

Szoftverre és Felhőszolgáltatásra Vonatkozó Általános Kiegészítő Szerződéses Feltételek

A jelen Szoftverre és Felhőszolgáltatásra vonatkozó Általános Kiegészítő Szerződéses Feltételek („Szoftverre és Felhőszolgáltatásra Vonatkozó Általános Feltételek”) az egyedi Megrendelésben megnevezett Siemens társaság és az azt elfogadó Ügyfél között alkalmazásra kerülő Általános Szerződéses Feltételekkel együttesen alkalmazandóak.

A jelen feltételek kizárólag az alábbiakra irányadóak:

- Szoftverre vagy Felhőszolgáltatásokra (vagy azok kombinációjára); valamint
- minden kapcsolódó karbantartási és támogatási szolgáltatásra és Dokumentációra.

A nagy kezdőbetűvel szedett fogalmak meghatározása a [dokumentum végén](#) vagy az Általános Szerződéses Feltételekben található.

Kereskedelmi feltételek

1. Szállítás

1.1. Szoftver- és Felhőszolgáltatások Szállítása

Amennyiben az egyedi Megrendelésben másként nem kerül meghatározásra, a szállítás az alábbiak szerint történik:

- Felhőszolgáltatások esetén, amikor a Siemens elérhetővé teszi a Felhőszolgáltatásokat az Ügyfél számára hozzáférés és használat céljából;
- Szoftver esetén, amikor a Siemens:
 - elérhetővé teszi a Szoftvert az Ügyfél számára elektronikus letöltés útján egy, a Siemens által megjelölt weboldalról, vagy
 - leszállítja a Szoftvert tartalmazó fizikai adathordozót; és
- Felhőszolgáltatások és Szoftver kombinációjából álló Szállítmány esetén, amikor a Siemens elérhetővé teszi a Szoftvert és a Felhőszolgáltatásokat.

1.2. Fizikai adathordozókra vonatkozó szállítási feltételek

A fizikai adathordozón lévő Szoftver szállítása EXW (INCOTERMS® 2020) szerint történik, ha a szállítás teljes egészében az Egyesült Államokon vagy Kínán belül történik.

Minden más esetben a Szoftver szállítása DAP (INCOTERMS® 2020) szerint történik.

1.3. Távoli telepítés

Az Ügyfél hozzájárul a Szoftvernek az általa használt rendszerekre való telepítéséhez, amely biztosítható Felhőszolgáltatásokon keresztül is.

2. Fizetés

2.1. Vásárlás közvetlenül a Siemenstől

A Siemens előre kiszámlázza a Szállítmányt az Ügyfél részére, kivéve, ha az egyedi Megrendelésben ettől eltérően állapodtak meg.

A Siemens rendelkezésére álló egyéb jogorvoslatok korlátozása nélkül, az Ügyfél köteles az árat a Szállítmány többlethasználatért a mindenkor érvényes áron, a számla keltétől számítva 30 napon belül megfizetni.

Az egyedi Megrendelésben kifejezetten meghatározott esetek kivételével a fizetési kötelezettség visszavonhatatlan és nem visszatéríthető.

2.2. Siemens által felhatalmazott partnereken keresztül történő beszerzések

Ha az Ügyfél a Szállítmányt a Siemens által felhatalmazott partneren keresztül szerezte be, az Ügyfél és az ezen partner közötti megállapodás szerinti eltérő számlázási és fizetési feltételek alkalmazhatóak.

A Siemens számlakezelési és számlázási célokból megoszthatja a partnerrel az Ügyfél által az Szállítmány használatára és fogyasztására vonatkozó információkat.

Szállítmányok használata

3. Felhasználók

3.1. Jogosult felhasználók

A Szállítmányokhoz való hozzáférésre jogosult felhasználók számának és kategóriáinak meghatározása a Jogosultságokban található. Azon felhasználók, akik nyilatkozatokat, értesítéseket vagy megrendeléseket nyújtanak be a Siemens számára, az Ügyfél nevében járnak el.

3.2. Kapcsolt Vállalkozások, mint felhasználók

Ha az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozása jogosult valamely Szállítmányhoz hozzáférni vagy azt használni, a Siemens közvetlenül érvényesítheti jogait az adott Kapcsolt Vállalkozással szemben.

4. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél:

- a. felelős a Szállítmányok használatáért;
- b. felelős az Ügyfél rendszereinek és az azokban található szoftverek biztonságáért, és megteszi a kereskedelmi szempontból észszerű lépéseket a rosszindulatú programok, vírusok, kémprogramok és trójai vírusok kizárása érdekében;
- c. saját költségén beszerzi a szükséges jogokat, hozzájárulásokat és engedélyeket azon szoftverek és szolgáltatások beszállítóitól, amelyeket az Ügyfél a Szállítmánnyal együtt kíván használni;
- d. gondoskodik arról, hogy minden olyan felhasználó, aki az Ügyfél nevében, az Ügyfél meghívására vagy az Ügyfél felhasználójának meghívására hozzáfér vagy használja a Szállítmányt, betartsa az Ügyfél kötelezettségeit;
- e. felelősséget vállal minden olyan személyért, aki a Megállapodás értelmében felhasználó fiókját használja vagy ahhoz hozzáfér; és
- f. haladéktalanul értesíti a Siemenst, és megszünteti az érintett felhasználó vagy felhasználói fiók hozzáférését a Szállítmányokhoz, ha az Ügyfél tudomására jut bármilyen:
 - felhasználó általi szerződésszegés a Megállapodás tekintetében; vagy
 - jogosulatlan hozzáférés bármely felhasználói fiókhoz.

