

## Fire Data Services

### Building X



**Building X Fire Data Services** sind Cloud-basierte API-Angebote für angeschlossene Brandmeldezentralen von Siemens. Sie ermöglichen digitale Dienste zur Verbesserung der Sicherheit und Effizienz des Betriebs und der Wartung eines Brandschutzsystems während seines gesamten Lebenszyklus, wie z. B. die Fernüberwachung und Verfolgung des Zustands und der Prüfung von Einrichtungen. Die über die Datendienste angebotenen Daten können über APIs abgerufen und in Client-Anwendungen, die auf diese Daten zugreifen, angezeigt werden.

Wenn Kunden eine gebrauchsfertige Softwareanwendung zur Anzeige und Nutzung der entsprechenden Daten wünschen, können sie den **Building X Fire Manager** in einer separaten Lizenz erwerben.

Derzeit werden zwei verschiedene Datendienste angeboten.

- **Building X Fire Standarddaten**
- **Building X Fire Disturbance-free Test Data** (nur EN Fire Market)

**Building X Fire Standard data** umfasst auch den Zugriff auf eine begrenzte Anzahl von Funktionen (Ereignisüberwachung und Benachrichtigung) der mobilen Anwendung **Building X Fire Connect**.

**Hinweis: Es kann sein, dass nicht alle Daten für externe Anwendungen, die nicht von Siemens stammen, verfügbar sind und dass einige Dienste nicht in allen Märkten verfügbar sind.** Bitte vergewissern Sie sich vor dem Kauf über Ihre Siemens-Vertretung vor Ort, ob die entsprechenden Leistungen und Daten für Ihre geplante Anwendung verfügbar sind.

**Zugang**

Bitte setzen Sie sich mit Ihrem lokalen Siemens-Vertreter in Verbindung, um technische Details zu unseren API-Schnittstellen zu erfahren.

**Building X Fire Standarddaten****Standorte einschließlich Status**

Enthält eine Liste der Standorte mit Name, Adresse und aktuellem Status (Online und gut, nicht verbunden, in Alarm oder in Schwierigkeiten).

**Ereignisse**

Brandschutzereignisse (Vorfälle) mit Ereigniskategorie (z. B. Alarm, Voralarm, ...), Ereignistext, Bearbeitungsstatus und Zeitstempel.

**Manuelle Testergebnisse**

Letztes manuelles Prüfergebnis mit Datum, Uhrzeit und Ergebnis für adressierbare automatische und manuelle Punktmelder und Eingänge über das FDnet-Protokoll. Enthält Kontextdaten wie Zone, Kundentext, Gerätetyp und Seriennummer.

**Detektor Betriebsjahre**

Aktuelle Betriebsjahre (Betriebszeitähler) für adressierbare automatische und manuelle Punktmelder und Eingänge über das FDnet-Protokoll. Enthält Kontextdaten wie Zone, Kundentext, Gerätetyp und Seriennummer.

**Detektorverschmutzung/Empfindlichkeitsstufe**

Aktueller Verschmutzungsgrad für adressierbare optische Punktdetektoren, die diesen Wert unterstützen und das FDnet-Protokoll verwenden. Enthält Kontextdaten wie Zone, Kundentext, Gerätetyp und Seriennummer.

**Detektorverschmutzung/Empfindlichkeitswert**

Aktueller Verschmutzungswert für adressierbare optische Punktdetektoren, die diesen Wert unterstützen und das FDnet-Protokoll verwenden. Enthält Kontextdaten wie Zone, Kundentext, Gerätetyp und Seriennummer.

**Building X Fire Connect (Basic Functions)****Native mobile Anwendung**

Mobile Anwendung für iOS und für Endkunden und Fire professionals. Erhältlich im iOS App Store und im Google Play Store.

**Biometrische Authentifizierung**

Ermöglicht eine bequeme und sichere biometrische Authentifizierung mit FaceID oder Fingerabdrucksensoren.

**Übersicht über mehrere Standorte**

Bietet eine Übersicht über alle mit dem Cloud-Dienst verbundenen Standorte sowie deren Verbindungs- und Ereigniszustand.

