

Opšti dodatni uslovi za Softver i Cloud

Ovi Opšti Dodatni uslovi za Softver i Cloud ("Opšti uslovi za Softver i Cloud") primenjuju se pored Osnovnih uslova između između Siemens navedenog u Porudžbenici i Kupca koji je prihvatio Porudžbenicu.

Primenjuju se samo na:

- Softver ili Cloud Usluge (ili kombinaciju oba); i
- sve povezane usluge održavanja i podrške i dokumentaciju.

Pojmovi pisani velikim početnim slovom definisani su [na kraju dokumenta](#) ili u Osnovnim uslovima.

Komercijalni uslovi

1. Isporuka

1.1. Isporuka softvera i Cloud usluga

Osim ako nije drugačije navedeno u Porudžbenici, isporuka se vrši:

- za Cloud usluge, kada Siemens omogući Kupcu pristup i korišćenje Cloud usluga;
- za Softver, kada Siemens:
 - omogući Kupcu Softver putem elektronskog preuzimanja sa veb-sajta koji odredi Siemens, ili
 - isporuči materijalni medijum koji sadrži Softver; i
- za Predmete isporuke koji se sastoje od kombinacije Cloud usluga i Softvera, kada Siemens omogući Softver i Cloud usluge.

1.2. Uslovi isporuke za materijalne medijume

Softver na materijalnom medijumu biće isporučen po uslovima EXW (INCOTERMS®2020) ako se isporuka u potpunosti odvija unutar Sjedinjenih Američkih Država ili Kine.

U svim ostalim slučajevima, Softver će biti isporučen po uslovima DAP (INCOTERMS®2020).

1.3. Daljinska instalacija

Kupac pristaje na instalaciju Softvera na sistemima koje koristi, a koji se mogu pružati putem Cloud usluga.

2. Plaćanje

2.1. Direktno kupovine od Siemens

Siemens će Kupcu fakturisati Predmete isporuke unapred, osim ako nije drugačije dogovoreno u Porudžbenici.

Ne ograničavajući bilo koje druge pravne lekove dostupne Siemensu, Kupac će platiti primenjivu cenu za svako prekoračenje korišćenja Predmeta isporuke po tadašnjoj aktuelnoj ceni i u roku od 30 dana od datuma fakture.

Osim ako nije izričito navedeno u Ugovoru, sve obaveze plaćanja su neopozive i nepovratne.

2.2. Kupovina preko partnera ovlašćenog od strane Siemens

Ako je Kupac nabavio Predmet isporuke preko partnera ovlašćenog od strane Siemens, mogu se primenjivati drugačiji uslovi fakturisanja i plaćanja, kako je dogovoreno između Kupca i tog partnera.

Siemens može deliti sa partnerom informacije o korišćenju i potrošnji Predmeta isporuke od strane Kupca u svrhe upravljanja računom i fakturisanja.

Korišćenje Predmeta isporuke

3. Korisnici

3.1. Ovlašćeni korisnici

Broj i kategorije korisnika ovlašćenih za pristup Predmetu isporuke definisani su u Ovlašćenjima. Korisnici koji podnose izjave, obaveštenja ili naloge Siemensu deluju u ime Kupca.

3.2. Povezana društva kao korisnici

Ako je Povezano društvo Kupca ovlašćeno za pristup ili korišćenje Predmeta isporuke, Siemens može svoja prava sprovesti direktno protiv tog Povezanog društva.

4. Obaveze Kupca

Kupac će:

- a. biti odgovoran za korišćenje Predmeta isporuke;
- b. biti odgovoran za bezbednost sistema Kupca i softvera koji oni uključuju i preduzeće komercijalno razumne korake da isključi zlonamerni softver, viruse, špijunski softver i trojance;
- c. pribaviti, o svom trošku, sva potrebna prava, saglasnosti i dozvole od dobavljača softvera i usluga koje Kupac namerava da koristi sa Predmetom isporuke;
- d. osigurati da svaki korisnik koji pristupa ili koristi Predmet isporuke u ime Kupca, na poziv Kupca, ili na poziv korisnika Kupca, poštuje obaveze Kupca;
- e. biti odgovoran za svaku osobu koja koristi ili pristupa nalogu korisnika prema Ugovoru; i
- f. odmah obavestiti Siemens i ukinuti pristup relevantnog korisnika ili korisničkog naloga Predmetima isporuke ako Kupac sazna za bilo kakvo:
 - kršenje Ugovora od strane korisnika; ili
 - neovlašćeni pristup bilo kom korisničkom nalogu.