5. Felhasználási jogok

5.1. Felhőszolgáltatások használati jogai

A Szállítmányon belüli Felhőszolgáltatásokra vonatkozóan a Siemens nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott jogot biztosít az Ügyfélnek az adott Felhőszolgáltatások elérésére és használatára:

- a. az Ügyfél belső üzleti céljaira;
- b. a vonatkozó Előfizetési Időszak alatt; és
- c. kizárólag a Jogosultságokkal és a Megállapodással összhangban.

5.2. Szoftver és Dokumentáció használati jogai

A Szállítmányon belüli Szoftverre és Dokumentációra vonatkozóan a Siemens nem kizárólagos, nem átruházható, allicencebe nem adható, korlátozott licencet biztosít az Ügyfélnek a Dokumentáció használatára, valamint a Szoftver telepítésére és használatára:

- a. az Ügyfél belső üzleti céljaira;
- b. a vonatkozó Előfizetési Időszak vagy az egyedi Megrendelésben meghatározott egyéb időszak alatt; és
- c. kizárólag a Jogosultságokkal és a Megállapodással összhangban.

5.3. Forráskód használati jogai

A Szállítmányban található Szoftverek általában csak tárgykód formájában kerülnek átadásra. Amennyiben a Siemens bármely Szoftvert forráskód formájában bocsát rendelkezésre, az Ügyfél azt kizárólag azon Szállítmány módosítására vagy továbbfejlesztésére használhatja, amelynek a Szoftver részét képezi. Minden módosítás vagy fejlesztés a Siemens tulajdonát képezi, és az 5.2 pontban meghatározott licence hatálya alá tartozik.

6. Felhasználásra vonatkozó korlátozások

6.1. Általános

A Megállapodásban engedélyezett kivételével az Ügyfél tartózkodik az alábbiaktól, és másoknak sem engedi meg, hogy

- a. a Siemens előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül bármely Szállítmányt továbbértékesítsen, átruházzon, allicenceljen, publikáljon, kölcsönözzön, lízingeljen, vagy harmadik fél javára felhasználjon;
- b. bármely Szállítmányt módosítson, javítson vagy abból származékos műveket hozzon létre;
- c. bármely Szállítmány forráskódját visszafejtsen, szétszedjen, dekompileljon, vagy megkísérelje azt feltárni;
- d. olyan módon használja a Szállítmányt, amely alávetné azt olyan nyílt forráskódú szoftverekre vonatkozó Harmadik Fél Feltételeknek, amelyek egyébként nem vonatkoznának az adott Szállítmányra;
- e. az Szállítmányt az adott Szállítmánnyal versenyképes termék fejlesztésére vagy javítására használja; és
- f. bármely Szállítmányban vagy azon elhelyezett tulajdonjogi megjegyzéseket vagy jelzéseket eltávolítson.

6.2. A Szoftver és a Dokumentáció másolatai

Az Ügyfél kizárólag az alábbi esetekben készíthet másolatot a Szoftverről vagy a Dokumentációról:

- a. amennyiben az a Szállítmánynak a Megállapodásban engedélyezett használatához szükséges; és
- b. amennyiben az Ügyfél biztosítja, hogy minden másolat tartalmazza a Szoftverben vagy Dokumentációban található, illetve ahhoz rögzített összes tulajdonjogi megjegyzést, ahogyan azt a Siemenstől kapta.

6.3. Alkalmazásprogramozási interfészek (API-k)

Az Ügyfél kizárólag a Dokumentációban „közzétettként” azonosított API-kat használja, az abban leírtak szerint, a Szállítmányok engedélyezett használatának támogatására.

6.4. Korlátozások alkalmazhatósága

A jelen 6 pontban meghatározott korlátozások nem alkalmazandók, amennyiben azok ellentétesek a kötelezően alkalmazandó jogszabályokkal.

7. Ingyenes Szállítmányok és Próbaverziók

- a. A Siemens az Ingyenes Szállítmányokat és Próbaverziókat „ahogy van” alapon, szavatosság, kártalanítás, támogatás vagy egyéb kötelezettségvállalás nélkül nyújtja. A Próbaverziók nem alkalmasak éles üzemi használatra, és azokat az Ügyfél saját kockázatára és belátása szerint használja.
- b. A Próbaverziókat a Siemens bármikor megváltoztathatja, korlátozhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti.
- c. Az Ügyfél:
 - az egyedi Megrendelésben „demó”, „teszt”, „értékelés”, „béta”, „előzetes kiadás” vagy hasonló megjelöléssel ellátott Próbaverziót, valamint az Ingyenes Szállítmányokat kizárólag belső tesztelési és értékelési célokra használja;
 - bármely tesztelés alatt álló Próbaverziót ellenszolgáltatás nélkül értékel; és
 - a Próbaverziókhoz való hozzáférést a Siemens által arra feljogosított munkavállalókra és Ügyfélhelyszínekre korlátozza.
- d. A Siemens kizárólagos jogosultsággal és tulajdonjoggal rendelkezik minden olyan írásos értékelés és minden olyan találmány vagy fejlesztés felett, amelyet a Siemens a Próbaverziók Ügyfél általi használata során vagy azt követően fejleszt vagy hoz létre, beleértve az Ügyfél visszajelzésein alapuló találmányokat és fejlesztéseket is.

