

Ogólne Warunki Dodatkowe Dotyczące Oprogramowania i Usług Chmurowych

Niniejsze Ogólne Warunki Dodatkowe Dotyczące Oprogramowania i Usług Chmurowych („Ogólne Warunki Dotyczące Oprogramowania i Usług Chmurowych”) stosuje się w uzupełnieniu do Warunków Podstawowych pomiędzy podmiotem Siemens wskazanym w Zamówieniu a Klientem, który zaakceptował Zamówienie.

Mają one zastosowanie wyłącznie do:

- Oprogramowania lub Usług Chmurowych (lub połączenia obu); oraz
- wszelkich powiązanych usług utrzymania i wsparcia oraz powiązanej Dokumentacji.

Terminy pisane wielką literą są zdefiniowane [na końcu dokumentu](#) lub w Warunkach Podstawowych.

Warunki handlowe

1. Dostawa

1.1. Dostawa Oprogramowania i Usług Chmurowych

O ile w Zamówieniu nie przewidziano inaczej, dostawa następuje:

- a. w przypadku Usług Chmurowych – w momencie, gdy Siemens udostępnia Usługi Chmurowe Klientowi w celu dostępu do i korzystania z nich;
- b. w przypadku Oprogramowania – w momencie, gdy Siemens:
 - udostępnia Klientowi Oprogramowanie do pobrania drogą elektroniczną ze strony internetowej wskazanej przez Siemens lub
 - dostarcza nośniki fizyczne zawierające Oprogramowanie; oraz
- c. w przypadku Przedmiotów Umowy stanowiących połączenie Usług Chmurowych i Oprogramowania – w momencie, gdy Siemens udostępnia Oprogramowanie i Usługi Chmurowe.

1.2. Warunki dostawy nośników fizycznych

Oprogramowanie na nośnikach fizycznych będzie dostarczane na warunkach EXW (INCOTERMS®2020), jeżeli dostawa będzie realizowana w całości na terytorium Stanów Zjednoczonych lub Chin.

We wszystkich pozostałych przypadkach Oprogramowanie będzie dostarczane na warunkach DAP (INCOTERMS®2020).

1.3. Instalacja zdalna

Klient wyraża zgodę na instalację Oprogramowania w swoich systemach, które może być dostarczane poprzez Usługi Chmurowe.

2. Płatności

2.1. Bezpośredni zakup od Siemens

Siemens wystawi Klientowi fakturę za Przedmiot Umowy z góry, chyba że w Zamówieniu uzgodniono inaczej.

Bez uszczerbku dla innych uprawnień Siemens, Klient zapłaci odpowiednią cenę za ponadplanowe wykorzystanie Przedmiotu Umowy według aktualnie obowiązującej ceny, w terminie 30 dni od daty faktury.

O ile w Warunkach Umownych nie wskazano wprost inaczej, wszystkie zobowiązania płatnicze są nieodwołalne i nie podlegają zwrotowi.

2.2. Zakup za pośrednictwem autoryzowanego partnera Siemens

W przypadku nabycia przez Klienta Przedmiotu Umowy za pośrednictwem autoryzowanego partnera Siemens, zastosowanie mogą znaleźć inne warunki rozliczeń i płatności, ustalone pomiędzy Klientem a tym partnerem.

Siemens może przekazywać temu partnerowi informacje dotyczące sposobu korzystania z Przedmiotu Umowy przez Klienta w celach zarządzania kontem i dokonywania rozliczeń.

Korzystanie z Przedmiotu Umowy

3. Użytkownicy

3.1. Autoryzowani użytkownicy

Liczbę i kategorie użytkowników uprawnionych do dostępu do Przedmiotu Umowy określają Uprawnienia. Użytkownicy przekazujący Siemens oświadczenia, powiadomienia lub zamówienia działają w imieniu Klienta.

3.2. Podmioty Powiązane jako użytkownicy

Jeżeli dany Podmiot Powiązany Klienta jest uprawniony do dostępu do Przedmiotu Umowy lub korzystania z niego, Siemens może dochodzić swoich praw bezpośrednio wobec tego Podmiotu Powiązanego.

4. Obowiązki Klienta

Klient:

- a. odpowiada za korzystanie z Przedmiotu Umowy;
- b. odpowiada za bezpieczeństwo systemów Klienta i zawartego w nich oprogramowania oraz zobowiązany jest podejmować ekonomicznie uzasadnione działania w celu zapobiegania złośliwemu oprogramowaniu, wirusom, oprogramowaniu szpiegującemu i koniom trojańskim;
- c. ma obowiązek pozyskać na własny koszt wszelkie niezbędne prawa, zgody i pozwolenia od dostawców oprogramowania i usług, które Klient zamierza wykorzystywać w połączeniu z Przedmiotem Umowy;
- d. zobowiązany jest dopilnować, aby każdy użytkownik uzyskujący dostęp do Przedmiotu Umowy lub korzystający z niego w imieniu Klienta, na zaproszenie Klienta lub na zaproszenie użytkownika Klienta wypełniał obowiązki ciążące na Kliencie;
- e. ponosi odpowiedzialność za każdą osobę korzystającą z konta użytkownika lub uzyskującą do niego dostęp zgodnie z Warunkami Umownymi; oraz
- f. będzie niezwłocznie powiadamiał Siemens i cofał dostęp danego użytkownika lub konta użytkownika do Przedmiotu Umowy, jeżeli Klient poweźmie wiedzę o:

- naruszeniu Warunków Umownych przez danego użytkownika; lub
- nieautoryzowanym dostępem do konta użytkownika.

