

Basisvoorwaarden Nederland

Deze Basisvoorwaarden worden overeengekomen door de op de Order vermelde Siemens-entiteit ("Siemens") en de klant die de Order accepteert ("Klant"). Deze Basisvoorwaarden vormen tezamen met de toepasselijke Aanvullende Voorwaarden de "Overeenkomst".

Definities van de termen, die in dit document met een hoofdletter worden geschreven, zijn te vinden [aan het einde van het document](#).

Structuur van de Overeenkomst



Commerciële voorwaarden

1. Aanbod van Siemens

1.1. Leveringswijze

Siemens levert het Aanbod en de factuur zoals gespecificeerd in de Order. Siemens mag het Aanbod in delen of termijnen leveren (en deze overeenkomstig factureren).

1.2. Updates voor het Aanbod

Siemens mag Updates uitbrengen voor diens Aanbod en de Klant is verantwoordelijk voor het installeren van de Updates. Siemens zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant erover te informeren wanneer Updates algemeen beschikbaar zijn. Informatie die beschikbaar is op de website van Siemens geldt als afdoende kennisgeving. Als er een risico bestaat op dreigende schade voor de Klant of derden kan Siemens Updates automatisch installeren via toegang op afstand (*remote access*) of op een andere manier en zonder voorafgaande kennisgeving.

Siemens heeft het recht niet-actuele versies van het Aanbod niet te ondersteunen of deze niet naar toekomstige versies te updaten.

1.3. Cybersecurity

Als lid van het Charter of Trust (<https://www.charteroftrust.com/>) maakt Siemens zich sterk voor de overeenkomstige cybersecurity principes.

Siemens garandeert niet dat het Aanbod veilig is, behalve zoals uiteengezet in de genoemde omschrijving van het Aanbod in de Order of waarnaar in de Order wordt verwezen.

Op <https://www.siemens.com/cert> verstrekt Siemens meer informatie, inclusief beveiligingsadviezen.

2. Betaling, rente en belastingen

2.1. Betalingsvoorwaarden

De Klant betaalt de prijs zoals vermeld op de Order (plus redelijke en herleidbare reis- en bijkomende kosten en Belastingen, indien van toepassing) binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder aftrek of verrekening. Wanneer de Klant een factuur betwist, dient deze het onbetwiste deel nog steeds te betalen.

2.2. Rente

Siemens heeft het recht rente te berekenen over achterstallige betalingen tegen een maandelijks percentage van 1,5% samengesteld of tegen het hoogste wettelijk toegestane tarief (het laagste zal van toepassing zijn).

2.3. Belastingen

Alle prijzen en (on)kosten zoals vermeld op de Order zijn exclusief Belastingen. De Klant zal Siemens alle toepasselijke Belastingen (terug)betalen die worden geheven door een overheidsorgaan voor het gebruik of de ontvangst van het Aanbod door de Klant.

Als de Klant is vrijgesteld van BTW of omzetbelasting, of soortgelijke belastingen, moet hij een geldig, tijdig en geëffectueerd vrijstellingscertificaat, een vergunning voor directe betaling of andere dergelijke door de overheid goedgekeurde documentatie overleggen.

Indien de Klant wettelijk verplicht is Belastingen af te trekken of in te houden, zal de Klant het aan Siemens betaalde bedrag dusdanig verhogen dat Siemens nog steeds het oorspronkelijk gefactureerde netto bedrag ontvangt. De Klant levert onmiddellijk alle belastingkwitanties of een geldige ontheffingsverklaring (indien van toepassing) waaruit blijkt dat deze Belasting heeft betaald of ingehouden.

3. Wijzigingen

3.1. Verzoek tot wijziging

Wanneer de Klant Siemens een verzoek tot wijziging stuurt, zal Siemens de Klant het volgende doen toekomen:

- a. een inschatting van de prijs;
- b. een gewijzigd leveringsschema; en
- c. eventuele andere noodzakelijke wijzigingen van de Order.

3.2. Geldigheid wijziging

Een wijziging wordt geldig wanneer de Klant en Siemens deze schriftelijk aanvaarden.

3.3. Wettelijke of normatieve wijzigingen

3.3.1. **Recht om aanpassingen te maken.** Siemens mag redelijke aanpassingen maken aan de Order voor eventuele aanvullende vereisten of kosten die deze maakt naar aanleiding van:

- a. wetgeving, regelgeving, rechterlijke vonnissen of beslissingen, of door overheden uitgegeven richtlijnen;
- b. technische normen of praktijkrichtlijnen; of
- c. regels op de locatie van de Klant;

die in elk geval zijn uitgegeven of gewijzigd na de ingangsdatum van de Order.