8. Jogfenntartás

Minden Szoftver, Felhőszolgáltatás és nem nyilvános Dokumentáció a Siemens és a Siemens licencadójának üzleti titkát képezi.

A Siemens vagy licencadói fenntartják a Szoftver, a Felhőszolgáltatások, a Dokumentáció és a Siemens IP tulajdonjogát. A Siemens fenntartja az Szállítmányokra és a Siemens IP-re vonatkozó összes olyan jogot, amelyet a Megállapodás kifejezetten nem ruház át.

A Siemens fenntartja a jogot arra, hogy a Szoftverbe jelentéskészítő mechanizmust építsen be a Szoftverlicenccel jogosulatlan használatának felderítésére.

A Felhőszolgáltatásokra vonatkozó további feltételek

9. Szolgáltatási szint megállapodások (SLA)

Az Előfizetési Időszak alatt a Siemens betartja a Felhőszolgáltatásokra vonatkozó, bármely Kiegészítő Feltételekben meghatározott szolgáltatási szint megállapodást.

10. A szolgáltatáson kívül eső elemek

A Felhőszolgáltatások különösen az alábbiakra nem terjednek ki:

- a. az internethez vagy bármely más hálózathoz való hozzáférés;
- b. megfelelő csatlakoztathatóság vagy bármely más, a Felhőszolgáltatások eléréséhez vagy használatához szükséges erőforrás; és
- c. a Tartalom továbbítása a Siemens által a Felhőszolgáltatások biztosításához használt adatközpontok széleskörű hálózatának kilépési pontjához és onnan.

11. A Felhőszolgáltatások módosításai

11.1. Engedélyezett módosítások

A Siemens a Felhőszolgáltatásokat időről időre módosíthatja, megszüntetheti vagy mással helyettesítheti.

Az Előfizetési Időszak alatt a Siemens nem szünteti meg a Felhőszolgáltatásokat, illetve nem rontja jelentősen azok alapvető jellemzőit vagy funkcióit anélkül, hogy helyettesítő Felhőszolgáltatásokat biztosítana, kivéve, ha az alábbiak kezelésére van szükség:

- a. új jogi előírások;
- b. a Siemens beszállítói vagy alvállalkozói által előírt módosítások (pl. a Siemens és az adott Felhőszolgáltatások nyújtásához szükséges szoftver vagy szolgáltatás nyújtója közötti kapcsolat megszűnése); vagy
- c. olyan biztonsági kockázatok, amelyek nem oldhatók meg kereskedelmi szempontból észszerű módon.

11.2. A Felhőszolgáltatások jelentős romlása

Ha a Felhőszolgáltatások jelentős romlása vagy szüneteltetése a 11.1 pont szerint következik be:

- a. a Siemens a lehető leghamarabb értesíti az Ügyfelet; és
- b. az Ügyfél a vonatkozó Szállítmánnyal kapcsolatos egyedi Megrendelést a romlásról vagy megszűnésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban felmondhatja.

Ha az egyedi Megrendelés felmondásra kerül vagy a Felhőszolgáltatások megszűnnek anélkül, hogy rendelkezésre állna azt helyettesítő Felhőszolgáltatás, a Siemens a vonatkozó Szállítmánnyal kapcsolatos előleget az Előfizetési Időszak hátralévő részére arányosan visszatéríti.

12. Üzenetküldő szolgáltatások használata

Az Ügyfél felhasználhatja a Felhőszolgáltatásokat e-mailek vagy egyéb üzenetek felhasználóknak és harmadik feleknek történő küldésére, ám kizárólagosan felelős az ilyen üzenetekért és azok tartalmáért.

Előfordulhat, hogy az üzenetek kézbesítése akadályozott, késlekedik vagy nem teljesül a címzett szolgáltatója vagy egyéb, a Siemens ellenőrzési körén kívül eső ok folytán. A Siemens nem vállal szavatosságot azért, hogy az üzenetek egy adott időn belül megérkeznek a kívánt címzetti helyre.

13. Harmadik Féltől Származó Tartalom

Harmadik Féltől Származó Tartalomra vonatkozó bármilyen szerződéses kapcsolat:

- a. kizárólag az Ügyfél és az adott harmadik fél szállító között jön létre; és
- b. a Siemens által a Harmadik Féltől Származó Tartalommal együtt vagy annak részeként rendelkezésre bocsátott speciális feltételek vonatkozhatnak rá.

A Harmadik Féltől Származó Tartalomért vagy annak az Ügyfél általi felhasználásáért a Siemens nem vállal felelősséget.

14. Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat és kártalanítás

Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy az Ügyfél és a Szállítványok minden felhasználója betartja az Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzatot.

Az Ügyfél köteles kártalanítani a Siemens-t, annak Kapcsolt Vállalkozásait és alvállalkozóit minden olyan követelés, kár, bírság és költség vonatkozásában (beleértve az ügyvédi díjakat és költségeket is), amely az alábbiakból ered:

- a. az Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat Ügyfél vagy bármely felhasználó általi megsértése;
- b. jogszabályok vagy mások jogainak az Ügyfél vagy bármely felhasználó általi megsértése a Szállítmány felhasználása révén; vagy
- c. Ügyfél Tartalom.

15. Az Ügyfél Tartalom tulajdonjoga és felhasználása

15.1. Az Ügyfél Tartalommal kapcsolatos felelősség

Az Ügyfél:

- a. felelősséggel tartozik:
 - az Ügyfél Tartalomért, beleértve annak kezelését, átadását, használatát, pontosságát és minőségét, valamint azt, hogy az Ügyfél hogyan tesz szert az adott Tartalomra;
 - a megfelelő lépések megtételéért az Ügyfél Tartalom védelme, törlése és visszakeresése érdekében, beleértve a biztonsági másolatok készítését is;
- b. köteles megerősíteni azt a földrajzi területet, ahol az Ügyfél Tartalom tárolásra kerül, amely az Ügyfél székhelye szerinti országon kívül is lehet; és
- c. köteles biztosítani, hogy az Ügyfél Tartalom a Megállapodásnak megfelelően feldolgozható és felhasználható legyen anélkül, hogy mások jogait, illetve bármely jogszabályt vagy előírást sértene.

15.2. Szolgáltatások nyújtására vonatkozó korlátozások

A Siemens nem szerez tulajdonjogot az Ügyfél Tartalom felett. A Siemens és alvállalkozói az Ügyfél Tartalmat kizárólag:

- a. a Szállítmányok nyújtására használják;
- b. a Megállapodás által megengedett módon; vagy
- c. a felek megállapodása szerint.

15.3. Az Ügyfél Tartalom védelme

A Siemens a Felhőszolgáltatásokat az Ügyfél Tartalom sértetlenségének és titkosságának védelmét szolgáló folyamatok és biztosítékok alkalmazása mellett nyújtja, beleértve az adatok titkosítását mind az adatátvitel során, mind tevékenység nélküli állapotban.

Egyes Felhőszolgáltatások olyan funkciókat biztosíthatnak, amelyek lehetővé teszik az Ügyfél számára az Ügyfél Tartalom harmadik felekkel történő megosztását vagy nyilvánosságra hozatalát. Az Ügyfél ezeket a funkciókat saját kockázatára és belátása szerint használja.

Adatok

16. Biztonság és adatvédelem

Mindkét fél betartja a személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

Amennyiben a Siemens az Ügyfél által megadott személyes adatok kapcsán az Ügyfél adatfeldolgozójaként jár el, a <https://www.siemens.com/dpt> weboldalon elérhető Adatvédelmi Feltételek (beleértve az ott leírt technikai és szervezési intézkedéseket) vonatkoznak az adott Szállítmány használatára, és a Szerződés részét képezik.

17. Rendszerinformációk

17.1. A Rendszerinformációk felhasználása

A Siemens, Kapcsolt Vállalkozásai és alvállalkozói felhasználhatják a Rendszerinformációkat termékeik és szolgáltatásaik támogatása, karbantartása, ellenőrzése, üzemeltetése és javítása, illetve jogaik érvényesítése céljából, azzal a feltétellel, hogy az Ügyfél Tartalomból származó Rendszerinformációk csak akkor használhatók fel a termékek és szolgáltatások fejlesztésére, ha más információkkal összesítve vannak, mégpedig oly módon, hogy az eredeti Ügyfél Tartalom ne legyen azonosítható.

17.2. Titoktartás

A Rendszerinformációk a Siemens Bizalmas Információit képezik. A Siemens a Rendszerinformációkat csak olyan mértékben adhatja át a Siemens által arra feljogosított partnereknek, amennyire az észszerű

Megújítás, felfüggesztés és megszüntetés

18. Előfizetések megújítása

18.1. Megújítás

Amennyiben az egyedi Megrendelésben feltüntetésre kerül, vagy amennyiben a felek a Siemens által elérhetővé tett elektronikus rendszerben megállapodnak, a vonatkozó fizetős Szállítmány Előfizetési Időszaka automatikusan megújul a következő Előfizetési Időszakra.

A megújítás elkerülése érdekében bármely félnek legalább 60 nappal az adott Előfizetési Időszak lejártá előtt értesítenie kell a másik felet.

18.2. Megújított időszak

Minden megújított Előfizetési Időszak hossza megegyezik az előző időszak hosszával, vagy 12 hónap (amelyik hosszabb).

