

XHQ Aanvullende Voorwaarden

Siemens Digital Industries Software



Deze Aanvullende Voorwaarden voor XHQ ("XHQ-voorwaarden") wijzigen de Universele klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement, 'UCA') of Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, "EULA") tussen Klant en SISW uitsluitend wat betreft het Aanbod en de Producten die op de order met de volgende alfanumerieke code wordt aangeduid: XHQ ("XHQ-aanbod"). Deze XHQ-voorwaarden vormen samen met de UCA of EULA en andere van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen (de "Overeenkomst").

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze XHQ-voorwaarden:

"**Geautoriseerde Agent**" is een persoon die op het terrein van Klant werkt of toegang heeft tot de XHQ Software, waar dan ook in het Grondgebied, via een verbinding met het privénetwerk van Klant, en die toegang tot XHQ Software nodig heeft ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van Klant, zoals adviseur, agent of aannemer van Klant.

"**Geautoriseerde Gebruiker**" is een werknemer of Geautoriseerde Agent van Klant.

"**Data Source**" betekent een enkel back-end datasysteem dat een verbinding heeft met de XHQ Software.

"**Data Source Type**" is een specifieke groepering van gerelateerde Data Sources in een van de volgende afzonderlijke categorieën: proces-historians, batchsystemen, relationele databases, API-/webdiensten, Enterprise Resource Planning-systemen, systemen voor documentbeheer, engineering-systemen, analytische systemen of bedrijfseigen/andere.

"**Helper-tools**" zijn Software-tools die op de Order geïdentificeerd zijn als "Helper", met uitzondering van het XHQ-aanbod dat geïdentificeerd is als "Aangepaste gegevensinvoer". Onderhoudsdiensten zijn niet voorzien voor Helper-tools. Klant kan XHQ Delivery Services bestellen als Professionele-Diensten-projecten aanschaffen voor het onderhouden, uitbreiden of wijzigen van Helper-tools, zulks tegen voor beide partijen acceptabele voorwaarden en prijzen.

"**Historian Tag**" is een elementaire variabele van een analoog, discreet, string of complex type, die gewoonlijk in een plant-historian database wordt opgeslagen. Een Historian Tag verwijst doorgaans naar een instrument of apparaat in een installatie en slaat de waarden of toestanden in de loop der tijd op vanaf aangesloten sensoren (bijv. tijdreeksgegevens). Het kan ook betrekking hebben op systeemvariabelen, zoals de systeemtijd. Historian Tags kunnen alle meetpunten en instelpunten van een installatie omvatten, evenals niet-elektrische items die niet geautomatiseerd zijn, maar waarvoor continue handmatige waarnemingen nodig zijn.

"**Indirect gebruik**" betekent het gebruik van de XHQ Software via of door een ander computersysteem dan het systeem waarop de XHQ Software geïnstalleerd is, met inbegrip van alle gevallen van indirecte toegang die bijvoorbeeld kunnen plaatsvinden via computersysteemkoppelingen en/of interfaces tussen de XHQ Software en andere systemen van Klant of door het herverdelen van gegevens van de XHQ Software via een tussenliggend systeem. Voor de toepassing van deze begripsomschrijving telt het gebruik van de Multi-Site Tiered Connector die bij XHQ beschikbaar is niet als Indirect gebruik. Elke eindgebruiker die via Indirect gebruik toegang tot de XHQ Software heeft, zal verrekend worden met de eventuele gebruikersbeperkingen die in de Order zijn gedefinieerd.

"**Quick Start Packs**" zijn contentpacks voor Software-solutions die een aanvulling vormen op de XHQ Software. Quick Start Packs moeten geconfigureerd worden voordat ze gebruikt kunnen worden voor de specifieke behoeften van Klant en een dergelijke configuratie is niet inbegrepen en valt onder de verantwoordelijkheid van Klant. Indien ongewijzigd en ongeconfigureerd bieden Quick Start Packs dezelfde algemene garantievoorwaarden aan als in de Overeenkomst, maar deze worden dan niet gedekt door Onderhoudsdiensten. Klant kan XHQ Delivery Services als Professionele-Diensten-projecten bestellen voor het onderhouden, uitbreiden of wijzigen van de Quick Start Packs, zulks tegen voor beide partijen acceptabele voorwaarden en prijzen.

"**Site**" betekent een enkele fysieke locatie van Klant waar de XHQ Software door Geautoriseerde Gebruikers gebruikt mag worden.

"**Grondgebied**" is/zijn de Site(s) of het geografische gebied dat op de Order is vermeld en waar Klant een licentie heeft om de XHQ Software te installeren en te gebruiken. Indien dit niet op de Order of elders in de Overeenkomst is vermeld, is het Grondgebied het land waar Klant z is gevestigd zoals aangegeven op de Order.

