

本 XaaS 附录（简称“**XaaS 附录**”）由订单上指明的西门子实体（简称“**西门子**”或“**SISW**”）和客户（简称“**客户**”）签订，旨在修改和补充双方就订单中所载产品或服务所签订的协议（包括任何相关补充条款）（统称“**基本协议**”），仅适用于相关订单中的任何“XaaS”产品。本 XaaS 附录连同基本协议构成双方间的协议（统称“**协议**”）。基本协议中提到的全部“协议”均视为指本文中定义的协议。除本文另有规定外，所有粗体术语的含义均与基本协议中的含义相同。如果本 XaaS 附录与基本协议存在任何冲突，则以本 XaaS 附录为准。本 XaaS 附录可通过在相关订单上手写签名或电子签名予以接受。如果客户不接受本 XaaS 附录，则不得安装或使用任何相关产品。

1. 定义

“**AUP**”指西门子的“可接受使用政策”（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/aup>），并通过引用并入本协议。

“**云服务 (Cloud Services)**”指西门子在本协议项下提供的在线服务和相关的基于云的 API（应用程序编程接口），包括但不限于被单独提供的或与软件结合一并提供的软件即服务（software-as-a-service）、平台即服务（platform-as-a-service）、云托管服务（cloud hosting services）和在线培训服务（online training services）。云服务不包括软件、客户内容和第三方内容。

“**内容 (Content)**”指数据、文本、音频、视频、图像、模型或软件。

“**客户内容**”指客户或任何用户输入云服务中的内容，以及由客户或任何用户通过基于此类内容使用该云服务而产生的任何输出，其中不包括任何第三方内容，也不包括由西门子或西门子关联公司或其各自的许可人（licensors）拥有或控制的、且由西门子或其关联公司通过云服务或在云服务内提供的其他内容。

“**文档 (Documentation)**”指西门子随相关产品一起提供的、印制的、在线的或作为帮助功能的一部分嵌入的使用说明、学习资料、技术和功能文档以及 API 信息，且西门子可随时对这些内容进行更新。

“**应享权利 (Entitlements)**”指在本协议或相关订单中载明的、与任何产品相关的许可和使用类型、限制（limits）、数量或允许使用该产品的其他衡量指标或条件，包括但不限于针对授权使用该产品的用户数量和用户类别、允许的地理区域、可用存储空间、计算能力或其他属性和指标所设的任何限制或制约。

“**产品 (Offering)**”指由西门子提供的、在订单中标注为“XaaS”的单个产品，包括软件和云服务的组合及任何随附的和相关的的支持服务及文档。

“**订单 (Order)**”指订购单 (Order Form)、Licensed Software Designation Agreement (LSDA) 或符合以下条件的类似订购文件：(i) 包含本协议的条款，并规定了客户订购的产品和任何相关费用，(ii) 已由客户以手写或电子签名的方式或通过西门子指定的电子系统予以同意和接受，且 (iii) 已被西门子接受。

“**西门子知识产权**”指包含于任何产品或基于产品的技术解决方案及其任何改进、修改或衍生作品中的、或与之相关的、或在提供或交付前述各项的过程中所使用的所有专利权、版权、商业秘密和其他知识产权。

“**订阅期 (Subscription Term)**”指向客户提供的基于期限的产品（term-based offering）的订单中指定的时间段。任何续订期均构成一项新的订阅期。

