

Dodatni pogoji za rešitve

Ti Dodatni pogoji za rešitve ("Pogoji za rešitve") se uporabljajo kot dodatek k Osnovnim pogojem med podjetjem Siemens, in stranko, ki je sprejela naročilo. Veljajo samo za rešitve, kot so opisane v naročilu ("Rešitev").

Opredelitve pojmov se nahajajo [na koncu dokumenta](#) ali v Osnovnih pogojih.

Komercialni pogoji

1. Ponudba Siemens

1.1. Rešitev

- 1.1.1. **Opis področja uporabe.** Siemens bo dobavil rešitev, kot je opisana v naročilu.
- 1.1.2. **Obnovljeni deli.** Siemensova rešitev lahko vsebuje dele, obnovljene do stanja "kot novi", ki ustrezajo Siemensovi specifikaciji in za katere veljajo enaki pogoji kot za nove dele.
- 1.1.3. **Nadzor.** Če rešitev vključuje nadzor, je Siemensova edina obveznost, da zagotovi pravilna navodila. Siemens ne odgovarja za delovanje tretjih oseb ali kupčevega osebja.

1.2. Lokacija

- 1.2.1. **Na lokaciji stranke.** Če se storitve izvajajo na lokaciji stranke, bo Siemens:
 - a. jih izvajal med običajnim lokalnim delovnim časom (razen praznikov); in
 - b. upošteval razumna strankina pravila na lokaciji, če so ta predložena v pisni obliki pred začetkom izvajanja.
- 1.2.2. **Izven lokacije stranke.** Če izvajanje storitev na lokaciji ni potrebno, se lahko storitve izvajajo:
 - a. na lokaciji, ki jo izbere Siemens; ali
 - b. z oddaljenim dostopom.

1.3. Osebje

Siemens lahko po lastni izbiri usmerja in dodeljuje osebje za rešitev ter je odgovoren za vsa nadomestila in druge zaposlitvene ugodnosti svojih zaposlenih.

2. Obveznosti stranke

2.1. Obveznosti stranke

Stranka bo zagotovila naslednje:

- a. podpirala Siemens z zagotavljanjem:
 - okolja in omogočila izvedbo pravočasnega in neprekinjenega začetka del ter ustrezne in zakonsko skladne zdravstvene in varnostne ukrepe za delo na lokaciji;
 - usposobljenega osebja s potrebnim znanjem in izkušnjami ter sposobnostjo odločanja;
 - varne internetne povezave in pooblaščenim dostopom do strankinih sistemov ali sistemov tretjih oseb (po potrebi);
 - razumne podpore za zagotovitev izpolnjevanja vseh obveznosti, ki jih zahtevajo pristojni organi za zagon, sprejem in uporabo storitev;

- pravočasnega sprejemanja (kjer je to potrebno), prispevkov in povratnih informacij;
 - zaklenjenih prostorov za skladiščenje ter ustreznih delovnih prostorov in prostorov za sprostitev za Siemensov kader in njegove podizvajalce, vključno z ustreznimi sanitarijami; in
 - vseh potrebnih informacij o lokaciji, električnih, plinskih, vodovodnih in optičnih vodov ali podobnih naprav (tudi skritih) ter o statičnih in podpovršinskih razmerah na lokaciji.
- b. pridobila vsa dovoljenja in soglasja ustreznih organov, razen če jih lahko pridobi le Siemens;
 - c. sodelovanja vseh tretjih oseb, ki jih je najela stranka;
 - d. potrjevanje opravljenih ur po časovnem razporedu pri naročilih, kjer so določene enote mere za čas in material. Šteje se, da so Siemensovi terminski plani sprejeti v 10 dneh po predložitvi, razen če stranka pisno navede pomemben razlog za njihovo zavrnitev; in
 - e. kakršne koli dodatne storitve, kot je določeno v naročilu.

2.2. Načrtovanje in upravljanje

Siemens ni odgovoren za strankino razporejanje, načrtovanje, vodenje projekta ali kakršno koli posledično zamudo ali stroške.

2.3. Nevarni materiali in okoljski pogoji

- 2.3.1. **Odgovornosti stranke na lokaciji.** Če se storitve izvajajo na lokaciji stranke, je stranka na lastne stroške odgovorna za ravnanje z nevarnimi odpadki, nevarnimi materiali na lokaciji (vključno z azbestom), geološkimi ali geotermalnimi pogoji, arheološkimi najdbami ali drugimi pogoji, ki zahtevajo posebno obravnavo ali negativno vplivajo na storitve ali okolje, ter jih shrani, odstrani in odpravi njihove posledice.
- 2.3.2. **Povračilo in začasna prekinitev.** Stranka bo družbi Siemens povrnila vse stroške, ki so nastali zaradi odkritja ali ravnanja s takšnimi materiali ali pogoji. Če se med zagotavljanjem rešitve pojavi tveganje za zdravje ali varnost, lahko Siemens začasno prekine zagotavljanje rešitve, dokler se takšno tveganje ne odpravi.