5. Prawa do korzystania

5.1. Prawa do korzystania z Usług Chmurowych

W odniesieniu do Usług Chmurowych w ramach Przedmiotu Umowy Siemens udziela Klientowi niewyłącznego, niezbywalnego, ograniczonego prawa dostępu do i korzystania z takich Usług Chmurowych:

- do wewnętrznych celów związanych z działalnością Klienta;
- przez przewidziany Okres Subskrypcji; oraz
- wyłącznie zgodnie z Uprawnieniami i postanowieniami Warunków Umownych.

5.2. Prawa do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji

W odniesieniu do Oprogramowania i Dokumentacji w ramach Przedmiotu Umowy Siemens udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, ograniczonej licencji na korzystanie z Dokumentacji oraz instalowanie i korzystanie z Oprogramowania:

- do wewnętrznych celów związanych z działalnością Klienta;
- przez przewidziany Okres Subskrypcji lub inny okres określony w Zamówieniu; oraz
- wyłącznie zgodnie z Uprawnieniami i postanowieniami Warunków Umownych.

5.3. Prawa do korzystania z kodu źródłowego

Oprogramowanie zawarte w Przedmiocie Umowy jest co do zasady dostarczane wyłącznie w formie kodu wynikowego. W zakresie, w jakim Oprogramowanie jest dostarczane w formie kodu źródłowego, Klient może używać go wyłącznie w celu modyfikacji lub ulepszenia danego Przedmiotu Umowy, którego częścią jest Oprogramowanie. Wszelkie modyfikacje lub ulepszenia będą własnością Siemens i będą podlegać licencji określonej w pkt 5.2.

6. Ograniczenia w korzystaniu

6.1. Ogólne

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w Warunkach Umownych, Klient ani żadna osoba lub podmiot z jego upoważnienia nie będzie:

- odsprzedawać, przenosić, udzielać sublicencji do, publikować, pożyczать, wynajmować ani używać żadnego Przedmiotu Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Siemens;
- modyfikować, naprawiać ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Przedmiotu Umowy;
- dokonywać inżynierii wstecznej, rozmontowywać, dekompilować ani podejmować prób odkrycia kodu źródłowego Przedmiotu Umowy;
- korzystać z Przedmiotu Umowy w sposób, który mógłby spowodować zastosowanie wobec niego jakichkolwiek Warunków Licencyjnych Osób Trzecich dotyczących oprogramowania open source, które nie mają zastosowania do danego Przedmiotu Umowy;
- wykorzystywać Przedmiotu Umowy do opracowania lub ulepszenia produktu, który jest konkurencyjny w stosunku do takiego Przedmiotu Umowy; ani
- usuwać żadnych informacji o prawach własności intelektualnej ani adnotacji prawnych zawartych w Przedmiocie Umowy lub do niego dołączonych.

6.2. Kopie Oprogramowania i Dokumentacji

Klientowi wolno kopiować Oprogramowanie lub Dokumentację wyłącznie:

- w zakresie wymaganym do korzystania z Przedmiotu Umowy i w sposób dopuszczony postanowieniami Warunków Umownych; oraz
- pod warunkiem zapewnienia przez Klienta, że każda kopia będzie zawierała wszystkie informacje o prawach własności intelektualnej zawarte w lub dołączone do Oprogramowania lub Dokumentacji w postaci otrzymanej od Siemens.

6.3. Interfejsy programowania aplikacji (API)

Klient będzie korzystał wyłącznie z interfejsów API określonych jako „opublikowane” w Dokumentacji i zgodnie z ich opisem w niej zawartym w celu wsparcia autoryzowanego użytkownika Przedmiotu Umowy.

6.4. Zakres stosowania ograniczeń

Ograniczenia określone w niniejszym pkt 6 nie mają zastosowania w zakresie, w jakim są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. Bezpłatne Przedmioty Umowy i Wersje Poglądowe

