

MC – CNC 현장 관리 보충 약관

Siemens Digital Industries Software

본 MC – CNC 제조 현장 관리 보충 약관 ("**MC 약관**") 은 주문서상 "MC" 영숫자 코드가 할당된 Offering 및 제품 ("**MC Offering**") 에 한하여 고객과 SISW 간의 Universal Customer Agreement ("**UCA**") 또는 최종 사용자 라이선스 계약 ("**EULA**") 을 수정한다. 본 MC 약관은 해당되는 경우 UCA 또는 EULA 및 적용 가능한 다른 보충 약관과 함께 당사자 간의 계약 ("**Agreement**") 을 형성한다.

1. **정의.** 본 약관에서 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 MC 약관에서는 다음의 용어들이 추가로 정의된다.

"**애플리케이션 소프트웨어**" 는 고객이나 기타 소프트웨어 공급자에 의해 만들어지고, SINUMERIK 컨트롤러의 통신 인터페이스를 사용하지 않고, SINUMERIK 사용자 인터페이스 (HMI) 에 통합된 컴퓨터 프로그램을 의미한다. 이러한 프로그램은 SINUMERIK 컨트롤러에 통합되거나, 통합 없이 SINUMERIK 컨트롤러상에 설치될 수 있다. SINUMERIK 에서 애플리케이션 소프트웨어를 실행하기 위해서는 별도의 라이선스 (Run MyHMI/3GL) 가 요구된다.

"**수권 대리인**" 은 고객 또는 최종 고객의 사업장에서 작업을 수행하며, 고객 또는 최종 고객의 내부 업무 지원을 위해 라이선스가 부여된 MC 소프트웨어 및/또는 문서에 접근할 필요가 있는 고객 또는 최종 고객의 컨설턴트, 대리인 및 도급업자와 같은 개인을 의미한다.

"**수권 사용자**" 는 고객의 직원, 최종 고객의 직원 또는 고객이나 최종 고객의 수권 대리인을 의미한다.

"**사업 계획**" 은 기계 제조사와 SISW 간에 상호 합의하여 개발한 사업 계획으로, SISW 회계연도별 예상 수량 및 할인으로 구성되며 매년 회계연도가 종료되기 전에 갱신해야 한다.

"**CoL**" 은 제공되는 소프트웨어의 사용권에 관한 정보가 포함되어 있는 라이선스 증명서 (Certificate of License) 이다. CoL 은 특정 MC 소프트웨어 또는 관련 문서 자료와 함께 제공된다.

"**파생 소프트웨어**" 는 "SINUMERIK" 으로 지정된 수치 제어를 위한 맞춤 소프트웨어로, Create MyHMI/3GL 라이선스나 여기에 포함된 정보 (인터페이스 설명 등) 를 이용해 만들어졌으며, 문서 자료에 따라 이 목적으로 SISW 에 의해 제공된 인터페이스에 기반한다. SINUMERIK 에서 파생 소프트웨어를 실행하기 위해서는 별도의 런타임 라이선스가 요구된다.

"**최종 고객**" 은 기계 제조사가 계약 및 본 MC 약관에 따라 자신의 라이선스 권리를 양도하는 제 3 자를 의미한다.

"**인스턴스**" 는 물리적 운영체제 환경 또는 가상 운영체제 환경에서의 설치된 것을 의미한다.

"**기계 제조사**" 는 기계 도구를 제작, 마케팅 및 유통하는 고객을 의미한다.

"**기계 제조사 제품**" 은 기계 제조사가 생산하며 MC 소프트웨어와 결합되는 제품 및 서비스의 모든 조합을 의미한다.

"**MC 소프트웨어**" 는 제품 ("MC Offering") 에 포함된 소프트웨어를 의미한다.

"**순차 납품 계약 (Serial Delivery Agreement)** 또는 "**SDA**" 는 특정 MC 소프트웨어에 대한 특정 주문 프로세스와 관련된 반복적인 사업 행위의 맥락에서 SISW 와 기계 제조사 간에 체결된 계약이며, 매년 갱신 가능한 사업 계획이 포함되어야 한다.

"**시뮬레이션 소프트웨어**" 는 고객이 VNCK 소프트웨어의 일부를 통합한 고객의 시뮬레이션 소프트웨어를 의미한다.