5. Prava korišćenja

5.1. Prava korišćenja Cloud usluga

Za Cloud usluge unutar Predmeta isporuke, Siemens daje Kupcu neekskluzivno, neprenosivo, ograničeno pravo pristupa i korišćenja takvih Cloud usluga:

- a. za interne poslovne svrhe Kupca;
- b. tokom važećeg Roka pretplate; i
- c. samo u skladu sa Ovlašćenjima i Ugovorom.

5.2. Prava korišćenja Softvera i Dokumentacije

Za Softver i Dokumentaciju unutar Predmeta isporuke, Siemens daje Kupcu neekskluzivnu, neprenosivu, bez prava podlicenciranja, ograničenu licencu za korišćenje Dokumentacije i instaliranje i korišćenje Softvera:

- a. za interne poslovne potrebe Kupca;
- b. tokom primenjivog Roka pretplate ili drugog Roka navedenog u Porudžbenici; i
- c. samo u skladu sa Ovlašćenjima i Ugovorom.

5.3. Prava korišćenja izvornog koda

Softver sadržan u Predmetu isporuke obično se isporučuje samo u objektnom kodu. U meri u kojoj je bilo koji Softver isporučen u izvornom kodu, Kupac ga može koristiti samo za modifikaciju ili poboljšanje primenjivog Predmeta isporuke čiji je Softver deo. Sve modifikacije ili poboljšanja biće u vlasništvu Siemens a i podležu licenci navedenoj u Odeljku 5.2.

6. Ograničenja korišćenja

6.1. Opšte

Osim ako nije ovlašćeno Ugovorom, Kupac neće, niti će dozvoliti bilo kom licu ili entitetu da:

- a. preprodaje, prenosi, podlicencira, objavljuje, pozajmljuje, iznajmljuje ili koristi bilo koje Predmete isporuke u korist trećeg lica bez prethodne pisane saglasnosti Siemens a;
- b. modifikuje, popravlja ili stvara izvedena dela bilo kojih Predmeta isporuke;
- c. vrši obrnuti inženjering, dekompilaciju, rastavljanje ili pokušava da otkrije izvorni kod bilo kojih Predmeta isporuke;
- d. koristi Predmet isporuke na način koji bi ga mogao podvrgnuti bilo kojim Uslovima trećih lica za softver otvorenog koda koji već nisu primenjivi na takav Predmet isporuke;
- e. koristi Predmet isporuke za razvoj ili poboljšanje proizvoda koji je konkurentan takvom Predmetu isporuke; ili
- f. uklanja bilo kakva obeležja vlasničkih prava, napomene ili oznake sadržane u ili pričvršćene na bilo koje Predmete isporuke.

6.2. Kopije softvera i dokumentacije

Kupac može kopirati Softver ili Dokumentaciju samo:

- a. po potrebi za korišćenje Predmeta isporuke kako je ovlašćeno Ugovorom; i
- b. ako Kupac osigura da svaka kopija uključuje sva vlasnička obaveštenja u ili pridodata na Softver ili Dokumentaciju kako je primljeno od Siemens a.

6.3. Interfejsi za programiranje aplikacija (API)

Kupac će koristiti samo API-je identifikovane kao „objavljene“ u Dokumentaciji, i kako je tamo opisano, za podršku ovlašćenog korišćenja Predmeta ponude.

6.4. Primenljivost ograničenja

Ograničenja navedena u ovom Odeljku 6 ne primenjuju se u meri u kojoj su u suprotnosti sa imperativnim propisima.

7. Besplatni Predmeti isporuke i Pregledi

- a. Siemens pruža Besplatne Predmete isporuke i Preglede „kakvi jesu“ i bez garancije, obeštećenja, podrške ili drugih obaveza. Pregledi nisu spremni za proizvodnu upotrebu, a Kupac koristi bilo koje Preglede na sopstveni rizik i diskreciju.
- b. Siemens može promeniti, ograničiti, obustaviti ili prekinuti bilo koje Preglede u bilo kom trenutku.
- c. Kupac će:
 - koristiti Preglede identifikovane u Porudžbenici kao „demo“, „test“, „procena“, „beta“, „predizdanje“ ili slično, i Besplatne Predmete isporuke samo za interne svrhe testiranja i evaluacije;

- procenjivati sve probne Preglede bez naknade; i
 - ograničiti pristup Pregledima samo na one zaposlene i lokacije Kupca koje je ovlastio Siemens.
- d. Siemens će imati isključivo vlasništvo i pravo svojine na sve pisane evaluacije i sve izume ili razvojne projekte koje Siemens osmisli ili ostvari tokom ili nakon korišćenja Pregleda od strane Kupca, uključujući one zasnovane na povratnim informacijama Kupca.