- a. Siemens udostępnia Bezpłatne Przedmioty Umowy i Wersje Poglądowe „w takim stanie, w jakim są” („as is”), bez gwarancji, zwolnienia z odpowiedzialności, wsparcia lub innych zobowiązań. Wersje Poglądowe nie są przeznaczone do użytku produkcyjnego, a Klient korzysta z nich na własne ryzyko i według własnego uznania.
- b. Siemens może w dowolnym momencie zmienić jakiekolwiek Wersje Poglądowe lub ograniczyć, zawiesić lub zakończyć możliwość korzystania z nich.
- c. Klient:
 - zobowiązuje się używać Wersji Poglądowych oznaczonych w Zamówieniu jako wersja „demonstracyjna”, „testowa”, „do oceny”, „beta”, „przedpremierowa” itp. oraz Bezpłatnych Przedmiotów Umowy wyłącznie w celu przeprowadzenia wewnętrznych testów i ocen;
 - dokona oceny wszelkich testowych Wersji Poglądowych bez wynagrodzenia; oraz
 - ograniczy dostęp do Wersji Poglądowych wyłącznie do tych pracowników i lokalizacji Klienta, na które zgodził się Siemens.
- d. Siemens będzie mieć wyłączne prawa do wszystkich sporządzonych na piśmie ocen oraz wszystkich wynalazków i opracowań, które Siemens opracuje lub stworzy w trakcie lub po korzystaniu przez Klienta z Wersji Poglądowych, w tym tych powstałych na podstawie Informacji zwrotnych Klienta.

8. Zastrzeżenie praw

Całe Oprogramowanie, Usługi Chmurowe oraz niedostępna publicznie Dokumentacja stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Siemens i jego licencjodawców.

Siemens lub jego licencjodawcy zachowują wszelkie prawa do Oprogramowania, Usług Chmurowych, Dokumentacji i WI Siemens. Siemens zastrzega sobie wszelkie prawa do Przedmiotu Umowy oraz WI Siemens, których nie przyznano wprost w Warunkach Umownych.

Siemens zastrzega sobie prawo do wbudowania w Oprogramowanie mechanizmu raportowania mającego na celu wykrywanie nieautoryzowanego użycia licencji Oprogramowania.

Dodatkowe warunki dotyczące Usług Chmurowych

9. Umowy o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (Service Level Agreements)

W Okresie Subskrypcji Siemens będzie przestrzegać mających zastosowanie umów o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (Service Level Agreements) dla Usług Chmurowych, zgodnie z postanowieniami wszelkich Warunków Dodatkowych.

10. Poza zakresem

Z zakresu Usług Chmurowych wyraźnie wyłącza się:

- a. dostarczanie dostępu do Internetu lub innej sieci;
- b. zapewnienie odpowiedniej łączności lub jakichkolwiek innych zasobów niezbędnych do uzyskiwania dostępu do Usług Chmurowych lub korzystania z nich; oraz

- c. przesyłanie Treści do i z wyjścia rozległej sieci komputerowej (WAN) centrów danych wykorzystywanych przez Siemens do świadczenia Usług Chmurowych.

11. Zmiany Usług Chmurowych

11.1. Dozwolone zmiany

Siemens może okresowo modyfikować, zaprzestawać świadczenia lub zastępować Usługi Chmurowe.

W Okresie Subskrypcji Siemens nie zaprzestanie świadczenia Usług Chmurowych ani istotnie nie obniży ich podstawowych funkcji lub funkcjonalności bez udostępnienia zastępczych Usług Chmurowych, chyba że jest to niezbędne wskutek:

- a. nowych wymogów prawnych;
- b. zmian narzuconych przez dostawców lub podwykonawców Siemens (np. wskutek zakończenia współpracy Siemens z dostawcą oprogramowania lub usług wymaganych do świadczenia danych Usług Chmurowych); lub
- c. zagrożeń bezpieczeństwa, którym nie można zaradzić poprzez przedsięwzięcie ekonomicznie uzasadnionych działań.

11.2. Istotne obniżenie jakości Usług Chmurowych

W przypadku istotnego obniżenia jakości lub zaprzestania świadczenia Usług Chmurowych zgodnie z pkt. 11.1:

- a. Siemens powiadomi o tym niezwłocznie Klienta; oraz
- b. Klient może rozwiązać Zamówienie na dany Przedmiot Umowy, składając pisemne oświadczenie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o obniżeniu jakości lub zaprzestaniu świadczenia.

W przypadku rozwiązania Zamówienia lub zaprzestania świadczenia Usług Chmurowych bez udostępnienia zastępczych Usług Chmurowych, Siemens zwróci kwoty przedpłat dokonanych z tytułu danego Przedmiotu Umowy proporcjonalnie do pozostałej części Okresu Subskrypcji.

12. Korzystanie z usług przesyłania wiadomości

Klient może używać Usług Chmurowych do przesyłania wiadomości e-mail i innych wiadomości do użytkowników i osób trzecich, przy czym ponosi wyłączną odpowiedzialność za te wiadomości i ich treść.

Wiadomości mogą być blokowane, opóźnione lub mogą nie zostać dostarczone przez serwery docelowe, a także z innych przyczyn niezależnych od Siemens. Siemens nie gwarantuje, że wiadomości dotrą do zamierzonego miejsca przeznaczenia w określonym czasie.

13. Treści Osób Trzecich

Wszelkie stosunki umowne dotyczące Treści Osób Trzecich:

- a. są wyłącznie sprawą między Klientem a danym dostawcą zewnętrznym; oraz
- b. mogą podlegać osobnym warunkom udostępnionym przez Siemens wraz z Treściami Osób Trzecich lub jako ich część.

