

Anlage F: Datenschutz

Ergänzung der Data Privacy Terms für Serviceleistungen von Siemens Smart Infrastructure (Region Deutschland)

Stand: Juli 2024

Diese Anlage F ergänzt die Annexe I und III der Data Privacy Terms. Annex II der Data Privacy Terms (Technische und organisatorische Maßnahmen) gilt unverändert. Die Data Privacy Terms sind abrufbar unter <http://www.siemens.com/dpt/si>.

Ggf. eingesetzte Unterauftragsverarbeiter sind in den Data Privacy Terms Annexes aufgeführt, welche in untenstehender Tabelle für die jeweiligen Serviceleistungen angegeben sind.

Serviceleistung	Vereinbarte Serviceleistungen in <u>Anlage A</u>	Verarbeitungstätigkeit
Service Portal	<p>Alle Serviceleistungen ermöglichen den Zugriff auf das Service Portal.</p> <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex Service Portal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einsehen von Störaufträgen, Einsatzberichten sowie Wartungsprotokollen • Einrichtung und Verwaltung persönlicher Nutzer Accounts • Upload von Dateien die ggf. personenbezogene Daten enthalten können.
Basisservice Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> • Bedienerunterstützung Remote • Bedienerunterstützung Remote Essential <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex SI RDE Support & Maintenance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Im System abgelegte personenbezogene Daten können eingesehen werden • Einrichtung und Verwaltung persönlicher Nutzer Accounts
Wartungs- und Instandhaltungsleistungen mit Remote Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung • Instandsetzung • Systemcheck Desigo Automation • Systemcheck Management Desigo CC • Funktionscheck Raum • Basic IT Services <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex SI RDE Support & Maintenance und Online Data Backup & Protection (ODBP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Im System abgelegte personenbezogene Daten können eingesehen werden • Dateien mit personenbezogenen Daten werden ausgelesen und auf Sicherungsmedien (z.B. Portable Drive, lokale Laufwerke, lokale Server oder Cloud Server) gespeichert und ggf. zurückgespielt.
Cloudservice / Hosting	<ul style="list-style-type: none"> • SaaS powered by Desigo CC <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex BMS Cloud – BMS as a Service, hosted by Desigo CC (SaaS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Im System abgelegte personenbezogene Daten können eingesehen werden • Einrichtung und Verwaltung persönlicher Nutzer Accounts
Energieeffizienzservice und Energiemanagementsysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Web Applikation – Building Data Management <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex Navigator E&S</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Im System abgelegte personenbezogene Daten können eingesehen werden • Verwaltung von Betriebs- und Zählerdaten von Gebäuden und technischen Anlagen • Einrichtung und Verwaltung persönlicher Nutzer Accounts
Fire Services	<ul style="list-style-type: none"> • Fire Safety Performance & eLogBook • Peripheral Health Check • Sinteso Connect • Building X Fire Connect App <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex Building Operator / Cerberus Portal / Edge Digital Services / Event Hub / Remote Access / Sinteso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelbibliothek Rauchmelder <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex Navigator E&S</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Im System abgelegte personenbezogene Daten können eingesehen werden • Einsehen von Störaufträgen, Einsatzberichten sowie Wartungsprotokollen • Einrichtung und Verwaltung persönlicher Nutzer Accounts
Uptime und Managed Service	<ul style="list-style-type: none"> • Service Desk • Service Desk Essential <p>Es gilt zusätzlich der DPT Annex OTRS (inkl. SPM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Im System abgelegte personenbezogene Daten können eingesehen werden • Einsehen von Störaufträgen und Einsatzberichten • Einrichtung und Verwaltung persönlicher Nutzer Accounts • Überwachung und Verarbeitung von Daten aus Zutrittskontroll- und Videoüberwachungssystemen