

Analyze MyPerformance / OEE-Monitor

产品说明 及特定条款



MindSphere 应用程序 Analyze MyPerformance/OEE- Monitor (AMP/OEE- Monitor) 计算关键性能指标(KPIs), 如总体设备效率(OEE)、可用性、性能和质量, 并为开发提高效率的措施提供重要指标。AMP/OEE-Monitor 通过自动记录数据、资产状况以及用户对话框输入的数据, 为生产优化提供信息。

先决条件

<p>订阅</p>	<p>需要有效订阅 MindAccess IoT Value Plan (S 套餐/M 套餐/L 套餐)。 如果您想要创建和配置规则来监控资产参数并发送电子邮件或者其他类型信息, 其数量超过您的 MindAccess IOT Plan 订阅中已经包含的数量, 则需要订阅 Fleet Manager 中的附加规则。发送电子邮件或其他类型的信息利用 MindSphere 的通知服务。MindSphere 中列出的通知服务补充条款也适用于您对 Fleet Manager 的使用以及 Fleet Manager 中的规则。MindSphere 补充条款可以在此找到 www.mindsphere.io/terms。</p>
<p>软件</p>	<p>客户端软件: CNC-Controller 上需要安装软件客户端, 例如 SINUMERIK 840D sl、SINUMERIK 828D (Windows 7 嵌入式标准)。最新的客户端软件可通过行业热线支持 (https://support.industry.siemens.com) 获得, 且单独的条款和条件在安装 (SINUMERIK Integration Operation Client)软件时应予以适用。</p> <p>CNC-Controller 操作软件: CNC-Controller 所需的已批准的固件版本包含在 https://support.industry.siemens.com 和 https://mindsphere.io/docs 下的用户文档中, 用于启用与您的 MindAccess 帐户的通信并运行 SINUMERIK Integrate 客户端 (在 Apps 章节)。</p> <p>未列出的固件版本尚未测试 SINUMERIK Integrate Operate 客户端与该应用的连接性。对于未经批准的版本, 此应用程序的特定功能受影响或不可用。您必须激活预先安装的 SINUMERIK Integrate Operate 客户端, 以便将 SINUMERIK 连接到您的 MindAccess 帐户。请注意, SINUMERIK Integrate Operate 客户端只能连接到一个平台(例如 MindSphere 或 SINUMERIK</p>

	Integrate)。您负责使用已批准的版本并激活 SINUMERIK Integrate Operate 客户端。
硬件	有关与此应用程序兼容的设备的完整列表，请使用最新版本的用户文档。 https://mindsphere.io/docs （在 Apps 章节）。
网站浏览器	需要一个支持 HTML5 的互联网浏览器(例如谷歌浏览器)。屏幕分辨率推荐为 1024x768 或更高。 移动设备可以通过支持 HTML5 的互联网浏览器来使用。

描述

导航视图	提供应用程序中的功能访问(性能监控、使用计划和生产质量)，并帮助导航。
性能监控	为多个连接资产基于应用层面(应用层面细节)，或单个连接资产(机器细节)提供关于收集和计算的 OEE 和其他 KPI 值的多个视图，例如可用性、性能、质量。
使用计划	提供已经部署的使用计划的概览，能够创建一个新的使用计划，分配现有的使用规划给资产。这由三个不同的维度提供： <ul style="list-style-type: none"> • 部署的规划 - 提供每个资产已经部署的使用计划的概览 • 编辑规划 - 创建和更改使用计划 • 分配计划 - 将已定义的使用计划应用于资产
生产质量	第一个视图(工件)提供了基于班次输入资产特定质量指标(例如总工件、报废工件、目标周期时间)的能力。 第二个视图(需要采取的行动)提供了关于前一个班次的未决质量指标的信息。
应用程序权限	AMP/OEE-Monitor 在德国的数据中心中运行(若您位于中国，则在中国的数据中心中运行)，并处理以下数据： <ul style="list-style-type: none"> • 时间序列数据，包括在定义的时间周期内从资产接收的变量。 • 描述资产的资产配置数据(例如资产名称、位置)。 该应用程序执行以下活动，以您的名义更改或修改您的 MindAccess 帐户中的内容： <p>时间序列数据的读/写访问</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此应用程序从您的数据存储库中读取已上传的机床数据，以评估和处理此应用程序中按照不同评估方法呈现的某些特定信息。这个应用程序将时间序列数据写入到您的时间序列数据存储库中，以保持处理后的值长期可用。 <p>资产配置数据的读取访问权限</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为了使用此应用程序的功能，需要对资产配置数据进行读取访问。
通用	该应用程序提供了可以选择 5 秒至 1 天的读取频率的功能，并且可以在默认配置中最多添加 50 个额外变量。 根据所使用的变量配置，如果 internet 连接不可用，则可能存在有限的缓冲。

定价模式

费用	基础订阅	运营及更新
每项资产价格	0€/年	1200 €/年 (365 天) ¹
计费周期	不适用	提前一年

¹⁾如果在您注册资产之日在 www.mindsphere.io/store 下的 Analysis MyPerformance /OEE-Monitor 的产品详细信息页面上以不同的对应您所在地的货币所显示的价格（中国请看 <https://shop7fd301n3.market.aliyun.com/> 中 Analyze MyPerformance /OEE-Monitor 产品详情），则应收取该等价格。