“**第三方内容**”指由第三方拥有或控制的且通过云服务或与云服务相关的方式向客户提供的内容（Content）、应用程序和服务。

“**用户 (User)**”指访问本协议项下产品的个人或实体，无论该访问权限是由客户授予、由西门子应客户请求授予或是由客户授权的第三方授予。

2. 产品的使用

- 2.1 **使用权。**对于产品中包含的云服务，西门子授予客户一项非排他、不可转让的、有限的权利，用于在适用的订阅期内、仅根据应享权利和本协议、且为客户内部业务目的来访问和使用此类云服务。产品中包含的软件和文档也将根据基本协议中的软件许可授予客户，但须受应享权利的约束。
- 2.2 **用户。**应享权利中规定了访问产品的授权用户的数量和类别。客户将确保所有用户遵守客户在本协议项下的义务。如果客户发现任何用户违反其在本协议项下义务的行为或任何未经授权访问用户帐户的行为，客户将立即通知西门子并终止相关人员对产品的访问。对于任何用户或任何使用或访问用户账户的人员所实施的与本协议有关的任何作为或不作为的行为，客户应予以负责。
- 2.3 **一般使用限制。**基本协议中规定的与西门子所提供的软件、服务和文档相关的约定、限制、约束或条件，包括但不限于任何保密条款，（统称“**使用限制**”），将被视为适用于客户对产品（包括产品中所含的云服务）的使用，且客户应确保所有用户遵守此类使用限制。
- 2.4 **保留权利。**所有软件、云服务和非公开文档均为西门子及其许可人的商业秘密。西门子或其许可人保留对软件、云服务、文档和西门子知识产权的所有权和相关权利。西门子保留本协议未明确授予的与产品和西门子知识产权相关的所有权利。
- 2.5 **预览 (Previews)。**所有在云服务全面发布之前被作为云服务的一部分予以提供的、且被标记为或以其他方式告知客户为“预览 (Preview)”、“预发布 (pre-release)”、“早期访问 (early access)”或“非全面发布 (non-general release)”（简称“**预览**”）的功能和服务，均“按原样”予以提供，且不提供保修、赔偿、支持或其他承诺。西门子可随时更改、限制、暂停或终止任何预览。客户知晓并确认，预览尚未准备好用于生产使用，且客户对任何预览的使用将由其自行决定和承担全部风险。
- 2.6 **反馈意见。**如果客户提供了关于任何产品的任何想法或反馈意见，包括与更改或增强相关的建议、寻求支持的请求（包括任何相关信息）和对于错误的更正（统称“**反馈意见**”），西门子可以无条件且不受限制地使用反馈意见。

