

# Politica d'uso accettabile

Luglio 2021

La presente Politica d'Uso Accettabile ("PUA") stabilisce i termini che l'utente e coloro che agiscono per suo conto devono rispettare durante l'uso dei servizi online da noi forniti ("Servizi Cloud").

## 1. Credenziali

L'utente:

- non utilizzerà una falsa identità per ottenere l'accesso ai Servizi Cloud;
- custodirà con attenzione le credenziali di accesso e i token di sicurezza e li proteggerà da accesso, divulgazione o uso non autorizzato;
- non tenterà l'accesso ai Servizi Cloud con mezzi diversi dal proprio account utente o dagli altri mezzi da noi autorizzati;
- non eluderà né divulgherà informazioni in merito all'autenticazione o sicurezza del proprio account utente, la tecnologia sottostante o qualsiasi host, rete o account correlato; e
- si assicurerà che le credenziali di accesso non vengano condivise con altri soggetti e vengano utilizzate solo dal soggetto a cui sono state concesse. Possiamo modificare le credenziali di accesso qualora stabilissimo, a nostra ragionevole discrezione, che è necessaria una modifica.

## 2. Uso e contenuti illegali, dannosi o offensivi

L'utente non utilizzerà, né incoraggerà, promuoverà, faciliterà o istruirà altri utenti a utilizzare i Servizi Cloud per un uso illegale, dannoso o offensivo o per trasmettere, archiviare, visualizzare, distribuire o rendere disponibili in altro modo contenuti illegali, dannosi, fraudolenti, lesivi o offensivi. L'uso dei Servizi Cloud e dei contenuti memorizzati all'interno dei Servizi Cloud non deve:

- violare alcuna legge o regolamento, né diritti di altri soggetti;
- essere dannoso per gli altri o per la nostra reputazione, anche tramite l'offerta o la diffusione di beni, servizi, schemi o promozioni fraudolente, catene di Sant'Antonio, schemi di Ponzi o piramidali, phishing, farming o altre pratiche ingannevoli;
- prevedere l'inserimento, la memorizzazione o l'invio di collegamenti ipertestuali, né l'accesso a siti Web esterni o feed di dati, compresi widget incorporati o altri mezzi di accesso, all'interno del contenuto o in parte di esso, per i quali l'utente non possiede alcuna autorizzazione o che sono illegali;
- essere diffamatorio, osceno, abusivo, lesivo della privacy o discutibile in altro modo.

## 3. Violazione delle restrizioni d'uso

L'utente non è autorizzato a:

- rivendere, trasferire, concedere in sublicenza, prestare, noleggiare o pubblicare i Servizi Cloud, nonché utilizzare i Servizi Cloud nella gestione di un processo di outsourcing aziendale o di altro tipo di outsourcing o di un servizio di time-sharing (se non espressamente autorizzato da noi);
- decodificare, disassemblare, decompilare, o modificare in altro modo, creare lavori derivati, unire, manomettere, riparare o tentare di scoprire il codice sorgente dei Servizi Cloud o della tecnologia sottostante (a eccezione del caso in cui questa restrizione sia in conflitto con la legge applicabile della propria giurisdizione);
- accedere ai Servizi Cloud da qualsiasi luogo vietato o soggetto a sanzioni o requisiti di licenza secondo le sanzioni applicabili e/o le leggi e i regolamenti sul controllo delle (ri)esportazioni, compresi quelli dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America e/o di qualsiasi altro paese applicabile, a caricare contenuti non controllati (ad esempio, la classificazione è "N" nell'UE, e "N" per ECCN o "EAR99" negli Stati Uniti), a meno che non sia consentito dalle leggi sul

controllo delle (ri)esportazioni applicabili o dalle rispettive licenze o autorizzazioni governative.

## 4. Uso abusivo

L'utente non è autorizzato a:

- utilizzare i Servizi Cloud in modo da evitare o aggirare le limitazioni d'uso e le restrizioni poste su tali Servizi Cloud (come le restrizioni di accesso e archiviazione), a fini di monitoraggio o per evitare di pagare i relativi canoni;
- accedere o utilizzare i Servizi Cloud allo scopo di condurre un test di prestazioni, creare un prodotto o servizio concorrenziale o copiarne le funzionalità o l'interfaccia utente; interferire con il corretto funzionamento o la sicurezza di uno dei nostri sistemi;
- distribuire, pubblicare, inviare o facilitare l'invio di e-mail di massa non richieste o altri messaggi, promozioni, pubblicità o sollecitazioni, compresa la pubblicità commerciale e gli annunci informativi. L'utente non altererà né oscurerà le intestazioni delle e-mail né assumerà l'identità di un mittente senza l'esplicito permesso di quest'ultimo.

## 5. Violazioni della sicurezza

L'utente non utilizzerà i Servizi Cloud in un modo che potrebbe produrre o facilitare una minaccia alla sicurezza dei Servizi Cloud o alla tecnologia sottostante. In particolare, l'utente:

- prenderà ragionevoli precauzioni contro attacchi alla sicurezza, virus e codici dannosi sul proprio sistema, sull'hardware in loco, sul software o sui servizi che utilizza per connettersi e/o accedere ai Servizi Cloud;
- non eseguirà alcun test di penetrazione dei o nei Servizi Cloud (o tecnologia sottostante) senza avere ottenuto il nostro esplicito, preventivo consenso scritto; e
- non utilizzerà dispositivi per accedere o utilizzare Servizi Cloud che non sono conformi alle politiche di sicurezza standard del settore (ad esempio, protezione della password, protezione dai virus, livello di aggiornamento e di patch).

## 6. Monitoraggio, creazione di report e audit

L'utente riconosce che noi e i nostri subappaltatori possiamo monitorare la sua conformità a questa PUA tramite i Servizi Cloud. Ci riserviamo il diritto di indagare su qualsiasi violazione di questa PUA. Se l'utente dovesse venire a conoscenza di qualsiasi violazione di questa PUA, ci informerà immediatamente e ci fornirà assistenza, come da noi richiesto, per arrestare, mitigare o porre rimedio alla violazione. Noi, i nostri subappaltatori o agenti autorizzati possiamo condurre una verifica di conformità dell'utente a questa PUA presso i suoi locali, le sue work stations e i suoi server previo un ragionevole preavviso. Possiamo rimuovere, disabilitare l'accesso o modificare qualsiasi contenuto o risorsa che violi la presente PUA o qualsiasi altro accordo che abbiamo con l'utente per l'uso dei Servizi Cloud. Abbiamo facoltà di segnalare qualsiasi attività per la quale sospettiamo la violazione di qualsiasi legge o regolamento alle forze dell'ordine, agli enti di controllo o ad altre terze parti appropriate. Se una terza parte sostiene che l'uso dei Servizi Cloud da parte dell'utente o un contenuto dell'utente viola i propri diritti o qualsiasi legge o regolamento, abbiamo facoltà di condividere le appropriate informazioni del cliente.

## 7. Copyright / DMCA. Siemens risponderà alle notifiche di violazione del copyright relative ai contenuti in conformità con la sua Politica sul Copyright. La Politica sul Copyright è disponibile all'indirizzo [www.siemens.com/sw-terms/dmca](http://www.siemens.com/sw-terms/dmca).