**Live- und historische Ereignisse**

Protokolliert und speichert automatisch Ereignisse von Fire Panels, die mit dem Cloud Service verbunden sind. Sie ermöglicht es den Benutzern, sowohl Live-Ereignisse, die noch im System vorhanden sind, als auch historische Ereignisse zu durchsuchen und zu filtern. Enthält eine Option zum Herunterladen von historischen Ereignissen im Excel-Format

**Push-Benachrichtigung (Building X Fire Connect App)**

Empfängt Push-Benachrichtigungen, falls gewünscht, als native Push-Nachrichten auf dem Handy, auf dem die Fire Connect App installiert ist.

**Aktivieren von Building X Funktionen****Benutzerverwaltung**

Bietet rollenbasierte Zutrittskontrolle. Neue Benutzer können eingeladen werden, auf den Cloud-Dienst zuzugreifen, und erhalten die entsprechenden Zugriffsrechte über Benutzergruppen. Die Daten können logisch in Partitionen gruppiert und über Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.

**Geräteverwaltung**

Verwaltet Connected Devices in Übereinstimmung mit dem Cloud-Dienst.

### **Selbstverwaltung**

Ermöglicht Benutzer- und Gerätemanagement durch die Kundschaft.

### **Verwaltung von Abos**

Anzeigen, Verwalten, Überprüfen und Kündigen von Abos.

### **API-Management**

Ermöglicht die Erstellung von Maschinenbenutzern für den Zugriff auf Daten.

### **Datenhosting und Datennutzung**

Hostet und verarbeitet personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten in Rechenzentren in Europa. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in den so genannten Data Privacy Terms Annex III.

### **Ereignisprotokollierung**

Enthält Protokollinformationen zu sicherheitsrelevanten Ereignissen, die 31 Tage lang gespeichert werden, z. B. An- und Abmeldung von Benutzerkonten, ausgeführte Befehle, Ereignisse der Benutzerverwaltung.

### **Session Login Token und automatische Abmeldung**

Bei der Anmeldung wird ein Session-Login-Token mit einer Gültigkeit von 24 Stunden erzeugt. Die Webanwendung meldet sich automatisch ab, wenn die Lebensdauer des Tokens abgelaufen ist. Die mobile App wird nach einer Inaktivitätszeit, die zwischen 30 und 600 Sekunden eingestellt werden kann, gesperrt.

### **Ask Building X**

Ermöglicht es dem Benutzer, mit Hilfe von GenAI Fragen zu technischen Informationen über Building X in verschiedenen Sprachen zu stellen.

## **Building X Fire Disturbance-free Test Data (EN Fire market only)**

### **Störungsfreie Testergebnisse**

Letztes störungsfreies Prüfergebnis mit Datum, Uhrzeit und Ergebnis für Geräte mit **DFT Technologie** unter Verwendung des FDnet-Protokolls. Enthält Kontextdaten wie Zone, Kundentext, Gerätetyp und Seriennummer.

### **Testergebnisse des externen Alarmanzeigers**

Letztes Testergebnis für externe Alarmmelder mit Datum, Uhrzeit und Ergebnis für Geräte mit **DFT Technologie**, die den Test externer Alarmmelder unterstützen und das FDnet-Protokoll verwenden. Enthält Kontextdaten wie Zone, Kundentext, Gerätetyp und Seriennummer.

## **Aktivieren von Building X Funktionen**

### **Benutzerverwaltung**

Bietet rollenbasierte Zutrittskontrolle. Neue Benutzer können eingeladen werden, auf den Cloud-Dienst zuzugreifen, und erhalten die entsprechenden Zugriffsrechte über Benutzergruppen. Die Daten können logisch in Partitionen gruppiert und über Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.

### **Geräteverwaltung**

Verwaltet Connected Devices in Übereinstimmung mit dem Cloud-Dienst.

### **Selbstverwaltung**

Ermöglicht Benutzer- und Gerätemanagement durch die Kundschaft.

### **Verwaltung von Abos**

Anzeigen, Verwalten, Überprüfen und Kündigen von Abos.

