. 제 2.3, 2.4, 4.2, 5.1, 6.2, 7, 8, 9.4 및 9.8 조는 본 계약이 종료된 후에도 유효하게 적용된다.

7. 수출 통제 및 제재 준수

- 7.1 **일반.** 고객은 어떠한 경우에도 유럽 연합, 미국, 지역적으로 해당하는 관할권(통칭 "수출 규정")의 모든 관련 제재, 금수 조치 및 (재)수출 규제, 법률, 규정을 준수해야 한다.
- 7.2 **제품 및 서비스 확인.** SISW 가 제공한 제품(하드웨어, 문서 및 기술 포함) 또는 SISW 가 제 3 자에 대해 수행한 서비스(전문 서비스, 유지 관리 및 기술 지원 포함)와 관련해 거래를 수행하기 전에 고객은 (i) 그러한 제품 및 서비스의 사용, 이전 또는 유통, 제품 및 서비스와 관련된 계약의 중개 또는 기타 경제적 자원의 공급이 어떠한 수출 규정도 위반하지 않고, 또한 이러한 규정에 대한 회피(예: 부당한 전환) 금지도 고려한다는 사실, (ii) 제품 및 서비스가 금지되거나 승인되지 않은 군사적 목적(예: 무장, 핵기술, 무기 또는 방어 및 군사 분야의 기타 용도)으로 의도되거나 제공되지 않는다는 사실, 그리고 (iii) 고객이 수출 규정의 해당하는 모든 제한 당사자 목록에

명시된 법인, 개인 및 조직과의 거래와 관련하여 제품 및 서비스의 수령, 사용, 이전 또는 유통과 관련된 모든 직, 간접적 당사자를 조사했다는 사실을 적절한 수단을 통해 확인하고 입증해야 한다.

- 7.3 **허용되지 않는 소프트웨어 사용.** 수출 규정 또는 관련 정부 라이선스나 승인을 통해 허용되지 않는 한 고객은 (i) 금지 대상, 포괄적인 제재 대상 또는 수출 규정에 따른 라이선스 요구사항의 적용 대상인 모든 위치에서 소프트웨어를 다운로드, 설치, 액세스 또는 사용하는 행위 (ii) 수출 규정의 제한 당사자 목록에 명시되어 있거나 그러한 당사자가 소유 또는 통제하는 법인, 개인 또는 조직에 소프트웨어의 액세스 권한을 부여하거나, 그러한 소프트웨어를 이전, (재)수출((재)수출로 간주되는 행위 포함) 또는 달리 이용 가능하게 하는 행위 (iii) 수출 규정에서 금지하는 목적(예: 무장, 핵 기술 또는 무기과 관련된 사용)을 위해 소프트웨어를 사용하는 행위 (iv) 모든 사용자가 위의 언급된 행위를 용이하게 하는 활동을 실행해서는 안 된다. 고객은 수출 규정을 준수하는 데 필요한 모든 정보를 모든 사용자에게 제공해야 한다.
- 7.4 **반도체 개발.** 고객은 SISW 의 사전 서면 승인 없이 미국 수출 관리 규정, 15 C.F.R. 744.23 에 명시된 기준을 충족하는 중국 소재 반도체 생산 시설에서 직접 회로의 개발 또는 생산을 위해 제품 또는 서비스를 사용하지 않는다.
- 7.5 **러시아 또는 벨라루스로 (재)수출 금지.** 고객은 본 계약과 관련하여 Siemens 가 제공한 소프트웨어를 러시아 연방 또는 벨라루스에서 사용하거나 러시아 연방 또는 벨라루스에서 사용하기 위해 직간접적으로 수출하거나 재수출할 수 없다. 고객은 수권 솔루션 파트너를 포함한 제 3 자에 의해 본 조의 목적이 방해되지 않도록 최선의 노력을 다해야 한다. 고객은 본 조항의 목적을 방해하는 제 3 자의 행위를 탐지하기 위한 적절한 모니터링 메커니즘을 구축하고 유지해야 한다.
- 7.6 **정보.** SISW 의 요청에 따라 고객은 제품 및 서비스의 사용자, 의도된 용도, 사용 위치 또는 최종 목적지(하드웨어, 문서 및 기술의 경우)와 관련된 모든 정보를 SISW 에 즉시 제공해야 한다. 고객은 국방과 관련되어 있거나 관련 정부 규제에 따라 통제 또는 특수한 취급이 필요한 정보를 SISW 에 공개하기 전에 이 사실을 SISW 에 통지하며 SISW 에서 지정한 공개 도구 및 방식을 사용한다.
- 7.7 **면책.** 고객은 고객, 사용자 및 제 3 자 사업 파트너의 수출 규정 위반 또는 위반 혐의를 포함해 고객의 제 7 조 미준수와 관련된 모든 청구, 손해 배상, 벌금, 비용(변호사 수입료 및 비용 포함)으로부터 SISW 와 그 계열사, 하도급업자, 담당자를 면책하고 이들에게 손해가 발생하지 않도록 하며, 고객은 이로 인해 발생한 모든 손실과 비용에 대해 SISW 에 보상한다.
- 7.8 **권리 유보.** SISW 는 본 계약의 이행이 국내 또는 국제 무역 또는 세관 요구사항이나 금수 조치 또는 기타 제재를 따르는 데 방해가 되기 때문에 금지되는 경우 본 계약을 이행할 의무가 없다. 고객은 SISW 가 수출 규정에 따라 고객 및/또는 사용자가 제품 및 서비스에 액세스하는 것을 제한하거나 일시 중지할 의무가 있음을 인정한다.