2.4. Podpora na daljavo

- 2.4.1. **Podpora na daljavo.** Siemens lahko zagotovi rešitev na daljavo.
- 2.4.2. **Dostop na daljavo.** Če Siemens potrebuje dostop na daljavo, bo stranka na svoje stroške:
 - a. zagotovila internetno povezavo z nadzorovanim dostopom (npr. žične ali brezžične širokopasovne povezave prek DSL, UMTS ali LTE), ki izpolnjuje tehnične zahteve za varno povezavo na daljavo;
 - b. omogočila Siemensu potreben dostop do strankinih sredstev za zagotavljanje rešitve;
 - c. aktivirala in sprejela vsak Siemensov dostop na daljavo (če je to dogovorjeno); in
 - d. imela na lokaciji usposobljeno osebo, ki jo je pooblastila stranka in je seznanjena s sredstvi in produkcijskim sistemom stranke.
- 2.4.3. **Funkcionalnost oddaljenega dostopa**
 - a. **Uporaba Siemensove funkcionalnosti oddaljenega dostopa.** Če je tako dogovorjeno v naročilu, bo Siemens zagotovil funkcionalnost oddaljenega dostopa. Stranka preveri, ali so varnostni standardi skladni z njenim delovnim okoljem, varnostnimi zahtevami in notranjimi politikami.
 - b. **Uporaba funkcionalnosti oddaljenega dostopa stranke.** Če stranka zagotovi funkcionalnost oddaljenega dostopa, mora zagotoviti zaupnost in celovitost oddaljene povezave ter njeno razpoložljivost. Siemens ne bo odgovoren za uporabo te strankine funkcionalnosti oddaljenega dostopa in jo lahko zavrne, če ni skladna s splošnimi varnostnimi standardi.

3. Dobava in izvedba

3.1. Pogoji dobave za materialne izdelke

Če v naročilu ni drugače dogovorjeno, bodo materialne dobavljive vsebine dobavljene FCA v skladu z INCOTERMS®2020. Šteje se, da so opredmeteni izdelki dostavljeni, če stranka brez razloga zamudi dostavo ali je ne sprejme.

3.2. Sprejem

3.2.1. **Postopek sprejema.** Siemens bo izdal obvestilo o dokončanju, ko bo rešitev ali dogovorjeni del pripravljen za sprejem.

Stranka bo sprejela prevzem, razen če rešitev vsebuje bistveno neskladnost s specifikacijo, določeno (ali navedeno) v naročilu. Če gre za bistveno neskladnost, jo bo stranka opisala v pisnem obvestilu o zavrnitvi, Siemens pa bo:

- jo bo odpravil v razumnem roku (ali kot se dogovorita stranki); in
- ponovno predložil v sprejem.

3.2.2. **Domnevni sprejem.** Rešitev ali dogovorjeni dobavljeni del se šteje za sprejetega, ko nastopi zgodnejši od naslednjih trenutkov:

- a. 10 delovnih dni od obvestila o zaključku, če stranka ni podala obvestila o zavrnitvi; ali
- b. datum, ko se dobavljeni del začne produktivno uporabljati.

3.3. Datumi dobave in izvedbe

Vsi datumi v naročilu so le ocenjeni in nezavezujoči. Pogodbenici se lahko dogovorita o zavezujočem urniku, vključno s končnim zavezujočim datumom dobave ali izvedbe po končnem razčiščevanju vseh tehničnih in komercialnih tem ("končni zavezujoči datum"). V tem primeru se uporablja oddelek 3.4.

3.4. Zamuda

3.4.1. **Pogodbena odškodnina.** Če je za zamudo končnega zavezujočega datuma odgovoren izključno Siemens in stranka utрпи škodo, bo Siemens po preteku enotedenskega obdobja odloga plačal pogodbeno odškodnino v višini 0,5 % cene zamujenega dela rešitve za vsak poln teden zamude.

Skupna pogodbeno odškodnina ne bo presegla 5 % cene za zamujeni del rešitve.

3.4.2. **Odpoved zaradi zamude.** Stranka lahko prekine naročilo zaradi zamude le, če:

- a. je zapadla obveznost plačila najvišje pogodbene kazni za zamudo; in
- b. se je iztekel razumen dodatni rok za dobavo ali izvedbo.

3.4.3. **Izključena pravna sredstva.** Ta razdelek 3.4 določa celotno in izključno Siemensovo odgovornost za zamudo ter izključuje vse ostale pravice stranke in pravna sredstva zaradi zamude.

4. Tveganje in lastništvo

4.1. Prenos tveganja za materialne izdelke

Tveganje izgube ali poškodbe za materialne dobavljive izdelke (ali njihov del) preide na stranko, ko:

- a. dobave; ali
- b. poskusu dobave, če stranka brez razloga ne prevzame ali zavrne prevzem dobave.

4.2. Prenos lastništva

Lastninska pravica na rešitvi (ali njenem delu) preide na stranko, ko Siemens prejme plačilo v celoti.

