

Warunki uzupełniające dotyczące Industrial Edge

Siemens Digital Industries Software



Niniejsze Warunki uzupełniające dotyczące oprogramowania Industrial Edge („**Warunki Industrial Edge**”) zmieniają Standardową Umowę z Klientem („UCA”) lub Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego („EULA”) pomiędzy Klientem a SISW wyłącznie w odniesieniu do Oprogramowania oznaczonego w Zamówieniu jako „Industrial Edge” albo „IE” („**Oprogramowanie Industrial Edge**”). Warunki Industrial Edge, wraz odpowiednio z postanowieniami UCA albo EULA i innymi odpowiednimi Warunkami uzupełniającymi, tworzą umowę zawartą pomiędzy stronami („**Umowa**”).

1. **DEFINICJE.** Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie pisane wielką literą mają takie znaczenie, jakie zostało im nadane w Umowie. Do niniejszych Warunków Industrial Edge odnoszą się następujące definicje dodatkowe:

„**Aplikacja**” oznacza oprogramowanie, które może działać na Urządzeniu Edge i przetwarzać dane z tego urządzenia oraz innego podłączonego sprzętu.

„**Upoważniony użytkownik**” to osoba fizyczna, która pracuje w siedzibie Klienta i wymaga dostępu do Oprogramowania Industrial Edge na potrzeby wewnętrznej działalności Klienta jako jego konsultant, agent albo wykonawca.

„**Urządzenie Edge**” oznacza produkt sprzętowy umożliwiający uruchamianie Oprogramowania IE RT i zarządzanie nim za pomocą Oprogramowania do zarządzania IE.

„**Oprogramowanie do zarządzania IE**” oznacza Oprogramowanie dostarczane przez SISW, które umożliwia Klientowi zarządzanie Urządzeniami Edge i Aplikacjami.

„**Oprogramowanie IE RT**” oznacza środowisko uruchomieniowe Aplikacji, które łączy Urządzenie Edge z Oprogramowaniem do zarządzania IE.

„**Industrial Edge Hub**” oznacza stronę internetową, na której Klient może pobrać Oprogramowanie Industrial Edge i skonfigurować Oprogramowanie do zarządzania IE.

2. SUBSKRYPCJE NA OPROGRAMOWANIE INDUSTRIAL EDGE.

- 2.1 **Rozwiązania Industrial Edge.** Korzystanie z oprogramowania Industrial Edge wymaga łącznie (a) Oprogramowania do zarządzania IE zainstalowanego na co najmniej jednym systemie, (b) urządzeń Edge, na których działa oprogramowanie IE RT i które można podłączyć do Oprogramowania do zarządzania IE oraz (c) opcjonalnie Aplikacji.

- 2.2 **Uprawnienia wynikające z subskrypcji.** Licencje na Oprogramowanie Industrial Edge oferowane są wyłącznie w formie „Subskrypcji”, co oznacza, że prawa do korzystania z Oprogramowania Industrial Edge są przyznawane tylko na ograniczony czas określony w Zamówieniu przy czym, z wyjątkiem przypadków ograniczeń wynikających z Przepisów eksportowych, dostęp do i korzystanie z Oprogramowania Industrial Edge nie są ograniczone do żadnego terytorium. Usługi utrzymania Oprogramowania Industrial Edge są wliczone w opłatę licencyjną za Subskrypcję. Oferowane są następujące rodzaje licencji subskrypcyjnych na Oprogramowanie Industrial Edge:

- (a) „**Licencja Industrial Edge Hub Access**” pozwala Klientowi na (i) dostęp do Industrial Edge Hub oraz (ii) pobieranie i instalowanie Oprogramowania do zarządzania IE oraz Aplikacji systemowych określonych w Dokumentacji oraz na korzystanie z tego Oprogramowania przez Upoważnionych użytkowników.

- (b) **Licencja na Aplikację** pozwala Klientowi na zainstalowanie i uruchomienie Aplikacji określonej w Zamówieniu na określonej liczbie Urządzeń Edge oraz na korzystanie z tej Aplikacji przez Upoważnionych użytkowników. Jeżeli w Zamówieniu nie wskazano wyraźnie inaczej, każda taka licencja uprawnia Klienta do zainstalowania i korzystania z Aplikacji tylko na jednym Urządzeniu Edge.