### **API-Management**

Ermöglicht die Erstellung von Maschinenbenutzern für den Zugriff auf Daten.

### **Datenhosting und Datennutzung**

Hostet und verarbeitet personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten in Rechenzentren in Europa. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in den so genannten Data Privacy Terms Annex III.

### **Ereignisprotokollierung**

Enthält Protokollinformationen zu sicherheitsrelevanten Ereignissen, die 31 Tage lang gespeichert werden, z. B. An- und Abmeldung von Benutzerkonten, ausgeführte Befehle, Ereignisse der Benutzerverwaltung.

### Session Login Token und automatische Abmeldung

Bei der Anmeldung wird ein Session-Login-Token mit einer Gültigkeit von 24 Stunden erzeugt. Die Webanwendung meldet sich automatisch ab, wenn die Lebensdauer des Tokens abgelaufen ist. Die mobile App wird nach einer Inaktivitätszeit, die zwischen 30 und 600 Sekunden eingestellt werden kann, gesperrt.

### Ask Building X

Ermöglicht es dem Benutzer, mit Hilfe von GenAI Fragen zu technischen Informationen über Building X in verschiedenen Sprachen zu stellen.

## Abo

### Building X Fire Standarddaten

	Fire Standard Data - automatische Erneuerung
<b>Funktionen</b>	Fire Data Service, bereitgestellt über API für Client-Anwendungen oder visualisiert in Fire Manager (optionale Zusatzlizenz)
<b>Building X Fire Connect App</b>	Enthalten (Grundfunktionen)
<b>Abometriken</b>	pro 1 Standort und Jahr
<b>Abodauer</b>	Jährliche, automatische Verlängerung
<b>Abrechnungszeit</b>	Jährlich, im Voraus 6 Monate kostenloser Test für die erste Abolaufzeit
<b>Upscaling</b>	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung
<b>Downscaling/Kündigung</b>	Gültig zum Ende der Abolaufzeit
<b>Angeschlossene Geräte</b>	Separat zu erwerben
<b>Zugelassene Benutzer</b>	Unbegrenzte, erweiterte Nutzung

### Building X Fire Disturbance-free Test Data (EN Fire market only)

	Fire Disturbance-free Test Data - automatische Erneuerung
<b>Funktionen</b>	Fire Data Service, bereitgestellt über API für Client-Anwendungen oder visualisiert in Fire Manager (optionale Zusatzlizenz)
<b>Building X Fire Connect App</b>	Nicht enthalten
<b>Registerkarte "Partitionen" für Fire Manager (zur Aktivierung von Diensten an Standorten)</b>	Enthält
<b>Abometriken</b>	pro 1 Standort und Jahr
<b>Abodauer</b>	Jährliche, automatische Verlängerung
<b>Abrechnungszeit</b>	Jährlich, im Voraus 6 Monate kostenloser Test für die erste Abolaufzeit
<b>Upscaling</b>	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung
<b>Downscaling/Kündigung</b>	Gültig zum Ende der Abolaufzeit
<b>Angeschlossene Geräte</b>	Separat zu erwerben
<b>Zugelassene Benutzer</b>	Unbegrenzte, erweiterte Nutzung

Der Aboplan Fire Standard Data und Fire Disturbance-free Test Data ist das reguläre, skalierbare Angebot für diesen Cloud-Service. Die Abolaufzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der aktuellen Abolaufzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolaufzeit gekündigt werden.

Die Kundschaft kann die erforderlichen, verbundenen Geräte separat erstehen.  
 Mit einer erweiterten Nutzung kann die Kundschaft Partnern und Drittparteien den Zugriff und die Nutzung der Cloud-Dienste mit den in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Rechten gewähren.

## Voraussetzungen

### **Angeschlossene Brandmeldezentrale**

Der Cloud-Service ist derzeit mit handelsüblichen Connected Fire Panels von Siemens kompatibel, die korrekt konfiguriert und über unsere unterstützten Connected Devices (siehe unten) mit Building X verbunden wurden.