Jamstva

5. Garancija za rešitve

Siemens jamči, da bo rešitev ob prevzemu brez napak.

6. Garancijski rok za rešitev

6.1. Prvotno garancijsko obdobje

Garancijski rok za rešitev je 12 mesecev po prevzemu ali delnem prevzemu (če je dogovorjeno). Če je prevzem odložen iz razlogov, na katere Siemens nima vpliva, garancijski rok za materialne izdelke nikoli ne bo daljši od 15 mesecev po dobavi.

6.2. Garancijski rok za zamenjave in popravila

Garancijski rok za vse zamenjave, popravila ali ponovno izvedbo je 6 mesecev od datuma zamenjave, popravila ali ponovne izvedbe, če prvotni garancijski rok poteče prej. V vsakem primeru se garancijski rok konča najpozneje 18 mesecev od začetka prvotnega garancijskega roka.

7. Napake in zahtevki

7.1. Pregled in obveščanje

Stranka bo ob dobavi pregledala vse materialne izdelke in Siemens pisno obvestila o morebitnih napakah takoj, ko jih odkrije, vedno pa v veljavnem garancijskem roku.

7.2. Pravna sredstva

Siemens bo po svoji izbiri odpravil vse napake s popravilom, zamenjavo ali ponovnim oblikovanjem (na kraju samem ali na daljavo) okvarjene rešitve v razumnem roku.

7.3. Obveznost sodelovanja in povračila

V primeru garancijskega zahtevka bo stranka:

- a. na lastne stroške:
 - omogočila Siemensu dostop do okvarjenih delov rešitve;
 - izvedla vse potrebne demontaže in ponovne montaže;
 - zagotovila Siemensu dostop do podatkov o delovanju in vzdrževanju; in
 - na zahtevo Siemens prenese lastninsko pravico na zamenjane okvarjene dele na Siemens.
- b. plačala Siemensu za vsa diagnostična in sanacijska dela, če se ugotovi, da ni prišlo do kršitve jamstva.

7.4. Neizvedba odprave pomanjkljivosti

Če Siemens vsaj trikrat ne odpravi napake:

- a. stranka lahko prekine naročilo v skladu z osnovnimi pogoji; in
- b. Siemens bo vrnil že plačan znesek za neskladni del rešitve.

8. Izključitve iz garancije

8.1. Časovna omejitev

Vsak garancijski zahtevek je izključen po izteku veljavnega garancijskega roka.

8.2. Izključene napake

Siemens izključuje jamstvo za napake, ki bistveno ne zmanjšujejo funkcionalnosti ali uporabe rešitve, in za napake, ki so posledica:

- a. običajne obrabe;
- b. nepravilnega ali malomarnega ravnanja ali neobičajno pretirane uporabe;
- c. neupoštevanja navodil v naročilu, priročnikih in podobnih dokumentih, ki so na voljo stranki;
- d. napake programske opreme, ki jih ni mogoče ponoviti;
- e. kakršnega koli vzroka, na katerega Siemens ne more vplivati;
- f. spremembe, popravilo, namestitev, zagon, ki ga je opravil kdor koli drug, razen Siemens ali njegovih pooblaščenih predstavnikov; ali
- g. če se ne uporabljat posodobitve, ki jo je zagotovil Siemens.

8.3. Nobenih jamstev

Siemens ne jamči, da je rešitev združljiva ali interoperabilna ali da deluje v skladu s kupčevim operacijskim okoljem ali zahtevami IT (razen če je to izrecno zahtevano v naročilu).

9. Izključno pravno sredstvo

V razdelkih 5 - 8 je navedena celotna Siemensova odgovornost ter izključne pravice in pravna sredstva stranke v zvezi z garancijskimi zahtevki. Siemens ne daje nobenega drugega izrecnega, implicitnega ali zakonskega jamstva za rešitve, vključno z jamstvi o primernosti za prodajo ali primernosti za določen namen.

Pravice intelektualne lastnine

10. Pravica intelektualne lastnine

Vsaka stranka obdrži vse pravice na:

- a. intelektualni lastnini, ki jo je razvila ali pridobila zunaj zadevnega naročila; in
- b. izboljšavah, spremembah ali izpeljankah, ki jih izvede v okviru naročila.

11. Razvita intelektualna lastnina

Vsaka intelektualna lastnina, razvita v okviru naročila kot del ponudbe, je v lasti Siemens in licencirana stranki, kot je določeno v razdelku 12.

12. Siemensova licenca stranki

Siemens stranki podeljuje neizključno, svetovno, trajno in neprenosljivo pravico do uporabe Siemensove intelektualne lastnine kot dela ponudbe:

- a. v nespremenjeni obliki; in
- b. za interni poslovni namen stranke.

Dodatne licenčne pravice in omejitve so lahko navedene v ustreznem naročilu.

Opredelitve pojmov

Dobava	Zagotovitev, da so materialni izdelki na voljo stranki v skladu s tukaj navedenimi pogoji INCOTERMS®2020.
Napaka	Neskladnost s specifikacijo, ki je določena ali navedena v naročilu.