3. 云服务的附加条款

以下附加条款适用于产品中包含的任何云服务：

- 3.1 **应享权利 (Entitlements)**。产品中包含的云服务 (i) 可由与此类云服务相关的订单中规定数量的授权用户在全球范围内使用，但须遵守本协议中关于遵守出口管制的客户义务，并 (ii) 仅可与该产品中包含的软件一起使用。就云服务的使用而言，授权用户指根据本协议的规定有权使用产品中所含软件的用户，无论此类用户是在客户的场所访问云服务还是偶然地在异地访问此云服务。如果云服务允许客户将访问权限提供给身份为“访客”(guest) 的其他用户，则该访客用户的访问权限可提供给在作为客户的员工、客户、供应商、顾问、代理人、承包商或其他业务伙伴为客户内部业务提供支持时需要访问此类云服务的任何个人，但应遵守西门子竞争对手访问限制(如有)。访客用户应被视为本协议的授权用户，但不计入相关订阅的订单中所规定的授权用户的有限数量范围内。在任何情况下，每个用户必须是按姓名识别身份的授权用户。每个日历月内有一次机会，客户可以将云服务的访问和使用权从一个授权用户重新分配给同一应享权利类型内的另一个授权用户。客户使用云服务时还可能适用其他限制，具体可通过云服务设置等技术手段实施执行。
- 3.2 **服务水准协议 (Service Level Agreements)**。西门子对此类云服务的技术支持和相关服务水准均受《云支持和服务水准框架协议》(详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>) 的约束，该协议通过引用编入本文。技术支持和服务水准不适用于与不再享受维护或支持服务的软件一起使用的云服务。
- 3.3 **云服务的变更**。云服务可不时被西门子修改、中断或替换。在订阅期内，西门子不会在不提供替代性云服务的情况下实质性地降低云服务的核心特性或功能或中断原云服务，除非出于以下需要：(i) 满足新的法律要求；(ii) 应对西门子供应商或分包商所实施的变更(例如，西门子与此类云服务所需软件或服务的供应商的关系终止)；或 (iii) 规避无法以商业上合理的方式予以解决的安全风险。西门子将在合理可行的情况下尽快通知客户任何此类关于云服务的重大降级或中断，客户可在向西门子发出书面通知后终止相关产品的订单，但此类终止权必须在客户收到此类降级或中断通知后的 30 天内行使。如果发生此类云服务的终止或中断，西门子将按比例计算并退还相关产品的任何预付费用中对应于该产品剩余订阅期的费用。
- 3.4 **消息服务 (Messaging Services) 的使用**。客户可以使用云服务向用户和第三方发送电子邮件或其他消息。客户对任何此类信息及其内容承担全部责任。消息可能会被目标服务器以及其他西门子无法控制的原因所阻挡、延迟或阻止传递，并且无法保证相关通知会在给定的时间范围内到达其预定目的地。
- 3.5 **超出范围**。西门子提供的云服务不包括第三方内容，即使此类第三方内容可与云服务交互操作，可以在云服务上访问或通过云服务访问、或可在西门子或其任何关联公司或业务合作伙伴提供的在线市场 (online marketplace) 上予以提供。任何与第三方内容有关的合同关系仅限于客户与相关第三方供应商之间，并将由西门子提供的、与第三方内容一起或作为第三方内容的一部分的单独条款进行约束和管辖。西门子对第三方内容或客户使用此类第三方内容不承担任何责任。云服务的范围也不包含如下内容：(i) 对互联网或任何其他网络的访问；(ii) 访问或使用云服务时所必需的合适的连接或任何其他资源；以及 (iii) 从西门子提供云服务所使用的数据中心的广域网出口输入或输出内容。
- 3.6 **可接受使用政策 (AUP)；赔偿**。客户将遵守并确保所有用户遵守 AUP。客户应向西门子、其关联公司、其分包商及其各自的代表赔偿因以下原因引起或与之相关的任何第三方索赔、损害赔偿、罚款和费用(包括律师费和开支)：(i) 任何发生的客户或任何用户违反 AUP 的行为；(ii) 客户或任何用户对任何产品的使用违反法律法规或其他方权利的任何情形；或 (iii) 客户内容。
- 3.7 **客户内容的所有权和使用**。西门子将不会因本协议获得客户内容的任何所有权。西门子及其分包商将仅出于提供产品的目的，或基于本协议允许或双方同意的前提来使用客户内容。客户应对客户内容的具体内容、管理、传输、使用、准确性和质量以及客户获取该等客户内容的方式予以负责。西门子建议客户确定客户内容将被存储的地理区域，该区域可能位于客户所在国之外。客户应确保客户内容可以按照本协议约定的方式予以处理和使用的，且不会违反其他方的任何权利或任何法律法规规定。
- 3.8 **客户内容的保护**。云服务将被通过使用旨在保护客户内容之完整性和保密性的流程和保障措施予以提供。客户仍有责任就保护、删除和取回 (retrieval) 客户内容采取适当的措施，包括保管和维护备份副本。某些云服务可能提供允许客户与第三方共享客户内容的功能或通过使用某些云服务将客户内容公开的功能。如果客户选择使用此类功能，则客户内容可能会被由客户向其提供了此类客户内容之访问或共享权限的第三方予以访问、使用和共享，且客户使用此类功能的选择将由其自行决定和承担风险。