- (c) „**Licencja Industrial Edge Device**” pozwala Klientowi na podłączenie określonej liczby Urządzeń Edge do Oprogramowania do zarządzania IE oraz na korzystanie z Oprogramowania IE RT, które jest preinstalowane na tych Urządzeniach Edge przez Upoważnionych użytkowników. Jeżeli w Zamówieniu wyraźnie nie określono inaczej, każda taka licencja uprawnia do podłączenia tylko jednego Urządzenia Edge do Oprogramowania do zarządzania IE Klienta oraz do korzystania z Oprogramowania IE RT na tym pojedynczym Urządzeniu Edge.

Żadna z licencji subskrypcyjnych na Oprogramowanie Industrial Edge nie obejmuje Urządzeń Edge: należy je nabyć odrębnie.

- 2.3 **Odpowiedzialność za użytkowników.** Klient ponosi odpowiedzialność za (i) zapewnienie, aby Upoważnieni użytkownicy korzystali z Oprogramowania Industrial Edge wyłącznie na potrzeby wewnętrznej działalności Klienta; (ii) wszelkie nieuprawnione użytkowanie Oprogramowania Industrial Edge podjęte przy użyciu danych uwierzytelniających powiązanych z kontem Klienta oraz (iii) wszelkie naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Upoważnionego użytkownika.

- 2.4 **Użytkowanie poza dozwolonym zakresem.** Jeżeli korzystanie z Oprogramowania Industrial Edge przez Klienta lub jego Upoważnionych użytkowników wykracza poza zakres uprawnień licencyjnych (np. w odniesieniu do liczby licencji na Urządzenia Industrial Edge) określonych w odpowiednim Zamówieniu oraz niniejszej Umowie, SISW ma prawo obciążyć Klienta dodatkowymi opłatami w związku z takim użytkowaniem poza dozwolonym zakresem, stosując obowiązujące w danym momencie stawki opłat za Oprogramowanie Industrial Edge. SISW zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszego odszkodowania w takim zakresie, w jakim szkoda poniesiona przez SISW przewyższa te opłaty.