3.3.2. **Type aanpassingen.** Dergelijke aanpassingen kunnen bijvoorbeeld wijzigingen zijn van:

- a. de tijdschema's en de omvang van het Aanbod indien nodig; of
- b. de prijs van Siemens, aangepast aan redelijke meerkosten.

3.4. **Gelijkwaardige nakoming**

Siemens mag het Aanbod nakomen met een technisch gelijkwaardige methode als hetgeen in de Order genoemd, voor zover dit de overeengekomen functionaliteiten niet aanzienlijk verandert.

4. **Verplichtingen van de Klant**

4.1. **Leveren van Bijdragen**

De Klant zal:

- a. verantwoordelijk zijn voor de uitvoering en interoperabiliteit van Bijdragen;
- b. alle vereiste toestemmingen en vergunningen verkrijgen op kosten van de Klant; en
- c. ervoor zorgen dat Siemens, diens Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers het recht en de toegang hebben om gebruik te maken van de Bijdragen.

4.2. **Redelijke aanpassingen**

Siemens heeft het recht om de Order, inclusief de tijdschema's en vergoedingen, aan te passen om eventuele vertragingen of redelijke meerkosten Siemens maakt te compenseren als de Klant verzuimt:

- a. diens Bijdragen te leveren in overeenstemming met de betreffende Order; of
- b. diens verplichtingen conform dit artikel 4 of de betreffende Aanvullende Voorwaarden na te komen.

4.3. **Gebruik van het Aanbod**

De Klant is geheel verantwoordelijk voor de resultaten en conclusies die worden verkregen door gebruik van het Aanbod.

4.4. **Veiligheid en beveiliging**

De Klant is verantwoordelijk voor:

- a. de beveiliging van diens infrastructuur, netwerk, hardware, software, systemen, data en interfaces;
- b. het nemen van gepaste maatregelen om diens data te beschermen en behouden, inclusief het maken van back-ups; en
- c. de veiligheid van de personen op locatie.

4.5. **Geen reverse engineering**

De Klant zal het Aanbod of delen ervan niet kopiëren of onderwerpen aan reverse engineering of decompiling, tenzij dit op grond van dwingend recht of de Order toegestaan is.

5. **Gebruiksrechten van Siemens**

Siemens, diens Gelieerde Ondernemingen en hun onderaannemers mogen:

- a. opmerkingen of feedback die de Klant Siemens geeft over het Aanbod van Siemens voor ieder doel, voor altijd en voor eigen risico gebruiken, inclusief suggesties voor wijzigingen of uitbreidingen, verzoeken om ondersteuning en correcties van fouten;
- b. data gebruiken die Siemens verzamelt in verband met het Aanbod om diens producten en services te leveren, ontwikkelen en verbeteren; en
- c. de Klant identificeren door naam of logo als onderdeel van een algemene klantenlijst op websites en marketingmateriaal tenzij de Klant schriftelijk bezwaar maakt.

Aanvullende softwarevoorwaarden

6. Code format

Aanbod dat software omvat, wordt geleverd in objectcode, tenzij de toepasselijke Aanvullende Voorwaarden levering van broncode voorschrijven. Wanneer Voorwaarden van Derden voorschrijven dat Siemens Technologie van Derden moet gebruiken in broncodevorm, zal Siemens dit leveren na:

- a. schriftelijk verzoek; en
- b. betaling van redelijke onkosten.

7. Softwarevoorwaarden van Siemens

Aanvullende Voorwaarden zoals beschreven in de Order kunnen van aanvullende toepassing zijn op software van Siemens.

8. Voorwaarden van Derden

8.1. Conflict met Order

Als er sprake is van een conflict met de voorwaarden van de Order hebben de Voorwaarden van Derden voorrang voor wat betreft de Technologie van Derden.

8.2. Koppeling van open-source software met Siemens software

Voor zover de Voorwaarden van Derden voor open-sourcesoftware de Klant gebruiksrechten verlenen op basis van de verbinding van de open-sourcesoftware met Siemens-software die is opgenomen in het Aanbod, prevaleren deze Voorwaarden van Derden voor open-sourcesoftware met betrekking tot dergelijke Siemens-software.