Die verfügbaren Connected Fire Panels sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

	Liste von unterstützten verbundenen Geräten
EN Fire-Markt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinteso</li> <li>• Cerberus PRO</li> </ul>
UL/ULC Fire-Markt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desigo Fire Safety Modular</li> <li>• Cerberus PRO Modular</li> <li>• Desigo Fire Safety Compact (252/504)</li> <li>• Cerberus PRO Compact (252/504)</li> </ul>

### **Unterstützte verbundene Geräte**

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblichen verbundenen Geräten von Siemens kompatibel. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren verbundenen Geräte.

	Liste von unterstützten verbundenen Geräten
<b>SIEMENS: Connect X200</b>	<p>Das Connect X200 Edge Gateway ist für DC 24 V oder AC 24 V ausgelegt und kann ein Gehäuse erforderlich machen.</p> <p>Das Connect X200 enthält zugehörige Software (z.B. Firmware und werkinstallierte Applikationen, genannt Connect Software) für die Bereitstellung der Gebäudedaten für diesen Cloud-Dienst.</p>
<b>SIEMENS: Connect X300</b>	<p>Das Connect X300 Edge Gateway ist für DC 24 V oder AC 24 V ausgelegt und kann ein Gehäuse erforderlich machen.</p> <p>Das Connect X300 enthält zugehörige Software (z.B. Firmware und werkinstallierte Applikationen, genannt Connect Software) für die Bereitstellung der Gebäudedaten für diesen Cloud-Dienst.</p>

Um den Cloud Service nutzen zu können, muss ein Verbundenes Gerät erworben und vor Ort an einem von der Kundschaft angegebenen Standort installiert werden, wie zwischen der Kundschaft und Siemens vereinbart. Die Kundschaft ist für die Installation des Verbundenen Geräts am Standort und alle damit verbundenen Kosten zur Erbringung der Cloud-Dienstleistung gemäss der zugehörigen Dokumentation für das Verbundene Gerät verantwortlich.

### **Webbrowser und Anzeigegeräte**

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

### **Internetverbindung**

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

### 1) Standard-Aboplan bestellen

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern. Die Kundschaft erhält einen Link zum Warenkorb. Die Kundschaft muss (i) die Zahlungsoptionen wählen und (ii) die Nutzungsbedingungen akzeptieren, um mit der Nutzung des Cloud-Dienstes zu beginnen. Die „**Nutzungsbedingungen**“ bestehen aus den Building Products Specific Terms, dem Siemens Universal Customer Agreement, den zu akzeptierenden Nutzungsrichtlinien, den Siemens Datenverarbeitungsbedingungen, diesem Produkt- und Service-Datenblatt und allen anderen ergänzenden Bedingungen, auf die in einem der genannten Dokumente Bezug genommen wird. Die Kundschaft kann die Cloud-Dienste direkt im Onlineshop des Subscription Manager <https://subscribe.siemens.com> upgraden, downgraden und kündigen.

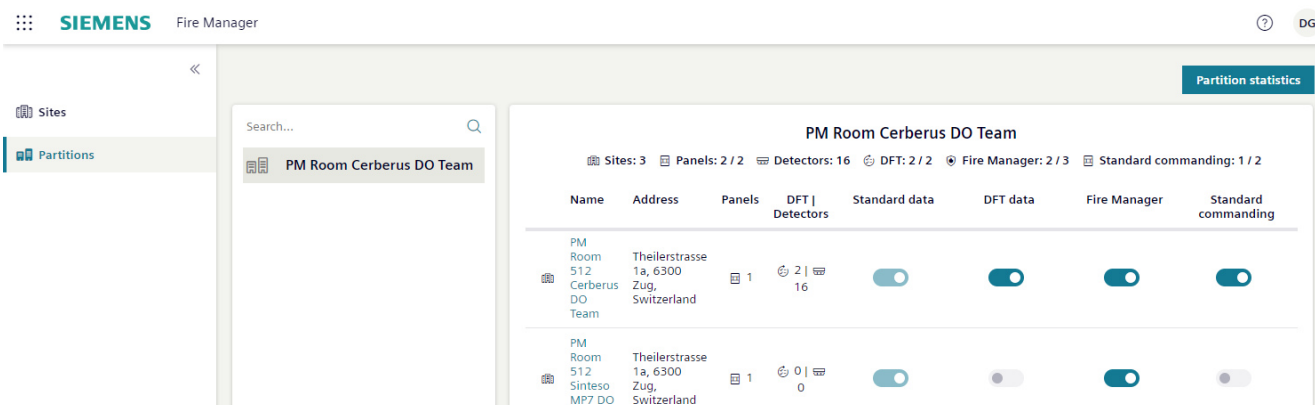
### 2) Benutzerdefiniertes Abo bestellen