"**XHQ Software**" betekent de Software die deel uitmaakt van een XHQ-aanbod.

2. **LICENTIETYPEN.** Voor XHQ Software kunnen de volgende licentie- en gebruikstypen worden aangeboden. In een Order kunnen voor bepaalde Software eventueel aanvullende licentie- en gebruikstypen worden vermeld. Elke licentie mag slechts door Geautoriseerde gebruikers worden gebruikt in het Grondgebied en voor de duur zoals die op de Order worden vermeld.
 - 2.1 "**Backuplicentie**" is een licentie die uitsluitend wordt verleend ter ondersteuning van redundantie op de back-up- of failsafe-installaties van Klant.
 - 2.2 "**Floating**" of "**Concurrent User**" licentie is een licentie waarbij de toegang tot de XHQ Software te allen tijde is beperkt tot het aantal Geautoriseerde Gebruikers of die XHQ Software hebben verkregen volgens de Order.

- 2.3 **"Named User"** licentie is een licentie waarbij de XHQ Software slechts door het gelicentieerde aantal Named Users mag worden gebruikt, zoals gedefinieerd is in de Order. Een Named User mag niet door meerdere personen worden gebruikt. Klant kan een Named User licentie één keer per kalendermaand aan een andere gebruiker toewijzen.
- 2.4 **"Per Server"** licentie is een licentie waarbij het gebruik van de XHQ Software is beperkt tot één specifiek genoemde serverexemplaar.
- 2.5 **"Perpetual"** of **"Extended"** licentie is een licentie van de Software die voor onbeperkte duur geldt. In de vergoeding voor Perpetual licenties zijn geen Onderhoudsdiensten inbegrepen.
- 2.6 **"Subscription"** is een licentie voor beperkte duur, zoals in een Order wordt aangegeven. In de vergoeding voor de Subscription zijn Onderhoudsdiensten inbegrepen. Bij meerjarige Subscription-voorwaarden kan SISW vereisen dat er tijdens de licentieperiode nieuwe licentiesleutels worden afgegeven.
- 2.7 **"Test/QA"**-licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ten behoeve van verdere aanpassing van de installatie en voor ondersteunings- en testdoeleinden, en die niet in een productieomgeving of voor enig ander doel mag worden gebruikt.
3. **SOFTWARELICENTIEOPTIES.** In combinatie met de hierboven gespecificeerde licentie- en gebruikstypes kunnen de volgende licentieopties en -functies worden aangeboden met betrekking tot de XHQ Softwareproducten:
- 3.1 De optie **"Base System"** betekent een bundel (Small, Medium, Large, Extra-Large) die (i) Klant een licentie verleent om de XHQ Software te gebruiken tot een maximaal aantal servers, Historian Tags, Data Sources en Data Source Types zoals gespecificeerd in de Order, en (ii) ondersteunt tot een maximaal aantal Licentie voor Concurrent User of Named User, zoals gespecificeerd in de Order. De servers met een licentie onder een Base System-optie kunnen naar keuze van Klant worden gebruikt als Productionserver of als Development server.
- 3.2 De optie **"Development"**- of **"Non-Production"**-serverlicentie betekent dat de XHQ Software geïnstalleerd kan worden op ofwel a) één server van Intel-klasse met maximaal twee fysieke CPU-aansluitingen, ofwel b) een cloud-gehoste virtuele server die schriftelijk is goedgekeurd door SISW, waarbij de XHQ Software enkel gebruikt mag worden voor het ontwikkelen en testen van oplossingen door maximaal tien gelijktijdige Geautoriseerde Gebruikers zonder dat dit gevolgen heeft voor een exemplaar van de XHQ Software die onder een Productieserverlicentie wordt uitgevoerd. XHQ Software die onder een Ontwikkelingsserveroptie is gelicentieerd, mag niet gebruikt worden bij de commerciële of productieactiviteiten van Klant
- 3.3 De optie **"Production"**-serverlicentie betekent dat de XHQ Software geïnstalleerd kan worden op ofwel a) één server van Intel-klasse met maximaal twee fysieke CPU-aansluitingen, ofwel b) een cloud-gehoste virtuele server die schriftelijk is goedgekeurd door SISW, om de content van de XHQ Softwareresolution voor de eindgebruiker uit te voeren, die direct of indirect toegankelijk is voor Geautoriseerde Gebruikers met een licentie ter ondersteuning van de commerciële of productieactiviteiten van Klant.
4. **LICENTIEVERLENING EN -VOORWAARDEN.** Naast de in de Overeenkomst genoemde licentieverlening en -voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- 4.1 **Virtuele servers.** Behalve voor Base System-licenties mag Klant de XHQ Software alleen op een virtuele server installeren als de hardwareconfiguratie van de onderliggende fysieke server, hetzij afzonderlijk, hetzij als onderdeel van een cluster, de maximale capaciteit van twee fysieke Intel-klasse server-CPU-sockets niet overschrijdt.
- 4.2 **Beperkingen van Data Source en Data Source Type.** Het aantal Data Sources en Data Source Types dat met de XHQ Software gebruikt kan worden, is beperkt zoals in de Order is vermeld.
- 4.3 **Serveroverdrachten.** Als Klant het voornemen heeft om de licentiecode van de XHQ Software over te zetten naar een andere server, zal Klant SISW met een redelijke termijn vóór de voorgenomen overdracht hiervan op de hoogte stellen. In die gevallen zal SISW een overdracht naar een andere server maximaal kosteloos drie keer per kalenderjaar toestaan en aan de Klant een nieuwe licentiecode verstrekken.
5. **INDIRECT GEBRUIK.** Indirect gebruik van XHQ-aanbod via door de Klant gebruikte hardware of software vermindert niet het aantal Geautoriseerde Gebruiker-rechten dat de Klant moet aanschaffen.
6. **HOSTIDENTIFICATIE; HOSTING DOOR DERDEN.** De Klant zal SISW voldoende informatie verstrekken, met inbegrip van de host-id voor elk werkstation of elke server waarop het licentiebeheerde gedeelte van Software geïnstalleerd zal worden, zodat SISW een licentiebestand kan genereren dat toegang tot Software mogelijk maakt volgens de reikwijdte van de licenties die onder elke Order verleend worden. De Klant mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW een derde inschakelen voor het hosten van Software. SISW kan om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vragen als voorwaarde voor een dergelijke toestemming.
7. **BEPERKTE GARANTIE EN VOORBEHOUDEN.** Naast de in de Overeenkomst genoemde voorbehouden geldt ook het onderstaande:
- Geen enkel deel van de XHQ Software is ontworpen, vervaardigd of bestemd voor gebruik of wederverkoop als onderdeel van online controleapparatuur of in gevaarlijke omgevingen waar storingsvrije prestaties een vereiste zijn, zoals bij de online besturing van vliegtuigen,