Geheimhouding en compliance

9. Geheimhouding

9.1. Bescherming en gebruik

De ontvangende partij zal:

- a. Vertrouwelijke Informatie beschermen met dezelfde middelen als de middelen die deze gebruikt om diens eigen informatie te beschermen (en te allen tijde met ten minste redelijke middelen); en
- b. Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken zoals vereist voor het doel van de Order.

9.2. Beperkte openbaarmaking

De ontvangende partij zal:

- a. Vertrouwelijke Informatie alleen openbaar maken:
 - aan diens medewerkers en de medewerkers van diens Gelieerde Ondernemingen, vertegenwoordigers, adviseurs en onderaannemers die deze dienen te kennen; of
 - met de toestemming van de verstreckende partij; en
- b. ervoor zorgen dat alle ontvangers gehouden zijn aan geheimhoudingsplichten die net zo strikt zijn als die in de Overeenkomst.

9.3. Retournering en afhandeling

Als de verstreckende partij erom vraagt, zal de ontvangende partij alle Vertrouwelijke Informatie retourneren of vernietigen. Conform geldende wetgeving vereiste kopieën of kopieën die zijn gemaakt

als onderdeel van een routinematige IT-back-up mogen bewaard worden maar dienen vertrouwelijk te blijven.

Tijdens de uitvoering van de Order kan Siemens algemene kennis, knowhow, ideeën, concepten en technieken verkrijgen die medewerkers zonder externe hulpmiddelen hebben onthouden. Siemens mag onvoorwaardelijk en onbeperkt gebruikmaken van deze blijvende kennis.

9.4. Vereiste openbaarmaking

Indien voorgeschreven door een overheidsorgaan of wetgeving mag de ontvangende partij Vertrouwelijke Informatie openbaar maken, op voorwaarde dat deze:

- a. de verstreckende partij direct schriftelijk informeert (indien wettelijk toegestaan); en
- b. met de verstreckende partij werkt om de omvang van de openbaarmaking te beperken.

9.5. Uitzonderingen

De bovenstaande geheimhoudingsplichten zijn niet van toepassing op informatie die:

- a. algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek (zonder dat de ontvangende partij de Overeenkomst heeft geschonden);
- b. beschikbaar wordt voor de ontvangende partij uit een andere bron dan de verstreckende partij (als de ontvangende partij geen reden heeft om te geloven dat de informatie vertrouwelijk is);
- c. al in het bezit was van de ontvangende partij zonder een geheimhoudingsplicht; of
- d. onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende partij zonder gebruik van de Vertrouwelijke Informatie.

10. Gegevensbescherming

De Klant en Siemens zullen beide de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming naleven.

11. Naleving van exportcontrole

11.1. Exportregelgeving

De Klant zal alle toepasselijke Exportregelgeving naleven.

11.2. Vereiste informatie

De Klant zal op verzoek direct alle informatie verstrekken over gebruikers, het beoogde gebruik, de locatie van gebruik en de uiteindelijke bestemming van het Aanbod.

11.3. Speciale omgang met data

Als Klant van plan is informatie te delen met Siemens die defensiegerelateerd is of speciale omgang vereist, zal de Klant:

- a. Siemens vooraf informeren; en
- b. de openbaringsinstrumenten en -methodes gebruiken die Siemens vereist.

11.4. Exportcontroles voor Aanbod

Voordat de Klant een transactie verricht met een derde partij met betrekking tot het Aanbod geleverd door Siemens, zal de Klant door middel van gepaste maatregelen (bijvoorbeeld monitoring) controleren en bevestigen dat:

- a. de Klant geen Exportregelgeving overtreedt met diens gebruik, overdracht of distributie van dergelijk Aanbod, het bemiddelen bij contracten of de levering van andere economische hulpbronnen met betrekking tot het Aanbod, ook met het oog op eventuele verboden om deze te omzeilen (bijvoorbeeld door ongepaste omleiding);
- b. het Aanbod niet bedoeld is voor verboden of ongeautoriseerd niet-civiel gebruik (bijvoorbeeld: wapens, nucleaire technologie of ander defensie- en militair gebruik); en
- c. de Klant alle direct en indirect bij de ontvangst, het gebruik of de distributie van het Aanbod betrokken partijen heeft gescreend op basis van alle toepasselijke zwarte lijsten van de

Exportregelgeving met betrekking tot handel met de entiteiten, personen en organisaties die erop staan.