8. Zadržavanje prava

Softver, Cloud usluge i Dokumentacija koja nije javno dostupna, su poslovne tajne Siemens-a i Siemens-ovih davalaca licence.

Siemens ili njegovi davaoci licence zadržavaju vlasništvo i pravo svojine na Softveru, Cloud uslugama, Dokumentaciji i Siemens IP-u. Siemens zadržava sva prava na Predmetima isporuke i Siemens IP-u koja nisu izričito dodeljena Ugovorom.

Siemens zadržava pravo da ugradi mehanizam izveštavanja u Softver radi otkrivanja neovlašćenog korišćenja licenci Softvera.

Dodatni uslovi za Cloud usluge

9. Ugovori o nivou usluga

Tokom Roka pretplate, Siemens će se pridržavati primenljivih ugovora o nivou usluga za Cloud usluge kako je navedeno u bilo kojim Dodatnim uslovima.

10. Izvan obima

Cloud usluge izričito isključuju:

- a. pristup internetu ili bilo kojoj drugoj mreži;
- b. odgovarajuću povezanost ili bilo koje druge resurse neophodne za pristup ili korišćenje Cloud usluga; i
- c. prenos Sadržaja do i od izlaza širokopojasne mreže data centara koje Siemens koristi za pružanje Cloud usluga.

11. Izmene Cloud usluga

11.1. Dozvoljene izmene

Cloud usluge se mogu s vremena na vreme modifikovati, ukinuti ili zameniti od strane Siemens-a.

Tokom Roka pretplate, Siemens neće ukinuti Cloud usluge niti bitno umanjiti njihove osnovne karakteristike ili funkcionalnosti bez obezbeđivanja zamenskih Cloud usluga, osim u cilju rešavanja:

- a. novih zakonskih zahteva;
- b. promena koje nameću dobavljači ili podizvođači Siemens-a (npr. prekid Siemens-ovog odnosa sa dobavljačem softvera ili usluga potrebnih za pružanje takvih Cloud usluga); ili
- c. bezbednosnih rizika koji se ne mogu rešiti na komercijalno razuman način.

11.2. Bitno umanjeње Cloud usluga

Ako dođe do bilo kakvog bitnog umanjeња ili ukidanja Cloud usluga u skladu sa Odeljkom 11.1:

- a. Siemens će obavestiti Kupca u najkraćem mogućem roku; i
- b. Kupac može raskinuti Porudžbenicu za primenjivi Predmet isporuke pismenim obaveštenjem u roku od 30 dana od prijema obaveštenja o umanjeњу ili ukidanju.

Ako se Porudžbenica raskine ili se Cloud usluge ukinu bez dostupnih zamenskih Cloud usluga, Siemens će vratiti bilo koju avansnu uplatu za primenjivi Predmet isporuke na pro-rata osnovi za preostali deo Roka pretplate.

12. Korišćenje usluga slanja poruka

Kupac može koristiti Cloud usluge za slanje e-pošte ili drugih poruka korisnicima i trećim licima i isključivo je odgovoran za takve poruke i njihov sadržaj.

Poruke mogu biti blokirane, zadržane ili njihova isporuka sprečena od strane odredišnih servera kao i iz drugih razloga van kontrole Siemens. Siemens ne garantuje da će poruke stići na željeno odredište u određenom vremenskom okviru.

13. Sadržaj trećih lica

Svaki ugovorni odnos u vezi sa Sadržajem trećih lica:

- a. je samo između Kupca i relevantnog dobavljača trećeg lica; i
- b. može biti regulisan posebnim uslovima koje Siemens stavlja na raspolaganje sa Sadržajem trećih lica ili kao deo njega.

Siemens neće imati nikakvu odgovornost za Sadržaj trećih lica ili korišćenje istog od strane Kupca.

14. Politika prihvatljivog korišćenja i naknada štete

Kupac je dužan da obezbedi da on kao i sva lica koja koriste Predmet isporuke pridržavaju Politike prihvatljive upotrebe (PPU).

