

Niniejsze warunki uzupełniające Mendix („**Warunki Mendix**”) zmieniają Standardową umowę z klientem („**UCA**”) między Klientem a firmą Siemens wyłącznie w odniesieniu do Ofert o przypisanym kodzie alfanumerycznym MX, MDX lub MNDX albo w przypadku Zamówień, w których istnieją odniesienia do Warunków Mendix. Warunki Mendix wraz z umową UCA i innymi odpowiednimi Warunkami uzupełniającymi tworzą umowę zawartą między stronami („**Umowa**”). Oferty w ramach niniejszych Warunków Mendix dotyczą przede wszystkim Usług w chmurze.

1. DEFINICJE.

Użyte w niniejszym dokumencie terminy pisane wielką literą mają takie znaczenie, jakie zostało im nadane zgodnie z definicją zawartą w Umowie. W niniejszych Warunkach Mendix obowiązują następujące definicje:

„**Podmiot powiązany**” oznacza dowolną korporację, spółkę lub inny podmiot obecnie istniejący bądź utworzony w przyszłości, który bezpośrednio albo pośrednio kontroluje lub jest kontrolowany przez albo znajduje się pod wspólną kontrolą z Klientem bądź firmą Siemens. Do celów niniejszej definicji „**kontrola**” oznacza posiadanie w sposób bezpośredni większości pozostających w obrocie udziałów podmiotu powiązanego dających prawo głosu.

„**Aplikacja**” to model aplikacji Klienta wdrożony na platformie Mendix Platform i przez nią interpretowany w celu przekształcenia go w działającą aplikację gotową do przetwarzania Danych aplikacji.

„**Dane aplikacji**” to Treści przetwarzane przez Aplikację lub w Aplikacji.

„**Model aplikacji**” to wizualny model aplikacji Klienta, który został stworzony przez Klienta lub osobę trzecią według instrukcji i wymagań Klienta, z wykorzystaniem platformy Mendix Platform.

„**Upoważniony użytkownik**” oznacza pracownika lub Upoważnionego agenta Klienta albo Podmiotu powiązanego, który jest upoważniony do dostępu do platformy Mendix Platform i korzystania z niej. Do celów niniejszej definicji „**Upoważniony agent**” oznacza osobę, która wymaga dostępu do platformy Mendix Platform w celu wsparcia wewnętrznej działalności Klienta lub Podmiotu powiązanego jako konsultant, agent lub podwykonawca albo jakakolwiek inna osoba wyraźnie uprawniona na mocy niniejszych Warunków Mendix do uzyskania dostępu do platformy Mendix Platform i korzystania z niej.

„**Dokumentacja**” ma znaczenie nadane jej w Umowie i dla celów niniejszych Warunków Mendix Dokumentację znajduje się pod adresem <https://docs.mendix.com>.

„**Mendix Platform**” oznacza usługi w chmurze świadczone przez firmę Siemens w postaci platformy niskokodowej do tworzenia aplikacji dla przedsiębiorstw (ang. Mendix low-code enterprise application development platform-as-a-service), w tym między innymi strony internetowe Mendix, Mendix Studio oraz Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal, Mendix Cloud, Mendix runtime, Mendix community, Mendix forum, sandbox, platform-as-a-service i Dokumentacja.