18.3. A megújításkor érvényes ár

A megújított Előfizetési Időszakra vonatkozó ár megegyezik az előző Előfizetési Időszak végén érvényes árral, kivéve, ha:

- a. a Siemens legalább 90 nappal az aktuálisan érvényes Előfizetési Időszak vége előtt értesíti az Ügyfelet az árváltozásról; vagy
- b. a megújított Előfizetési Időszak árát az egyedi Megrendelésben meghatározták.

18.4. Alkalmazandó megállapodás

Ha a Szállítmányra vonatkozó Megállapodás vagy egyedi Megrendelés hivatkozásként online feltételeket tartalmaz, akkor a megújított Előfizetési Időszakra az adott időben érvényes online feltételek vonatkoznak.

19. Felfüggesztés és korlátozás

19.1. Felfüggesztési és korlátozási jog

A Siemens azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy korlátozhatja az Ügyfél, vagy bármely felhasználó Szállítmányokhoz való hozzáférését és a Szállítmányok használatát, akár részben, akár egészben, ha a Siemens:

- a. észszerűen úgy ítéli meg, hogy a Szállítmány használata:
 - biztonsági kockázatot jelent a Szállítmány, a Siemens vagy bármely harmadik fél számára; vagy
 - felelősséggel terheli a Siemens-t vagy bármely harmadik felet; vagy
- b. a Siemens a 20 pontban meghatározottak szerint azonnali hatályú felmondásra jogosult.

19.2. Hatály

A felfüggesztés vagy korlátozás:

- a. nem korlátozza a Siemensnek a Megállapodás alapján fennálló egyéb jogait;
- b. nem mentesíti az Ügyfelet a fizetési kötelezettsége alól; és
- c. azonnal feloldásra kerül, amint a felfüggesztés vagy korlátozás oka már nem áll fenn.

20. Megszüntetés

20.1. A felek közös felmondási jogai

Indokolás nélküli rendes felmondással egyik fél sem mondhatja fel az egyedi Megrendelést a vonatkozó Előfizetési Időszak alatt.

Azonnali hatállyal bármely fél felmondhatja a Szállítmányra vonatkozó egyedi Megrendelést a vonatkozó Előfizetési Időszak alatt, amennyiben:

- a. a másik fél súlyosan megszegi a Megállapodást; és
- b. a szerződésszegést a felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem orvosolják.

A felmondás csak a szerződésszegéssel érintett Szállítmány tekintetében érvényes.

20.2. A Siemens felmondási jogai

A Siemens azonnali hatállyal felmondhatja bármely vagy valamennyi egyedi Megrendelést vagy Megállapodást, amennyiben az Ügyfél:

- a. nem tesz eleget az alkalmazandó jogszabályoknak vagy hatósági felhívásoknak;
- b. a Szoftvert jogosulatlanul telepíti vagy használja; vagy
- c. bármilyen módon megsérti a jelen Szoftverre és Felhőszolgáltatásra Vonatkozó Általános Feltételek 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25 és 26 pontját, vagy az Általános Szerződéses Feltételek 9., 11. vagy 25. pontját.

20.3. A felmondás vagy lejárát hatásai

20.3.1. **Hozzáférési és használati jogok.** Automatikusan megszűnnek az Ügyfélnek az adott Szállítmányhoz fűződő hozzáférési, használati, valamint a Szállítmány átvételére irányuló jogai, amennyiben:

- a. az adott Előfizetési Időszak lejár; vagy
- b. az érintett egy vagy több Szállítmányra vonatkozó bármely egyedi Megrendelés megszűnik.

20.3.2. **Az Ügyfél kötelezettségei.** Felmondás vagy lejárát esetén az Ügyfél haladéktalanul:

- a. felhagy az érintett Szállítmányok használatával;
- b. eltávolítja és megsemmisíti a birtokában vagy ellenőrzése alatt álló, az érintett Szállítmányokkal kapcsolatos összes Szoftvert és a Siemens egyéb Bizalmas Információt; és
- c. az eltávolítást és megsemmisítést írásban igazolja a Siemens felé.

20.3.3. **Az Ügyfél Tartalom elérhetősége.** Az Ügyfél Tartalom 30 napig letölthető marad, feltéve, hogy az Ügyfél betartja a Megállapodást, és megfizeti a vonatkozó árat. Az Ügyféltől Tartalom ezt követően törölhető.

20.4. Visszatérítések

Ha a Megállapodást vagy bármelyik egyedi Megrendelést a Siemens a 20.1 vagy a 20.2 pont alapján felmondja, az Ügyfélnek továbbra is meg kell fizetnie a Megállapodás szerinti teljes árat, amely a felmondáskor azonnal esedékessé válik és megfizetendő.

Ha az egyedi Megrendelést az Ügyfél a 20.1 pont alapján felmondja, a Siemens visszatéríti az érintett Szállítmány Előfizetési Időszakának hátralévő részére vonatkozóan az előleg ésszerű, arányos részét.

20.5. Hatályban maradó rendelkezések

A jelen Szoftverre és Felhőszolgáltatásra Vonatkozó Általános Feltételek alábbi pontjai a Megállapodás megszűnése után is érvényben maradnak: 2 (Fizetés); 4 (Az Ügyfél kötelezettségei), 6 (Felhasználásra vonatkozó korlátozások), 8 (Jogfenntartás), 14 (Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat és kártalanítás), 17 (Rendszerinformációk), 20.3 (Felmondás vagy lejárát hatásai), 23 (Felelősségi nyilatkozat), 25 (Tájékoztatási kötelezettség és ellenőrzés), és 26 (Exportellenőrzésnek való megfelelés).