Siemens nie ponosi odpowiedzialności za Treści Osób Trzecich ani za ich wykorzystywanie przez Klienta.

14. Zasady Dozwolonego Użytku (AUP) i zabezpieczenie przed odpowiedzialnością

Klient zobowiązuje się dopilnować, żeby on sam i wszyscy użytkownicy jakiegokolwiek Przedmiotu Umowy przestrzegali Zasad Dozwolonego Użytku (Acceptable Use Policy – AUP).

Klient zabezpieczy Siemens, jego Podmioty Powiązane oraz ich podwykonawców przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, grzywnami i kosztami (w tym kosztami zastępstwa prawnego) wynikającymi z:

- a. naruszenia AUP przez Klienta lub dowolnego użytkownika;
- b. naruszenia przepisów prawa, innych uregulowań lub praw innych osób wskutek korzystania przez Klienta lub dowolnego użytkownika z Przedmiotu Umowy; lub
- c. Treści Klienta.

15. Własność i korzystanie z Treści Klienta

15.1. Odpowiedzialność za Treści Klienta

Klient:

- a. będzie odpowiedzialny za:
 - Treści Klienta, w tym zarządzanie Treściami Klienta, ich przesyłanie, wykorzystywanie, dokładność i jakość oraz sposób, w jaki Klient pozyskuje Treści Klienta;
 - podejmowanie odpowiednich działań w celu ochrony, usuwania i odzyskiwania Treści Klienta, między innymi poprzez tworzenie kopii zapasowych;
- b. potwierdzi lokalizację geograficzną, w której będą przechowywane Treści Klienta, która może znajdować się poza krajem, w którym mieści się Klient; oraz
- c. zapewni, że Treści Klienta mogą być przetwarzane i wykorzystywane zgodnie z postanowieniami Warunków Umownych, bez naruszania praw osób trzecich ani przepisów prawa.

15.2. Ograniczone wykorzystanie w celu świadczenia usług

Siemens nie nabywa żadnych praw do Treści Klienta. Siemens i jego podwykonawcy będą wykorzystywać Treści Klienta wyłącznie:

- a. w celu dostarczania Przedmiotu Umowy;
- b. zgodnie z postanowieniami Warunków Umownych; lub
- c. zgodnie z ustaleniami stron.

15.3. Ochrona Treści Klienta

Usługi Chmurowe będą świadczone z wykorzystaniem procesów i zabezpieczeń mających na celu ochronę integralności i poufności Treści Klienta, w tym szyfrowania danych w trakcie przesyłu i w spoczynku.

Niektóre Usługi Chmurowe mogą oferować funkcje umożliwiające Klientowi udostępnianie Treści Klienta osobom trzecim lub upublicznianie Treści Klienta. Klient korzysta z takich funkcji na własne ryzyko i według własnego uznania.

Dane

16. Bezpieczeństwo i poufność danych

Każda ze stron zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

W przypadku gdy Siemens działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe powierzone przez Klienta, w odniesieniu do korzystania z danego Przedmiotu Umowy stosuje się Warunki ochrony danych osobowych dostępne pod adresem <https://www.siemens.com/dpt> (w tym opisane w nich środki techniczne i organizacyjne), które stanowią integralną część Warunków Umownych.

17. Informacje Systemowe

17.1. Wykorzystywanie Informacji Systemowych

Siemens, jego Podmioty Powiązane oraz ich podwykonawcy mogą wykorzystywać Informacje Systemowe w celach związanych z wsparciem, utrzymaniem, monitorowaniem, obsługą i ulepszaniem swoich produktów i usług lub w celu egzekwowania swoich praw, przy czym wszelkie pochodzące z Treści Klienta Informacje Systemowe mogą być wykorzystywane w celu udoskonalania produktów i usług wyłącznie po ich zagregowaniu z innymi informacjami w sposób uniemożliwiający poznanie pierwotnej Treści Klienta.

17.2. Poufność

Informacje Systemowe stanowią Informacje Poufne Siemens. Siemens może ujawniać Informacje Systemowe autoryzowanemu partnerowi Siemens wyłącznie w zakresie rozsądnie wymaganym dla tego partnera do wypełnienia jego obowiązków w zakresie wsparcia Klienta.

Odnowienie, zawieszenie i rozwiązanie

18. Odnowienie subskrypcji

18.1. Odnowienie

O ile wskazano tak w Zamówieniu lub strony uzgodniły to w systemie elektronicznym udostępnionym przez Siemens, Okres Subskrypcji dla danego płatnego Przedmiotu Umowy będzie automatycznie odnawiany na kolejny Okres Subskrypcji.

Aby uniknąć odnowienia, strona musi powiadomić drugą stronę co najmniej 60 dni przed końcem Okresu Subskrypcji.

18.2. Odnowiony Okres Subskrypcji

Każdy odnowiony Okres Subskrypcji będzie miał taką samą długość jak poprzedni okres lub będzie trwał 12 miesięcy (w zależności od tego, który z nich jest dłuższy).