4. 数据

- 4.1 **安全和数据隐私**。任一方均应遵守适用的对与本协议项下各方义务相关的个人数据进行管辖与保护的数据隐私法。如果西门子作为客户的处理方 (processor) 处理客户提供的个人数据，则位于 <https://www.siemens.com/dpt/sw> 的数据隐私条款(包括其中所述的技术和组织措施) 适用于相关产品的使用，并通过引用并入本协议。
- 4.2 **系统信息**。西门子及其关联公司和其各自的分包商可以收集和获取与产品的使用、操作、支持和维护相关的或客户内容中的信息、统计数据及衡量指标(统称“系统信息”)，并可以使用这些系统信息来支持、维护、监控、操作、开发和改进其产品和服务或行使其权利，但前提是从客户内容中获取的任何系统信息与其他信息予以合并汇总从而使原始客户内容无法被识别。西门子可以向其授权的解决方案合作伙伴披露系统信息，但应仅限于该合作伙伴为履行其对客户的支持义务而合理要求的系统信息范围内。

5. 保证和免责声明

- 5.1 **保证**。西门子保证云服务将实质性地按照文档中描述的特性和功能执行。如西门子违反本保证，则在适用法律允许的范围内，作为西门子的全部责任以及客户唯一的和排他的救济措施，西门子可自行决定可选择：(i) 西门子将尽商业上合理的努力，恢复不符合规定的云服务，使其符合本保证；或 (ii) 如果该恢复措施在商业上不合理，西门子可终止不合格产品所对应的订单部分，并按比例计算和退还此类产品的任何预付费用中对应于该产品剩余订阅期的费用。云服务的保证范围不包括 (a) 预览和任何免费提供的产品；以及 (b) 因客户内容、第三方内容或未按本协议条款使用云服务而产生的问题、难题或缺陷。基本协议中规定的软件保证适用于产品中包含的软件，但如果西门子选择要求退还软件作为对一项有效的软件质保索赔的救济措施，则客户的相关退款为相关产品的任何预付费用中根据该产品剩余订阅期按比例计算的费用。

- 5.2 **免责声明。** 西门子仅作出本协议中明确规定的有限保证，并排除所有其他保证，包括但不限于关于适销性和适用于特定用途的默示保证。西门子不保证、也不以任何其他方式担保：(i) 所报告的错误将被纠正或寻求支持的请求将被予以解决以满足客户的需求；(ii) 产品或任何第三方内容将不会发生中断和错误，将具备故障-安全 (fail-safe) 性、容错 (fault-tolerant) 性或不包含有害成分；或 (iii) 任何内容 (包括客户内容和第三方内容) 将得到安全保护，或不会以其他方式丢失或损坏。在与客户的任何沟通中，关于产品或特性或功能的陈述将构成技术信息，而非保证或担保。

客户应负责评估每项产品是否符合客户的预期用途，选择用来实现客户预期结果所必需的产品，并对产品的使用予以负责。使用该产品，即表示客户同意该产品符合客户的要求，使其能够遵守适用法律。客户将自费从其使用的软件和服务的供应商处获取与该等使用所需的任何产品相关的任何权利、同意和许可。客户同意，订单不取决于相关产品的任何未来特性或功能。

6. **责任限制。** 基本协议中的责任限制和索赔时效均适用于西门子根据本协议提供的产品。在不限制上述规定的情况下，西门子及其关联公司和其各自的管理人员、董事、许可人、分包商和代表应承担的与任何产品有关的全部累计责任，将仅限于所涉产品自引起相关索赔的首个事件前推 12 个月内所付给西门子的费用，无论是何种形式的法律程序或主张，无论是基于合同、法规、侵权行为 (包括过失) 还是任何其他形式。在根据适用法律不能限制或排除责任的情况下，上述限制和排除将不予适用。