21. Szoftverre vonatkozó szavatosság

21.1. Szoftverre vonatkozó szavatosság

A Siemens szavatolja, hogy a Szoftver lényegét tekintve a Dokumentációban leírt jellemzőknek és funkcióknak megfelelően fog működni a Szállítmány Ügyfél rendelkezésére bocsátásának időpontjától számított 90 napig.

21.2. Hibajavítás

A jogszabályok által megengedett mértékben a Siemens teljes felelőssége és az Ügyfél rendelkezésére álló egyetlen, kizárólagos jogorvoslati lehetőség ezen Szoftverre vonatkozó szavatosság megszegése esetén a Siemens részéről, a Siemens választása szerint:

- a. hibák kijavítása vagy áthidaló megoldások biztosítása;
- b. a hibás Szoftver kicserélése; vagy
- c. az Ügyfél kötelezése a hibás Szoftver visszaküldésére, az egyedi Megrendelés megszüntetése a nem megfelelő Szállítmány vonatkozásában, és a Szállítmányért fizetett ár visszatérítése.

21.3. Kizárások

A Szoftverre vonatkozó szavatosság nem terjed ki:

- a. Ingyenes Szállítmányokra;
- b. újraösszeállítás (re-mix) során biztosított Szoftverre;
- c. az egyedi Megrendelés napján már kivontként vagy általánosan nem támogatottként megjelölt Szoftverre;
- d. bármely esetlegesen irányadó Kiegészítő Feltételekben meghatározott karbantartási feltételek alapján rendelkezésre bocsátott Szoftverre;
- e. nem reprodukálható hibákra; és
- f. olyan problémákra, hibákra vagy hiányosságokra, amelyek a Szoftvernek a Megállapodás feltételeivel nem összhangban történő használatából erednek.

22. Felhőszolgáltatásokra vonatkozó szavatosság

22.1. Felhőszolgáltatásokra vonatkozó szavatosság

A Siemens szavatolja, hogy a Felhőszolgáltatások lényegüket tekintve a Dokumentációban leírt jellemzőknek és funkcióknak megfelelően fognak működni.

22.2. Hibajavítás

A jogszabályok által megengedett mértékben a Siemens teljes felelőssége és az Ügyfél rendelkezésére álló egyetlen, kizárólagos jogorvoslati lehetőség e Felhőszolgáltatásokra vonatkozó szavatosság megszegése esetén a Siemens részéről, a Siemens választása szerint:

- a. kereskedelmi szempontból észszerű erőfeszítéseket tesz a nem megfelelő Felhőszolgáltatások helyreállítására annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a jelen szavatosságnak; vagy
- b. ha a helyreállítás kereskedelmi szempontból nem észszerű, a nem megfelelő Szállítmányra vonatkozó egyedi Megrendelést megszünteti, és az adott Előfizetési időszak hátralévő részére arányosan visszatéríti az Szállítmánnyal kapcsolatban előzetesen megfizetett összegeket.

22.3. Kizárások

A Felhőszolgáltatásokra vonatkozó szavatosság nem terjed ki:

- a. Ingyenes Szállítmányokra és Próbaverziókra;
- b. nem reprodukálható hibákra; és

- c. olyan problémákra, hibákra vagy hiányosságokra, amelyek Ügyfél Tartalomból vagy Harmadik Félről Származó Tartalomból, vagy a Felhőszolgáltatásnak a Megállapodás feltételeivel nem összhangban történő használatából erednek.

23. Felelősségkorlátozás

- a. A Siemens kizárólag a Megállapodásban meghatározott korlátozott szavatosságokat vállalja és kizár minden másért történő felelősséget, beleértve minden eladhatóságra és egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó vélelmezett szavatosságot.
- b. Az Ügyféllel folytatott bármely kommunikáció során a Szállítmányokra, jellemzőkre vagy funkcionalitásra vonatkozó nyilatkozatok műszaki információk, és nem jelentenek szavatosságot vagy jótállást.
- c. A Siemens nem vállal szavatosságot vagy jótállást azért, hogy:
- az Ügyfél elérje a kívánt eredményeket;
 - a Szállítmányok alkalmasak az Ügyfél által megkívánt használatra;
 - a Szállítmányok megfelelnek az Ügyfelek konkrét felhasználására vonatkozó összes jogszabálynak;
 - a Siemens kijavítja a bejelentett hibákat, vagy megoldja a támogatási kéréseket az Ügyfél igényeinek kielégítése érdekében;
 - a Szállítmányok vagy bármely Harmadik Félről Származó Tartalom megszakítás nélküli, hibamentes, hibabiztos, hibatűrő vagy káros összetevőktől mentes; vagy
 - minden Tartalom, beleértve az Ügyfél Tartalmakat és a Harmadik Félről Származó Tartalmakat is, biztonságos, illetve nem vesz el vagy nem sérül meg.
- d. A Siemens nem ellenőrzi az Ügyfél folyamatait vagy az Ügyfél (vagy az Ügyfél bármely megbízója) termékeinek vagy szolgáltatásainak létrehozását, hitelesítését, értékesítését vagy használatát.
- e. A Siemens nem vállal felelősséget semmilyen, harmadik fél által az Ügyféllel szemben támasztott követelésért vagy igényért, kivéve a Siemens azon kötelezettségét, hogy kártalanítja az Ügyfelet a Jogsérvéssel kapcsolatos követelésekkel szemben.