18.3. Cena z tytułu odnowienia

Cena obowiązująca w trakcie każdego odnowionego Okresu Subskrypcji będzie taka sama, jak cena mająca zastosowanie na koniec poprzedniego Okresu Subskrypcji, chyba że:

- a. Siemens powiadomi Klienta o zmianie ceny co najmniej 90 dni przed końcem bieżącego Okresu Subskrypcji; lub
- b. cena za odnowiony Okres Subskrypcji określona jest w Zamówieniu.

18.4. Mające zastosowanie warunki umowne

Jeżeli Warunki Umowne lub Zamówienie mające zastosowanie do Przedmiotu Umowy obejmują na zasadzie odniesienia warunki dostępne online, do odnowionego Okresu Subskrypcji te warunki dostępne online będą miały zastosowanie w ich aktualnej wersji.

19. Zawieszenie i ograniczenie

19.1. Prawa do zawieszenia i ograniczenia

Siemens może natychmiastowo zawiesić lub ograniczyć dostęp Klienta lub użytkownika do Przedmiotu Umowy i korzystania z niego w całości albo w części, jeżeli Siemens:

- a. stwierdzi zasadnie, że korzystanie z Przedmiotu Umowy:
 - stwarza zagrożenie bezpieczeństwa dla Przedmiotu Umowy, Siemens lub jakiegokolwiek osoby trzeciej; lub
 - naraża Siemens lub jakąkolwiek osobę trzecią na odpowiedzialność prawną; lub
- b. ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z pkt 20.

19.2. Skutek

Zawieszenie lub ograniczenie:

- a. nie skutkuje ograniczeniem żadnych innych praw przysługujących Siemens na mocy Warunków Umownych;
- b. nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty; i
- c. jest znoszone niezwłocznie po ustaniu przyczyny zawieszenia lub ograniczenia.

20. Rozwiązanie

20.1. Wzajemne prawa do rozwiązania

Żadna ze stron nie może rozwiązać Zamówienia bez podania przyczyny w trakcie Okresu Subskrypcji. Każda ze stron może rozwiązać Zamówienie na Przedmiot Umowy ze skutkiem natychmiastowym w trakcie Okresu Subskrypcji, wyłącznie jeżeli:

- a. druga strona dopuści się istotnego naruszenia Warunków Umownych; i
- b. naruszenie nie zostanie naprawione przez okres 30 dni od otrzymania wezwania do naprawienia.

Rozwiązanie w tym trybie będzie skuteczne wyłącznie w odniesieniu do Przedmiotu Umowy dotkniętego naruszeniem.

20.2. Prawo do rozwiązania przysługujące Siemens

Siemens może rozwiązać dowolne Zamówienie lub wszystkie Zamówienia, lub Warunki Umowne ze skutkiem natychmiastowym za powiadomieniem, jeżeli Klient:

- a. nie przestrzega obowiązującego prawa lub nie zastosuje się do żądania organów;
- b. zainstaluje Oprogramowanie lub korzysta z niego bez zezwolenia; lub
- c. naruszy pod dowolnym względem postanowienia pkt 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25 i 26 Ogólnych Warunków Dotyczących Oprogramowania i Usług Chmurowych lub pkt 9, 11 lub 25 Warunków Podstawowych.

20.3. Skutki rozwiązania lub wygaśnięcia

20.3.1. **Prawa dostępu i korzystania.** Prawa Klienta do dostępu, korzystania z lub otrzymywania danych Przedmiotów Umowy wygasają automatycznie w przypadku:

- a. wygaśnięcia danego Okresu Subskrypcji; lub
- b. rozwiązania Zamówienia na jeden lub więcej dotkniętych naruszeniem Przedmiotów Umowy.

20.3.2. **Obowiązki Klienta.** Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Klient natychmiast:

- a. zaprzestanie korzystania z danych Przedmiotów Umowy;
- b. usunie i zniszczy całość Oprogramowania i wszystkie inne Informacje Poufne Siemens odnoszące się do takich Przedmiotów Umowy, będące w jego posiadaniu lub pod jego kontrolą; oraz
- c. potwierdzi Siemens na piśmie takie usunięcie i zniszczenie.

20.3.3. **Dostępność Treści Klienta.** Treści Klienta pozostaną dostępne do pobrania przez okres 30 dni, pod warunkiem, że Klient zastosuje się do postanowień Warunków Umownych i zapłaci odpowiednią cenę. Następnie Treści Klienta mogą zostać usunięte.

20.4. Zwroty środków pieniężnych

Jeżeli Warunki Umowne lub jakiekolwiek Zamówienie zostanie rozwiązane przez Siemens na mocy postanowień pkt 20.1 lub 20.2, Klient będzie nadal zobowiązany do zapłaty całkowitej uzgodnionej ceny, która stanie się wymagalna i płatna z chwilą rozwiązania.

W przypadku rozwiązania przez Klienta dowolnego Zamówienia zgodnie z postanowieniami pkt 20.1 Siemens zwróci Klientowi odpowiednią część każdej przedpłaty proporcjonalnie do pozostałej części Okresu Subskrypcji Przedmiotów Umowy, których dotyczy rozwiązanie.