11.5. Ontwikkeling van halfgeleiders

De Klant zal zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens geen Aanbod gebruiken om geïntegreerde circuits te ontwikkelen of produceren op een geavanceerd halfgeleidersfabricagefaciliteit die gelegen is in de Volksrepubliek China en overige beperkte locaties die voldoen aan de in de U.S. Export Administration Regulations, 15 C.F.R. 744.23 genoemde criteria.

11.6. Geen (her-) Export naar Rusland of Belarus

De klant verplicht zich:

- a. geen Aanbod dat door Siemens in verband met de Order is geleverd, direct of indirect (bijv. via landen van de Euraziatische Economische Unie (EAEU)) te exporteren of opnieuw uit te voeren naar of voor gebruik in Rusland of Belarus;
- b. alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat het doel van dit artikel 11.6 niet wordt gefrustreerd door derden, met inbegrip van geautoriseerde solutionpartners; en
- c. een adequaat toezicht mechanisme in te stellen en in stand te houden om gedrag van derden op te sporen dat het doel van dit artikel 11.6 zou frustreren.

11.7. Voorbehoud en opschorting

11.7.1. **Voorbehoud.** Siemens hoeft Orders niet na te komen wanneer dit wordt verhinderd door:

- a. belemmeringen als gevolg van nationale of internationale buitenlandse handelskwesties;
- b. belemmeringen als gevolg van douane-eisen; of
- c. Exportregelgeving.

11.7.2. **Opschorting.** Siemens kan de toegang tot het Aanbod door de Klant of gebruikers van de Klant beperken of opschorten wanneer Exportregelgeving dat vereist.

11.8. Schending van Exportregelgeving

Iedere overtreding van dit artikel **11** is een materiële schending van de Order die Siemens onder andere het recht geeft:

- a. om de Order op te schorten of te beëindigen overeenkomstig artikel 12 en 13; en
- b. op een boete ter hoogte van 5% van de prijs van de Order, indien er sprake is van een schending van artikel 11.6.

Opschorting en beëindiging

12. Opschorting

12.1. Recht op opschorting

Siemens kan de nakoming van diens verplichtingen conform een Order opschorten door de Klant hier schriftelijk over te informeren, wanneer:

- a. de betaling van de Klant meer dan 15 dagen te laat is;
- b. de Klant niet de vereiste Bijdragen levert conform de Order na een redelijke respijtperiode; of
- c. de Klant wezenlijk inbreuk maakt op de Order.

12.2. Betaling tijdens opschorting

Wanneer Siemens de nakoming opschort, betaalt de Klant:

- a. de prijs zoals vermeld op de Order (plus redelijke en herleidbare reis- en bijkomende kosten) met betrekking tot het deel van het Aanbod dat vóór de ingangsdatum van de opschorting was geleverd; plus

- b. alle redelijke kosten en onkosten die door de opschorting zijn ontstaan.

12.3. Aanpassing schema

Indien Siemens de nakoming hervat, zal Siemens alle beïnvloede schema's aanpassen om de opschorting redelijkerwijs op te vangen. Als de opschorting om welke reden dan ook 15 dagen duurt, mag Siemens het personeel elders inzetten.

13. Beëindiging

13.1. Recht op beëindiging

De Klant of Siemens mag een Order beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving wanneer de ander:

- a. een Insolventiegebeurtenis doormaakt; of
- b. een wezenlijke tekortkoming niet binnen 30 dagen na kennisgeving verhelpt.

Het recht de Order te ontbinden is uitgesloten.

13.2. Betaling wanneer Klant beëindigt

Wanneer een Order wordt beëindigd door de Klant conform artikel 13.1 zal de Klant de prijs zoals vermeld op de Order (plus redelijke en herleidbare reis- en bijkomende kosten) betalen met betrekking tot het deel van het Aanbod dat vóór de ingangsdatum van de beëindiging is geleverd.

13.3. Betaling wanneer Siemens beëindigt

Wanneer een Order wordt beëindigd door Siemens conform artikel 13.1 zal de Klant het volgende betalen:

- a. prijs zoals vermeld op de Order (plus redelijke en herleidbare reis- en bijkomende kosten), minus eventuele door de beëindiging vermeden uitgaven; en
- b. alle redelijke (on)kosten die Siemens maakt door een dergelijke beëindiging.