- 2.5 **Warunki subskrypcji i odnowienia.** Jeżeli w Zamówieniu nie określono inaczej, okres Subskrypcji wynosi jeden (1) rok i rozpoczyna się w dniu wskazanym na fakturze. Po upływie okresu bieżącej Subskrypcji każda opłacona Subskrypcja zostanie automatycznie odnowiona na kolejny Okres subskrypcji, chyba że jedna ze stron powiadomi drugą na co najmniej 60 dni przed najbliższą datą wygaśnięcia, że rezygnuje z odnowienia. Każdy odnowiony Okres subskrypcji będzie trwał tyle samo co poprzedni lub 12 miesięcy w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Opłaty za każdy odnowiony Okres subskrypcji będą takie same jak za poprzedni Okres subskrypcji, chyba że (i) SISW powiadomi Klienta o zmianie przyszłych opłat przynajmniej 90 dni przed zakończeniem aktualnego Okresu subskrypcji albo (ii) opłaty za odnowiony Okres subskrypcji zostaną wyszczególnione w Zamówieniu. Subskrypcje oznaczone w Zamówieniu jako „demo”, „test”, „evaluation”, „beta” lub podobnie nie będą odnawiane. Klient przyjmuje do wiadomości, że zamówienie na odnowienia Subskrypcji będą uznawane za zaakceptowane przez Klienta poprzez opłacenie faktury wystawionej za Oprogramowanie Industrial Edge, sposób postępowania między stronami bądź dalsze korzystanie z oprogramowania Industrial Edge po dacie automatycznego odnowienia.
3. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE POŁĄCZENIA INTERNETOWEGO.** Pobranie, instalacja i konfiguracja Oprogramowania Industrial Edge będą wymagały połączenia internetowego dla systemów, na których ma być uruchomione Oprogramowanie do zarządzania IE. W celu zapewnienia możliwości otrzymania pomocy technicznej, Klient musi połączyć Oprogramowanie do zarządzania IE z Industrial Edge Hub przynajmniej raz w miesiącu za pośrednictwem stabilnego połączenia internetowego, aby uzyskać dostęp do aktualizacji Oprogramowania Industrial Edge.
4. **ZMIANY W OPROGRAMOWANIU INDUSTRIAL EDGE I WARUNKACH LICENCJI.** SISW może modyfikować niniejsze Warunki Industrial Edge wedle własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia, pod warunkiem że wszelkie zmiany będą obowiązywały dopiero po odnowieniu Subskrypcji przez Klienta; zmiany nie mogą wejść w życie w trakcie trwania bieżącego Okresu subskrypcji bez wyraźnej zgody Klienta.
5. **AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA INDUSTRIAL EDGE I WSPARCIE.** Usługi utrzymania, doskonalenia i wsparcia technicznego Oprogramowania Industrial Edge („Usługi utrzymania”) podlegają warunkom znajdującym się na stronie <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, które zostają włączone do niniejszej Umowy poprzez odniesienie. Niezależnie od innych postanowień Umowy:
- Klient powinien skontaktować się ze swoim stałym ekspertem Siemens Industrial Edge, jeżeli chce zgłosić Błąd albo potrzebuje pomocy technicznej dotyczącej Oprogramowania Industrial Edge;
 - Usługi utrzymania obejmują wyłącznie najnowszą wersję Oprogramowania Industrial Edge (aktualne Główne wydanie).
6. **ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU BEZPIECZEŃSTWA OPROGRAMOWANIA INDUSTRIAL EDGE.** W celu uniknięcia okoliczności lub zdarzeń mogących negatywnie wpłynąć na zakłady, systemy, maszyny i sieci Klienta poprzez nieautoryzowany dostęp, zniszczenie, ujawnienie i/lub modyfikację informacji, ataki typu „odmowa usługi” (ang. denial of service) czy inne podobne scenariusze (tzw. „Cyberzagrożenia”), konieczne jest wdrożenie – i stałe utrzymywanie – holistycznej, nowoczesnej koncepcji bezpieczeństwa przemysłowego. Wprawdzie produkty i rozwiązania Industrial Edge są projektowane z myślą o funkcjach bezpieczeństwa, które wspierają bezpieczeństwo operacji przemysłowych, niemniej jednak produkty i rozwiązania SISW stanowią tylko jeden z elementów tej koncepcji, a konfiguracja tych funkcji należy do Klienta. W związku z tym Klient pozostaje odpowiedzialny za zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi do swoich zakładów, systemów, maszyn i sieci, a SISW zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za szkody wynikające z takich Cyber-zagrożeń w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo. Rzeczone systemy, maszyny i komponenty powinny być podłączane do sieci przedsiębiorstwa albo do Internetu tylko raz w miesiącu w celu pobrania aktualizacji, ale tylko z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa (np. zapory sieciowej i/lub segmentacji sieci). Zaleca się Klientowi uwzględnienie wytycznych SISW dotyczących odpowiednich środków bezpieczeństwa, które można znaleźć pod adresem <https://www.siemens.com/industrialsecurity>. W związku z tym aktualizacje Oprogramowania Industrial Edge powinny być instalowane niezwłocznie i należy zawsze używać najnowszej wersji Oprogramowania Industrial Edge, ponieważ korzystanie z wersji, która nie jest już wspierana oraz niestosowanie aktualizacji może zwiększyć narażenie na Cyberzagrożenia.
7. **ZASADY DOPUSZCZALNEGO UŻYTKOWANIA.** Niektóre funkcje Oprogramowania Industrial Edge zapewniają punkt dostępu do usług online albo są od tych usług zależne, jak na przykład Industrial Edge Hub. Korzystanie z tych usług online podlega Zasadom dopuszczalnego użytkowania, które zostają włączone do niniejszego dokumentu poprzez odniesienie i są dostępne na stronie <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> bądź każdej następnej stronie, która ją zastąpi w przyszłości. Na potrzeby niniejszych Zasad dopuszczalnego użytkowania termin „Usługi chmurowe” oznacza usługi online, do których dostęp uzyskuje Oprogramowanie Industrial Edge.