"**VNCK 소프트웨어**" 는 "SINUMERIK" (VNCK) 로 지정된 수치 제어 시스템의 가상코어를 인터페이스를 통해 시뮬레이션 소프트웨어에 통합하고 실행할 수 있는 소프트웨어 패키지를 의미한다. VNCK 소프트웨어는 RunMyVNCK ALM, Create MyVNCK ALM, RunMyVNCK ISV COL 및 Create MyVNCK Dongle 로서 라이선스가 부여된다.

2. **라이선스 및 사용 유형.** 개별 MC 소프트웨어 제품과 관련하여 하기의 라이선스 및 사용 유형이 제공될 수 있다. 특정 MC 소프트웨어에 관해서는 추가적 라이선스 및 사용 유형이 주문에 명시되어 제공될 수 있다. 각 라이선스는 주문서에 명시된 기간 동안 수권 사용자만 사용할 수 있다.
 - 2.1 "**영구 라이선스**" 또는 "**장기 라이선스**" 는 무기한으로 연장되는 소프트웨어 라이선스를 의미한다. 영구 라이선스는 유지보수 서비스를 포함하지 않는다.
 - 2.2 "**단일 (Single) 라이선스**" 는 고객 또는 최종 고객이 하나의 인스턴스에 MC 소프트웨어를 설치해서, 주문서에 명시된 방법으로 사용할 수 있는 비독점적 MC 소프트웨어 라이선스를 의미한다.
 - 2.3 "**체험판 (Trial)**" 또는 "**데모 (Demo) 라이선스**" 는 당사자들 간에 서면으로 명시한 오직 평가 목적을 위해 하나의 인스턴스에 MC 소프트웨어를 설치할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 라이선스를 의미한다. MC 소프트웨어 사용 기간은 90 일로 제한되며, MC 소프트웨어 인도일부터 개시된다. 당사자들은 이와 다른 사용 기간에 합의할 수 있으며, 예를 들면, VNCK 소프트웨어의 경우가 이에 해당된다.
 - 2.4 "**유동 (Floating)**" 또는 "**동시 사용자 (Concurrent User) 라이선스**" 는 어느 한 특정 시점에 MC 소프트웨어에 대한 액세스가 주문에 따라 MC 소프트웨어 라이선스를 취득한 수권 사용자 수로 제한되는 라이선스를 의미한다. VNCK 소프트웨어의 동시 사용자 라이선스와 관련하여 고객은 취득한 라이선스보다 최대 10 배 많은 인스턴스에 VNCK 소프트웨어를 설치할 수 있다. 예: 고객이 3 개의 라이선스를 취득한 경우, VNCK 소프트웨어는 30 개의 고객 인스턴스에 설치될 수 있다.
 - 2.5 "**노드 잠금 (Node-Locked) 라이선스**" 는 MC 소프트웨어 사용을 고객이 지정한 단일 워크스테이션으로 제한함을 의미하며, 이러한 제한을 관리하기 위해 하드웨어 잠금 장치 또는 dongle 이 포함될 수 있다.