Egyéb

24. Értesítések

24.1. Értesítési módok

A Siemens az alábbi módokon értesítheti az Ügyfelet:

- a. értesítést tesz közzé a Felhőszolgáltatásokon vagy az Előfizetési Konzolon;
- b. e-mailt vagy egyéb szöveges üzenetet küld az Ügyfél által megadott vagy az Előfizetési Konzolhoz kapcsolódó címre vagy kapcsolattartási számra; vagy
- c. e-mailt küld az érintett felhasználóknak.

A követelésekkel vagy jogvitákkal kapcsolatos értesítéseket mindig arra a címre kell küldeni, amit az adott fél az adott egyedi Megrendelésben megjelölt.

24.2. Az értesítés kézbesítési dátuma

Az értesítés dátumát követő három nap elteltével úgy kell tekinteni, hogy az értesítést kézbesítették az Ügyfélnek, ha az Ügyfél:

- a. nem keresi fel rendszeresen az Előfizetési Konzolt; vagy
- b. nem kapja meg az értesítést az Ügyfél vagy az Ügyfél alvállalkozóinak ellenőrzése alatt álló berendezésekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai problémák miatt.

24.3. Címek

A felek bármelyike megváltoztathatja a címét a másik félnek küldött írásbeli értesítés útján.

Az Ügyfél rendszeresen felkeresi a Felhőszolgáltatásokat és az Előfizetési Konzolt, és a Siemens rendelkezésére bocsátja az Ügyfél képviselőinek aktuális e-mail címeit.

25. Tájékoztatási kötelezettség és ellenőrzés

25.1. Tájékoztatási kötelezettség

Az Ügyfél a Siemens által észszerűen kért információkat vagy egyéb anyagokat rendelkezésre bocsátja annak ellenőrzése érdekében, hogy az Ügyfél betartja-e a Megállapodást.

25.2. A Siemens ellenőrzési jogai

A telepített Szoftver Ügyfél általi használatának ellenőrzését az Ügyfél önellenőrzés keretében végezheti a Siemens által biztosított leltározási eszközök segítségével. Amennyiben az Ügyfél nem tudja vagy nem kívánja az eszközöket önállóan használni, a Siemens vagy meghatalmazott képviselői az ellenőrzés elvégzése céljából beléphetnek az Ügyfél létesítményeibe.

26. Exportellenőrzésnek való megfelelés

Az Általános Szerződési Feltételek 11. pontján túlmenően az Ügyfél:

- a. nem tölti le, nem telepíti, nem fér hozzá és nem használja a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat olyan helyről vagy olyan helyen, amelyeket az Export Szabályok tiltanak vagy átfogó szankciókkal sújtanak;
- b. a Szoftverhez vagy a Felhőszolgáltatásokhoz nem biztosít hozzáférést, azokat nem adja át, nem végzi azok (újra)exportálását (beleértve a „vélelmezett (újra)exportálást”), és a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat nem teszi hozzáférhetővé olyan szervezet vagy személy számára, amely az Export Szabályokban foglalt, korlátozás alá eső felek listáján szerepel, vagy amely a listán szereplő felek tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll;
- c. nem használja a Szoftvert vagy a Felhőszolgáltatásokat az Export Szabályok által tiltott célokra (pl. hadászati eszközökkel, nukleáris technológiával vagy fegyverekkel kapcsolatos felhasználás);
- d. a Felhőszolgáltatások platformjára nem tölt fel semmilyen Ügyfél Tartalmat, kivéve, ha az nem ellenőrzött (pl. az EU-ban: AL = N; az USA-ban: ECCN = N vagy EAR99); vagy
- e. nem segíti elő a fenti tevékenységek felhasználó általi végzését.

Az Ügyfél minden felhasználó számára megad minden szükséges információt az Export Szabályoknak való megfelelés biztosításához.

27. Az Egyesült Államok kormányára vonatkozó licence jogok

- a. A Szállítmányok olyan kereskedelmi termékek és kereskedelmi szolgáltatások, amelyeket kizárólag magán pénzügyi források felhasználásával fejlesztettek ki.
- b. Az Egyesült Államok kormánya általi felhasználásra közvetlenül vagy közvetve beszerzett Szállítmányok „kereskedelmi termékek, kereskedelmi szolgáltatások és kereskedelmi számítógépes szoftverek vagy számítógépes szoftverdokumentációk” a 48 C.F.R. §2.101 szerint.
- c. A Szállítmányok kizárólag a Megállapodás feltételei szerint használhatók, a 48 C.F.R. §12.212 és a 48 C.F.R. §227.7202 előírásainak megfelelően.
- d. Az Egyesült Államok kormánya kizárólag a Megállapodásban meghatározott jogokkal rendelkezik, amely elsőbbséget élvez bármely kormányzati megrendelési dokumentumban szereplő ellentétes feltétellel vagy kikötéssel szemben, a kötelezően alkalmazandó szövetségi jogszabályokba ütköző rendelkezések kivételével.
- e. A Siemens nem köteles biztonsági átvilágításon részt venni, illetve nem köteles egyébként részt venni az Egyesült Államok kormányának titkos információihoz való hozzáférésben.