Um ein benutzerdefiniertes Abo zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot bei seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern. Die Kundschaft erhält eine Liste der relevanten Vertragsdokumente, auf die im Angebot oder in anderen zugehörigen Dokumenten verwiesen wird.

### 3) Verbundene Geräte bestellen

Die Kundschaft muss bei seinem Siemens-Vertriebspartner ein Angebot anfordern, um Verbundene Geräte zu bestellen.

### Aktivierung von digitalen Diensten an Standorten im Fire Manager (Registerkarte Partitionen)



Auf der Registerkarte **Partitionen** im Building X Fire Manager (<https://firemanager.siemens.com>) haben Kunden die Möglichkeit, Dienste auf einer Ebene pro Standort zu aktivieren, wie im obigen Screenshot gezeigt. Zuvor gekaufte Abos (aus dem Abo-Manager: <https://subscribe.siemens.com>) werden nur an den Standorten verbraucht, an denen die entsprechenden Dienste vom Benutzer aktiviert wurden. Dadurch können die Nutzer wählen, welche Dienste sie an welchen Standorten aktivieren möchten, und genießen zusätzliche Flexibilität.

- **Hinweis:** Die Auswahlmöglichkeiten für DFT-Daten erscheinen nur, wenn das Abomodul des DFT-Datendienstes von Building X Fire für das IAM-Unternehmen, das Eigentümer der Partition ist, erworben wurde. (nur EN Fire Markt)
- **Hinweis:** Die Auswahloptionen können nur von Benutzern mit der erforderlichen Benutzerrolle / Berechtigung eingesehen und geändert werden, wenn der Benutzer im Kontext des IAM-Unternehmens angemeldet ist, dem die jeweilige Partition gehört.

## Produktdokumentation

### 1) Produktdokumentation im Rahmen eines Standardabos

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X - Fire Data Services Datenblatt	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/fire-data-services">www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/fire-data-services</a>

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms">www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms</a>
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	<a href="https://www.siemens.com/si/cloud/terms">https://www.siemens.com/si/cloud/terms</a>
Base Terms International	<a href="https://www.siemens.com/si/cloud/terms">https://www.siemens.com/si/cloud/terms</a>
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	<a href="https://www.siemens.com/si/cloud/terms">https://www.siemens.com/si/cloud/terms</a>
Min. Nutzungsbedingungen	<a href="http://www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms">www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms</a>

