

STANDAARD AANVULLENDE VOORWAARDEN

Siemens Digital Industries Software



Deze Standaard Aanvullende Voorwaarden (Standard “SRD”) wijzigen de Universele Klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement, “UCA”) of Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, “EULA”) tussen Klant en SISW uitsluitend met betrekking tot Aanbiedingen en Producten die op de Order met de volgende alfanumerieke codes worden aangeduid: SRD, MGSP, PLM, PLM-TC, PLM-NX of PLM-TCO (“SRD-aanbiedingen”). Deze SRD vormen samen met de UCA of EULA (zoals van toepassing) en andere t van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden de volledige overeenkomst tussen de partijen (“Overeenkomst”).

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze SRD:

Een “**Asset**” is elk fysiek of virtueel apparaat of onderdeel van een fysiek of virtueel apparaat dat is geconfigureerd in of via het SRD-aanbod of dat anderszins is geïdentificeerd in het SRD-aanbod om gegevens te uploaden naar of gegevens uit te wisselen met het SRD-aanbod. Eén enkele machine kan uit verschillende Assets bestaan.

“**Geautoriseerde Agent**” is een persoon die werkt op de locatie van Klant en toegang tot SRD-Software nodig heeft ter ondersteuning van de interne activiteiten van Klant als adviseur, agent of aannemer van Klant.

“**Geautoriseerde Gebruiker**” verwijst naar een werknemer of Geautoriseerde Agent van de Klant. Voor licenties die verleend zijn voor een Grondgebied dat meer dan één land omvat, omvat dit ook werknemers en Geautoriseerde Agenten van Dochterondernemingen van de Klant.

“**Dochterondernemingen van de Klant**” zijn ondernemingen waarover de Klant zeggenschap heeft, zolang die zeggenschap bestaat. Voor de toepassing van deze definitie betekent zeggenschap het directe of indirecte eigendom van meer dan 50% van de aandelen met stemrecht van een aangesloten onderneming. Als partijen een andere definitie zijn overeengekomen met betrekking tot de entiteiten die gebruik mogen maken van SRD-aanbod (“Anders dan de Klant”), hebben Dochterondernemingen van de Klant de betekenis die er in die andere termen aan wordt toegekend.

“**SRD-Software**” verwijst naar de Software die onderdeel is van een SRD-aanbod.

“**Site**” is één enkele fysieke locatie van de Klant waar de SRD-Software door Geautoriseerde Gebruikers mag worden gebruikt.

“**Grondgebied**” betekent de Site(s) die of het geografische gebied dat op de Order is vermeld en waar Klant een licentie heeft om de SRD-Software te installeren en te gebruiken. Indien dit niet op de Order of elders in de Overeenkomst is vermeld, is het Grondgebied het land waar de Klant is gevestigd zoals aangegeven op de Order.

2. **LICENTIE- EN GEBRUIKSTYPEN.** Voor SRD-Software kunnen de volgende licentie- en gebruikstypen worden aangeboden. In een Order kunnen voor bepaalde SRD-Software eventueel aanvullende licentie- en gebruikstypen worden vermeld. Elke licentie mag slechts door Geautoriseerde Gebruikers worden gebruikt in het Grondgebied en voor de duur zoals die op de Order worden vermeld. Er moeten afzonderlijke installaties worden onderhouden voor SISW-software die licenties hebben met verschillende specificaties van het Grondgebied.
 - 2.1 Een “**Back-up**”-licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ter ondersteuning van redundantie op de back-up- of failsafe-installaties van de Klant.
 - 2.2 Een “**Floating**”-licentie of “**Concurrent User**”-licentie is een licentie waarbij de toegang tot de SRD-Software op elk moment is beperkt tot het aantal Geautoriseerde Gebruikers voor wie SRD-licenties zijn aangeschaft conform de Order.
 - 2.3 Een “**Named User**”-licentie beperkt de toegang tot de SRD-Software tot één specifieke Geautoriseerde Gebruiker die met naam wordt geïdentificeerd. Een Named User-licentie mag niet door meerdere personen worden gebruikt. De Klant kan een Named User-licentie één keer per kalendermaand aan een andere gebruiker toewijzen.
 - 2.4 Bij een “**Node-Locked**”-licentie mag de SRD-Software slechts op één door de Klant opgegeven werkstation worden gebruikt. Voor het beheer van deze beperking kan bij deze licentie een voorziening voor hardwarevergrendeling of dongle zijn inbegrepen. Apparaten voor hardwarevergrendeling of dongles moeten fysiek worden bevestigd aan het werkstation waarop de SRD-Software wordt gebruikt, maar ze kunnen vrij worden overgebracht naar een ander werkstation binnen het grondgebied zonder dat er een nieuw licentiebestand hoeft te worden uitgegeven.
 - 2.5 De “**Per Asset**”-licentie houdt in dat het gebruik van de SRDsoftware beperkt is tot het aantal Assets waarvoor aansluitrechten zijn verworven. Dit betekent dat alleen dat aantal Assets gegevens kan uitwisselen met de SRD-Software. Een Per Asset-licentie kan verder worden beperkt
 - tot een maximum aantal gegevenspunten (“tags”) Per Asset, indien in de Order een bepaald aantal gegevenspunten of tags is gespecificeerd, en
 - tot een maximum aantal serverexemplaren (“Servers”), indien in de Order een bepaald aantal Servers is gespecificeerd.
 - tot een maximum aantal exemplaren van sensorsoftware (“Sensoren”), indien in de Order een bepaald aantal Sensoren is gespecificeerd.
 - tot een maximum aantal exemplaren van agentsoftware (“Agenten”), indien in de Order een bepaald aantal Agenten is gespecificeerd.

