

XaaS 附录

Siemens Digital Industries Software

本 XaaS 附录（“XaaS 附录”）由订单中指定的西门子实体（简称“西门子”或“SISW”）与客户（简称“客户”）签订，旨在修改和补充双方就订单中所载产品或服务所签订适用的协议（包括任何适用的补充条款）（统称“基本协议”），且仅适用于相关订单中的任何标注为“XaaS”的产品。本 XaaS 附录连同基本协议构成双方之间的协议且统称为“协议”。所有基本协议中所称的“协议”均视为指本附录中所定义的协议。除本附录另有规定外，所有粗体术语的含义均与基本协议中的含义相同。如果本 XaaS 附录与基本协议存在任何冲突，则以本 XaaS 附录为准。本 XaaS 附录可通过对相关订单的手写签名或电子签名的方式予以接受。如果客户不接受本 XaaS 附录，则不得安装或使用任何相关产品。

1. 定义

“AUP”指西门子的“可接受使用政策”（Acceptable Use Policy），该政策的网址为 <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> 并通过此引用纳入本附录。

“云服务（Cloud Services）”指西门子在本协议项下提供的在线服务和相关的基于云的 API（应用程序编程接口），包括但不限于被单独提供的或与软件结合一并提供的软件即服务（software-as-a-service）、平台即服务（platform-as-a-service）、云托管服务（cloud hosting services）和在线培训服务（online training services）。云服务不包括软件、客户内容和第三方内容。

“内容（Content）”指数据、文本、音频、视频、图像、模型或软件。

“客户内容”指客户或任何用户输入云服务的内容，以及由客户或任何用户通过基于此类内容使用该云服务而产生的任何输出，其中不包括任何第三方内容，也不包括由西门子或西门子关联公司或其各自的许可人(licensors)拥有或控制的、且由西门子或其关联公司通过云服务或在云服务内提供的其他内容。

“文档（Documentation）”指西门子随相关产品一起提供的、印制的、在线的或作为帮助功能的一部分嵌入的使用说明、学习资料、技术和功能文档以及 API 信息，且西门子可随时对这些内容进行更新。

“应享权利（Entitlements）”指在本协议或相关订单中载明的、与任何产品相关的许可和使用类型、限制(limits)、数量或该产品允许使用的其他度量衡或条件，包括但不限于针对授权使用该产品的用户数量和用户类别、允许的地理区域、可用存储空间、计算能力或其他属性和指标所设的任何限制或制约。

“产品（Offering）”指由西门子提供且在订单中载明为“XaaS”的单个产品，包括云服务和软件的组合，以及任何随附和相关的支持服务和文档。

“订单（Order）”指订购单（Order Form）、Licensed Software Designation Agreement (LSDA) 或符合以下条件的类似订购文件：(i) 包含本协议的条款，并规定了客户订购的产品和任何相关费用；(ii) 已由客户以手写签名或电子签名的方式或通过西门子指定的电子系统予以同意和接受；且 (iii) 已被西门子接受。

“西门子知识产权”指包含于任何产品或基于产品的技术解决方案及其任何改进、修改或衍生作品中的、或与之相关的、或在提供或交付前述各项的过程中所使用的所有专利权、版权、商业秘密和其他知识产权。

“订阅期（Subscription Term）”指向客户提供的基于期限的产品（term-based offering）的订单中指定的时间段。任何续订期均构成一项新的订阅期。

“第三方内容”指由第三方拥有或控制并通过云服务或云服务相关方式向客户提供的内容（Content）、应用程序和服务。

2. 产品的使用

2.1 **使用权。**对于产品中包含的云服务，西门子授予客户一项非排他的、不可转让的、有限的权利，用于在适用的订阅期内，仅根据应享权利和本协议、且为客户的内部业务目的来访问和使用此类云服务。产品中包含的软件和文档也将根据基本协议中授予的软件许可而许可给客户，但须受应享权利约束。

