

本 Mendix 補足条項(以下「本 Mendix 条項」という。)は、オーダーに「MX」、「MDX」、又は「MNDX」の英数字コードが指定された提供物、又は本 Mendix 条項がオーダーで参照されている提供物に関してのみ、お客様とシーメンスの間のユニバーサルカスタマー契約(以下「UCA」という。)を修正するものです。本 Mendix 条項は、UCA 及びその他の適用する補足条項と共に、両当事者間の契約(以下「本契約」という。)。本 Mendix 条項に基づく提供物は、主にクラウドサービスで構成されています。

1. 定義

本条項で用いられる用語は、本契約の他の箇所で定義されている意味を有します。以下に追加の定義は、本 Mendix 条項に適用されます。

「**関連会社**」とは、お客様又はシーメンスを直接的又は間接的に支配する、お客様又はシーメンスにより直接的又は間接的に支配される、又はお客様又はシーメンスの直接的又は間接的共通の支配下にある、現存又は今後組織される法人、パートナーシップ、事業体を意味します。本定義において「**支配**」とは、特定の事業体の発行済み議決権株式の過半数を直接的に所有することを指します。

「**アプリケーション**」とは、アプリケーションデータを処理できる機能的アプリケーションにするため Mendix Platform 上に導入され且つ解釈されるお客様のアプリケーションモデルを意味します。

「**アプリケーションデータ**」とは、アプリケーションによって、又はアプリケーション上で処理されるコンテンツを意味します。

「**アプリケーションモデル**」とは、お客様のアプリケーションのビジュアルモデルを意味し、Mendix Platform を使用してお客様又はお客様の指示と要件に従って第三者が作成したビジュアルモデルのことを指します。

「**正規ユーザー**」とは、Mendix Platform の使用を許可された、お客様又はお客様の関連会社の従業員或いは権限を有する代理人を意味します。本定義における「**権限を有する代理人**」とは、お客様のコンサルタント、代理人又は請負業者としてお客様の社内業務を支援する目的で Mendix Platform を使用する個人、又は Mendix Platform の使用が本 Mendix 条項で明示的に許可されている個人を指します。

「**ドキュメント**」とは、本契約で規定されているドキュメントを意味します。本 Mendix 条項で規定するドキュメントは、<https://docs.mendix.com> で参照できます。

「**Mendix Platform**」とは、Mendix ローコードエンタープライズアプリケーション開発用 PaaS としてシーメンスが提供するクラウドサービスを意味します。本サービスには、Mendix のウェブサイト、Mendix Studio、Mendix Studio Pro、Team Server、Platform Portal、Cloud Portal、Developer Portal、Marketplace、Support Portal、Mendix Cloud、Mendix runtime、Mendix community、Mendix forum、sandbox、PaaS、各種ドキュメント含まれますが、これらに限定されません。