2. OGÓLNE

- 2.1. **Zmiany w Warunkach uzupełniających; Rozszerzanie Ofert.** Firma Siemens może aktualizować niniejsze Warunki Mendix w Okresie subskrypcji, jeśli taka aktualizacja (a) nie ma istotnego negatywnego wpływu na uprawnienia Klienta (np. w odniesieniu do Uprawnień lub poziomów usług) oraz (b) nie powoduje istotnego obniżenia środków bezpieczeństwa utrzymywanych przez firmę Siemens w odniesieniu do Usług w chmurze. Powyższy warunek nie ogranicza uprawnień firmy Siemens do wprowadzania zmian w niniejszych Warunkach Mendix (i) w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem, (ii) w celu rozwiązania istotnego zagrożenia bezpieczeństwa, (iii) w celu odzwierciedlenia zmian wprowadzonych w Usługach w chmurze zgodnie z dowolnym postanowieniem dotyczącym zmiany w Umowie lub (iv) w celu dostosowania ich do nowych funkcji, uzupełnień, ulepszeń, możliwości lub dodatkowych Usług w chmurze bądź Oprogramowania udostępnianych w ramach Oferty bez dodatkowych opłat. Gdy Klient korzysta z takiej nowej funkcji, uzupełnienia, ulepszenia, możliwości lub Usług w chmurze albo Oprogramowania, zastosowanie mają aktualne Warunki Mendix dostępne pod adresem <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>. We wszystkich innych przypadkach, jeśli aktualizacja Warunków Mendix w Okresie subskrypcji ma zastosowanie do Klienta, firma Siemens dołoży wszelkich uzasadnionych z biznesowego punktu widzenia starań, aby powiadomić Klienta o takiej zmianie z co najmniej 90-dniowym wyprzedzeniem lub zgodnie z postanowieniami dotyczącymi powiadomienia określonymi w innym miejscu Umowy.
- 2.2. **Podmioty powiązane.** Zgodnie z warunkami Zamówienia, Klient może udostępnić platformę Mendix Platform swoim Podmiotom powiązanim pod warunkiem przestrzegania wszystkich ograniczeń licencyjnych w każdym przypadku przez każdy taki Podmiot powiązany oraz ponoszenia przez Klienta odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie Umowy przez którykolwiek z jego Podmiotów powiązanych. Korzystanie z Aplikacji podlega Uprawnieniom wymienionym w Zamówieniu.
- 2.3. **Obowiązki Klienta.** Klient jest i pozostaje odpowiedzialny za planowanie, wdrażanie i/lub instalowanie aktualizacji i ulepszeń Mendix Platform, a także za modernizację swojego sprzętu, aby efektywnie korzystać z platformy Mendix Platform.
- 2.4. **Data ważności.** Firma Siemens uznaje, że Klient może mieć uzasadnione interesy biznesowe, aby nie instalować nowej głównej wersji oprogramowania Mendix Platform, kiedy tylko aktualizacja zostanie udostępniona. Niemniej jednak firma Siemens będzie zapewniać wsparcie techniczne wyłącznie w zakresie bieżącej głównej wersji i dwóch wcześniejszych głównych wersji Mendix Platform. Siemens będzie wspierać technicznie każdą główną wersję przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty jej wydania i nie wstrzyma wsparcia żadnej z głównych wersji przed upływem wspomnianych 24 miesięcy po tym, jak opublikuje co najmniej dwie nowsze główne wersje („**Data ważności**”). Niemniej niezależnie od wszelkich odmiennych postanowień w Umowie firma Siemens nie udziela żadnych gwarancji na wersje Mendix Platform i/lub Oprogramowania po upływie Daty ważności.

- 2.5. **Poufność.** Informacje poufne, zgodnie z ich definicją w Umowie, obejmują także Model aplikacji i Dane aplikacji.
- 2.6. **Skutki wygaśnięcia lub rozwiązania.** Oprócz punktów określonych w umowie UCA jako pozostające w mocy po jej rozwiązaniu, prawa i obowiązki określone w punktach 2.4 (Data ważności), 2.5 (Poufność), 2.7 (Dane aplikacji i Model aplikacji) oraz 4 (Bezpieczeństwo i ochrona danych) niniejszych Warunków Mendix będą nadal obowiązywać po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
- 2.7. **Dane aplikacji i Model aplikacji.** Siemens nie nabywa żadnego tytułu ani prawa własności do Danych aplikacji ani Modelu aplikacji na mocy niniejszej Umowy. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, integralność i jakość Danych aplikacji przeznaczonych do zastosowania w ramach Aplikacji, za jej pomocą lub przez Aplikację, a firma Siemens nie będzie modyfikować, zmieniać ani rozbudowywać Danych aplikacji. Siemens nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z Danymi aplikacji lub Modelem aplikacji, chyba że strony postanowią inaczej. Odszkodowanie przewidziane w punkcie 5.5 UCA oraz obowiązki Klienta określone w punkcie 5.7 UCA – dotyczące w całości Treści Klienta – mają zastosowanie do Danych aplikacji i je obejmują.

