

Dodatečné smluvní podmínky pro správu výrobních operací („**smluvní podmínky MOM**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**EULA**“) mezi zákazníkem a společností SISW výhradně ve věci nabídky a produktů, kterým byl v objednávce přiřazen alfanumerický kód MOM („**nabídka MOM**“). Tyto smluvní podmínky MOM spolu se smlouvou UCA nebo EULA a dalšími platnými dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „**smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto smluvním podmínkám softwaru MOM:

Termínem „**aktivum**“ se rozumí jakékoli fyzické nebo virtuální zařízení nebo součást fyzického či virtuálního zařízení, které jsou nakonfigurovány v nabídce MOM nebo jejím prostřednictvím nebo jsou v nabídce MOM jinak identifikovány pro odesílání dat do nabídky MOM nebo pro výměnu dat s nabídkou. Jeden stroj se může skládat z několika aktiv. Popis nebo definice typu aktiva, který určuje případná omezení oprávnění pro využití nabídky MOM, je uveden v dokumentaci nebo v objednávce.

Pojmem „**oprávnění zástupci**“ se rozumí osoby, které pracují na pracovišti zákazníka a vyžadují přístup k softwaru MOM z důvodu podpory interních záležitostí zákazníka jako konzultanti, zástupci nebo dodavatelé zákazníka.

Pojmem „**oprávněný uživatel**“ se rozumí zaměstnanec zákazníka nebo oprávněný zástupce. U licencí udělených pro území, které zahrnuje více než jednu zemi, sem také patří zaměstnanci a oprávnění zástupci dceřiných společností zákazníka.

„**Kredity**“ odkazují na další licenční práva, která lze objednat od společnosti SISW pro konkrétní Software Simatic IT jako součást softwaru MOM, aby byly umožněny různé konfigurace (např. pro definovaný počet uživatelů v případě licencí souběžných uživatelů, pro definovaný počet konfiguračních prvků, jako je „zařízení“, nebo pro počet klientů v případě licencí na produkt).

Pojmem „**dceřiné společnosti zákazníka**“ se rozumí společnosti kontrolované zákazníkem, dokud taková kontrola existuje. Pojem „kontrola“ se rozumí přímé či nepřímé vlastnictví více než 50 % hlasovacích práv v rámci dané přidružené společnosti. Pokud se příslušné strany dohodly na jiných podmínkách toho, které subjekty mohou nabídky MOM využívat (kromě zákazníka), pak bude mít pojem „dceřiné společnosti zákazníka“ význam, který je mu přisouzen v těchto odlišných podmínkách.

Pojmem „**zařízení**“ se rozumí jakékoli fyzické zařízení, které je nakonfigurováno v rámci produktů softwaru MOM a které si s nimi automatizovaně vyměňuje data.

„**Software MOM**“ znamená software zahrnutý do nabídky MOM.

Pojmem „**multiplexování**“ se rozumí použití hardwaru nebo softwaru pro skupinová připojení, přesměrování informací nebo snížení počtu uživatelů, kteří mají přímý přístup nebo používají Software MOM (někdy označované jako „sduzování“).

Kde je to možné, pojmy „**Site**“ nebo „**umístění**“ znamenají umístění zákazníka specifikované v objednávce. Zákazník může mít více umístění a každému z nich bude přiřazen konkrétní počet licencí softwaru MOM. Každá licence je omezena na použití zákazníkem ve prospěch toho umístění, ke kterému je licence přiřazena. Bez ohledu na to, co je sporně uvedeno ve smlouvě, zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti SISW převádět licence softwaru MOM na jiné umístění.

Pojmem „**území**“ se rozumí pracoviště nebo zeměpisné oblasti uvedené na objednávce, ve kterých má zákazník udělenou licenci k instalaci a používání softwaru MOM. Není-li na objednávce nebo jinde ve smlouvě uvedeno jinak, územím se rozumí země, ve které má zákazník hlavní sídlo, jak je uvedeno na objednávce.

Pojmem „**uživatelé**“ se rozumí zaměstnanci zákazníka a konzultanti zákazníka, zástupci a dodavatelé, kteří nejsou konkurenty společnosti SISW za předpokladu, že se konzultanti, zástupci nebo dodavatelé písemně dohodli na omezeních užívání softwaru a na povinnosti mlčenlivosti a nezpřístupňování informací, které nesmí být méně přísné než podmínky uvedené ve smlouvě. Výraz „uživatelé“ také zahrnuje zařízení, která jsou připojena k softwaru MOM, včetně, ne však výhradně, webových uživatelských rozhraní, připojení k prohlížeči, dílenských terminálů (PC), dílenských zařízení multiplexovaných prostřednictvím jediného počítače – včetně RF zařízení, terminálů pro sběr dat, mobilních zařízení, terminálů Windows CE a připojení rozhraní k nebo z softwaru MOM nainstalovaného v určitém umístění.