2. 一般条項

- 2.1. **補足条項の変更と提供物のエンハンスメント** シーメンスがサブスクリプション期間中に本 Mendix 条項を更新するのは、かかる更新が、(a)お客様の権利(エンタイトルメント、サービスレベル等)に重大な悪影響を及ぼさない場合、(b)クラウドサービスに関してシーメンスが実施するセキュリティ対策の重大な低下を招来しない場合に限定されます。次に示すいずれかの条件に該当する場合、上記の条件によって本 Mendix 条項に変更を加えるシーメンスの権利を制限するものではありません。(i) 適用法令を遵守する必要がある場合、(ii) 重大なセキュリティリスクに対処する必要がある場合、(iii) 本契約の変更後の条項に従ってクラウドサービスに対して行われた変更内容を反映する必要がある場合、又は、(iv) 条項の変更内容を、提供物の一部として追加料金なしで提供される新機能、補足、エンハンスメント、追加のクラウドサービス又は追加のソフトウェアに適用する必要がある場合。お客様が、これらの新機能、補足、エンハンスメント、又はクラウドサービス若しくはソフトウェアを使用する場合、その時点で、<https://www.siemens.com/sw-terms/supplements> で入手可能な最新の Mendix 条件が適用されます。その他の場合で、サブスクリプション期間中に本 Mendix 条項の更新内容がお客様に適用される場合、シーメンスは、商業的に合理的な努力を払い、当該変更の少なくとも 90 日前迄に、又は本契約の他の箇所に記載されている通知条件に従って、お客様に通知するものとします。
- 2.2. **関連会社** お客様は、各関連会社が全てのライセンス制限を遵守し、関連会社が本契約に違反した場合の責任をお客様が負うことを条件として、オーダーの条件に従い、Mendix Platform を関連会社に使用させることができるものとします。アプリケーションの使用は、オーダーに記載されているエンタイトルメントに従うものとします。
- 2.3. **お客様の責任** お客様は、Mendix Platform のアップデート及びアップグレードの変更スケジュール、導入、インストール、及び Mendix Platform を効率的に使用するためのお客様の機器のアップグレードについて責任を負います。
- 2.4. **有効期間終了日** シーメンスは、お客様が、Mendix Platform の新しいメジャーソフトウェアリリースのアップグレードが可能になった時点で、アップグレードしないというビジネス上の正当な理由がお客様にある場合、お客様がアップデートしないことを認めるものとします。但し、シーメンスがサポートするのは、Mendix Platform の最新のメジャーリリースとその前の 2 つのメジャーリリースのみです。シーメンスは、全てのメジャーリリースをそのリリース日から最低 24 か月間サポートします。直近の 2 つ以上のメジャーリリースがリリースされてから 24 か月が経過するまでの間に、シーメンスがそれらのメジャーリリースのサポートを終了することはありません(以下、サポート終了日を「**有効期間終了日**」という。)。但し、本契約の規定に関わらず、シーメンスは、有効期間終了日を過ぎた Mendix Platform 及び/又はソフトウェアのバージョンを保証するものではありません。

- 2.5. **機密情報** 本契約で定義される機密情報には、アプリケーションモデル及びアプリケーションデータが含まれます。
- 2.6. **契約満了又は契約終了による効果** UCA で存続条項として指定された条項に加えて、本 Mendix 条項の第 2.4 項 (有効期間終了日)、第 2.5 項 (機密情報)、第 2.7 項 (アプリケーションデータとアプリケーションモデル)、第 4 (セキュリティとデータプライバシー) で規定されている権利及び義務は、本契約の満了又は終了後も存続します。
- 2.7. **アプリケーションデータ及びアプリケーションモデル** シーメンスは、本契約によってアプリケーションデータ又はアプリケーションモデルの権原又は所有権を取得しません。お客様は、アプリケーションで使用するアプリケーションデータの正確性、完全性、品質について単独で責任を負うものとし、シーメンスは、アプリケーションデータの修正、変更、追加を行いません。シーメンスは、当事者間で別段の合意がない限り、アプリケーションデータ又はアプリケーションモデルに関していかなる責任も負いません。UCA 第 5.5 項で規定されている補償及び第 5.7 項で規定されているお客様の責任 (いずれもカスタマーコンテンツに関するもの) は、アプリケーションデータにも適用され、拡張されます。