3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI

- 3.1. **Plan.** Zamówienie przedstawia plan subskrypcji Mendix Platform; plan określa parametry, funkcjonalność i dane szczegółowe Mendix Platform, do których Klient będzie mieć dostęp (np. Standard Package, Premium Package) oraz liczbę Aplikacji, którą taki plan obejmuje.
- 3.2. **Środowiska.** Aplikacje wymagają wdrożenia w jednym lub wielu środowiskach; na przykład w środowisku testowym, akceptacyjnym i produkcyjnym. Typy środowisk są zamienne. Liczba Aplikacji podana w Zamówieniu odnosi się do maksymalnej liczby środowisk produkcyjnych. Aplikacje mogą być wdrażane w następujących środowiskach Mendix Cloud, Mendix Cloud Dedicated, Mendix for Private Cloud oraz Mendix for Server-based Deployment.
- 3.3. **Opcje wdrażania.** Zamówienie określa wybraną opcję(e) wdrożenia oraz obowiązujące opłaty i może obejmować Mendix Cloud (globalną chmurę publiczną obsługiwaną przez firmę Siemens), Mendix for Private Cloud (wirtualną, prywatną chmurę opartą na usługach Kubernetes świadczonych np. przez Microsoft Azure, AWS oraz RedHat OpenShift, obsługiwaną przez Klienta lub partnerów hostingowych Klienta), Mendix Cloud Dedicated (dedykowany przypadek chmury Mendix Cloud z jednym najemcą (single-tenant), obsługiwany przez Mendix), i/lub Mendix for Server-based Deployment¹ (wdrożenie oparte na oprogramowaniu Windows lub Linux zarządzane przez Klienta lub partnera hostingowego Klienta).
- 3.4. **Mendix Cloud.** Jeżeli Klient postanowi wdrożyć swoje Aplikacje w Mendix Cloud, zastosowanie mają następujące postanowienia:
- 3.4.1. Siemens zobowiązuje się zapewnić infrastrukturę chmurową i obsługiwać ją w taki sposób, aby Aplikacje klienta, w tym Dane aplikacji, były dostępne i osiągalne dla Nazwanych użytkowników Klienta (jak określono w punkcie 3.5 poniżej), zgodnie z obowiązkami w zakresie bezpieczeństwa Mendix Platform (według punktu 4.1 poniżej) oraz zgodnie z mającymi zastosowanie poziomami wsparcia i usług (według punktu 6 poniżej).
- 3.4.2. Dla celów świadczenia usług Mendix Cloud Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, hostowanie i przechowywanie Danych aplikacji w dostępnych regionach Mendix Cloud wybranych przez Klienta (według punktu 5.1 poniżej), zawsze zgodnie z Warunkami ochrony prywatności danych i w tym celu firmę Amazon Web Services, Inc. i jej podwykonawców wymienionych na [liście podwykonawców firmy Siemens](#) uznaje się za upoważnionych podwykonawców.
- 3.4.3. Klient może pobierać wszystkie Dane aplikacji i Modele aplikacji zgodnie z ustalonymi i uzasadnionymi procedurami dostępu do systemu w dowolnym momencie w trakcie trwania Okresu subskrypcji i nie później niż 30 dni po rozwiązaniu Umowy lub wygaśnięciu Okresu subskrypcji, w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Po upływie tego okresu firma Siemens nie będzie już zobowiązana do przechowywania, ochrony, tworzenia kopii zapasowych i/lub udostępniania Danych aplikacji lub Modeli aplikacji i usunie je, chyba że inaczej stanowią obowiązujące przepisy.
- 3.4.4. **Pakiety zasobów w chmurze.** Pakiet zasobów w chmurze to standardowa konfiguracja zasobów w chmurze, na których można wdrożyć środowisko w Mendix Cloud. Dostępne pakiety zasobów w chmurze:

Mendix Cloud Resources					
Cloud Resource Pack	XS	S	M	L	XL
<i>Charakterystyka chmury:</i>					
automatyczne kopie zapasowe	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
kontrola konfiguracji	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
gwarancja dostępności	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
<i>Zasoby obliczeniowe:</i>					
Pamięć Mx	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
vCPU Mx	0,25 rdzenia	0,5 rdzenia	1 rdzenia	2 rdzenie	4 rdzenie
Pamięć BD	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
vCPU BD	2 rdzenie	2 rdzenie	2 rdzenie	2 rdzenie	4 rdzenie
Przechowywanie BD	5 GB	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB
Przechowywanie plików	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
Sieć	nieograniczone	nieograniczone	nieograniczone	nieograniczone	nieograniczone
Szyfrowanie w stanie spoczynku	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono

¹ Odnosi się do wdrożenia na serwerze lokalnego silnika wykonawczego Mendix; usługi wdrożeniowe takie jak developer portal, Mendix Studio, app store oraz team server są świadczone w formie rozwiązania hostowanego.