Kupac će naknaditi štetu Siemensu, njegovim Povezanim društvima i njihovim podizvođačima za sva potraživanja trećih lica, štetu, novčane kazne i troškove (uključujući advokatske takse i troškove) koji proizilaze iz:

- a. kršenja PPU od strane Kupca ili bilo kog korisnika;
- b. kršenja zakona, propisa ili prava drugih lica korišćenjem Predmeta isporuke od strane Kupca ili bilo kog korisnika; ili
- c. Sadržaja Kupca.

15. Vlasništvo i korišćenje Sadržaja Kupca

15.1. Odgovornost za Sadržaj Kupca

Kupac će:

- a. biti odgovoran za:
 - Sadržaj Kupca, uključujući upravljanje, prenos, korišćenje, tačnost i kvalitet Sadržaja Kupca i način na koji Kupac pribavlja takav Sadržaj Kupca;
 - preduzimanje odgovarajućih koraka za zaštitu, brisanje i preuzimanje Sadržaja Kupca, uključujući održavanje rezervnih kopija;
- b. potvrditi geografsko područje u kojem će se Sadržaj Kupca skladištiti, koje može biti izvan zemlje u kojoj se Kupac nalazi; i
- c. osigurati da se Sadržaj Kupca može obrađivati i koristiti u skladu sa Ugovorom bez kršenja bilo kakvih prava drugih lica ili bilo kakvih zakona ili propisa.

15.2. Ograničeno korišćenje za pružanje usluga

Siemens neće steći vlasništvo niti pravo svojine na Sadržaju Kupca. Siemens i njegovi podizvođači će koristiti Sadržaj Kupca samo:

- a. za pružanje Predmeta isporuke;
- b. kako Ugovor dozvoljava; ili
- c. kako je dogovoreno od strane ugovornih strana.

15.3. Zaštita Sadržaja Kupca

Cloud usluge se pružaju koristeći procese i zaštitne mere osmišljene da zaštite integritet i poverljivost Sadržaja Kupca, uključujući šifrovanje podataka u tranzitu i u mirovanju.

Neke Cloud usluge mogu pružati funkcije koje omogućavaju Kupcu da deli Sadržaj Kupca sa trećim licima ili da Sadržaj Kupca učini javnim. Kupac će koristiti takve funkcije na sopstveni rizik i diskreciju.

Podaci

16. Bezbednost i privatnost podataka

Svaka strana će se pridržavati važećih zakona o privatnosti podataka koji regulišu zaštitu ličnih podataka.

Tamo gde Siemens deluje kao obrađivač ličnih podataka Kupca koje je dostavio Kupac, Uslovi zaštite podataka dostupni na <https://www.siemens.com/dpt> (uključujući tehničke i organizacione mere opisane u njima) primenjuju se na korišćenje relevantnog Predmeta isporuke i deo su Ugovora.

17. Informacije o sistemima

17.1. Korišćenje Informacija o sistemima

Siemens, njegova Povezana društva i njihovi podizvođači mogu koristiti Informacije o sistemima za podršku, održavanje, praćenje, rad i poboljšanje svojih proizvoda i usluga ili za sprovođenje svojih prava, pod uslovom da se sve Informacije o sistemima izvedene iz Sadržaja Kupca mogu koristiti za poboljšanje proizvoda i usluga samo kada su agregirane sa drugim informacijama tako da originalni Sadržaj Kupca nije prepoznatljiv.

17.2. Poverljivost

Informacije o sistemima su Poverljive informacije Siemens. Siemens može otkriti Informacije o sistemima partneru ovlašćenom od strane Siemens samo u meri u kojoj je to razumno potrebno da bi takav partner ispunio svoje obaveze podrške prema Kupcu.

Obnavljanja, obustava i raskid

18. Obnavljanje pretplate

18.1. Obnavljanje

Ako je navedeno u Porudžbenici ili dogovoreno od strane strana u elektronskom sistemu koji je Siemens stavio na raspolaganje, Rok pretplate za primenjivi plaćeni Predmet ponude se automatski obnavlja za uzastopne Rokove pretplate.

Da bi se izbeglo obnavljanje, strana mora obavestiti drugu stranu najmanje 60 dana pre isteka tog Roka pretplate.

18.2. Obnovljeni rok

Svaki obnovljeni rok biće iste dužine kao prethodni rok ili 12 meseci (u zavisnosti od toga koji od navedenih rokova je duži).