20.5. Obowiązywanie postanowień po rozwiązaniu

Następujące punkty Ogólnych Warunków Dotyczących Oprogramowania i Usług Chmurowych obowiązują po rozwiązaniu Warunków Umownych: 2 (Płatności); 4 (Obowiązki Klienta), 6 (Ograniczenia w korzystaniu), 8 (Zastrzeżenie praw), 14 (Zasady Dozwolonego Użytku (AUP) i zabezpieczenie przed odpowiedzialnością), 17 (Informacje Systemowe), 20.3 (Skutki rozwiązania lub wygaśnięcia), 23 (Zastrzeżenia dotyczące odpowiedzialności), 25 (Obowiązek przekazywania informacji i audyt) oraz 26 (Zgodność z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu).

Gwarancje

21. Gwarancja na Oprogramowanie

21.1. Gwarancja na Oprogramowanie

Siemens gwarantuje, że Oprogramowanie będzie zasadniczo działać zgodnie z opisem funkcji i funkcjonalności zawartym w Dokumentacji przez okres 90 dni od daty udostępnienia Przedmiotu Umowy Klientowi.

21.2. Środki zaradcze

W zakresie dozwolonym przez prawo całkowita odpowiedzialność Siemens oraz jedyny i wyłączny środek zaradczy przysługujący Klientowi z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji na Oprogramowanie będą polegać na tym, że Siemens, według własnego uznania:

- a. poprawi błędy lub zaproponuje ich obejście;
- b. zastąpi wadliwe Oprogramowanie; lub
- c. zażąda od Klienta zwrotu wadliwego Oprogramowania, rozwiąże Zamówienie na Przedmiot Umowy dotknięty wadą i zwróci cenę zapłaconą za Przedmiot Umowy.

21.3. Wyłączenia

Z gwarancji na Oprogramowanie wyłączone są:

- a. **Bezpłatne Przedmioty Umowy;**
- b. **Oprogramowanie dostarczone po przeróbce;**
- c. **Oprogramowanie oznaczone jako wycofane lub nieobjęte standardowym wsparciem w dniu Zamówienia;**
- d. **Oprogramowanie udostępnione na warunkach dotyczących usług utrzymania określonych w stosownych Warunkach Dodatkowych;**
- e. **Błędy niedające się odtworzyć; i**
- f. **Problemy, usterki lub wady wynikające z używania Oprogramowania niezgodnie z Warunkami Umownymi.**

22. Gwarancja na Usługi Chmurowe

22.1. Gwarancja na Usługi Chmurowe

Siemens gwarantuje, że Usługi Chmurowe będą zasadniczo działać zgodnie z opisem funkcji i funkcjonalności zawartym w Dokumentacji.

22.2. Środki zaradcze

W zakresie dozwolonym przez prawo całkowita odpowiedzialność Siemens oraz jedyny i wyłączny środek zaradczy przysługujący Klientowi z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji na Usługi Chmurowe będą polegać na tym, że Siemens, według własnego uznania:

- a. dołoży ekonomicznie uzasadnionych starań w celu przywrócenia Usług Chmurowych do stanu zgodności z niniejszą gwarancją; lub
- b. jeżeli przywrócenie nie będzie ekonomicznie uzasadnione, rozwiąże Zamówienie na dotknięty wadą Przedmiot Umowy i zwróci wszelkie przedpłaty za dany Przedmiot Umowy proporcjonalnie do pozostałej części danego Okresu Subskrypcji.

22.3. Wyłączenia

Z gwarancji na Usługi Chmurowe wyłączone są:

- a. **Bezpłatne Przedmioty Umowy i Wersje Poglądowe;**
- b. **Błędy niedające się odtworzyć; i**
- c. **Problemy, usterki lub wady wynikające z Treści Klienta, Treści Osób Trzecich lub z korzystania z Usług Chmurowych niezgodnie z Warunkami Umownymi.**

23. Zastrzeżenia dotyczące odpowiedzialności

- a. Siemens udziela wyłącznie ograniczonych gwarancji określonych w Warunkach Umownych i wyłącza wszelkie inne, łącznie z dorozumianymi gwarancjami przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.
- b. Oświadczenia dotyczące Przedmiotu Umowy, cech lub funkcjonalności zawarte w jakiegokolwiek komunikacji z Klientem mają charakter informacji technicznych i nie stanowią gwarancji ani rękojmi.
- c. Siemens nie udziela gwarancji ani rękojmi na to, że:
 - Klient osiągnie zamierzone rezultaty;
 - Przedmioty Umowy są odpowiednie do zamierzonego użytku Klienta;
 - Przedmioty Umowy są zgodne ze wszystkimi przepisami prawa i regulacjami mającymi zastosowanie do konkretnego sposobu ich wykorzystania przez Klienta;
 - Siemens skoryguje zgłoszone błędy lub zrealizuje żądania wsparcia w celu sprostania potrzebom Klienta;
 - Przedmiot Umowy lub wszelkie Treści Osób Trzecich będą niezakłócone, wolne od błędów, odporne na awarie, odporne na błędy lub wolne od szkodliwych komponentów; ani
 - że jakiegokolwiek Treści, łącznie z Treściami Klienta i Treściami Osób Trzecich, będą bezpieczne lub nie ulegną utracie ani uszkodzeniu.
- d. Siemens nie kontroluje procesów Klienta ani tworzenia, walidacji, sprzedaży i użytkowania produktów lub usług Klienta (lub jakiegokolwiek klienta Klienta).
- e. Siemens nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia ani żądania zgłaszane wobec Klienta przez osoby trzecie, z wyjątkiem zobowiązania Siemens do zabezpieczenia Klienta przed Roszczeniami o Naruszenie.