Zasoby chmurowe Mendix – Premium (uwaga: dostępne wyłącznie w ramach Premium Package plans)					
Cloud Resource Pack	S	M	L	XL	XXL
<i>Charakterystyka chmury:</i>					
automatyczne kopie zapasowe	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
kontrola konfiguracji	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
skalowanie poziome ²	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
API CI/CD	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
monitoring API	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
gwarancja dostępności ³	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%
<i>Zasoby obliczeniowe:</i>					
Pamięć Mx	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
vCPU Mx	0,5 rdzenia	1 rdzenia	2 rdzenie	4 rdzenie	8 rdzenie
Pamięć BD	2 Gb	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
vCPU BD	2 rdzenie	2 rdzenie	2 rdzenie	4 rdzenie	4 rdzenie
Przechowywanie BD	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
Przechowywanie plików	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB	320 GB
Sieć	nieograniczone	nieograniczone	nieograniczone	nieograniczone	nieograniczone
Szyfrowanie w spoczynku	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono
Rezerwa awaryjna ⁴	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono	uwzględniono

- 3.4.5. **Przechowywanie plików i baz danych.** File i Database storage to jednostki o stałej wydajności, które mogą być przeznaczone na przechowywanie plików lub baz danych w Mendix Cloud; każda jednostka jest udostępniana wraz z odpowiednią pamięcią zapasową.
- 3.5. **Nazwany użytkownik.** Nazwany użytkownik to osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do uzyskiwania dostępu do Aplikacji Klienta przy użyciu unikalnych danych logowania, które umożliwiają identyfikację jednej konkretnej osoby, jak również każdy system zewnętrzny, który uzyskuje dostęp do Aplikacji lub do którego Aplikacja uzyskuje dostęp. Rodzaje Nazwanych użytkowników są zgodne z planem subskrypcji Mendix Platform i mogą nimi być Użytkownicy wewnętrzni, Użytkownicy zewnętrzni lub połączenie Użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych, jak określono w Zamówieniu. Klient może raz w miesiącu kalendarzowym przenieść uprawnienie dostępu do Aplikacji Klienta i korzystania z nich z jednego Nazwanego użytkownika na innego Nazwanego użytkownika w tej samej kategorii uprawnień.
- 3.5.1. „**Użytkownik zewnętrzny**” to Nazwany użytkownik, który nie jest pracownikiem ani podwykonawcą Klienta i został określony jako Użytkownik zewnętrzny na platformie Mendix Platform.
- 3.5.2. „**Użytkownik wewnętrzny**” to Nazwany użytkownik, który jest pracownikiem lub podwykonawcą Klienta.
- Siemens zastrzega sobie prawo do sprawdzenia liczby i rodzaju Nazwanych użytkowników według Uprawnień (np. poprzez weryfikację nazwy i adresu e-mail użytkownika z nazwami domen poczty e-mail Klienta) oraz do wbudowania mechanizmów raportowania i/lub pomiaru.
- 3.6. **ATS.** Jeśli Zamówienie obejmuje subskrypcję Application Test Suite („ATS”), Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w celu prawidłowej pracy ATS niezbędne jest zadbanie przez Klienta o instalację pakietu open source o nazwie „Selenium”. Wszelkie koszty i warunki licencji związane z powyższą instalacją i/lub użytkowaniem Selenium nie są objęte Zamówieniem ani Umową i stanowią odrębny obowiązek Klienta. Siemens nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odpowiedniego korzystania przez Klienta z ATS w następstwie niezainstalowania pakietu Selenium ani za jakiegokolwiek wadliwe działanie takiej instalacji.
- 3.7. **AQM.** Jeśli Zamówienie obejmuje subskrypcję na Application Quality Monitor („AQM”), Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wyłącznie do celów doskonalenia algorytmów pomiarowych, rekalkulacji systemu klasyfikacji i dostarczania klientom anonimizowanych testów porównawczych, wyniki pomiarów AQM (nie Model aplikacji ani Dane aplikacji) są przekazywane przez firmę Siemens podmiotowi zewnętrznemu Software Improvement Group w ustalonych terminach.
- 3.8. **Data Hub.** Jeśli Zamówienie obejmuje subskrypcję na Data Hub, wymagana jest wersja 8.14 (lub wyższa) Mendix.
- 3.9. **Expert Services.** Jeżeli Zamówienie (lub SOW) obejmuje Expert Services, usługi te będą świadczone w kompetentny sposób z wykorzystaniem należytych umiejętności, z dbałością i starannością według metodologii agile (cechującej się adaptacyjnym planowaniem, samoorganizacją i krótkimi terminami realizacji). Żadne prawa nie mogą zostać wywiedzione z jakiegokolwiek określenia zakresu pracy (SOW) lub podobnego typu dokumentu, który określa oczekiwany wynik jakiegokolwiek pracy wykonywanej przez Siemens.