2. **TYPY LICENCÍ A POUŽITÍ.** Následující typy licencí a použití mohou být nabízeny s ohledem na Software MOM. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určitý Software MOM, jak je uvedeno v objednávce. Každá licence může být použita pouze oprávněnými uživateli na území a po dobu uvedenou v objednávce. U softwaru licencovaného společností SISW se specifikacemi pro různá území musí být udržovány jednotlivé instalace.
 - 2.1 Licence „**aktivní uživatel**“ nebo „**aktivní**“ licence znamenají, že přístup k softwaru MOM bude omezen na počet uživatelů, pro něž byly licence podle smlouvy platně získány pro určité umístění. Multiplexování nesníží počet licencí aktivního uživatele; každého přihlášeného jednotlivce nebo připojené zařízení počítá multiplexovací zařízení jako jednu licenci aktivního uživatele. Na licence aktivního uživatele softwaru MOM neplatí omezení pro „území“ a „oprávněné uživatele“.
 - 2.2 Pojem „**zálohová**“ licence se rozumí licence udělená výlučně jako rezervní podpora při zákaznickově zálohování nebo při bezpečnostních instalacích.
 - 2.3 „**Kredity**“. Rozsah použití pro některé produkty softwaru MOM je obecně definován počtem získaných kreditů. Zákazník může používat příslušný Software Simatic IT, pro který zákazník získal odpovídající počet kreditů.

- 2.4 „**Plovoucí**“ licence nebo licence „**souběžných uživatelů**“ znamenají, že přístup k softwaru MOM v jakémkoli daném okamžiku je omezen na maximální počet oprávněných uživatelů, pro které byly v souladu s objednávkou zakoupeny licence softwaru MOM.
- 2.5 Licence „**pojmenovaného uživatele**“ znamená, že přístup k softwaru MOM je omezen na jednoho konkrétního oprávněného uživatele identifikovaného jménem. Licenci pojmenovaného uživatele nesmí používat více osob. Licenci pojmenovaného uživatele může zákazník přearbit jinému uživateli jednou za kalendářní měsíc.
- 2.6 Pojmem licence „**hardwarového klíče**“ se rozumí licence, kdy používání softwaru MOM je omezeno na jednu pracovní stanici specifikovanou zákazníkem a pro účely tohoto omezení může obsahovat zařízení s hardwarovým zámekem nebo hardwarový klíč. Zařízení s hardwarovým zámekem nebo hardwarový klíč je možné libovolně přenést na jinou pracovní stanici v rámci území, aniž by bylo nutné vydávat nový licenční soubor.
- 2.7 Licence „**Per Asset (Per Asset)**“ znamená, že použití softwaru je omezeno počtem aktiv, pro která byla získána práva na připojení, což znamená, že data si může se softwarem MOM vyměňovat pouze tento počet aktiv. Licence Per Asset může být dále omezena:
- na maximální počet datových bodů („značek (tags)“) per Asset, pokud je počet datových bodů nebo značek uveden v objednávce,
 - na maximální počet instancí serverů („serverů (Servers)“), pokud je počet serverů uveden v objednávce,
 - na maximální počet instancí softwaru senzorů („senzorů (Sensor)“), pokud je počet senzorů uveden v objednávce,
 - na maximální počet instancí softwaru agentů („agentů (Agents)“), pokud je počet agentů uveden v objednávce.
- Licence Per Asset nelze sdílet mezi více aktivity.
- 2.8 Licence „**na produkt**“ znamená, že používání softwaru MOM je omezeno na takový počet produktů SISW nebo třetích stran, se kterými je Software MOM propojen jedna ku jedné.
- 2.9 Licence „**na server**“ znamená, že používání softwaru MOM je omezeno na jednu konkrétní instanci serveru.
- 2.10 „**Trvalá**“ nebo „**prodloužená**“ licence znamená, že licence softwaru trvá po dobu neurčitou. Licence Perpetual nezahrnují služby údržby.
- 2.11 Licence „**pronájmu**“ znamená, že licence na určitou dobu trvá méně než jeden rok, jak je uvedeno v objednávce. Služby údržby v rámci licence pronájmu jsou zahrnuty do licenčního poplatku pronájmu.
- 2.12 „**Předplacená**“ licence znamená licenci na určitou dobu uvedenou v objednávce. Služby údržby jsou zahrnuty v poplatku za licenci Subscription. U podmínek víceleté licence Subscription může společnost SISW vyžadovat, aby byly během této doby vydávány nové licenční klíče.
- 2.13 „**Zkušební/QA**“ licence znamená licenci udělenou výhradně na podporu neustálé personalizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro žádný jiný účel.
3. **IDENTIFIKÁTOR HOSTITELE, HOSTING TŘETÍ STRANY.** Zákazník společnosti SISW poskytne dostatečné informace, včetně identifikátoru hostitele pro každou pracovní stanici nebo server, na kterých bude nainstalována část softwaru spravující licence, aby společnost SISW mohla vytvořit soubor s licenci, který umožňuje přístup k tomuto softwaru v rozsahu licencí udělených na základě každé objednávky. Zákazník může k hostingu softwaru využít třetí stranu (dále jen „poskytovatel“) pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SISW. Společnost SISW může jako podmínku pro udělení souhlasu požadovat samostatnou písemnou smlouvu.
4. **DALŠÍ USTANOVENÍ.** Zákazník je oprávněn používat jakýkoliv aplikační programové rozhraní, které je označeno jako publikované v dokumentaci (zkráceně „**rozhraní API**“) jako součást softwaru s udělením licence pouze pro interní účely zákazníka. Zákazník nesmí používat rozhraní API k umožnění neoprávněného používání softwaru. Zákazník může zakoupit samostatnou licenci k používání určitých publikovaných rozhraní API pro vývoj softwaru pro použití výlučně v kombinaci se softwarem MOM. Zákazníkovi je zakázáno dále prodávat jakýkoli software vyvinutý pomocí rozhraní API, pokud (a) zákazník není samostatně oprávněn tak učinit jako člen partnerského programu společnosti SISW pro řešení, nebo (b) zákazník zakoupil licence Softwaru Preactor, které obsahují rozhraní API, jež zákazník může používat k vývoji softwaru pro své interní použití a za účelem jeho dalšího prodeje za podmínek, které chrání přinejmenším v rozsahu, jaký stanoví tato smlouva. Zákazník nesmí žádným způsobem měnit, upravovat ani slučovat Software MOM. Společnost SISW nemá žádné závazky a nenese žádnou odpovědnost za software vyvinutý zákazníkem za použití rozhraní API. Zákazník nesmí za žádných okolností používat nepublikované rozhraní API.
5. **COMPUTER SYSTEMS VALIDATION.** Nabídka společnosti Siemens může obsahovat ilustrativní poradenské materiály Computer Systems Validation (dále jen „**materiály CSV**“). Jakékoli materiály CSV jsou nabízeny bezplatně a **nemají** přiřazenou žádnou hodnotu. Materiály CSV, včetně jakékoli související technické asistence nebo informací poskytnutých společností Siemens, nepředstavují ověřovací služby, regulační poradenství ani sdílenou odpovědnost za ověřování. Zákazník u ověřování nese výhradní odpovědnost za veškeré plánování, provedení, testování, dokumentaci a zajištění souladu s platnými předpisy. Společnost Siemens **se zřiká** odpovědnosti za jakékoli škody vzniklé v důsledku používání materiálů CSV, mimo jiné včetně nedodržení právních předpisů nebo neúspěšných kontrol.
6. **SLUŽBY ÚDRŽBY PRO SOFTWARE MOM.** Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro Software MOM („**služby údržby**“) se řídí podmínkami na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou sem zahrnuty odkazem.
7. **DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNÉ PRO NABÍDKY XaaS**
- 7.1 **Oprávnění.** Cloudové služby obsažené v nabídce MOM mohou být používány (i) celosvětově počtem oprávněných uživatelů uvedeným v objednávce týkající se těchto cloudových služeb, s výhradou povinností zákazníka uvedených ve smlouvě ohledně dodržování kontrol vývozu, a (ii) výhradně ve spojení se softwarem MOM obsaženým v této nabídce MOM. Pro účely těchto cloudových služeb může oprávněný