- 2.6 "지정 사용자 (Named User)" 라이선스는 MC 소프트웨어에 대한 액세스가 이름으로 식별된 한 명의 특정 수권 사용자로 제한됨을 의미한다. 지정 사용자 라이선스는 여러 개인이 사용할 수 없다. 고객은 매월 한 번씩 다른 개인에게 지정 사용자 라이선스를 재지정할 수 있다.
- 2.7 "상업적 교육 라이선스"는 MC 소프트웨어가 비생산적인 환경에서 오로지 교육 목적으로만 사용될 수 있음을 의미한다.
3. **라이선스 부여.** EULA 또는 UCA 에 따라 고객에게 라이선스를 부여하는 것 외에도, 기계 제조사는 다음과 같은 조건에 따라 최종 고객에게 영구 라이선스를 양도할 권리가 있다. 기계 제조사는 (i) SISW 와 사업 계획을 체결하고, (ii) 본 MC 약관 및 EULA 또는 UCA (해당하는 경우) 에 따른 조건과 적어도 동일한 수준의 조건으로 최종 고객과 계약을 체결하고, (iii) 해당하는 범위 내에서 기존 라이선스 키 또는 유사한 항목과 관련 라이선스 증명서를 최종 고객에게 제공하고, (iv) 기계 제조사 제품과 함께 영구 라이선스를 양도하며, (v) 이 양도 후 기계 제조사가 MC 소프트웨어의 유효한 라이선스를 보유하지 않게 되는 경우, MC 소프트웨어 사용을 중단하고 장비 및 인스턴스(구체적으로 기계 공구 이외)에서 설치된 MC 소프트웨어 사본을 제거하며 기타 데이터 미디어에 위치한 모든 사본을 삭제해야 한다. 고객은 최초 요청 시 감사를 목적으로 최종 고객의 연락처 데이터를 SISW 에 제공해야 한다.
4. **VNCK-, Create MyHMI/3GL 소프트웨어 및 제품/솔루션 파트너에 대한 특수 조건**
- 4.1 **권리**
- 4.1.1 **VNCK 소프트웨어.** SISW 는 고객에게, "SINUMERIK" (VNCK) 로 지정된 수치 제어의 가상 코어를 인터페이스를 통해 시뮬레이션 소프트웨어에 통합하고 실행하기 위해, VNCK 소프트웨어를 설치 및 사용할 수 있는 비독점적 권리를 부여하며, 해당 권리는 다음 규정에 따라 양도 가능하다. 시뮬레이션 소프트웨어의 생성 및 테스트를 위해 VNCK 를 통합하고 실행하려면 Run MyVNCK ALM 라이선스와 함께 Create MyVNCK Dongle 라이선스 또는 Create MyVNCK ALM 라이선스가 요구된다. 시뮬레이션 소프트웨어에 이미 통합된 VNCK 를 작동하려면 Run MyVNCK ISV COL 또는 Run MyVNCK ALM 라이선스가 요구된다. 고객은 본 MC 약관의 3 항에 의하여 오직 Create MyVNCK ALM 및 Run MyVNCK ALM 라이선스만을 제 3 자에게 양도할 수 있는 권리를 부여받는다. Run MyVNCK ISV COL 및 Create MyVNCK Dongle 라이선스의 양도는 본 MC 약관의 예외 조항 4.2 와 4.3 에 의해 전적으로 규제된다. 추가로, 고객은 VNCK 로 확장된 시뮬레이션 소프트웨어의 사본을 만들고, 그것을 사용하거나 테스트할 수 있도록 제 3 자에게 양도할 수 있다. 고객은 제 3 자에게 VNCK 으로 확장된 시뮬레이션 소프트웨어 사본을 오직 하나의 인스턴스에서 사용할 수 있는 권리를 부여할 수 있다.
- 고객은 VNCK 소프트웨어를 이용해서 개발된 시뮬레이션 소프트웨어에 대해 전적으로 책임지며, 이에 관한 일체의 책임으로부터 SISW 를 면책한다.
- 4.1.2 **Create MyHMI/3GL:** SISW 는 파생 소프트웨어를 만들기 위해서, 이 방식으로 만들어진 파생 소프트웨어 사본을 만들기 위해서, 그리고 그것을 머신 툴과 결합해서 사용 또는 적용하도록 제 3 자에게 판매/양도하기 위해서, 제공된 소프트웨어를 설치 및 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 고객에게 부여한다. 파생 소프트웨어에 SISW 가 제공한 프로그램 구성요소(특히 소스 코드)가 포함되는 경우, 이러한 파생 소프트웨어의 양도에 대해서는 SISW 의 사전 서면 동의가 필요하다. 고객은 개발 환경을 이용해서 개발된 파생 소프트웨어에 대해 전적으로 책임지며, 이에 관한 일체의 책임으로부터 SISW 를 면책한다.
- 4.2 **파생 소프트웨어 생성, Create MyVNCK Dongle 및 Run MyVNCK ISV COL 에 기반한 시뮬레이션 소프트웨어 내 VNCK 통합.** 고객은 전적으로 파생 소프트웨어를 만들거나, 고객을 위해서 VNCK 를 시뮬레이션 소프트웨어에 통합하기 위한 목적으로 제공되는 경우에 한하여, 해당 소프트웨어를 제 3 자에게 제공할 권리가 있다. 이를 위해서 고객은 적어도 본 계약 및 MC 약관만큼 엄격한 조건으로 된 계약을 해당 제 3 자와 체결해야 한다. 고객은 제 3 자가 이러한 규정을 준수하는 것에 대해 책임을 지며, 제 3 자에 의해 이루어지는 일체의 배상 청구에 대해 SISW 를 면책한다.
- 4.3 **Create My VNCK Dongle 및 Run MyVNCK ISV COL 의 기반으로 개발 및 시범을 포함한 추가 권리 및 의무.** 고객은 개발 및 시범 사용 목적으로 SISW 가 제공한 VNCK 소프트웨어 사본을 최대 3 개까지 자체적으로 사용할 수 있다. 고객은 SISW 가 제공한 라이선스 번호로 만들어진 VNCK 소프트웨어 사본에 번호를 매길 의무가 있다. 고객은 생성 및 배포된 VNCK 소프트웨어 사본의 수, 고객이 자신의 시뮬레이션 소프트웨어에 통합하기 위해 사용한 VNCK 소프트웨어의 사본 및 그 라이선스 번호에 대한 기록을 보관할 의무가 있다. 이러한 기록에는 회계 절차의 적절성을 검증하기 위해 요구되는 정보 (VNCK 소프트웨어 사본을 제공받은 제 3 자의 주소 포함) 와 상응하는 라이선스 번호 및 사본 수가 함께 반드시 기재되어야 한다. 고객은 적어도 부당한 복제를 방지하기 위해서 자신의 시뮬레이션 소프트웨어에 대해 취하는 보호 조치와 동등한 복제 (예컨대, 동글의 사용, 하드웨어의 식별 등) 방지 방법으로 VNCK 소프트웨어가 보호되도록 조치를 취해야 한다.
- 4.4 **대가 (VNCK 소프트웨어에 한함).** 시뮬레이션 소프트웨어 생성 및 테스트를 위한 VNCK 소프트웨어에 대한 라이선스 요금 외에, 고객은 부여된 권리에 대한 대가로서, 시뮬레이션 소프트웨어에 통합되고, 해당 시뮬레이션 소프트웨어의 일부로서 고객에 의해 배포 또는 사용된 각각의 Run MyVNCK ISV COL 라이선스 또는 Run MyVNCK ALM 라이선스 사본에 대해서 요금을 지급한다. 고객은 본 MC 약관에서 명시된 바에 따라 사용된 기록 보관, 시범 및 개발 목적으로 사용된 사본에 대한 비용을 지급할 필요가 없다.
- 4.5 **제품 및 솔루션 파트너에 대한 특수 조건.** 고객이 "제품 파트너 계약 - 프로그램 모듈 SINUMERIK 시스템" ("제품 파트너 계약") 또는 "솔루션 파트너 계약 - 포트폴리오 모듈 기계 공구 시스템" ("솔루션 파트너 계약") 을 체결하고 해당 제품 파트너 계약 또는 솔루션 파트너 계약에 근거하여 MC 제품을 주문할 자격을 취득한 경우, 해당 계약의 MC 제품과 관련된 특수 약관이 추가로 적용된다.
5. **간접 사용.** 고객이 사용하는 하드웨어 또는 소프트웨어를 통해 MC 제품을 간접적으로 사용한다고 해서 고객이 취득해야 하는 수권 사용자 권한의 수가 줄지는 않는다.