## 2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

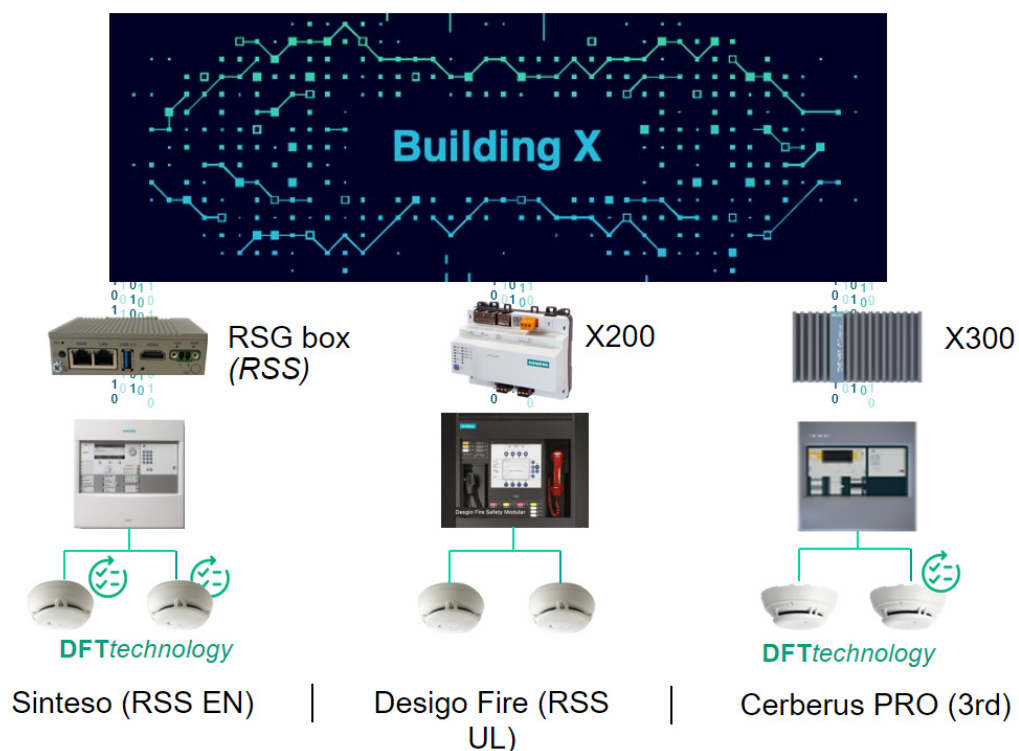
## 3) Datenschutzbestimmungen

Datenschutzbestimmungen	Links
Datenschutzbestimmungen	<a href="https://www.siemens.com/dpt/si">https://www.siemens.com/dpt/si</a>
Datenschutz Anhang	<a href="https://www.siemens.com/dpt/si">https://www.siemens.com/dpt/si</a>

## 4) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Dokument-ID
Building X – Fire Apps Schritt-für-Schritt-Anleitung	A6V13079880
Building X – Fire Manager Migrationsleitfaden	A6V14431238
Building X – IAM-Leitfaden für den Brandschutz	A6V14235640
Building X – Accounts Benutzerhandbuch	A6V12066068
Building X – Devices Benutzeranleitung	A6V12066063
Building X – Connect X200/300 Installationsanleitung	A6V13361417

## Topologie



Die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und dem Cloud-Dienst erfordert eine Internet-Verbindung (Aufgabe der Kunden).

## Spezifische Bedingungen

### Verwendung mit hohem Risiko

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

- a) die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems vom ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängig ist; und
- b) das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

### Servicelevel-Vereinbarung

Siemens ist gehalten, bei einem kommerziell zumutbaren Aufwand die Cloud-Dienste während eines jeden Monats bei einer Laufzeit von 98% verfügbar zu machen.

Ausnahmen:

- a) Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notwartung,
- b) Cyberangriffe,
- c) öffentliche, Dritt- und/oder Kundschafts-Internet- und Kommunikationsnetzwerke,
- d) Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Leistung, Build-Packs oder Netzwerkeinrichtungen anderer Hersteller als Siemens,
- e) Nachlässigkeit seitens Kundschaft oder Nutzern beim Einsatz der Cloud-Dienste und/oder durch Nichteinhaltung der Anweisungen veröffentlichter Dokumentation,
- f) Systemkonfigurationen und Plattformen anderer Hersteller, nicht unterstützt durch Siemens,
- g) Systemadministration, Aktionen, Befehle und Dateiübermittlungen von Kundschaft oder Nutzern,
- h) Änderungen durch andere Parteien als Siemens,
- i) nicht autorisierter Zugriff über Kundenanmeldeinformationen und/oder
- j) alle weiteren, beliebigen Ausfälle ausserhalb der Kontrolle von Siemens.

### Kundschaft-Support

Siemens bietet Helpdesk-Support. Die Kundschaft kann sich mit der Siemens-Vertretung vor Ort zu Support-Anfragen in Verbindung setzen.