18.3. Cena prilikom obnavljanja

Cena tokom bilo kog obnovljenog Roka pretplate biće ista kao ona koja je bila na snazi na kraju prethodnog Roka pretplate, osim ako:

- a. Siemens obavesti Kupca o promeni cene najmanje 90 dana pre isteka tekućeg Roka pretplate; ili
- b. cena za obnovljeni Rok pretplate nije navedena u Porudžbenici.

18.4. Primenjivi ugovor

Ako Ugovor ili Porudžbenica primenjiva na Predmet isporuke uključuje onlajn uslove putem reference, tada važeći onlajn uslovi primenjivaće se na obnovljeni Rok pretplate.

19. Obustava i ograničenje

19.1. Prava na obustavu i ograničenje

Siemens može odmah obustaviti ili ograničiti pristup i korišćenje Predmeta isporuke od strane Kupca ili bilo kog korisnika, u celini ili delimično, ako Siemens:

- a. razumno utvrdi da korišćenje Predmeta isporuke:
 - predstavlja bezbednosni rizik za Predmet isporuke, Siemens ili bilo koje treće lice; ili
 - izlaže Siemens ili bilo koju treće lice odgovornosti; ili
- b. ima pravo na trenutni raskid u skladu sa Odeljkom 20.

19.2. Efekat

Obustava ili ograničenje:

- a. neće ograničavati bilo koja druga prava dostupna Siemensu prema Ugovoru;
- b. neće oslobađati Kupca njegove obaveze plaćanja; i
- c. će biti odmah ukinuti kada razlog za takvu obustavu ili ograničenje više ne postoji.

20. Raskid i prestanak važenja

20.1. Pravo sporazumnog raskida

Nijedna strana neće jednostrano raskinuti Porudžbenicu po sopstvenom nahođenju tokom primenjivog Roka pretplate.

Bilo koja strana može raskinuti Porudžbenicu za Predmet isporuke tokom njenog primenjivog Roka pretplate sa trenutnim dejstvom samo ako:

- a. druga strana bitno prekrši Ugovor; i
- b. kršenje Ugovora ne bude otklonjeno tokom Roka od 30 dana od prijema obaveštenja.

Takav raskid će biti na snazi samo u odnosu na pogođeni Predmet isporuke.

20.2. Siemensova prava na raskid

Siemens može raskinuti sa trenutnim dejstvom bilo koje ili sve Porudžbenice ili Ugovor uz obaveštenje ako Kupac:

- a. ne poštuje važeći zakon ili zahtev državnih organa;
- b. instalira ili koristi Softver bez ovlašćenja; ili
- c. na bilo koji način prekrši 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25 i 26 Opštih uslova za Softver i Cloud ili odeljka 9, 11 ili 25 Osnovnih uslova.

20.3. Posledice raskida ili isteka važenja

20.3.1. **Prava pristupa i korišćenja.** Prava Kupca na pristup, korišćenje ili primanje primenjivih Predmeta ponude automatski prestaju kada:

- a. istekne relevantni Rok pretplate; ili
- b. bilo koja Porudžbenica za jedan ili više pogođenih Predmeta isporuke bude raskinuta.

20.3.2. **Obaveze kupca.** Po raskidu ili isteku, Kupac će odmah:

- a. prestati da koristi pogođene Predmete isporuke;
- b. ukloniti i uništiti sav Softver i druge Poverljive informacije Siemensu koje se odnose na takve Predmete isporuke u njegovom posedu ili pod njegovom kontrolom; i
- c. pismeno potvrditi Siemensu takvo uklanjanje i uništenje.

20.3.3. **Dostupnost Sadržaja Kupca.** Sadržaj Kupca ostaće dostupan za preuzimanje tokom roka od 30 dana, pod uslovom da se Kupac pridržava Ugovora i plati primenjivu cenu. Sadržaj Kupca se tada može obrisati.

20.4. Povraćaj novca

Ako Ugovor ili bilo koja Porudžbenica budu raskinuti od strane Siemensu prema 20.1 ili 20.2, Kupac će i dalje morati da plati ukupnu dogovorenu cenu, koja će biti dospela i plativa odmah po raskidu.

Ako Kupac raskine bilo koju Porudžbenicu prema Odeljku 20.1, Siemens će vratiti razuman deo bilo koje avansne uplate na pro-rata osnovi za preostali deo Roka pretplate za pogođene Predmete isporuke.