6. **호스트 식별자, 제 3 자 호스팅.** 고객은 각 주문에 따라 부여된 라이선스의 범위마다 SISW 가 해당 소프트웨어에 대한 액세스를 제한하는 라이선스 파일을 생성할 수 있도록 소프트웨어의 라이선스 관리 부분이 설치되는 각 워크스테이션 또는 서버에 대한 호스트 식별자를 포함하여, 충분한 정보를 SISW 에 제공해야 한다. 고객은 SISW 의 사전 서면 동의에 의해서만 제 3 자가 소프트웨어를 호스팅하도록 허가할 수 있다. SISW 는 그러한 동의를 조건으로 별도의 서면 합의를 요구할 수 있다.

7. 유지보수 서비스

7.1 **일반 유지보수.** MC 소프트웨어에 대한 유지보수, 개선 및 기술 지원 서비스 ("**유지보수 서비스**") 는 <https://www.siemens.com/sw-terms/mes> 에 명시되어 있는 일반 유지보수 서비스 약관이 적용되며, 이는 여기에 인용됨으로써 본 약관의 일부로 포함된다. 일반 유지보수 서비스 약관은 아래에 있는 MC 소프트웨어 특정 유지보수 약관에 의해 수정된다.

7.2 MC 소프트웨어별 유지보수 약관

7.2.1 **정의.** 본 약관에서 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 MC 유지보수 약관에서는 다음 용어를 추가로 정의한다.

"서비스 팩" 은 일반적으로 MC 소프트웨어의 기능에 대한 변경 사항은 포함하지 않고 오류만 수정된 MC 소프트웨어의 릴리스를 의미한다. 서비스 팩은 MC 소프트웨어의 원본 라이선스 수와 동일한 수만큼 복사할 수 있다.