7. 续订、中止、终止

- 7.1 **订阅和续订。** 如在订单上予以注明、或由双方以书面形式或在西门子提供的电子系统中另行约定，则对应的已付费产品的订阅期将自动在后续订阅期内续订，除非任何一方在届时的订阅期满前至少提前 60 天通知另一方不再续订。任何续订的订阅期将与前一订阅期期限相同或为 12 个月 (以较长者为准)。对于后续的订阅期，经由最新 XaaS 附录 (或后续条款) 修改和补充后的基本协议 (详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/xaaS-addendum>) 将予以适用，并取代本协议。任何续订期限内的费用将与前一订阅期的费用相同，除非 (i) 西门子在届时的订阅期满前至少提前 90 天通知客户未来费用的变化，或 (ii) 续订的订阅期所需费用已在订单中予以规定。
- 7.2 **中止。** 如西门子合理地认定产品使用对产品、西门子或任何第三方构成安全风险，或致使西门子或任何第三方承担责任，或如果客户严重违反本协议，亦或如果发生任何第 7.3 条下西门子有权终止本协议的情形，则西门子可立即全部或部分中止或限制客户或任何用户对于产品的访问和使用。中止或限制将不影响西门子根据本协议行使任何其他权利，也不会免除客户支付费用的义务，且当中止或限制的原因不再存在时应予解除。
- 7.3 **终止。** 任何一方均不得在适用的订阅期内为便利 (for convenience) 而终止订单。如果任何一方严重违反本协议，且在收到关于该违约行为的通知后 30 天内仍未纠正违约行为的，则另一方可立即终止基于订阅期的产品所对应的订单部分；但该终止仅对重大违约行为所涉及的产品有效。西门子有权在发生以下任一情形下通知客户立即终止任何或全部订单或本协议：客户未经授权安装或使用了西门子软件；客户申请破产或已被发起破产程序；客户停止业务经营；客户有任何违反本协议第 2 条、第 3.6 条或第 8 条或基本协议中的保密和禁止转让规定的行为；或为了遵守相关法律规定或政府部门要求。
- 7.4 **到期或终止的影响。** 当适用的订阅期届满或出于任何原因终止一项或多项产品的订单或终止本协议后，客户对所涉产品的访问、使用或接收权利即自动终止。客户应立即停止使用所涉及的产品，移除并销毁其拥有或控制的与该产品相关的所有软件和其他西门子保密信息，并以书面形式向西门子证明已完成此类移除和销毁。客户可在期满或终止后 30 天内取回 (retrieval) 可供下载的客户内容，但须遵守本协议并支付相关费用。在此期限之后，所有客户内容可能被删除。终止本协议或一项或多项产品的订单均不会免除客户支付订单中所规定的全部费用的义务，客户应在此类终止发生时立即向西门子支此类费用。如果客户因西门子的重大违约而根据第 7.3 条终止合同，西门子将按比例计算并退还所涉产品的任何预付费用中对应其剩余订阅期的费用的合理部分。本协议第 2.3 条、第 2.4 条、第 2.6 条、第 3.6 条、第 4.2 条、第 5.2 条、第 6 条、第 7.4 条、第 8 条和第 9 条在协议终止后继续有效，正如基本协议中所约定的终止后继续有效的任何其他条款一样。