2.2 **用户。**应享权利中规定了访问产品的授权用户的数量和类别。客户应确保，任何以其名义、或受其邀请、或受其用户邀请对产品所进行的任何访问或使用都应符合本协议项下的客户义务。如果客户发现任何用户违反本协议的行为、或任何未经授权访问任何用户账户的行为，客户应立即通知西门子并终止相关用户或用户账户对产品的访问。对于任何用户或任何使用或访问用户账户的人员所实施的与本协议有关的任何行为或过失，客户应予以负责。客户确认并同意，用户向西门子提交声明、通知或订单均是代表客户的行为。如果客户关联公司访问或使用产品，西门子可直接对该关联公司行使其权利。

2.3 **一般使用限制。**基本协议中规定的与西门子所提供的软件、服务和文档相关的约定、限制、约束或条件，包括但不限于任何保密条款（统称“使用限制”）视为适用于客户对产品（包括产品中包含的云服务）的使用，且客户应确保所有用户遵守此类使用限制。

2.4 **保留权利。**所有软件、云服务和非公开文档均为西门子及其许可方的商业秘密和保密信息。西门子或其许可方保留软件、云服务、文档和西门子知识产权的所有权和相关权利。西门子保留本协议中未明确授予的与产品和西门子知识产权相关的所有权利。

2.5 **预览（Previews）。**所有在云服务正式发布之前作为云服务一部分提供的功能或服务，如被标记为或以其他方式告知客户为“预览(preview)”、“预发布(pre-release)”、“抢先体验(early access)”或“非全面发布(non-general release)”（统称“预览”或“预览产品”），均为“按原样”提供，且无任何保证、赔偿、支持或其他承诺。西门子可随时更改、限制、暂停或终止任何预览产品。客户确认，预览产品尚未准备好用于生产使用，且客户对任何预览的使用将由其自行决定和承担全部风险。

2.6 **反馈意见。**如果客户提供了关于任何产品的任何想法或反馈意见，包括与更改或增强相关的建议、寻求支持的请求（包括任何相关信息）和对于错误的更正（统称“**反馈意见**”），西门子可以无条件且不受限制地使用反馈意见。

3. 云服务的附加条款

以下附加条款适用于产品中包含的任何云服务：

3.1 **应享权利。**产品中包含的云服务 (i) 可由与此类云服务相关的订单中规定数量的授权用户在全球范围内使用，但须遵守本协议中与出口管制合规相关的客户义务，并且 (ii) 仅可与该产品中包含的软件一起使用。就云服务的使用而言，授权用户指根据本协议规定有权使用产品中所含软件的用户，无论此类用户是在客户的场所还是偶尔在异地访问此云服务。如果云服务允许客户将访问权限提供给身份为“访客” (Guest) 的其他用户，则该访客用户的访问权限可提供给任何作为客户的员工、客户、供应商、顾问、代理、承包商或其他业务伙伴且为客户内部业务提供支持而需要访问此类云服务的个人，但应遵守西门子竞争对手访问的限制（如有）。访客用户应视为本协议的授权用户，但不计入相关订阅的订单中规定数量的授权用户。在任何情况下，每个用户必须是按姓名识别身份的授权用户。客户可将云服务的每项访问和使用权利重新分配给具有相同权利类别的其他授权用户，该等重新分配仅限每个自然月一次。客户使用云服务时还可能适用其他限制，其可通过云服务设置的技术手段执行。

3.2 **服务水准协议。**西门子对云服务的技术支持和相关服务水准均受《云支持和服务水准框架协议》（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>）约束，该协议通过引用纳入本附录。若云服务与不再享受维护或支持服务的软件一起使用，则技术支持和服务水准将不予适用。