Per Asset-licenties kunnen niet worden gedeeld door of tussen meerdere Assets.

- 2.6 Een **“Per Product”**-licentie is een licentie die het gebruik van de SRD-Software beperkt tot het aantal producten van SISW of derden waarmee de SRD-Software één-op-één is gekoppeld.
- 2.7 Een **“Per Server”**-licentie is een licentie dat het gebruik van de SRD-Software beperkt tot een enkele, gespecificeerde serverinstantie.
- 2.8 Een **“Perpetual”**- of **“Extended”**-licentie is een licentie van de SRD-Software die geldig is voor onbeperkte duur. Bij Perpetual-licenties zijn geen Onderhoudsdiensten inbegrepen.
- 2.9 Een **“Rental”**-licentie is een licentie voor bepaalde tijd of een licentie van minder dan één jaar, zoals in de Order wordt vermeld. In de vergoeding voor een Rental-licentie zijn Onderhoudsdiensten voor de Rental-licentie inbegrepen.
- 2.10 Een **“Subscription”** is een licentie voor bepaalde tijd, zoals in een Order wordt aangegeven. In de vergoeding voor de Abonnementslicentie zijn Onderhoudsdiensten inbegrepen. Bij meerjarige Abonnementen kan SISW verlangen dat er tijdens de abonnementsperiode nieuwe licentiesleutels worden afgegeven.
- 2.11 Een **“Test/QA”**-licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ten behoeve van verdere aanpassing van de installatie en voor ondersteunings- en testdoeleinden, en die niet in een productieomgeving of voor enig ander doel mag worden gebruikt.

3. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TOKENS

- 3.1 In combinatie met de hierboven gespecificeerde licentie- en gebruikstypes kunnen Token-licentieopties worden aangeboden met betrekking tot bepaalde SRD-Softwareproducten. **“Token”** verwijst naar een voorafbetaalde eenheid die een Geautoriseerde Gebruiker tijdelijk kan omzetten in een licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van bepaalde vooraf gedefinieerde softwarefunctionaliteiten, -applicaties en/of -modules van het betreffende SRD-Softwareproduct die op de Order zijn aangegeven. De specifieke functionaliteiten, applicaties en modules die toegankelijk zijn en de hoeveelheid benodigde Tokens worden beschreven in de Documentatie. Een Token kan tijdens zijn looptijd opnieuw worden gebruikt.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Documentatie van het SRD-Softwareproduct waarop de Tokens betrekking hebben, is Klant enkel gerechtigd Tokens te gebruiken indien Klant een afzonderlijke basislicentie voor dat specifieke SRD-Softwareproduct heeft aangeschaft.
- 3.3 Indien er toevoegingen, wijzigingen of verwijderingen zijn aangebracht aan een SRD-Softwareproduct die zouden leiden tot nieuwe of bijgewerkte functionaliteit of applicaties en modules die in aanmerking komen voor Tokentoegang, zal de Klant alleen in staat zijn om Tokens te gebruiken om toegang te krijgen tot dergelijke nieuwe of bijgewerkte functionaliteiten of applicaties en modules, indien zowel de corresponderende basislicentie voor het SRD-Softwareproduct als de van toepassing zijnde Tokens gedekt worden door een huidige actieve Order voor Onderhoudsservices.
- 4. **INDIRECT GEBRUIK.** Indirect gebruik van het SRD-aanbod via door de Klant gebruikte hardware of software vermindert niet het aantal Geautoriseerde Gebruikersrechten dat de Klant moet aanschaffen.
- 5. **HOSTIDENTIFICATIE; HOSTING DOOR DERDEN.** De Klant zal SISW voldoende informatie verstrekken, met inbegrip van de hostidentificatie (host-id) voor elk werkstation of elke server waarop het licentiebeheergeedeelte van Software geïnstalleerd zal worden, zodat SISW een licentiebestand kan genereren dat toegang tot Software mogelijk maakt volgens de reikwijdte van de licenties die onder elke Order verleend worden. De Klant mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW een derde inschakelen voor het hosten van Software. SISW kan om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vragen als voorwaarde voor een dergelijke toestemming.
- 6. **GEBRUIK VAN API'S.** De Klant mag het Knowledge Fusion-product of een API (Application Programming Interface) die in de documentatie als gepubliceerde API is aangemerkt (gezamenlijk te noemen: de **“API's”**) uitsluitend als onderdeel van de gelicentieerde SRD-Software gebruiken voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden. Klant mag de API's niet gebruiken om ongeoorloofd gebruik van de SRD-Software mogelijk te maken. Klant kan een afzonderlijke gebruikslicentie aanschaffen voor bepaalde gepubliceerde API's om software te ontwikkelen die uitsluitend voor gebruik in combinatie met de SRD-Software is bestemd. Het is Klant niet toegestaan om software die door het gebruik van de API's is ontwikkeld door te verkopen, tenzij: a) Klant, als lid van een SISW-programma voor oplossingspartners, specifiek toestemming heeft om zulks te doen, of b) Klant een licentie voor Solid Edge of Femap heeft aangeschaft die API's omvat die Klant mag gebruiken om software te ontwikkelen die is bestemd voor intern gebruik en voor doorverkoop op grond van voorwaarden die ten minste zo veel bescherming bieden als deze Overeenkomst. Klant mag de SRD-Software niet op andere wijze wijzigen, aanpassen of samenvoegen. SISW heeft geen verplichtingen ten aanzien van en draagt geen aansprakelijkheid voor software die met behulp van de API's door Klant wordt ontwikkeld. Het is de Klant te allen tijde verboden om niet-gepubliceerde API's te gebruiken.
- 7. **ONDERHOUDSSERVICES VOOR SRD-SOFTWARE.** Op onderhouds-, verbeterings- en technische ondersteuningsservices voor SRD-Software (**“Onderhoudsservices”**) zijn de voorwaarden van toepassing die worden vermeld op <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, en die hierin zijn opgenomen door middel van verwijzing.
- 8. **AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR MGSP-SOFTWARE.** Voor SRD-Software waaraan op de Order de alfanumerieke code MGSP is toegekend (**“MGSP-Software”**), zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- 8.1 **Aanvullende Gebruiksbeperkingen.** Het gebruik van specifieke MGSP-software kan zijn beperkt tot bepaalde rekenkracht (bijvoorbeeld het aantal kernen dat wordt gebruikt om een taak te verwerken); er kunnen meerdere licenties met elkaar worden gecombineerd om de rekenkracht van elke licentie te benutten voor gebruik door een of meer Geautoriseerde Gebruikers. Deze beperkingen worden vermeld in de Documentatie.