Postanowienia różne

24. Zawiadomienia

24.1. Metody dokonywania zawiadomień

Siemens może zawiadamiać Klienta poprzez:

- a. zamieszczenie powiadomienia w Usługach Chmurowych lub w Konsoli Subskrypcji;
- b. przesłanie wiadomości e-mail lub innego rodzaju wiadomości tekstowej na adres lub numer kontaktowy podany przez Klienta lub powiązany z Konsolą Subskrypcji; lub
- c. rozsyłanie wiadomości e-mail do odpowiednich użytkowników.

Zawiadomienia o roszczeniach lub sporach powinny być zawsze wysyłane na adres strony określony w danym Zamówieniu.

24.2. Data doręczenia zawiadomienia

Zawiadomienie uznaje się za skutecznie doręczone Klientowi trzy dni po dacie jego wysłania, jeżeli Klient:

- a. nie odwiedza regularnie Konsoli Subskrypcji; lub
- b. nie otrzymał zawiadomienia z powodu problemów technicznych związanych ze sprzętem lub usługami będącymi w gestii Klienta lub podwykonawców Klienta.

24.3. Adresy

Strona może zmienić swój adres poprzez przesłanie drugiej stronie pisemnego zawiadomienia.

Klient ma obowiązek regularnie wchodzić na Usługi Chmurowe i odwiedzać Konsolę Subskrypcji oraz przekazywać Siemens aktualne adresy e-mail przedstawicieli Klienta.

25. Obowiązek przekazywania informacji i audyt

25.1. Obowiązek przekazywania informacji

Klient zobowiązany jest przekazywać Siemens informacje lub inne materiały, których Siemens zasadnie zażąda w celu sprawdzenia przestrzegania postanowień Warunków Umownych przez Klienta.

25.2. Prawa Siemens do audytu

Klient może samodzielnie przeprowadzać audyty dotyczące korzystania z zainstalowanego Oprogramowania z wykorzystaniem narzędzi do inwentaryzacji udostępnionych przez Siemens. Jeżeli Klient nie może lub nie chce przeprowadzać audytów samodzielnie przy użyciu tych narzędzi, Siemens lub jego upoważnieni przedstawiciele będą mieli prawo uzyskiwać dostęp do obiektów Klienta w celu przeprowadzenia audytu.

26. Zgodność z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu

Oprócz obowiązku przestrzegania postanowień pkt 11 Warunków Podstawowych, Klient nie będzie:

- a. pobierać, instalować, uzyskiwać dostępu do ani korzystać z Oprogramowania lub Usług Chmurowych z lub w dowolnym miejscu objętym zakazem lub sankcjami kompleksowymi zgodnie z Przepisami Eksportowymi;
- b. udzielać dostępu do, przekazywać, (re-)eksportować (w tym podejmować jakichkolwiek czynności uznanych za (re-)eksport – ‘deemed (re-)exports’) lub udostępniać Oprogramowania lub Usług Chmurowych jakimkolwiek podmiotowi lub osobie wskazanej na liście podmiotów wykluczonych w ramach Przepisów Eksportowych, lub będącej własnością lub kontrolowanej przez podmiot znajdujący się na takiej liście;
- c. używać Oprogramowania lub Usług Chmurowych w jakimkolwiek celu zabronionym przez Przepisy Eksportowe (np. użycie w związku z uzbrojeniem, technologią jądrową lub bronią);
- d. przysyłać na związaną z Usługami Chmurowymi platformę jakichkolwiek Treści Klienta, chyba że nie są one kontrolowane (np. w UE: AL = N; w USA: ECCN = N lub EAR99); ani
- e. umożliwiać lub ułatwiać jakiegokolwiek ze wskazanych działań jakimkolwiek użytkownikowi.

Klient przekaże wszystkim użytkownikom wszelkie informacje niezbędne do zapewnienia zgodności z Przepisami Eksportowymi.