3.3 **云服务的变更。**云服务可不时被西门子修改、中断或替换。在订阅期内，西门子不会在不提供替代性云服务的情况下实质性地降低云服务的核心特性或功能或中断原云服务，除非出于以下需要：(i) 满足新的法律要求；(ii) 应对西门子供应商或分包商所实施的变更（例如，西门子与此类云服务所需软件或服务的供应商的关系终止）；或 (iii) 规避无法以商业上合理方式予以解决的安全风险。西门子将在合理可行的情况下尽快通知客户任何此类关于云服务的重大降级或中断，客户可在收到此类降级或中断通知后 30 天内以书面方式通知西门子终止相关产品的订单。如果发生此类云服务的终止或中断，西门子将按比例计算并退还相关产品的任何预付费用中对应于该产品剩余订阅期的费用。

3.4 **消息服务 (Messaging Services) 的使用。**客户可以使用云服务向用户和第三方发送电子邮件或其他消息。客户对任何此类信息及其内容承担全部责任。消息可能会被目标服务器以及其他西门子无法控制的原因所阻挡、延迟或阻止传递，并且无法保证相关消息会在给定时间范围内到达其预定目的地。

3.5 **超出范围。**任何与第三方内容有关的合同关系仅限于客户与相关第三方供应商之间，同时其与第三方内容一起或作为其中一部分应受西门子提供的单独条款约束和管辖。西门子对第三方内容或客户使用此类第三方内容不承担任何责任。云服务的服务范围不包含如下内容：(i) 对互联网或任何其他网络的访问；(ii) 访问或使用云服务所必需的适当连接或任何其他资源；以及 (iii) 从西门子用于提供云服务的数据中心广域网出口输入和输出内容。

3.6 **可接受使用政策；赔偿。**客户应遵守并确保任何产品的所有用户遵守 AUP。客户应对由以下原因引起的任何索赔、损害赔偿、罚款和费用（包括律师费和开支）而向西门子及其关联公司、分包商和其各自代表进行赔偿：(i) 客户或任何用户存在任何违反 AUP 的行为；(ii) 客户或任何用户在使用任何产品时存在违反法律法规或其他方权利的行为；或 (iii) 客户内容。

3.7 **客户内容的所有权和使用。**西门子将不会因本协议获得客户内容的任何所有权。西门子及其分包商将仅出于提供产品的目的、或基于本协议允许或双方同意的前提来使用客户内容。客户应对客户内容的具体内容、管理、传输、使用、准确性和质量以及客户获取此类内容的方式负责。西门子建议客户确定客户内容将被存储的地理区域，该区域可以是客户所在地以外的国家/地区。客户应确保客户内容可以按照本协议规定的方式处理和使用，且不会违反其他方的任何权利或任何法律法规。

3.8 **客户内容的保护。**西门子在提供云服务时将采用适当流程和安全措施（包括对静态数据和传输中的数据加密），以保护客户内容的完整性和保密性。客户仍应对保护、删除和取回 (retrieval) 客户内容负责并采取适当的措施，包括保管和维护备份副本。某些云服务可能提供相应功能，允许客户与第三方共享客户内容或通过使用某些云服务公开客户内容。如果客户选择使用此类功能，则客户内容可能会被获得客户提供的此类客户内容之访问或共享权限的第三方访问、使用和共享，且客户使用此类功能的选择将由其自行决定和承担风险。

4. 数据

4.1 **安全和数据隐私。**双方均应遵守适用的对本协议项下各方义务相关的个人数据进行管辖与保护的数据隐私法。如果西门子作为客户的处理方 (processor) 处理客户提供的个人数据，则位于 <https://www.siemens.com/dpt/sw> 的数据隐私条款（包括其中所述的技术和组织措施）适用于相关产品的使用，并通过引用纳入本附录。