20.5. Važenje odredbi nakon prestanka Ugovora

Sledeći Odeljci Opštih uslova za Softver i Cloud ostaće na snazi nakon raskida Ugovora: 2 (Plaćanje); 4 (Obaveze Kupca), 6 (Ograničenja korišćenja), 8 (Zadržavanje prava), 14 (Politika prihvatljive upotrebe i odšteta), 17 (Informacije o sistemima), 20.3 (Posledice raskida ili isteka važenja), 23 (Odricanje od odgovornosti), 25 (Obaveza informisanja i revizija), i 26 (Usklađenost sa kontrolom izvoza).

Garancije

21. Garancija za softver

21.1. Garancija za softver

Siemens garantuje da će Softver funkcionisati suštinski u skladu sa karakteristikama i funkcionalnostima opisanim u Dokumentaciji tokom 90 dana od datuma kada je Predmet isporuke stavljen na raspolaganje Kupcu.

21.2. Pravna sredstva i potraživanja Kupca

U meri dozvoljenoj važećim propisima, celokupna odgovornost Siemens a i jedino i isključivo pravno sredstvo Kupca u slučaju povrede ove garancije ograničeni su na to da Siemens, po sopstvenom izboru:

- a. ispravi greške ili obezbedi zaobilazna rešenja;
- b. zameni neispravan Softver; ili
- c. zahteva od Kupca da vrati neispravan Softver, raskine Porudžbenicu za nesaobrazni Predmet isporuke i izvrši povraćaj plaćene cene za Predmet isporuke.

21.3. Isključenja

Garancija za Softver isključuje:

- a. **Besplatne Predmete isporuke;**
- b. **Softver obezbeđen u okviru re-mix aranžmana;**
- c. **Softver označen kao povučen iz upotrebe ili za koji ne postoji opšta podrška na datum Porudžbenice ;**
- d. **Softver stavljen na raspolaganje pod uslovima usluga održavanja navedenim u bilo kojim primenjivim Dodatnim uslovima;**
- e. **greške koje se ne mogu reprodukovati; i**
- f. **problemi, poteškoće ili nedostaci koji nastanu usled korišćenja Softvera suprotno odredbama Ugovora.**

22. Garancija za Cloud usluge

22.1. Garancija za Cloud usluge

Siemens garantuje da će Cloud usluge funkcionisati suštinski u skladu sa karakteristikama i funkcionalnostima opisanim u Dokumentaciji.

22.2. Pravna sredstva i potraživanja Kupca

U meri dozvoljenoj važećim propisima, celokupna odgovornost Siemens a i jedino i isključivo pravno sredstvo Kupca u slučaju povrede ove garancije ograničeni su na to da Siemens, po sopstvenom izboru:

- a. uloži komercijalno razumne napore da nesaobrazne Cloud usluge uskladi sa ovom garancijom; ili

- b. ako usklađivanje nije komercijalno razumno, raskine Porudžbenicu za nesaobrazni Predmet isporuke i izvrši povraćaj eventualno unapred plaćenog iznosa za Predmet isporuke na pro-rata osnovi za preostali deo relevantnog Roka pretplate.

22.3. Isključenja

Garancija za Cloud usluge isključuje:

- a. **Besplatne Predmete isporuke i Preglede;**
- b. **greške koje se ne mogu reprodukovati; i**
- c. **problemi, poteškoće ili nedostaci koji nastanu usled korišćenja Sadržaja Kupca, Sadržaja trećih lica, ili Cloud usluga suprotno odredbama Ugovora.**

23. Odricanje od odgovornosti

- a. **Siemens daje isključivo ograničene garancije navedene u Ugovoru i odriče se svih drugih garancija, uključujući prećutne garancije tržišne podobnosti i pogodnosti za određenu svrhu.**
- b. **Sve izjave o Predmetima isporuke, njihovim karakteristikama ili funkcionalnosti, date u bilo kojoj komunikaciji sa Kupcem, predstavljaju tehničke informacije, a ne garanciju ili jemstvo.**
- c. **Siemens ne garantuje da:**
 - **će Kupac postići željene rezultate;**
 - **su Predmeti isporuke pogodni za nameravanu upotrebu Kupca;**
 - **su Predmeti isporuke u skladu sa svim zakonima i propisima primenjivim na konkretnu upotrebu od strane Kupca;**
 - **će Siemens ispraviti prijavljene greške ili rešiti zahteve za podršku kako bi zadovoljio potrebe Kupca;**
 - **će Predmeti isporuke ili bilo koji Sadržaj trećih lica biti neprekidni, bez grešaka, sigurni od kvarova, tolerantni na greške ili bez štetnih komponenti; ili**
 - **bilo koji Sadržaj, uključujući Sadržaj Kupca i Sadržaj trećih lica, biti siguran ili neće biti izgubljen ili oštećen.**
- d. **Siemens ne kontroliše procese Kupca niti stvaranje, validaciju, prodaju ili korišćenje proizvoda ili usluga Kupca (ili bilo kog klijenta Kupca).**
- e. **Siemens neće biti odgovoran za bilo kakvo potraživanje ili zahtev trećeg lica protiv Kupca, osim za obaveze Siemens da obešteti Kupca od Zahteva za povredu prava.**