3. 個別条件

- 3.1. **プラン** Mendix Platform のサブスクリプションプランは、オーダー上で指定されます。このサブスクリプションプランにより (例えば、Standard Package プラン又は Premium Package プラン等)、お客様がアクセスできる Mendix Platform の機能及び、そのプランに付属するアプリケーションの数が決まります。
- 3.2. **環境** アプリケーションは、テスト環境、導入準備環境、本番環境など、1 つ又は複数の環境に導入する必要があります。環境の種類には互換性があります。オーダーに記載されているアプリケーションの数は、本番環境の最大数を表しています。アプリケーションは、Mendix Cloud 環境、Mendix Cloud Dedicated 環境、Mendix for Private Cloud 環境、Mendix for Server-based Deployment のいずれかの環境に導入することができます。
- 3.3. **導入オプション** 導入オプション及び適用される料金は、オーダー上で指定され、Mendix Cloud (シーメンスが運用するグローバルパブリッククラウド)、Mendix for Private Cloud (Microsoft Azure、AWS、RedHat OpenShift 等の Kubernetes サービスをベースとした、お客様又はお客様のホスティングパートナーが運用する仮想プライベートクラウド)、Mendix Cloud Dedicated (Mendix が運用する Mendix Cloud の専用シングルテナントインスタンス)、及び/又は、Mendix for Server-based Deployment¹ (お客様又はお客様のホスティングパートナーが管理する、Windows ベース又は Linux ベースの導入環境) から構成される場合があります。
- 3.4. **Mendix Cloud** お客様がアプリケーションを Mendix Cloud に導入する場合は、以下の条件が適用されます。
- 3.4.1. シーメンスは、アプリケーションデータを含むお客様のアプリケーションをお客様の指名ユーザー (第 3.5 項で規定) が使用及びアクセスできるようにするため、Mendix Platform のセキュリティ義務 (第 4.1 項で規定) に従い、適用されるサポートとサービスレベル (第 6 項で規定) に沿って、クラウドインフラストラクチャの提供と運用を行います。
- 3.4.2. お客様は、Mendix Cloud サービスの用途に関して、お客様が選択した Mendix Cloud の地域 (第 5.1 項で規定) において、常にデータプライバシー規約に従い、アプリケーションデータの処理、ホスティング、保存が行われる場合があることに同意するものとします。かかる目的において、Amazon Web Services, Inc.及びその シーメンス復処理者リストに記載されている復処理者が正規の復処理者とみなされることに同意するものとします。
- 3.4.3. お客様は、サブスクリプション期間中、遅くとも本契約の終了又はサブスクリプション期間の満了のいずれか早い方から 30 日が経過するまで、確立された合理的なシステムアクセス手順に従い、全てのアプリケーションデータ及びアプリケーションモデルを、何時も取得することができます。当該期間が経過後、シーメンスは、アプリケーションデータ及びアプリケーションモデルの保管、保存、バックアップ、及び/又は有効化の義務を負わないものとして、適用法令で別途規定されている場合を除き、同データを削除します。
- 3.4.4. **Cloud Resource Pack** Cloud Resource Pack は、Mendix Cloud 上に環境構築するための、クラウドリソースの標準的な構成です。以下に、利用可能な Cloud Resource Pack を示します。

Mendix Cloud Resources					
Cloud Resource Pack	XS	S	M	L	XL
クラウド特性:					
自動バックアップ機能	付属	付属	付属	付属	付属
構成管理機能	付属	付属	付属	付属	付属
稼働率保証	99.50%	99.50%	99.50%	99.50%	99.50%
コンピューティングリソース:					
Mx メモリ	1 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	2 GB	4 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	8 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	16 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
Mx vCPU	0.25 コア	0.5 コア	1 コア	2 コア	4 コア

¹ オンプレミスの Mendix ランタイムエンジンのサーバーベース導入環境を意味します。developer portal、Mendix Studio、app store、team server 等の導入サービスは、ホステッドソリューションとして提供されます。

DB メモリ	1 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	2 GB	4 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	8 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	16 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
DB vCPU	2 コア	2 コア	2 コア	2 コア	4 コア
DB ストレージ	5GB	10GB 以上の連続したディスクスペースが必要	20 GB	40 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	80 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
ファイルストレージ	10GB 以上の連続したディスクスペースが必要	20 GB	40 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	80 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	160 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
ネットワーク	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
保存時の暗号化機能	付属	付属	付属	付属	付属