13.4. Voortdurende geldigheid

De volgende artikelen van de Basisvoorwaarden blijven ook na beëindiging van de Order van kracht: 1.3 (Cybersecurity), 2 (Betaling, rente en belastingen), 4.4 (Veiligheid en beveiliging), 4.5 **Error! Reference source not found.** (Geen reverse engineering), 5 (Gebruiksrechten van Siemens), 9 (Geheimhouding), 11 (Exportregelgeving), 13.2 (Betaling wanneer Klant beëindigt), 13.3 (Betaling wanneer Siemens beëindigt), 14 (Inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten), 15 (Aansprakelijkheid), en 17 (Toepasselijk recht en geschillenbeslechting).

Vorderingen, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting

14. Inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten

14.1. Vordering inbreuk door Siemens

In geval van een Inbreukvordering zal Siemens:

- a. op kosten van Siemens de verdediging voeren tegen de Inbreukvordering; en
- b. alle schade betalen die uiteindelijk tegen de Klant wordt toegekend door een rechtbank van de bevoegde jurisdictie of in den minne wordt geschikt met toestemming van Siemens.

14.2. Herstel

Als er sprake is van een Inbreukvordering mag Siemens, naar eigen inzicht en voor eigen rekening, de volgende herstelmaatregelen aanbieden:

- a. het recht voor de Klant verkrijgen om het gebruik van het Aanbod voort te zetten;
- b. het Aanbod aanpassen zodat het geen inbreuk meer maakt; of

- c. het inbreukmakende deel van het Aanbod vervangen,
in geval van b. en c. zonder de functionaliteit van het Aanbod wezenlijk te veranderen.

14.3. Terugbetaling

- 14.3.1. **Voorwaarde voor terugbetalingen.** Wanneer herstel conform artikel 14.2 niet beschikbaar is tegen commercieel redelijke kosten
- a. kan Siemens elke Order inclusief licenties voor het betreffende Aanbod beëindigen; en
 - b. ontvangt de Klant terugbetaling voor de delen van het Aanbod waarop de vermeende inbreuk van toepassing is zoals gespecificeerd in artikel 14.3.2 ("Terugbetalingen"), op voorwaarde dat de Klant na ontvangst van de kennisgeving van Siemens:
 - stopt met het gebruik van het deel van het Aanbod waarop de vermeende inbreuk van toepassing is; en
 - alle betreffende delen van het Aanbod retourneert die zich in het bezit van de Klant bevinden.
- 14.3.2. **Terugbetalingen.** Qua terugbetalingen geldt:
- a. voor Hardware of permanente software: het restant van een 60 maanden durende afschrijvingsperiode vanaf de initiële levering;
 - b. voor abonnementsdiensten of periodieke licenties: het restant van hun termijn; en
 - c. voor eventueel overig Aanbod: vergoeding van vooruitbetaalde bedragen voor het deel van het Aanbod waarop de inbreuk van toepassing is.

14.4. Geen erkenning

Wanneer de Klant stopt met het gebruik van het vermeende inbreukmakende Aanbod (of een deel ervan), zal de Klant de externe eiser schriftelijk informeren dat dit geen erkenning van de inbreuk is.

14.5. Randvoorwaarden

Eventuele verdediging of herstel conform dit artikel 14 zijn onderhevig aan verstrekking door de Klant aan Siemens van:

- a. onmiddellijke schriftelijke kennisgeving van de Inbreukvordering;
- b. alle vereiste informatie (inclusief informatie over het gebruik van het Aanbod door de Klant) en redelijke assistentie met betrekking tot de Inbreukvordering; en
- c. uitsluitende bevoegdheid om de verdediging te voeren tegen de Inbreukvordering of deze te schikken.

14.6. Voorafgaande toestemming van de Klant

Siemens zal geen aansprakelijkheid aanvaarden of verplichtingen aangaan namens de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, die de Klant niet onredelijk zal onthouden of vertragen.

14.7. Uitsluitingen

Siemens heeft geen enkele aansprakelijkheid of verplichtingen zoals beschreven in dit artikel 14 voor zover er een Inbreukvordering voortvloeit uit:

- a. het niet gebruiken van een vervanging, correctie, patch of nieuwe versie van het door Siemens geleverde Aanbod die in wezen dezelfde functies uitvoert als het vermeend inbreukmakende Aanbod;
- b. het gebruik van het Aanbod in combinatie met software, apparatuur, producten of andere items die niet door Siemens zijn geleverd;
- c. het gebruik van gratis verstrekt Aanbod;
- d. iedere aanpassing, wijziging of configuratie van het Aanbod die niet door Siemens is uitgevoerd;
- e. instructies, verzoeken, specificaties en Bijdragen van de Klant;
- f. het gebruik van het Aanbod voor een doel dat of op een manier die niet is goedgekeurd door Siemens;
- g. leveringen die voortkomen uit diensten; of

- h. informatie of gegevens die niet door of namens Siemens zijn verstrekt.