Ostalo

24. Obaveštenja

24.1. Načini obaveštavanja

Siemens može da obavesti Kupca putem:

- a. objavljivanja obaveštenja na Cloud uslugama ili na Portalu za upravljanje pretplatama;
- b. slanja e-pošte ili druge tekstualne poruke na adresu ili kontakt broj koji je dostavio Kupac ili koji je povezan sa Portalom za upravljanje pretplatama; ili
- c. slanja e-pošte relevantnim korisnicima.

Obaveštenja o potraživanjima ili sporovima uvek će se slati na adresu strane navedenu u primenjivoj Porudžbenici.

24.2. Obaveštenje o datumu isporuke

Obaveštenje će se smatrati dostavljenim Kupcu tri dana nakon njegovog datuma, ako Kupac:

- a. neredovno posećuje Portal za upravljanje pretplatama; ili

- b. ne primi obaveštenje zbog tehničkih problema u vezi sa opremom ili uslugama pod kontrolom Kupca ili podizvođača Kupca.

24.3. Adrese

Strana može promeniti svoju adresu davanjem pismenog obaveštenja drugoj strani.

Kupac će redovno posećivati Cloud usluge i Portal za upravljanje pretplatama i dostavljati Siemensu aktuelne adrese e-pošte predstavnika Kupca.

25. Obaveza informisanja i revizija

25.1. Obaveza informisanja

Kupac će dostaviti informacije ili druge materijale koje Siemens razumno zahteva radi provere usklađenosti Kupca sa Ugovorom.

25.2. Siemensova prava revizije

Revizije korišćenja instaliranog Softvera od strane Kupca mogu se sprovesti kao samostalne revizije od strane Kupca koristeći alate za inventar koje pruža Siemens. Ako Kupac nije u mogućnosti ili ne želi da koristi alate za samouslugu, Siemens ili njegovi ovlašćeni agenti mogu pristupiti objektima Kupca radi obavljanja revizije.

26. Usklađenost sa kontrolom izvoza

Pored Odeljka 11 Osnovnih uslova, Kupac neće:

- a. preuzimati, instalirati, pristupati ili koristiti Softver ili Cloud usluge sa ili na bilo kojoj lokaciji zabranjenoj ili podložnoj sveobuhvatnim sankcijama prema Propisima o izvozu;
- b. odobravati pristup, prenositi, (ponovo) izvoziti (uključujući bilo koje „smatrane (ponovne) izvoze“) ili stavljati na raspolaganje Softver ili Cloud usluge bilo kom entitetu ili osobi identifikovanoj na listi ograničenih strana Propisa o izvozu ili u vlasništvu ili pod kontrolom navedene strane;
- c. koristiti Softver ili Cloud usluge u bilo koju svrhu zabranjenu Propisima o izvozu (npr. korišćenje u vezi sa naoružanjem, nuklearnom tehnologijom ili oružjem);
- d. učitavati na platformu Cloud usluga bilo kakav Sadržaj Kupca, osim ako takav sadržaj nije pod režimom nekontrolisanog izvoza (npr. u EU: AL = N; u SAD: ECCN = N ili EAR99); ili
- e. olakšavati bilo koju od ovih aktivnosti od strane bilo kog korisnika.

Kupac će svim korisnicima pružiti sve neophodne informacije neophodne za obezbeđivanje usklađenosti sa Propisima o izvozu.