² Dostępne wyłącznie dla wersji Mendix 7 i wyższych. Skalowanie jest możliwe w granicach rozmiaru pakietu zasobów w chmurze przewidzianego na potrzeby Aplikacji. Na potrzeby alternatywnego wdrożenia w chmurze należy korzystać z mechanizmu skalowania na platformie docelowej.

³ Wymaga skonfigurowania skalowania awaryjnego i poziomego w Mendix Cloud V4; jeśli skalowanie awaryjne i poziome nie zostanie skonfigurowane, gwarancja dostępności wynosi 99,5%.

⁴ Rezerwa awaryjna jest konfigurowana dla stref dostępności w fizycznie odrębnych centrach danych w tym samym regionie. Obejmuje replikację danych i tworzenie kopii zapasowej w czasie (niemal) rzeczywistym. Wyłącznie pamięć masowa bazy danych i pamięć RAM nie obejmuje dodatkowej pamięci RAM na czas wykonania. Na potrzeby alternatywnego wdrożenia w chmurze należy korzystać z mechanizmu rezerwy awaryjnej na platformie docelowej.

4. BEZPIECZEŃSTWO MENDIX PLATFORM

- 4.1. **Bezpieczeństwo informacji Mendix.** Począwszy od daty wersji niniejszych Warunków Mendix, system zarządzania bezpieczeństwem informacji Mendix posiada certyfikaty ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 oraz ISO/IEC 27018, które obejmują wsparcie, utrzymanie i obsługę Mendix Platform i Mendix Cloud. Siemens wdroży i będzie utrzymywać program z zakresu informacji i bezpieczeństwa opracowany z zamiarem zapewnienia co najmniej takiego samego poziomu ochrony jak wykazany w ramach: kontroli bezpieczeństwa Mendix przeprowadzonych przez odpowiednio wykwalifikowanych i kompetentnych audytorów zewnętrznych firmy Siemens w bieżącym wówczas raporcie SOC 1, Type 2, w bieżącym wówczas raporcie SOC 2, Type 2 (pod względem Bezpieczeństwa, Dostępności i Poufności); w ramach ważnych wówczas certyfikatów ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 oraz ISO/IEC 27018; w ramach bieżącego statusu jako Level 1 Service Provider w ramach PCI DSS; albo w każdym przypadku, alternatywne raporty branżowe lub certyfikaty, które je zastępują lub stanowią uzasadnioną alternatywę (pod warunkiem że zapewniają one co najmniej taką samą ochronę jak normy określone powyżej) zgodnie z ustaleniami firmy Siemens. Siemens udostępnia aktualne informacje o standardach bezpieczeństwa za pośrednictwem strony <https://www.mendix.com/trust>.

5. LOKALIZACJE CENTRÓW DANYCH

- 5.1. **Regiony Mendix Cloud.** W zależności od scenariusza wdrożeniowego wybranego przez Klienta wskazanego w Zamówieniu, Klient może wdrożyć i uruchomić swoje Aplikacje w dostępnym regionie Mendix Cloud, w następstwie czego Model aplikacji i Dane aplikacji będą przetwarzane, hostowane i przechowywane w określonym regionie. Firma Siemens nie kontroluje ani nie ogranicza regionów, z których Klient może uzyskiwać dostęp do Danych aplikacji lub je przenosić. Aby uzyskać najnowsze informacje na temat dostępnych regionów Mendix Cloud, należy zapoznać się z Dokumentacją lub odwiedzić stronę: <https://www.mendix.com/evaluation-guide/app-capabilities/mendix-cloud-overview/> albo <https://docs.mendix.com/developerportal/deploy/mxcloudv4#3-where-will-my-data-be-hosted>.

6. POZIOMY WSPARCIA I USŁUG

- 6.1. Zamówienie określa obowiązujący plan wsparcia w odniesieniu do subskrypcji Mendix Platform, podczas gdy poziomy i szczegóły wsparcia oraz usług są określone w umowie Wsparcia w chmurze i poziom świadczenia usług Mendix Cloud dostępnej na stronie <https://www.mendix.com/sla>, które zostają włączone do niniejszego dokumentu poprzez odniesienie.