"사건 보고 (IR)" 는 MC 소프트웨어와 관련된 고객 문의를 의미한다.

"소프트웨어 업데이트" 는 주 릴리스 및 포인트 릴리스로 향상된 기능, 최적화 등을 포함하는 MC 소프트웨어의 버전을 의미한다. 고객은 MC 소프트웨어의 원래 라이선스 수나 유지보수 대상으로 선택된 SINUMERIK Edge 자산 수와 동일한 수만큼 MC 소프트웨어 업데이트의 복사본을 만들 수 있다.

"목표 응답 시간" 은 본 MC 약관에 따라 SISW 지원 센터를 통해 사고 보고서를 접수한 시점부터 SISW 지원 센터 구성원이 이메일이나 전화로 고객과 최초 연락을 하는 시점까지의 목표 시간을 의미하며, 계약된 지원 서비스 수준에 대한 가용성 시간을 고려한다.

7.2.2 **유지보수.** SISW 는 MC 소프트웨어와 관련하여 다음과 같은 유지보수 서비스를 제공한다.

- 손상된 데이터 미디어의 유지보수. 데이터 미디어가 손상된 경우 SISW 는 고객에게 새로운 버전의 MC 소프트웨어를 제공한다. 제공 방법은 SISW 가 재량에 따라 결정한다.
- 소프트웨어 업데이트 및 서비스 팩의 제공. 유지보수 및 지원 서비스는 SISW 가 MC 소프트웨어 또는 MC 소프트웨어의 일부와 관련하여 일반적으로 고객 기반에 제공하는 서비스의 범위 내에서 MC 소프트웨어의 소프트웨어 업데이트 및 서비스 팩 (SINUMERIK Edge 제품 제외) 을 제공하는 것으로 구성된다. 소프트웨어 업데이트 및 서비스 팩의 설치에 MC 소프트웨어 유지보수에 포함되지 않는다.
- 전화 지원. 전화 지원의 특성은 합의된 서비스 수준에 따라 다르다. 현재 브론즈/스탠다드 서비스 수준이 제공된다. 즉, 고객은 문제가 발생하거나 질문이 있을 때 SISW 웹사이트 <https://support.sw.siemens.com> 에 명시된 MC 소프트웨어를 지원하는 SISW 지원 센터에 연락할 수 있다는 의미이다. 전화 지원 서비스는 계약에 지정된 고객의 소재지의 현지 시간을 기준으로, 국가 및 현지 공휴일을 제외한 정상 영업 시간 (월요일부터 금요일까지) 인 08:00 시부터 17:00 시까지 제공된다. 고객은 의심되는 문제나 오류에 대한 충분한 정보와 SISW 가 시스템에서 해당 문제를 재현할 수 있도록 문제가 발생한 상황을 SISW 지원 센터에 제공해야 한다. 전화 지원은 독일어, 영어 및 중국어로 제공되며, 다른 언어는 SISW 의 재량에 따라 제공될 수 있다.

7.2.3 기타 조항

- 접근 및 데이터. SISW 는 고객의 요청이 있을 시 고객과 SISW 사이의 상호 계약에 따라 원격 연결을 통해 지원 서비스를 제공할 수 있다. 고객은 MC 소프트웨어를 실행하는 고객 시스템에 안전하게 원격으로 접근할 수 있는 권한을 SISW 에 제공해야 한다.
- 최종 고객에 대한 정보. 유지보수 서비스의 고객이 아닌 경우, 고객은 최대한 빨리 최종 고객의 신원을 SISW 에 알려야 한다.
- 지원 서비스의 우선 순위. SISW 는 상업적으로 합리적인 노력을 기울여 먼저 연락한 고객부터 순서대로 신속한 지원 서비스를 제공할 것이다. 사건 보고서는 심각도와 복잡도를 기준으로 SISW 내 적절한 리소스에 자동으로 상위 보고된다. 고객은 다음 우선 순위 등급 및 비즈니스에 미치는 영향에 따라 각 사건 보고서를 분류해야 한다. 고객이 우선 순위 등급을 정의하지 않은 경우, 기본적으로 "낮음" 우선 순위로 간주된다. SISW 는 사건의 우선 순위 등급을 최종 결정하며, 우선 순위 등급은 다음과 같이 정의된다.
 - 중요
현재 생산 시스템이나 배포가 작동하지 않는다. 제품/배포에서 하나 이상의 중요 기능을 지속적으로 사용하는 것이 불가능하며 정상적인 사용 또는 배포를 방해한다. 생산 시스템 또는 배포 프로세스 시스템에서 중요 비즈니스 작업 및 사용이 심각하게 영향을 받는다. 해당 문제가 시간적으로 긴급하며 생산 또는 배포 중단이 원인이 될 수 있다. 중요 우선 순위 사건의 목표 응답 시간은 브론즈/스탠다드 지원 계층의 경우 4 시간이다.
 - 높음
생산 시스템 또는 배포에서 심각한 기능 손실이 발생하지만, 시스템은 여전히 작동한다. 문제가 시간적으로 중요하며 즉각적인 기능 중단이 발생할 수 있다. 높음 우선 순위 사건의 목표 응답 시간은 브론즈/스탠다드 지원 계층의 경우 8 시간이다.