Fogalommeghatározások

Elfogadható Felhasználásra Vonatkozó Szabályzat	A Siemens Elfogadható Felhasználásra vonatkozó Szabályzata az alábbi címen érhető el: https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Előfizetési Időszak	Az az egyedi Megrendelésben meghatározott időtartam, amelyre vonatkozóan az időalapú Szállítmány az Ügyfél rendelkezésére áll. Minden megújítás új Előfizetési Időszaknak minősül.
Előfizetési Konzol	Adminisztratív felhasználói fiók, amelyet az Ügyfél a Siemensnél az Szállítmányokhoz kapcsolódó előfizetések kezelése céljából tart fenn.
Felhőszolgáltatások	A jelen, Szoftverre és Felhőszolgáltatásra Vonatkozó Általános Feltételek alapján a Siemens által elérhetővé tett online szolgáltatások és kapcsolódó felhőalapú API-k (alkalmazásprogramozási interfészek), akár önmagukban, akár a Szoftverrel kombinálva kínálják azokat. Ezek közé tartoznak a következők: • szoftver mint szolgáltatás; • platform mint szolgáltatás; • felhőalapú tárhelyszolgáltatások; és • online képzési szolgáltatások. A Felhőszolgáltatások nem foglalják magukban a Szoftvert, Ügyfél Tartalmat és a Harmadik Féltől Származó Tartalmat.
Harmadik Féltől Származó Tartalom	Harmadik fél tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló tartalom, alkalmazások és szolgáltatások, amelyeket a harmadik fél a Felhőszolgáltatásokon keresztül vagy azokkal összefüggésben az Ügyfél rendelkezésére bocsát.
Ingyenes Szállítmányok	Díjmentesen nyújtott Szállítmányok.
Jogosultságok	A Szállítmányra vonatkozó licenc- és felhasználási típusok, korlátozások, mennyiségi vagy egyéb mérőszámok, illetve a Szállítmány megengedett felhasználásának feltételei az irányadó egyedi Megrendelésben, Kiegészítő Feltételekben vagy Dokumentációban meghatározottak szerint, beleértve a következőket: • a Szállítmány használatára jogosult felhasználók számára és kategóriáira vonatkozó megkötések vagy korlátozások; • engedélyezett földrajzi területek; • rendelkezésre álló tárhely; • számítási teljesítmény; vagy • egyéb jellemzők és mérőszámok.
Próbaverziók	„Béta”, „próbaverzió”, „előzetes kiadás”, „korai hozzáférés” vagy „nem általános kiadás” megjelöléssel ellátott, ingyenesen kínált Szoftverek, Felhőszolgáltatások vagy azok bármely jellemzője.
Rendszerinformációk	Ügyfél Tartalom és a Szállítmányok használatára, kezelésére, támogatására és karbantartására vonatkozó információk, statisztikák és mérőszámok.
Siemens IP	Minden szabadalom, szerzői jog, üzleti titok és egyéb szellemi tulajdonjog, amely bármely Szállítmányban vagy Szállítmánnyal kapcsolatban fennáll, vagy amelyet a Siemens bármely Szállítmány vagy Szállítmány alapjául szolgáló műszaki megoldás nyújtásához vagy szállításához felhasznál, valamint ezek bármely fejlesztése, módosítása vagy származékos műve.
Szoftver	A Siemens által a jelen Szoftverre és Felhőszolgáltatásra Vonatkozó Általános Feltételek alapján licencelt és letöltésre rendelkezésre bocsátott vagy az Ügyfélnek telepítés céljából átadott szoftver. Magában foglalja a Frissítéseket, a módosításokat, a tervezési adatokat és azok minden másolatát, a kapcsolódó szoftveralapú API-kat, szkripteket, eszköztárakat, könyvtárakat, referencia- vagy mintakódokat és hasonló anyagokat.
Tartalom	Adat, szöveg, hang, videó, kép, modell vagy szoftver.
Ügyfél Tartalom	Az Ügyfél vagy bármely felhasználó által vagy nevében a Felhőszolgáltatásokba bevitt tartalom, valamint az Ügyfél vagy bármely felhasználó által a Felhőszolgáltatások használata során az adott Tartalom alapján létrehozott bármely eredmény. Nem foglalja magában az alábbiakat: • Harmadik Féltől Származó Tartalom; és • a Siemens, Kapcsolt Vállalkozásai vagy azok licencadói tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló, és a Siemens vagy Kapcsolt Vállalkozásai által a Felhőszolgáltatásokon keresztül vagy azokon belül elérhetővé tett Tartalom.