27. Prava licence primenjiva na Vladu SAD

- a. Predmeti isporuke su komercijalni proizvodi i komercijalne usluge koje su razvijene isključivo privatnim sredstvima.
- b. Predmeti isporuke nabavljeni direktno ili indirektno za korišćenje od strane Vlade SAD su „komercijalni proizvodi, komercijalne usluge i komercijalni računarski softver ili dokumentacija računarskog softvera“ kako je definisano u 48 C.F.R. §2.101.
- c. Predmeti isporuke mogu se koristiti samo pod uslovima Ugovora kako je zahtevano u 48 C.F.R. §12.212 i 48 C.F.R. §227.7202.
- d. Vlada SAD će imati samo prava navedena u Ugovoru, koji ima prednost nad svim suprotstavljenim uslovima u bilo kom dokumentu državne Porudžbenice, osim za odredbe koje su u suprotnosti sa primenljivim obavezujućim saveznim zakonima.
- e. Siemens neće biti obavezan da pribavi bezbednosnu dozvolu ili na drugi način bude uključen u pristup klasifikovanim informacijama Vlade SAD.

Definicije

Besplatni Predmeti isporuke	Predmeti isporuke koji se pružaju besplatno.
Cloud usluge	Onlajn usluge i povezani PPU zasnovani na Cloudu koje Siemens stavlja na raspolaganje pod ovim Opštim uslovima za Softver i Cloud, bilo da se nude samostalno ili u kombinaciji sa Softverom. One uključuju: • softver-kao-uslugu; • platforma-kao-uslugu; • usluge Cloud hostinga; i • onlajn usluge obuke. Cloud usluge isključuju Softver, Sadržaj Kupca i Sadržaj trećih lica.
Informacije o sistemima	Sadržaj Kupca i informacije, statistika i metrika o korišćenju, radu, podršci i održavanju Predmeta isporuke.
Ovlašćenja	Tipovi licence i korišćenja, ograničenja, obim ili druga merenja, ili uslovi dozvoljenog korišćenja za Predmet isporuke kako je navedeno u primenljivoj Porudžbenici, Dodatnim uslovima ili Dokumentaciji, uključujući: • bilo kakva ograničenja ili ograničenja broja i kategorije korisnika ovlašćenih za korišćenje Predmeta isporuke; • dozvoljena geografska područja; • dostupan prostor za skladištenje; • računarska snaga; ili • drugi atributi i metrike.
Portal za upravljanje pretplatama	Administrativni korisnički nalog koji Kupac održava kod Siemens za upravljanje pretplatama na Predmete isporuke.
PPU	Siemens-ova Politika prihvatljive upotrebe dostupna na https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Pregledi	Softver, Cloud usluge ili bilo koja njihova funkcija koja se nudi bez dodatne naknade, a koja je identifikovana kao „beta“, „pregled“, „predizdanje“, „rani pristup“ ili „nije opšte izdanje“.
Rok pretplate	Rok naveden u Porudžbenici za koji se terminski Predmet isporuke stavlja na raspolaganje Kupcu. Svako obnavljanje predstavlja novi Rok pretplate.
Sadržaj	Podaci, tekst, audio, video, slike, modeli ili softver.
Sadržaj Kupca	Sadržaj unet u Cloud usluge od strane ili u ime Kupca ili bilo kog korisnika i bilo koji izlaz generisan od strane Kupca ili bilo kog korisnika korišćenjem takvih Cloud usluga na osnovu takvog Sadržaja. On isključuje: • Sadržaj trećih lica; i • Sadržaj u vlasništvu ili pod kontrolom Siemens, njegovih Povezanih društava ili njihovih davalaca licence, a koji je Siemens ili njegova Povezana društva stavila na raspolaganje putem ili unutar Cloud usluga.
Sadržaj trećih lica	Sadržaj, aplikacije i usluge u vlasništvu ili pod kontrolom treće strane, a koje treća strana stavlja na raspolaganje Kupcu putem ili u vezi sa Cloud uslugama.
Siemens IP	Svi patenti, autorska prava, poslovne tajne i druga prava intelektualne svojine u, u vezi sa, ili korišćena za pružanje ili isporuku bilo kog Predmeta isporuke ili tehničkog rešenja koje je u osnovi bilo kog Predmeta isporuke, kao i sva poboljšanja, modifikacije ili izvedena dela bilo čega od navedenog.
Softver	Softver licenciran od strane Siemens pod ovim Opštim uslovima za softver i Cloud i stavljen na raspolaganje za preuzimanje ili isporučen Kupcu za instalaciju. On uključuje Ažuriranja, modifikacije, podatke o dizajnu i sve njihove kopije, povezane PPU-je zasnovane na softveru, skripte, complete alata, biblioteke, referentni ili uzorak koda i slične materijale.