基础订阅费用	基本订阅允许访问应用程序。
基于使用的运营和更新费用	由资产启用到应用程序的月份开始，基于使用的运营和更新费用每年预先收取，用于维护该应用程序和使应用程序保持最新。
付款条件	基于使用的运营和更新费用每年对每个启用的资产（第一次在一个月后的资产已启用）收取 1 年。
费用的调整	我方可因应下列情况而调整或增加新收费(统称“收费变动”):(i)服务质量或功能的改变;(ii)市场状况引起的重大变化;(iii)工资或其他雇用成本的普遍增加;以及/或(iv)采购成本因我方供应商作出的价格变动而发生的改变，且在每一类此情况下该等变动影响到我方提供约定服务。如有任何费用更改，我们会在更改生效日期最少 60 天前通知您。任何费用变更仅适用于续期订阅开始时或“常青”订阅在费用变更通知一年后。
试用	“试用”是指在适用订单的产品描述中被指定为“试用”产品的申请。任何作为试用版交付的应用程序都是 MMA 中定义的“免费服务”。我们将通过电子邮件通知您试用期的确切开始日期和结束日期（“免费试用期”）。您可以在免费试用期内的任何时间终止试用，但必须在免费试用期结束前 14 天向 trial@mindsphere.io 发送书面通知。在收到您的书面终止通知后，我们可以随时终止您对试用的访问。试用的终止也会导致相应的订购的终止。在免费试用期间，我们的标准支持和服务水平义务不适用。然而，我们可以自行决定，为您提供某些免费的支持服务。免费试用期满后，相应的付费订阅服务的订阅期将开始，您将收到相应的发票。

特定条款

服务水平协议	此应用程序的每月正常运行时间百分比为 90%。在 www.mindsphere.io/terms ¹ 上的 MindSphere 补充条款中有对每月正常运行时间百分比的定义。
应用程序使用的权利	如 www.mindsphere.io/terms ¹ 上发布的 MindAccess IoT Value Plan 的特定条款所述，此应用程序可作为 OEM 服务的一部分使用。根据您的 MindAccess IoT Value Plan，您可以允许第三方用户访问并使用此应用程序，以接收您的服务。
第三方条款	应用程序包含第三方服务,包括开源软件、商业软件,或相关软件管理服务,这些服务受额外或不同条款、许可权或要求其许可人发出的通知的约束,我们有义务作为您的许可方将其提供给您,并且您同意遵守这些条款（“第三方条款”）。 AMP/OEE-Monitor 的第三方条款可通过以下 web 链接获得： https://sie.ag/MindSphere-ThirdParty_AMP-OEE-Monitor 。
产品说明和特定条款的变更	在订阅期限内，为了反映我方与我们分包商所商定的或应遵守的任何变更（包括开源软件许可条款的变更）或者当我方引入新功能，补充、增强功能或性能(例如,之前未包含在订阅中但会在没有额外费用的情形下增加),我们可能不时的更新这个文档。变更将在 www.mindsphere.io/terms 上发布本文档的新版本时生效。

订阅期限，用于运营、更新和终止	<p>对于每个启用的资产，运营和更新的订阅期限为 1 年。在前一个运营和更新费用的订阅期到期后，除非您从您的 MindAccess 帐户禁用相应的资产，否则订阅期为 1 年的订阅将自动更新。</p> <p>您可以在任何时候从应用程序禁用资产。在这种情况下，运营和更新的订阅期限到期后不会自动延长，视为终止。</p> <p>一旦在运营和更新的有效订阅期结束后再次启用禁用资产，将启动用于运营和更新的新订阅期，该资产应用的运营和更新费用会再次收取。</p>
订阅期限为基本订阅、终止	<p>基础订阅的订阅期限在您或我们终止后终止。您可以随时终止对本应用程序的订阅。</p> <p>请注意：在您的基础订阅终止后，您的资产将立即被禁用，您将不能再使用此应用程序。您无权在终止后启用资产。您支付给我们的所有费用都是不可退还的。</p> <p>我们可以在计划终止日期前最少 1 年通知您终止运作申请。您无权在此通知后注册资产。在终止之日，本服务即被终止，并适用 MindSphere 主协议中关于终止后果和终止后阶段的规定。</p>
支持	<p>此应用程序的支持可以通过以下行业在线支持： https://support.industry.siemens.com。 提供英语和德语支持。</p>
<p>¹⁾ http://tb.cn/VMMan5w 如果你在中国。</p>	

出口管制条例

AL 欧洲出口管制号码	N
ECCN 美国出口管制号码	EAR99

安全信息

通用	为了保护工厂、系统、机器和网络免受网络威胁，有必要实施并持续保持一个整体的、最先进的工业安全概念。
安全通信	数据传输将通过 HTTPS 协议完成，从资产到您的 MindAccess 帐户。
加密标准	TLS 1.2 用于 Asset 和 MindAccess 账户之间的通信。

定义

资产	资产是事物的逻辑表示，它可以是一台机器，也可以是一个单台的自动化系统，如 PLC 或 CNC 控制器。资产是采用 Asset 类型定义的。
中华人民共和国	“PRC”系指中华人民共和国(就本产品说明和特定条款而言，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区)。
通用	本文件中所有其他大写术语应具有 MindSphere 协议中赋予它们的含义。