27. Prawa licencyjne dotyczące rządu USA

- a. Przedmioty Umowy stanowią produkty i usługi komercyjne, których opracowanie zostało sfinansowane wyłącznie ze środków prywatnych.
- b. Przedmioty Umowy nabyte bezpośrednio lub pośrednio do wykorzystania przez rząd Stanów Zjednoczonych stanowią „produkty komercyjne, usługi komercyjne oraz komercyjne oprogramowanie komputerowe lub dokumentację oprogramowania komputerowego” w rozumieniu tytułu 48 §2.101 CFR (kodeksu przepisów federalnych).
- c. Przedmioty Umowy mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z Warunkami Umownymi, stosownie do wymogów tytułu 48 §12.212 CFR i 48 §227.7202 CFR.
- d. Rządowi Stanów Zjednoczonych przysługują wyłącznie prawa określone postanowieniami Warunków Umownych, które mają pierwszeństwo przed wszelkimi kolidującymi z nimi warunkami lub postanowieniami określonymi w jakimkolwiek dokumencie zamówienia rządowego, z wyłączeniem postanowień sprzecznych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami federalnymi.
- e. Siemens nie będzie zobowiązany do uzyskania poświadczenia bezpieczeństwa ani do innego zaangażowania w dostęp do niejawnych informacji rządu USA.

Definicje

Bezpłatne Przedmioty Umowy Przedmioty Umowy dostarczane nieodpłatnie.

Informacje Systemowe	Treści Klienta i informacje, statystyki oraz wskaźniki dotyczące użytkowania, eksploatacji, wsparcia i utrzymania Przedmiotów Umowy.
Konsola Subskrypcji	Konto administratora, które Klient posiada u Siemens w celu zarządzania subskrypcjami Przedmiotów Umowy.
Okres Subskrypcji	Wskazany w Zamówieniu okres, na który Klientowi udostępniany jest Przedmiot Umowy terminowy. Każdorazowe odnowienie stanowi nowy Okres Subskrypcji.
Oprogramowanie	Oprogramowanie licencjonowane przez Siemens na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Dotyczących Oprogramowania i Usług Chmurowych oraz udostępniane do pobrania lub dostarczane Klientowi w celu jego zainstalowania. Termin ten obejmuje aktualizacje, modyfikacje, dane projektowe i wszelkie ich kopie, powiązane interfejsy API oparte na oprogramowaniu, skrypty, zestawy narzędzi, biblioteki, kod referencyjny lub przykładowy i podobne materiały.
Treści	Dane, tekst, dźwięk, wideo, obrazy, modele lub oprogramowanie.
Treści Klienta	Treści wprowadzone do Usług Chmurowych przez Klienta lub w jego imieniu, bądź przez dowolnego użytkownika, a także wszelkie dane wyjściowe wygenerowane przez Klienta lub dowolnego użytkownika podczas korzystania z Usług Chmurowych na podstawie wprowadzonych Treści. Nie należą do nich: • Treści Osób Trzecich; ani • Treści będące własnością lub pod kontrolą Siemens, jego Podmiotów Powiązanych lub ich odpowiednich licencjodawców i udostępnianych przez Siemens lub jego Podmioty Powiązane poprzez Usługi Chmurowe lub w ramach nich.
Treści Osób Trzecich	Treści, aplikacje i usługi będące własnością danej osoby trzeciej lub przez nią kontrolowane, udostępniane Klientowi przez tę osobę trzecią poprzez Usługi Chmurowe lub w związku z nimi.
Uprawnienia	Licencje i rodzaje użytkowania, limity, wolumen lub inny wskaźnik, bądź warunki dozwolonego użytkowania Przedmiotu Umowy określone w danym Zamówieniu, Warunkach Dodatkowych lub Dokumentacji, w tym: • wszelkie ograniczenia lub restrykcje dotyczące liczby i kategorii użytkowników upoważnionych do korzystania z Przedmiotu Umowy; • dozwolone obszary geograficzne; • dostępna przestrzeń dyskowa; • moc obliczeniowa; lub • inne atrybuty i wskaźniki (mierniki).
Usługi Chmurowe	Usługi online i powiązane z nimi oparte na chmurze interfejsy API udostępniane przez Siemens na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Dotyczących Oprogramowania i Usług Chmurowych, oferowane niezależnie lub w połączeniu z Oprogramowaniem. Należą do nich: • oprogramowanie jako usługa (ang. software-as-a-service) • platforma jako usługa (ang. platform-as-a-service) • usługi hostingu w chmurze; i • usługi szkoleniowe online. Usługi Chmurowe nie obejmują Oprogramowania, Treści Klienta ani Treści Osób Trzecich.
Wersje Poglądowe	Oprogramowanie, Usługi Chmurowe lub dowolna ich funkcja oferowane bez dodatkowych opłat oznaczone jako wersja „beta”, „poglądowa”, „przedpremierowa”, „wczesny dostęp” lub „nieogólnodostępna”.
WI Siemens	Wszystkie patenty, prawa autorskie, tajemnice przedsiębiorstwa i inne prawa własności intelektualnej do jakiegokolwiek Przedmiotu Umowy lub rozwiązania technicznego stanowiącego podstawę jakiegokolwiek Przedmiotu Umowy, bądź też z nimi związane lub użyte do ich przekazania lub dostarczenia, a także wszelkie udoskonalenia, modyfikacje lub dzieła pochodne powyższych.
Zasady Dozwolonego Użytku (AUP)	Zasady dozwolonego użytku Siemens dostępne na stronie: https://www.siemens.com/sw-terms/aup .