14.8. Inbreukvordering door de Klant

Indien er een beschuldiging wordt geuit tegen Siemens of diens Gelieerde Ondernemingen op basis van een bewering dat de Bijdragen inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht, dan zijn de verplichtingen van Siemens conform artikelen 14.1, 14.2, 14.5 en 14.6 wederzijds van toepassing op de Klant ten gunste van Siemens en diens Gelieerde Ondernemingen.

14.9. Exclusieve rechtsmiddelen

Dit artikel 14 beschrijft de volledige aansprakelijkheid van Siemens en de enige rechten en rechtsmiddelen van de Klant wat betreft inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

15. Aansprakelijkheid

15.1. Exclusieve aansprakelijkheid

Dit artikel 15 zal exclusief de aansprakelijkheid van Siemens regelen voor alle vorderingen, kosten, schade en vrijwaringen, ongeacht de vorm van de rechtshandeling, of deze nu gebaseerd is op een overeenkomst, wet, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins en is van toepassing in aanvulling op elke andere beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Siemens zoals uiteengezet in de Overeenkomst en de Order.

15.2. Omvang van beperkingen

De beperkingen en uitsluitingen in de Overeenkomst en de Order:

- a. zijn van toepassing op:
- Siemens;
 - Gelieerde Ondernemingen van Siemens; en
 - de respectievelijke functionarissen, directeurs, licentiegevers, onderaannemers en vertegenwoordigers van Siemens; en
- b. zijn niet van toepassing voor zover aansprakelijkheid niet kan worden beperkt of uitgesloten volgens het toepasselijke recht, bijvoorbeeld in geval van persoonlijk letsel en overlijden.

15.3. Beperking van aansprakelijkheid

- 15.3.1. Voor **Aanbod met Terugkerend Bedrag** is de totale aansprakelijkheid van Siemens voor alle vorderingen in het kader van de Order die ontstaan in één Contractjaar beperkt tot de totale bedrag dat is betaald in het kader van de Order voor het Aanbod met Terugkerende Bedrag gedurende dat Contractjaar.
- 15.3.2. Voor **Overig Aanbod** is de totale aansprakelijkheid van Siemens voor alle vorderingen in het kader van de Order beperkt tot het totale bedrag dat is betaald in het kader van de Order voor het Overig Aanbod.

15.4. Uitsluitingen van aansprakelijkheid

- 15.4.1. **Tijdslimieten.** Alle vorderingen van de Klant worden uitgesloten na 2 jaar vanaf de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.
- 15.4.2. **Disclaimer.** Zelfs indien voorzienbaar, is Siemens nooit aansprakelijk voor:
- a. indirecte, toevallige, gevolg-, speciale, incidentele of punitieve schade;
 - b. verlies van productie;
 - c. onderbreking van bedrijfsactiviteiten;
 - d. verlies van gebruik;
 - e. verlies of corruptie van gegevens;
 - f. contractuele vorderingen van derden;
 - g. verlies van omzet, winst, kapitaal en rente, of verwachte besparingen; of
 - h. gratis verstrekt Aanbod.

16. Overmacht

16.1. Geen aansprakelijkheid

De partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen of vertragen van de nakoming (behalve met betrekking tot betalingsverplichtingen) als gevolg van een oorzaak die buiten de redelijke controle ligt van een van beide partijen, diens leveranciers of onderaannemers.

16.2. Aanpassing van tijd

Getroffen planningen in de Order worden in geval van overmacht redelijkerwijs aangepast.

16.3. Recht op beëindiging

Indien een geval van overmacht langer dan 180 dagen aanhoudt, kunnen zowel de Klant als Siemens de Order beëindigen. De Klant zal Siemens betalen voor het tot aan de datum van beëindiging geleverde Aanbod.

17. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

17.1. Toepasselijk recht

De Overeenkomst en elke Order zullen worden beheerst door het materiële recht, met uitzondering van de regels inzake rechtskeuze, van Nederland.

Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing op de Overeenkomst en elke Order.