8. 遵守出口控制和制裁

- 8.1 **出口。** 西门子在本协议下的义务履行的前提是，客户已遵守且客户将继续遵守所有适用的出口和再出口管制、禁运以及经济和贸易制裁的法律和法规，包括任何情形下的美国和欧盟的此类法规 (统称“**出口法律**”)。客户承诺，客户内容属于非管控内容 (例如，在欧盟分类为“N”，在美国 ECCN 下为“N”或为“EAR99”)，且云服务上的任何内容 (包括客户内容)、本协议下提供的任何产品及其任何衍生品均不会：(i) 由被制裁的人员或机构下载或访问；(ii) 直接或间接向任何被制裁的人员或机构进行出口、再出口 (包括任何“视同出口”的情形)、装运、分销、交付、出售、转售、供应或以其他方式进行转让，或以其他方式违反出口法律；(iii) 用于出口法律所禁止的任何目的；或 (iv) 用于非民用目的 (例如军备、核技术、武器、或与国防和军事相关的任何其他用途)，出口法律或相应政府许可或批准允许的情形除外。在不限制上述规定的前提下，客户声明并保证：(a) 其不属于被制裁的人员或机构，且 (b) 其不会下载或以其他方式访问来自受制裁国家/地区的云服务上的任何内容 (包括客户内容) 或任何产品，也不会为任何第三方提供下载或访问此类内容或产品的便利。客户应至少每年一次审查并更新有权访问任何云服务的用户名单，并确认此类用户均不属于被制裁人员或机构，并且所有此类用户均可以按照出口法律继续访问云服务。西门子有权进行必要的出口法检查，且经西门子要求，客户应及时向西门子提供任何必要的信息。客户应负责向用户提供和从用户处收集任何必要信息 (例如，相关出口清单编号)，确保遵守和符合相关出口法律。“**受制裁国家/地区**”是指本身是任何全面贸易或经济制裁的对象或目标的国家或地区 (目前为古巴、伊朗、朝鲜、叙利亚和乌克兰的克里米亚地区)。“**被制裁的人员或机构**”是指任何属于以下情况的人员或机构：(A) 被列入由美国财政部海外资产控制办公室发布并管理的“特别指定国民和被封锁人员名单” (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List)，或由美国商务部或美国国务院、联合国安理会、欧盟、欧盟任何成员国或英国发布的任何与出口管制有关的指定人员或机构名单 (Export-Control-Related list of designated persons)；(B) 在受制裁国家/地区开展业务、设立机构或居住；(C) 委内瑞拉或受制裁国家/地区的政府部门，或代表前述政府或以其名义行事的；或 (D) 由一个或多个此类人员或机构拥有或控制。
- 8.2 **信息披露。** 如果客户向西门子披露任何以下信息：(i) 美国政府法规中定义的覆盖防御信息 (Covered Defense Information) 或受控未分类信息 (Controlled Unclassified Information)；或 (ii) 受出口法律的约束且按法律要求需要进行受控数据处理 (controlled data handling) 的信息，则客户将在每次披露之前提前通知西门子的人员，并使用西门子要求或指定的通知工具和方法。

- 8.3 **救济、赔偿。**如果客户未能遵守第 8 条的规定或违反与任何产品或西门子知识产权有关的出口法律条款，则西门子有权根据本协议的规定并按照美国法律或相关法律要求提起诉讼。此外，对于因客户未能遵守第 8 条（包括客户违反或被指控违反任何出口法律的情形）而以任何方式引起的任何索赔、损害赔偿、罚款和费用（包括律师费和开支），客户应对西门子、其关联公司、其分包商及其各自的代表进行赔偿并使其免受损害。
- 8.4 **拒绝履行的权利。**如果因国家对外贸易或国际对外贸易或海关要求或因任何禁运或其他制裁（包括但不限于由联合国、欧盟或美国实施的禁运或其他制裁）引起的任何障碍阻止或禁止本协议的履行，则西门子没有义务履行本协议。
9. **通知。**西门子可根据本协议规定通过以下方式通知客户：(i) 在云服务上或在由客户出于管理产品订阅需要而开设的管理用户帐户（简称“**订阅控制台**”）上发布通知，(ii) 向由客户提供的用于业务联系或与订阅控制台相关联的地址或号码发送电子邮件或其他文本消息，或 (iii) 向相关用户发送电子邮件。客户应定期访问云服务和订阅控制台，并始终向西门子提供客户代表的最新电子邮箱地址。如果客户不遵守该义务，或者客户因为自己或下属分包商所控制的设备或服务发生技术问题而未能收到相应通知，则此类通知将视为自发出之日起三日后已送达客户。尽管存在上述规定，有关索赔或争议的通知应始终发送到相关订单中指定的另一方的地址。任何一方均可通过向另一方发出书面通知的方式来变更通知地址。