Mendix Cloud Resources - Premium (注: Premium Package Plan でのみ利用可能)					
Cloud Resource Pack	S	M	L	XL	XXL
クラウド特性:					
自動バックアップ機能	付属	付属	付属	付属	付属
構成管理機能	付属	付属	付属	付属	付属
水平スケーリング機能 ²	付属	付属	付属	付属	付属
CI/CD API	付属	付属	付属	付属	付属
モニタリング API	付属	付属	付属	付属	付属
稼働率保証 ³	99.95%	99.95%	99.95%	99.95%	99.95%
コンピューティングリソース:					
Mx メモリ	2 GB	4 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	8 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	16 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	32 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
Mx vCPU	0.5 コア	1 コア	2 コア	4 コア	8 コア
DB メモリ	2 GB	4 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	8 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	16 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	32 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
DB vCPU	2 コア	2 コア	2 コア	4 コア	4 コア
DB ストレージ	10GB 以上の連続したディスクスペースが必要	20 GB	40 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	80 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	160 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
ファイルストレージ	20 GB	40 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	80 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	160 GB 以上の連続したディスクスペースが必要	320 GB 以上の連続したディスクスペースが必要
ネットワーク	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
保存時の暗号化機能	付属	付属	付属	付属	付属
フォールバック機能 ⁴	付属	付属	付属	付属	付属

3.4.5. **ファイルストレージとデータベースストレージ** ファイルストレージとデータベースストレージは、Mendix Cloud のファイルストレージやデータベースストレージに割り当てることができる固定容量のユニットです。各ユニットには、対応するバックアップストレージが用意されています。

² Mendix 7 以降でのみ利用可能です。スケーリング機能は、アプリケーション用にプロビジョニングされた Cloud Resource Pack のサイズの範囲内でのみ使用することができます。代替のクラウド導入環境では、ターゲットプラットフォームのスケーリング機能が使用されます。

³ Mendix Cloud V4 でフォールバック機能と水平スケーリング機能が構成されている必要があります。これらの機能が構成されていない場合、保証される稼働率は 99.5% になります。

⁴ フォールバック機能は、同一地域内の物理的に異なるデータセンター内の可用領域に対して構成されます。フォールバック機能には、データ複製機能とリアルタイムバックアップ機能が含まれています (リアルタイムバックアップ機能は、完全なリアルタイムではなくほぼリアルタイムでバックアップが実行される機能です)。含まれるのはデータベースストレージと RAM のみで、ランタイム用の追加の RAM は含まれていません。代替のクラウド導入環境では、ターゲットプラットフォームのフォールバック機能が使用されます。

3.5. **指名ユーザー** 指名ユーザーとは、特定の個人を識別するための固有のログイン資格情報を使用してお客様のアプリケーションにアクセスすることをお客様から許可された個人、及び、お客様のアプリケーションにアクセスする或いはお客様のアプリケーションからアクセスされる、外部システムを意味します。指名ユーザーのタイプは、Mendix Platform のサブスクリプションプランに従い、オーダーで指定された通り、内部ユーザー、外部ユーザー、又は、内部ユーザー及び外部ユーザーの組み合わせのいずれかになります。お客様は、暦月に 1 回を上限として、お客様のアプリケーションにアクセスして使用するための権利を、同じ使用権カテゴリーに属する特定の指名ユーザーから別の指名ユーザーに再割り当てすることができます。

3.5.1. 「外部ユーザー」とは、お客様の従業員又は請負業者ではなく、Mendix Platform において外部ユーザーとして指定されている指定ユーザーを意味します。

3.5.2. 「内部ユーザー」とは、お客様の従業員又は請負業者を意味します。

シーメンスは、指名ユーザーの数と種類を、エンタイトルメントと照らし合わせて検証し（ユーザー名と電子メールアドレスをお客様の電子メールアドレスと照らして検証する等）、レポート及び/又は測定メカニズムを組み込む権利を有します。