8. 비밀성 및 데이터 보호

- 8.1 **기밀 정보.** "기밀 정보"란 본 계약에 따라 일방 당사자 또는 그 계열사가 상대방에게 공개한 모든 정보로서, 기밀로 표시되거나 합리적인 사람이 판단할 때 기밀성이 명백한 정보를 의미한다. SISW 비밀 정보에는 본 계약 약관, 제품, 서비스, SISW IP 및 고객이 제품 또는 서비스를 벤치마킹하여 파생되는 기타 모든 정보가 포함된다. 수령 당사자는 (i) 기밀 정보를 알아야 할 필요가 있는 경우를 제외하고 직원, 계열사 직원, 컨설턴트, 계약업체 및 재무, 세금, 법률 관련 고문에게 공개하지 않고, 합의된 라이선스 약관에 따라 승인된 제품 또는 서비스를 사용하는 경우에만 공개 당사자 또는 본 계약에서 달리 승인한 경우를 제외하며, (ii) 본 계약상의 권리를 행사하거나 의무를 이행하기 위해 필요한 경우에 한하여 기밀 정보를 사용해야 하며, (iii) 유사한 성격의 기밀 정보를 보호하는 데 사용하는 것과 동일한 수단을 사용하여 기밀 정보가 무단으로 사용되거나 공개되지 않도록 보호하지만, 그 어떠한 경우에도 합리적 이상의 수단이 있어야 한다. 수령당사자는 (i) 모든 비밀 정보 수령자가 비밀유지 의무 및 최소 본 계약에 규정된 바에 따른 사용 제한에 구속됨을 보장하며, (ii) 각 수령자가 모두 본 조항을 준수하도록 책임을 진다. SISW 및 그 계열사는 웹 사이트, 고객 목록, 기타 마케팅 자료에서 본 계약상의 고객을 고객으로 기재할 수 있다.
- 8.2 **제외.** 상기 조항의 비밀유지 의무는 다음의 정보에는 적용되지 아니한다. (i) 수령당사자가 본 계약을 위반하여 공개하지 않았음에도 대중에게 일반적으로 알려져 있거나 알려지게 되는 정보, (ii) 수령당사자가 공개당사자가 아닌 자로부터 입수한 정보(단, 그러한 정보의 출처가 비밀성과 관련하여 법적, 계약적 또는 신의성실의 의무가 발생한다고 믿을 만한 사유가 없을 때 한함), (iii) 수령당사자가 공개당사자로부터 수령하기 이전부터 기존에 비밀유지 의무 없이 보유하고 있던 정보, (iv) 공개당사자의 비밀 정보를 사용하거나 참조하지 않고 수령당사자에 의해 독자적으로 개발된 정보, (v) 정부기관 또는 법에서 수령당사자에게 공개를 요구하는 정보(단, 수령당사자가 법이 허용하는 범위 내에서 공개당사자에게 공개의 요구 사실을 서면으로 즉시 알리고 공개당사자와 협조해 공개의 성격과 범위를 제한하고자 노력하는 경우에 한함).
- 8.3 **데이터 보호.** SISW 가 제품 또는 서비스와 관련하여 고객을 대신하여 개인 데이터를 처리하는 경우 <https://www.siemens.com/dpt/sw> 에 명시된 약관은 본 계약의 일부를 구성하며, 해당 제품 및 서비스의 사용에 적용된다. 고객은 고객의 관련 데이터 보호법 위반과 관련된 모든 청구, 손해, 벌금, 비용(변호사 수입료 및 비용 포함)으로부터 SISW, 그 계열사 및 관련 담당자를 면책하고 이들에게 손해가 발생하지 않도록 해야 한다.