17.2. Arbitrage

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of een Order zullen uiteindelijk worden beslecht volgens de regels voor arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel ('ICC').

17.3. Scheidsgerecht

Indien de waarde van het geldelijk belang, inclusief de waarde van eventuele tegenvorderingen, gelijk is aan of hoger is dan 2 miljoen euro, zijn de bepalingen voor een versnelde procedure van de regels niet van toepassing en bestaat het scheidsgerecht uit 3 arbiters.

Indien het tribunaal bestaat uit 3 arbiters zal elke partij 1 arbiter nomineren die dient te worden bevestigd door de ICC. Beide arbiters zullen binnen 30 dagen na hun benoeming instemmen met de derde arbiter. Als dit niet gebeurt, zal de ICC de derde arbiter benoemen.

17.4. Zetel en productie van documenten

De zetel van de arbitrage is Den Haag, Nederland. Elke opdracht voor de productie of openbaarmaking van documenten zal beperkt zijn tot de documenten waarop elke partij zich beroept in diens pleidooien.

17.5. Taal

De taal van de procedure zal Engels zijn.

17.6. Gerechtelijke procedures

Voor zover toegestaan volgens het toepasselijke recht en voor zover dit niet leidt tot de ongeldigheid of niet toepasbaarheid van dit artikel 17, komen de partijen overeen dat Siemens naar eigen inzicht een rechtsvordering kan instellen bij de rechtbanken van de jurisdictie(s) waar het Aanbod wordt gebruikt of de Klant gevestigd is, om:

- a. diens intellectuele eigendomsrechten af te dwingen, of
- b. voor de betaling van vorderingen met betrekking tot een Aanbod.

Algemene bepalingen

18. Schriftelijk en kennisgevingen

“Schriftelijk” omvat ook e-mail tenzij anders vermeld.

Kennisgeving van beëindiging moeten per brief worden verzonden naar het in de betreffende Order vermelde adres.

19. Wijzigingen

De Order en eventuele wijzigingen daarop zijn uitsluitend van kracht indien zij door beide partijen zijn ondertekend (hetzij handmatig, hetzij via een door Siemens gespecificeerd elektronisch systeem).

20. Geen beperkingen

Op voorwaarde van geheimhouding, beperkt niets in de Order Siemens om diensten te verlenen aan derden die vergelijkbaar zijn met of identiek zijn aan de diensten die aan de Klant worden geleverd.

21. Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers

Siemens kan Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers gebruiken om aan diens verplichtingen in het kader van de Order te voldoen. Siemens blijft verantwoordelijk voor diens verplichtingen en die van diens Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers.

22. Onafhankelijke relatie

Niets in de Order creëert een partnerschap of een arbeidsverhouding tussen Siemens en de Klant of personeel van beide partijen.

23. Rangorde

In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Order, deze Basisvoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, geldt de volgende rangorde:

- a. Order (met uitzondering van eventuele algemene voorwaarden van de Klant, zelfs als het document anders vermeldt);
- b. toepasselijke Aanvullende Voorwaarden; en
- c. deze Basisvoorwaarden.

24. Volledige Overeenkomst

De Order is de volledige overeenkomst met betrekking tot het onderwerp en heeft voorrang op en vervangt elke vorige of gelijktijdige overeenkomst, verzekering, garantie of vertegenwoordiging.

Elke partij stemt ermee in dat zij geen verhaalsmogelijkheden heeft met betrekking tot verklaringen of vertegenwoordigingen (al dan niet onschuldig of nalatig gedaan, maar met uitzondering van frauduleuze verklaringen) die niet zijn opgenomen in de Order.

Als een vertaling van de Order of de Overeenkomst in strijd is met het origineel, zal de Engelstalige versie voorrang hebben.

De voorwaarden van een inkooporder of ander document van de Klant zijn uitgesloten en dergelijke voorwaarden zijn niet van toepassing op Orders en zullen de Order niet aanvullen of wijzigen, ongeacht enige andersluidende bepalingen in dat document.

25. Geen overdracht

Geen van beide partijen mag diens respectievelijke rechten of verplichtingen volgens de Order toewijzen of anderszins overdragen (volgens de wet of anderszins) zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij. Siemens kan echter overdragen aan een Gelieerde Onderneming of een verkrijger van het geheel of nagenoeg het geheel van de onderneming die onder de Order valt.

26. Geen verklaring van afstand

Het niet afdwingen van een bepaling van de Order wordt niet als een verklaring van afstand beschouwd.