4.2 **系统信息。**西门子与其关联公司及其各自的分包商可以收集和获取与产品的使用、操作、支持和维护相关的或客户内容中的信息、统计数据和衡量指标（统称“**系统信息**”），并可以使用系统信息来支持、维护、监控、操作、开发和改进其产品和服务或行使其权利，但前提是从客户内容中获取的任何系统信息仅可在与其他信息合并汇总（以使原始客户内容无法识别）时用于改进产品和服务。西门子可以向其授权的解决方案合作伙伴披露系统信息，但仅限于该合作伙伴为履行其对客户的支持义务而合理要求的系统信息范围内。为确定未经授权使用软件许可的情形，西门子保留在软件中嵌入报告机制的权利。

5. 保证和免责声明

5.1 **保证。**西门子保证云服务将实质性地按照文档所述的特性和功能运行。如西门子违反本保证，则在适用法律允许的范围内，作为西门子的全部责任以及客户唯一的和排他的救济措施，西门子可自行决定可选择：(i) 西门子将尽商业上合理的努力，恢复不符合要求的云服务，使其符合本保证；或 (ii) 如果该恢复措施在商业上不合理，西门子可终止不符合要求的产品所对应的订单部分，并将按比例计算和退还此类产品的任何预付费用中对应于该产品剩余订阅期的费用。云服务的保证范围不包括 (a) 预览和免费产品，以及 (b) 因客户内容、第三方内容或未按本协议条款使用云服务而产生的问题、难题或缺陷。基本协议中规定的软件保证适用于产品中包含的软件，但前提是如果西门子选择要求退还软件作为对有效软件保证索赔的补救措施，则客户的相关退款将包括按比例计算的相关产品的预付费用中对应于该产品剩余订阅期的费用。

- 5.2 **免责声明。** 西门子仅作出本协议中明确规定的有限保证，并不否认所有其他保证，包括但不限于关于适销性和适用于特定用途的默示保证。西门子不保证，也不以任何其他方式担保：(i) 所报告的错误将被纠正或寻求支持的请求将被予以解决以满足客户的需求；(ii) 产品或任何第三方内容将不会发生中断和错误，将具备故障-安全 (fail-safe) 性、容错 (fault-tolerant) 性或不包含有害成分；或 (iii) 任何内容（包括客户内容和第三方内容）将得到安全保护，或不会发生损失或损坏。在与客户的任何沟通中，关于产品或特性或功能的陈述将构成技术信息，而非保证或担保。

客户应负责评估每项产品是否符合客户的预期用途，选择用来实现客户预期结果所必需的产品，并对产品的使用予以负责。使用某产品，即表示客户同意该产品符合客户的要求并遵守适用法律。客户将自费从其使用的软件和服务的供应商处获取与此类使用所需的任何产品相关的任何权利、同意和许可。客户同意，订单不取决于相关产品的任何未来特性或功能。

6. **责任限制。** 基本协议中的责任排除和索赔时限均适用于西门子根据本协议提供的产品。在不限制上述规定的情况下，西门子及其关联公司和其各自高管、董事、许可方、分包商和代表应承担的与任何产品有关的全部累计责任，将仅限于在引起索赔的第一次事件或情形发生之前的 12 个月内、就引起责任的产品支付给西门子的费用，但任何产品的累计责任均不应超过在订阅期内就该产品支付给西门子的费用，无论其形式如何，无论是基于合同、法规、侵权行为（包括过失）或任何其他形式。在根据适用法律不能限制责任的情况下，上述限制的约定不予适用。

7. 续订、暂停、终止

- 7.1 **订阅和续订。** 如在订单上予以注明，或由双方以书面形式或在西门子提供的电子系统中另行约定，则相关已付费产品的订阅期将自动在后续订阅期内续订，除非任何一方在相关订阅期满前至少提前 60 天通知另一方不再续订。任何续订的订阅期将与前一订阅期期限相同或为 12 个月（以较长者为准）。如果产品所适用的相关协议或订单援引和纳入了西门子的在线条款，则续订的订阅期将适用西门子在线条款的最新版本。任何续订期的费用将与前一订阅期结束时的生效费用相同，除非 (i) 西门子在届时的订阅期满前至少提前 90 天通知客户未来费用变化，或 (ii) 续订的订阅期所需费用已在订单中予以规定。