luchtverkeersleiding, luchtvaartnavigatie- of luchtvaartcommunicatiesystemen, of bij het ontwerp, de constructie, de bediening of het onderhoud van nucleaire installaties, levensreddende systemen of bewapeningssystemen, waar storingen in de XHQ Software direct kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade ("**Risicovolle activiteiten**"). LICENTIEGEVER EN ZIJN LEVERANCIERS WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES VAN GESCHIKTHEID VOOR RISICOVOLLE ACTIVITEITEN AF. Klant garandeert dat zij de XHQ Software niet zal gebruiken voor Risicovolle Activiteiten.

8. OVERIGE LICENTIEZAKEN.

- 8.1 **Databasesoftware.** XHQ Software kan geïntegreerde databasesoftware bevatten ("**Databasesoftware**"). Het gebruik van de Databasesoftware is uitsluitend beperkt tot het gebruik met de XHQ Software en alleen via gepubliceerde API's of gedocumenteerde interfaces.
 - 8.2 **Naleving van Licentieovereenkomsten voor producten die niet door SISW worden geleverd.** Voor gebruik van de XHQ Software kan het noodzakelijk zijn dat Klant de naleving van bepaalde bestaande licentieovereenkomsten met betrekking tot het indirecte gebruik van producten van de leverancier die op de XHQ Software zijn aangesloten opnieuw moet valideren en SISW kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor de naleving van dergelijke overeenkomsten door Klant. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van ondersteunende software die vereist is voor het gebruik van de XHQ Software, waaronder eventuele besturingssysteemsoftware, databasesoftware, of applicatiesoftware van derden, alsook voor de interoperabiliteit tussen dergelijke ondersteunende software en de XHQ Software.
 - 8.3 **Geautoriseerd gebruik van API's.** Klant is bevoegd om elke Application Programming Interface ("**API**") te gebruiken die in de Documentatie als een gepubliceerde API wordt geïdentificeerd om software voor intern gebruik van Klant te ontwikkelen. Klant mag de API's niet gebruiken om ongeoorloofd gebruik van de Software mogelijk te maken. SISW heeft geen verplichtingen ten aanzien van, en draagt geen aansprakelijkheid voor, software die met behulp van de API's door Klant wordt ontwikkeld. Het is Klant te allen tijde verboden om niet-gepubliceerde API's te gebruiken.
9. **ONDERHOUDSDIENSTEN VOOR XHQ SOFTWARE.** Op onderhouds-, verbeterings- en technische ondersteuningsdiensten voor XHQ Software ('**Onderhoudsdiensten**') zijn de voorwaarden van toepassing die worden vermeld op <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, die hierin zijn opgenomen door middel van verwijzing.