27. Geldigheid

Indien een bepaling van de Overeenkomst of een Order ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is, laat dit de overige bepalingen onverlet. Deze bepaling wordt geacht te zijn herschreven overeenkomstig het toepasselijke recht om de oorspronkelijke bedoeling van de partijen te weerspiegelen.

Definities

Aanbod	De Hardware, diensten, projecten, software or documenten die aan de Klant worden geleverd, zoals uitsluitend gespecificeerd in een Order.
Aanbod met Terugkerend Bedrag	Aanbod met Terugkerend Bedrag, zoals servicecontracten en abonnementen.
Aanvullende Voorwaarden	Bijkomende voorwaarden die van toepassing zijn op een specifiek Aanbod zoals bijgevoegd of vermeld in een Order. Het kan bijvoorbeeld de titel EULA hebben of een vergelijkbare term.
Belastingen	Alle belastingen, toeslagen en andere heffingen
Bijdragen	Alles wat de Klant (of iemand namens de Klant) dient te leveren of verrichten in verband met een Order, zodat Siemens het Aanbod kan leveren, inclusief alle medewerking, documenten, informatie, data en goedkeuringen.
Contractjaar	De periode van 12 maanden die begint met de ingangsdatum van een Order of de verjaardag ervan.
Documentatie	Instructies voor gebruik, leermateriaal, technische en functionele documentatie en API-informatie (Application Programming Interface) die beschikbaar wordt gesteld met het betreffende Aanbod, die Siemens te allen tijde kan bijwerken.
Exportregelgeving	Alle toepasselijke sancties, embargo's en controleregelingen voor (weder)uitvoer en in ieder geval die van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en alle lokaal toepasselijke jurisdictie.
Gelieerde Onderneming	Een rechtspersoon die direct of indirect: • wordt beheerd door een partij; • een partij beheert; of • wordt beheerd door een rechtspersoon die direct of indirect een partij beheert.
Hardware	Aanbod dat tastbare producten, apparatuur, componenten, onderdelen en materiaal omvat, inclusief firmware.
Inbreukvordering	Een specifieke vordering, beschuldiging of klacht die een derde partij indient tegen de Klant, waarbij wordt gesteld dat het Aanbod direct inbreuk maakt op een: • octrooi of handelsmerk dat is uitgegeven of geregistreerd door de Verenigde Staten, China, Japan of het Europees Octrooibureau of het Bureau voor Intellectuele Eigendom van de Europese Unie; • auteursrecht; of • bedrijfsgeheim.
Insolventiegebeurtenis	Wanneer een partij: • failliet of insolvent raakt; • in liquidatie treedt; • onder curatele wordt gesteld; • een regeling treft met diens crediteuren;

- diens activiteiten ten bate van diens schuldeisers voortzet onder een curator, beheerder of bewindvoerder.

Intellectuele Eigendom	Rechten op data, software, ideeën, knowhow of andere beschermde materialen of informatie.
Order	Een overeenkomst, bestaande uit een orderformulier, een verklaring van werk of elk ander document dat het Aanbod en de prijs vermeldt, de voorwaarden van de Overeenkomst omvat en wordt overeengekomen door beide partijen door middel van handmatige of elektronische handtekeningen of door een door Siemens gespecificeerd elektronisch systeem.
Overig Aanbod	Aanbod zonder een terugkerende prijs.
Technologie van Derden	Alle software, technologie en andere materialen van derden, inclusief open source software-componenten, die onder afzonderlijke voorwaarden in licentie wordt gegeven door derden.
Update(s)	Updates, beveiligingspatches of bugfixes.
Vertrouwelijke Informatie	Informatie die: • wordt geopenbaard door een partij, diens Gelieerde Ondernemingen of hun onderaannemers aan de andere partij of diens Gelieerde Ondernemingen; • als vertrouwelijk is aangeduid of verklaard (of die ieder redelijk persoon kan herkennen als vertrouwelijk van aard); en • de voorwaarden van de Overeenkomst en een Order, Aanbod, Intellectuele Eigendom van Siemens en informatie die de Klant afleidt uit de benchmarking van een Aanbod, omvat.
Voorwaarden van Derden	Licentievoorwaarden die mogelijk van toepassing zijn op Technologie van Derden en in de Documentatie, Aanvullende Voorwaarden, broncode van Technologie van Derden (indien van toepassing) en/of in 'read me-', header-, notices- of soortgelijke bestanden worden gespecificeerd.