- 7.2 **中止。** (i) 如果西门子合理认定产品的使用对产品、西门子或任何第三方构成安全风险，或致使西门子或任何第三方承担责任；或(ii) 如果客户严重违反协议，亦或 (iii) 如果发生任何第 7.3 条项下西门子有权终止本协议的情形，则西门子可立即全部或部分中止或限制客户或任何用户对产品的访问和使用。中止或限制不影响西门子根据本协议行使任何其他权利，不会免除客户支付费用的义务，并应在中止或限制的原因不再存在时予以解除。

- 7.3 **终止。** 任何一方均不得在适用的订阅期内为便利(for convenience)而终止订单。如果任何一方严重违反本协议，且在收到关于该违约行为的通知后 30 天内仍未纠正违约行为，则另一方可立即终止基于订阅期的产品所对应的订单部分；但该终止仅对重大违约行为所涉及的产品有效。西门子有权在发生以下任一情形时通知客户立即终止任何或全部订单或本协议：客户未经授权安装或使用了西门子软件；客户申请破产或已被发起破产程序；客户停止业务经营；客户违反本附录第 2 条、第 3.6 条或第 8 条或基本协议中的保密和禁止转让规定；或为了遵守相关法律规定或政府部门要求。

- 7.4 **到期或终止后的效力。** 当适用的订阅期届满或出于任何原因终止一项或多项产品的订单或终止协议后，客户对所涉产品的访问、使用或接收权利即自动终止。客户应立即停止使用所涉及的产品，移除并销毁其拥有或控制的与该产品相关的所有软件和其他西门子保密信息，并以书面形式向西门子证明已完成此类移除和销毁。客户可在期满或终止后 30 天内取回(retrieval)可供下载的客户内容，但须遵守本协议并支付相关费用。在此期限之后，所有客户内容可能被删除。终止协议或一项或多项产品的订单均不会免除客户支付任何订单中所规定的全部费用的义务，客户应在此类终止发生后立即向西门子支付此类费用。如果客户因西门子的重大违约而根据第 7.3 条终止合同，西门子将按比例计算并退还所涉产品的任何预付费用中对应其剩余订阅期的费用的合理部分。本协议第 2.3 条、第 2.4 条、第 2.6 条、第 3.6 条、第 4.2 条、第 5.2 条、第 6 条、第 7.4 条、第 8 条和第 9 条以及基本协议中被指定为终止后继续有效的任何其他条款均应在协议终止后继续有效。