- 8.2 **Broncode.** Klant zal enkel gebruik maken van MGSP-software die in broncodevorm wordt geleverd om de MGSP-software voor geautoriseerd gebruik te wijzigen of te verbeteren.
9. **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP XaaS-AANBIEDINGEN**
- 9.1 **Rechten.** Cloudservices die deel uitmaken van een SRD-aanbod mogen (i) wereldwijd worden gebruikt door het aantal Geautoriseerde Gebruikers dat in de Order is vermeld met betrekking tot dergelijke Cloudservices, met inachtneming van de verplichtingen van de Klant in de Overeenkomst met betrekking tot naleving van exportcontroles en (ii) uitsluitend in combinatie met de SRD-Software in een dergelijk SRD-aanbod. Voor de doeleinden van dergelijke Cloudservices kan een Geautoriseerde Agent ook af en toe toegang krijgen tot en gebruik maken van Cloudservices vanaf andere locaties dan die van de Klant. Waar Cloudservices de Klant in staat stellen toegang te verlenen aan extra gebruikers in de hoedanigheid van gast (guest) kan dergelijke gastgebruikerstoegang worden verleend aan elke persoon die toegang tot dergelijke Cloudservices nodig heeft ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van de Klant als werknemer, klant, cliënt, leverancier, adviseur, agent, aannemer of andere zakenpartner van de Klant. Gastgebruikers worden beschouwd als Geautoriseerde Gebruikers onder deze Overeenkomst maar tellen niet mee voor het beperkte aantal Geautoriseerde Gebruikers dat is vastgelegd in de Order voor dat abonnement. In elk geval moet elke gebruiker een specifieke, met naam geïdentificeerde Geautoriseerde Gebruiker zijn. De Klant kan eenmaal per kalendermaand elk recht op toegang tot en gebruik van Cloudservices opnieuw toewijzen van de ene Geautoriseerde Gebruiker aan een andere Geautoriseerde Gebruiker binnen dezelfde categorie van rechten. Er kunnen aanvullende gebruiksbeperkingen van toepassing zijn op het gebruik van Cloudservices door de Klant, die technisch kunnen worden afgedwongen via instellingen voor Cloudservices.
- 9.2 **Ondersteuning en SLA's.** De technische ondersteuning van SISW voor deze Cloudservices en de van toepassing zijnde serviceniveaus worden geregeld door het Cloud Support and Service Level Framework dat te vinden is op <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> en dat hierin door verwijzing is opgenomen. Technische ondersteuning en serviceniveaus zijn niet van toepassing op Cloudservices die worden gebruikt in combinatie met Software waarvoor geen Onderhoudsservices meer worden geleverd.