zástupce příležitostně přistupovat ke cloudovým službám a používat je i z jiných míst, než jsou prostory zákazníka. Pokud cloudové služby umožňují zákazníkovi poskytnout přístup dalším uživatelům v roli „hosta“ (guest), může být takový přístup uživatele hosta poskytnut jakékoli osobě, která potřebuje přístup k těmto cloudovým službám na podporu interní práce zákazníka jako jeho zaměstnanec, zákazník, klient, dodavatel, konzultant, zástupce, dodavatel nebo jiný obchodní partner. Uživatelé hosta se podle této smlouvy považují za oprávněné uživatele, ale nezapočítávají se do omezeného počtu oprávněných uživatelů stanoveného v objednávce daného předplatného. V každém případě musí každý uživatel být konkrétním oprávněným uživatelem identifikovaný jménem. Zákazník může jednou za kalendářní měsíc převést oprávnění k přístupu a používání cloudových služeb z jednoho oprávněného uživatele na jiného oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění. Na používání cloudových služeb zákazníkem se mohou vztahovat další omezení použití, která mohou být technicky vynucena prostřednictvím nastavení cloudových služeb.

- 7.2 **Podpora a Smlouvy SLA.** Technická podpora společnosti SISW pro tyto cloudové služby a příslušné úrovně služeb se řídí rámcem pro podporu a úroveň služeb v cloudu, který naleznete na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> a který je sem začleněn formou odkazu. Technická podpora a úrovně služeb se nevztahují na cloudové služby používané ve spojení se softwarem, pro který již nejsou poskytovány služby údržby.