- 일반
기능 문제가 발생하지만 처리가 계속되거나 업무에 중요하지 않은 기능이 제대로 작동하지 않고 있다. 비즈니스 운영은 계속되며 영향이 미미하거나 해결책이 존재한다. 문제가 시간적으로 중요하지만 즉각적인 업무 중단을 일으키지는 않으며 제한된 방식으로 계속 사용할 수 있다. 일반 우선 순위 사건의 목표 응답 시간은 브론즈/스탠다드 지원 계층의 경우 2 일이다.
- 낮음
제품에 대한 일반적인 지원 요청이나 정보 문의, 또는 질문이다. 업무 중단은 없으며 제한 없이 운영을 계속할 수 있다. 여기에는 기존 제품의 새로운 특성 또는 기능이나 장기적인 기능성에 중요한 영향을 미치는 기능에 대한 요청이 포함된다. 낮음 우선 순위 사건의 목표 응답 시간은 브론즈/스탠다드 지원 계층의 경우 5 일이다.

7.2.4 유지보수의 등록. SISW 는 주문서의 일부로 고객에게 계약 번호를 제공한다. 유지보수 서비스를 위한 담당자를 등록하려면 이 번호가 필요하다.

8. XaaS 제품에 적용되는 추가 약관

- 8.1 사용 권한. MC 제품에 포함된 클라우드 서비스는 (i) 수출 통제 준수에 관한 계약 상 고객의 의무에 따라 해당 클라우드 서비스와 관련하여 주문에 명시된 수권 사용자 수에 의해 전 세계적으로 사용될 수 있으며, (ii) 해당 MC 제품에 포함된 MC 소프트웨어와 함께 사용하는 경우에만 사용될 수 있다. 이러한 클라우드 서비스의 목적을 위해, 수권 대리인은 종종 고객의 사업장이 아닌 다른 위치에서도 클라우드 서비스에 액세스하고 사용할 수 있다. 클라우드 서비스를 통해 고객이 "비회원" (guest) 의 추가 사용자에게 액세스를 제공할 허용하는 경우, 이러한 비회원 액세스는 고객의 직원, 고객, 클라이언트, 공급업체, 컨설턴트, 대리인, 도급업자 또는 기타 비즈니스 파트너와 같은 고객의 내부 업무 지원을 위해 클라우드 서비스에 액세스해야 하는 모든 개인에게 제공될 수 있다. 비회원은 본 계약에 따라 수권 사용자로 간주되지만 해당 구독에 대한 주문에 명시된 제한된 수권 사용자 수에 포함되지 않는다. 어떤 경우든 각 사용자는 이름으로 식별되는 특정 수권 사용자여야 한다. 고객은 수권 사용자 간에 한 달에 한 번 동일한 권한 범주 내에서 클라우드 서비스에 액세스하고 사용할 수 있는 각 권한을 재할당할 수 있다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 추가 사용 제한이 적용될 수 있으며, 이는 클라우드 서비스 설정을 통해 기술적으로 시행될 수 있다.
- 8.2 지원 및 SLAs. 이러한 클라우드 서비스 및 해당 서비스 수준에 대한 SISW 의 기술 지원은 <https://www.sw.siemens.com/en-US/sw-terms/sla/> 에 명시되어 있는 클라우드 지원 및 서비스 수준 프레임워크에 의거하며, 본 계약의 일부를 구성한다. 기술 지원 및 서비스 수준은 유지보수 서비스가 더 이상 제공되지 않는 소프트웨어와 함께 사용되는 클라우드 서비스에는 적용되지 않는다.