8. 遵守出口控制和制裁

- 8.1 **一般条款。** 客户应遵守所有适用的制裁、禁运及（再）出口控制法律和法规，并在任何情况下均应遵守欧盟、美国 and 任何当地所适用的司法管辖区内的所有此类法律法规及相关规定（统称“出口法规”）。
- 8.2 **产品和服务的检查。** 在就西门子交付的产品（包括硬件、文档和技术）或西门子向第三方提供的服务（包括专业服务、维护和技术支持）进行任何交易之前，客户应通过适当措施检查并证明：(i) 其在使用、转让或分销此类产品和服务时，为与此类产品和服务相关的合同提供中介或经纪服务时，或提供与此类产品和服务有关的其他经济资源时，不会违反任何出口法规，并会注意遵守针对规避前述法规的行为（例如，通过不正当的规避方式）所适用的任何禁令；(ii) 此类产品和服务并非旨在或被提供用于被禁止或未经授权的非民用目的（例如，军备、核技术、武器或国防和军事领域的任何其他用途）；以及(iii) 其已根据出口法规中受限方名单，筛查了所有直接和间接涉及此类产品和服务的接收、使用、转让或分销的实体、个人和组织。
- 8.3 **不可接受的软件和云服务的使用。** 除出口法规或相应政府许可或批准允许之外，客户不得：(i) 从被禁止或受全面制裁的任何地点或根据出口法规受限于相关许可要求的任何地点，或在此类地点，下载、安装、访问或使用云服务；(ii) 向出口法规中受限方名单上的任何实体、个人或组织，或此类实体、个人或组织拥有或控制的实体、个人或组织，授予访问权、转让、（再）出口（包括任何“视同（再）出口 deemed (re-)exports”的情形）或以其他方式提供云服务；(iii) 将云服务用于出口法规禁止的任何目的（例如，用于与军备、核技术或武器有关的用途）；(iv) 向云服务平台上传任何客户内容，但客户内容不在管控范围内的情形除外（例如，在欧盟：AL = N；在美国：ECCN = N 或 EAR99）；或 (v) 为任何用户进行上述活动提供便利。客户应向所有用户提供所有必要信息，确保遵守出口法规。
- 8.4 **半导体(Semiconductor)开发。** 未经西门子事先书面授权，客户不得在中国境内任何符合《美国出口管理条例 U.S. Export Administration Regulations》（《美国联邦法规》(C.F.R.) 第 15 编第 744.23 节）规定标准的半导体制造厂使用产品（Offerings）开发或生产集成电路。
- 8.5 **禁止（再）出口到俄罗斯或白俄罗斯。** 客户不得直接或间接向俄罗斯联邦或白俄罗斯出口或再出口西门子提供的与本协议有关的任何产品，亦不得为了在俄罗斯联邦或白俄罗斯使用此类产品而进行出口或再出口。客户应尽最大努力确保本条款的目的不会受到第三方（包括授权解决方案合作伙伴）的阻碍。客户应建立并维护适当、充分且完善的监控机制，以检测由任何第三方进行的且将阻碍本条款目的之行为。

- 8.6 **信息。**客户应按西门子要求及时向西门子提供所有与产品的用户、预期用途、使用地点或最终目的地（最终目的地信息仅适用于硬件、文档和技术）有关的信息。如果客户要向西门子披露任何与国防有关的信息，或根据适用的政府法规需进行受控（controlled）或特殊处理（special handling）的信息，则应在每次披露之前通知西门子，并使用西门子指定的披露工具和方法。
- 8.7 **赔偿。**对于因客户未能遵守第8条（包括客户或其用户或第三方商业伙伴违反或被指控违反任何出口法规的情形）而以任何方式引起的或与之相关的任何索赔、损害赔偿、罚款和费用（包括律师费和开支），客户应对西门子及其关联公司、分包商和其各自代表进行赔偿并使其免受损害，并赔偿西门子由此产生的所有损失和费用。
- 8.8 **拒绝履行的权利。**如果由于国家/地区或国际对外贸易或海关要求，或由于任何禁运或其他制裁，导致履行本协议受阻，则西门子没有义务履行本协议。客户确认，根据出口法规，西门子可能有义务限制或中止客户和/或用户对产品的访问。
9. **通知。**西门子可根据协议规定通过以下方式通知客户：(i) 在云服务上或在由客户出于管理产品订阅需要而开设的管理用户账户（简称“**订阅控制台**”）上发布通知；(ii) 向由客户提供的用于业务联系或与订阅控制台相关联的地址或号码发送电子邮件或其他文本消息；或 (iii) 向相关用户发送电子邮件。客户有义务定期访问云服务和订阅控制台，并始终向西门子提供客户代表的最新电子邮件地址。如果客户不遵守该义务，或者客户因为自己或下属分包商所控制的设备或服务发生技术问题而未能收到相应通知，则此类通知将视为自发出之日起三日后已送达客户。尽管有上述规定，有关索赔或争议的通知应始终发送到相关订单中指定的另一方的地址。任何一方均可通过向另一方发出书面通知的方式来变更通知地址。