9. 추가 약관

- 9.1 **SISW 계열사.** SISW 의 최상위 지배회사가 직접 또는 간접적으로 소유 또는 관리하는 회사는 본 계약에 따라 SISW 의 권리를 행사하고 SISW 의 의무를 이행할 수 있다. 본 계약상의 의무에 대해 책임은 SISW 가 부담한다.
- 9.2 **양도.** 본 계약은 양 당사자의 승계인과 허가 받은 양수인에게도 적용되며 구속력이 발생한다. 단, 본 계약과 본 계약에 따라 하여되는 라이선스는 SISW 의 사전 서면 동의 없이 고객에 의하여 양도, 재라이선스 또는 (법의 규정에 의하거나 또는 다른 경우에 의하여) 이전할 수 없다.
- 9.3 **미국 정부에 적용되는 라이선스 권리.** 모든 소프트웨어 및 서비스는 오직 민간 비용으로 개발된 상용 제품 및 상용 서비스로 간주된다. 미국 정부가 사용하기 위해 직접적 또는 간접적으로 소프트웨어를 취득하는 경우, 양 당사자는 해당 제품을 각각 48 C.F.R.

§ 2.101 에서 정의하는 ‘상용 제품’, ‘상용 서비스’, ‘상용 컴퓨터 소프트웨어’ 또는 ‘컴퓨터 소프트웨어 문서’ 로 간주하기로 동의한다. 소프트웨어는 오직 48 C.F.R. § 12.212 및 48 C.F.R. § 227.7202 에서 요구하는 바에 따라 본 계약 조건에 따라서만 사용할 수 있다. 미국 정부는 본 계약에 의하여 제공되는 권리만 보유한다. 본 계약은 해당 연방 강제 법률 규정에 저촉되는 조항들을 제외하고, 정부 주문 문서상 상충되는 모든 조항 및 조건에 우선한다. SISW 는 정부 기밀정보 사용 허가를 받거나, 미국 정부의 기밀 정보에 접근할 필요가 없다.

- 9.4 **피드백.** 고객이 변경 제안 또는 개선 제안, 지원 요청(관련 정보 포함), 오류 수정 등 제품 또는 서비스에 관한 아이디어나 피드백(일괄하여, "피드백")을 제공하는 경우, SISW 는 조건이나 제한 없이 피드백을 사용할 수 있다.
- 9.5 **불가항력.** 자신이 합리적으로 통제할 수 없는 원인으로 인해 본 계약상의 의무(금전 지불 의무는 예외)를 불이행하거나 그 이행을 지체하는 경우, 당사자는 어떠한 책임도 지지 않는다. 지연 당사자는 이러한 사건을 상대방에게 즉시 통지해야 한다.
- 9.6 **통지.** 본 계약과 관련된 통지는 서면으로 이루어지며, 해당 주문에 지정된 당사자의 주소지로 발송한다. 당사자는 다른 당사자에게 서면 통지하여 통지 수령 주소를 변경할 수 있다.
- 9.7 **언어.** SISW 가 본 계약의 영문본에 대한 번역본을 제공하는 경우, 충돌 발생 시 본 계약의 영문본이 우선한다.
- 9.8 **준거법 및 관할지.** 본 계약은 본 계약에 규정된 바에 따라, 어떠한 법, 규칙의 충돌 여부에 관계 없이 아래 표에 제시된 현행법의 제약을 받는다. 상품의 국제거래계약에 관한 UN 협약은 본 계약에 적용되지 않는다. 본 계약으로부터 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 아래 표에서 제시하는 바에 따라 해결한다.