3.6. **ATS** オーダーに Application Test Suite (以下「ATS」という。)のサブスクリプションが含まれている場合、お客様は ATS が正常に機能することを目的として、「Selenium」というオープンソースパッケージのインストール環境を用意することを了知し同意するものとします。Selenium のインストール及び/又は使用に関する費用及びライセンスは、オーダー又は契約に含まれておらず、お客様が別途責任を負うものとします。シーメンスは、お客様が Selenium のインストールの失敗又はインストールの不具合に起因するお客様の ATS の適切な利用の失敗について責任を負いません。

3.7. **AQM** オーダーに Application Quality Monitor (以下「AQM」という。)のサブスクリプションが含まれている場合、お客様は、測定アルゴリズムの改善、評価システムの再校正、及び匿名化されたベンチマークをお客様に提供することを目的として、AQM の測定結果(アプリケーションモデルやアプリケーションデータが提供されることはありません)が、シーメンスによって一定の間隔で、第三者である Software Improvement Group に提供されることを了知し同意するものとします。

3.8. **Data Hub** オーダーに Data Hub のサブスクリプションが含まれている場合、バージョン 8.14 以降の Mendix が必要になります。

3.9. **Expert Services** オーダーまたは作業明細書 (SOW) に Expert Services が含まれている場合、これらのサービスは、アジャイル手法(適応性の高いプランニング、自律性、短納期を特長とする手法)に従い、合理的なスキル、注意、誠実さをもって効率的な方法で提供されるものとします。シーメンスが行った作業の期待される結果が記載された文書 (SOW) 又は同種の文書 から権利を得ることはできません。

4. Mendix Platform のセキュリティ

4.1. **Mendix 情報のセキュリティ** 本 Mendix 条項の改訂日時点において、Mendix 情報セキュリティ管理システムは、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27017、ISO/IEC 27018 の認証を受けており、Mendix Platform 及び Mendix Cloud のサポート、メンテナンス、運用の対象となっています。シーメンスは、その時点における最新の SOC 1 Type 2 レポートと SOC 2 Type 2 レポート(セキュリティ、可用性、機密性に関するレポート)、その時点における最新の ISO/IEC 27001 認証、ISO/IECV 27017 認証、ISO/IEC 27018 認証、PCI DSS での Level 1 Service Provider としてのその時点における最新のステータスに従い(又は、これらの業界標準レポートや認証で規定されているものと同様以上の保護機能を提供することを条件として、シーメンスが決定した代替の業界標準レポートや認証に従い)、適切なスキルと知識を持ったシーメンスの外部監査人によって検証された Mendix のセキュリティ管理機能と同様以上の保護機能が組み込まれた情報/セキュリティプログラムの提供と維持管理を行います。シーメンスのセキュリティ標準に関する最新情報は、<https://www.mendix.com/trust> で参照することができます。

5. データセンターの場所

5.1. **Mendix Cloud の地域** お客様は、オーダーに記載されたお客様が選択した導入方法に応じて、Mendix Cloud を使用する地域で、アプリケーションを導入して使用することができ、その結果、アプリケーションモデル及びアプリケーションデータは、指定された地域内で、処理、ホスティング、保存されます。シーメンスは、お客様がアプリケーションデータのアクセス又は移動できる地域を、管理又は制限しません。Mendix Cloud を使用できる地域に関する最新情報については、ドキュメンテーションを参照するか、又は、<https://docs.mendix.com/developerportal/deploy/mxcloudv4/#3-where-will-my-data-be-hosted> にアクセスしてください。

6. サポート及びサービスレベル

6.1. オーダーは、Mendix Platform サブスクリプションに関して適用されるサポートプランを定めています。一方、サポート及びサービスレベルの詳細については、<https://www.mendix.com/sla> で入手可能な Mendix Cloud のサポート及びサービスレベルのフレームワークページを参照することにより本契約に組み込まれます。