주문서에 기재된 SISW 법인의 소재지	준거 법률	본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁
브라질을 제외한 북미 또는 남미의 국가	미국 델라웨어주 법.	미국 델라웨어주 법원의 관할권에 따른다. 본 계약에 따라 어떠한 분쟁에 대해서도 각 당사자가 델라웨어주 관할 법원의 대인관할권에 복종하며 이를 변경할 수 없다.
브라질	브라질법.	브라질 상카에타누두술 상과올루 법원의 관할권 및 재판적에 따른다.
일본, 이스라엘, 터키를 제외한 아시아 또는 오스트레일리아/오세아니아 국가	싱가포르 법.	ICC(International Chamber of Commerce)의 중재 규칙("ICC 규칙")에 따라 구속력 있는 중재를 통해 최종적으로 해결한다. 중재지는 싱가포르로 한다.
일본	일본법.	ICC 규칙에 따라 구속력 있는 중재를 통해 최종적으로 해결한다. 중재지는 일본 도쿄로 한다.
위에 포함되지 않은 국가	스위스법.	ICC 규칙에 따라 구속력 있는 중재를 통해 최종적으로 해결한다. 중재지는 스위스 취리히로 한다.

분쟁이 위의 표에 따라 중재 대상인 경우, 중재인은 ICC 규칙에 따라 선임하며, 중재 언어는 영어로 하고, 문서 제출 명령은 당사자가 진술에서 인용한 문서로 제한된다. 본 조항의 어떠한 사항도 당사자들이 관할권이 있는 어느 법원에서든 현 상황 또는 임시 조치를 보전하기 위해 임시 구제를 추구할 권리를 제한하지 않는다. 진술한 내용에도 불구하고 현행법에서 허용하는 범위 및 본 조항의 무효 또는 부적격을 초래하지 않는 범위 내에서 양 당사자는 SISW 가 단독 재량에 따라, 제품 또는 서비스가 사용되고 있는 지역 또는 고객의 사업장 소재지를 관할하는 법원에서 (i) SISW 의 지식재산권을 행사하거나 (ii) 제품 또는 서비스에 부과되는 요금 지급을 위해 소송을 제기할 수 있음에 동의한다.

- 9.9 **포기 부인, 효력 및 시행가능성.** 본 계약의 어떤 규정이 집행되지 않을 경우 이로 인하여 해당 조항의 포기가 성립되는 것은 아니다. 본 계약의 어느 규정이 무효, 불법 또는 집행불능 상태가 되는 경우에도 나머지 규정의 효력과 합법성, 집행력은 어떠한 영향도 받지 아니하며 해당 조항은 관련법에 따라 양 당사자의 원래 의도를 최대한 반영하도록 변경되어 존속하는 것으로 간주한다. 양 당사자는 SISW 가 지정한 전자 시스템을 통한 전자 서명 또는 본 계약의 수락이 수기 서명과 동일한 효력 및 효과를 갖는다는 데 동의한다.
- 9.10 **전체 계약 및 우선 순위.** 본 계약은 해당 계약 대상과 관련하여 양 당사자간의 합의한 사항의 전부이며, 그러한 계약 대상과 관련하여서 구두 또는 서면으로 이루어진 이전의 또는 당시의 계약 또는 교신에 우선하여 적용된다. 보충 약관에 명시된 내용에 의하거나 양 당사자의 권한 있는 담당자의 수기 서명 또는 전자 서명에 의하거나 SISW 가 해당 목적을 위해 명시적으로 제공하는 온라인 메커니즘을 통하는 경우를 제외하고 본 계약은 변경할 수 없다. 본 EULA 와 보충 약관 사이에 충돌이 있을 경우 보충 약관이 우선한다. 본 계약과 주문서 사이에 충돌이 있을 경우, 본 계약에 따라 주문된 제품 또는 서비스와 관련하여 주문서가 우선한다. 구매 주문서 또는 이와 유사한 고객 문서상의 조건은 제외되며 그러한 조건은 제품 또는 서비스에 대한 주문서에 적용되지 않으며 해당 문서의 문구와 상관없이 본 계약을 보충하거나 수정하지 않는다.