

Deze aanvullende voorwaarden voor Product Lifecycle Management ('**PLM-voorwaarden**') wijzigen de Universele klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement, '**UCA**') of Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, '**EULA**') tussen Klant en SISW uitsluitend wat betreft het Aanbod en de Producten die op de Order met de volgende alfanumerieke codes worden aangeduid: PLM, PLM-TC, PLM-NX, or PLM-TCO ('**PLM-aanbod**'). Deze PLM-voorwaarden vormen samen met de UCA of EULA (zoals van toepassing) en andere van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen (de '**Overeenkomst**').

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze PLM-voorwaarden:

'**Geautoriseerde Agent**' is een persoon die werkt op de locatie van Klant en toegang tot PLM Software nodig heeft ter ondersteuning van de interne activiteiten van Klant als adviseur, agent of aannemer van Klant.

'**Geautoriseerde Gebruiker**' verwijst naar een Werknemer of Geautoriseerde Agent van Klant.

'**PLM Software**' is de Software die deel uitmaakt van een PLM-aanbod.

Onder "**Site**" wordt een enkele fysieke locatie van Klant verstaan waar de PLM Software door Geautoriseerde Gebruikers gebruikt mag worden.

'**Grondgebied**' betekent de Site(s) die of het geografische gebied dat op de Order is vermeld en waar Klant een licentie heeft om de PLM Software te installeren en te gebruiken. Indien dit niet op de Order of elders in de Overeenkomst is vermeld, is het Grondgebied het land waar de Klant is gevestigd zoals aangegeven op de Order.

2. **LICENTIE- EN GEBRUIKSTYPEN.** Voor PLM Software kunnen de volgende licentie- en gebruikstypen worden aangeboden. In een Order kunnen voor bepaalde PLM Software eventueel aanvullende licentie- en gebruikstypen worden vermeld. Elke licentie mag slechts door Geautoriseerde Gebruikers worden gebruikt in het Grondgebied en voor de duur zoals die op de Order worden vermeld. Er moeten afzonderlijke installaties worden onderhouden voor SISW-software die licenties hebben met verschillende specificaties van het Grondgebied.

- 2.1 Een "**Backuplicentie**" is een licentie die uitsluitend wordt verleend ter ondersteuning van redundantie op de back-up- of failsafe-installaties van Klant.
- 2.2 Een "**Floating**"-licentie of licentie voor "**Concurrent User**" is een licentie waarbij de toegang tot de PLM Software op elk moment beperkt is tot het aantal Geautoriseerde Gebruikers voor wie PLM-licenties zijn aangeschaft conform de Order.
- 2.3 Een "**Named User**"-licentie betekent dat de toegang tot de PLM Software beperkt is tot één specifieke Geautoriseerde Gebruiker die met naam wordt geïdentificeerd. Een Named User-licentie mag niet door meerdere personen worden gebruikt. De Klant kan een Named User-licentie één keer per kalendermaand aan een andere gebruiker toewijzen.
- 2.4 Een "**Node-Locked**"-licentie is een licentie op grond waarvan de PLM Software alleen mag worden gebruikt op één door Klant opgegeven werkstation; in verband met deze beperking kan een hardwarevergrendelingsvoorziening of dongle worden gebruikt. Apparaten of dongles voor de vergrendeling van Hardware kunnen vrij vervoerd worden naar een ander werkstation binnen het Grondgebied, zonder dat er een nieuw licentiebestand moet worden uitgegeven.
- 2.5 Een "**Per Product**"-licentie is een licentie waarbij het gebruik van de PLM Software is beperkt tot het aantal producten van SISW of derden waarmee de PLM Software één op één is gekoppeld.
- 2.6 Een "**Per Server**" licentie is een licentie waarbij het gebruik van de PLM Software is beperkt tot één specifiek genoemde serverexemplaar.
- 2.7 Een "**Perpetual**" of "**Extended**" licentie is een licentie van de PLM Software die voor onbeperkte duur geldt. Bij Perpetual-licenties zijn geen Onderhoudsdiensten inbegrepen.
- 2.8 Een "**Rental**"-licentie is een licentie voor bepaalde tijd of een Licentie van minder dan één jaar, zoals in de Order wordt vermeld. In de vergoeding voor een Rentallicentie zijn Onderhoudsdiensten voor de Rentallicentie inbegrepen.
- 2.9 Een "**Subscription**" is een licentie voor bepaalde tijd, zoals in een Order wordt aangegeven. In de vergoeding voor de Abonnementslicentie zijn Onderhoudsdiensten inbegrepen. Bij meerjarige Abonnementen kan SISW verlangen dat er tijdens de abonnementsperiode nieuwe licentiesleutels worden afgegeven.
- 2.10 Een "**Test/QA**"-licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ten behoeve van verdere aanpassing van de installatie en voor ondersteunings- en testdoeleinden, en die niet in een productieomgeving of voor enig ander doel mag worden gebruikt.

### 3. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TOKENS.

- 3.1 In combinatie met de hierboven gespecificeerde licentie- en gebruikstypes kunnen Token-licentieopties worden aangeboden met betrekking tot bepaalde PLM Softwareproducten: '**Token**' verwijst naar een voorafbetaalde eenheid die een Geautoriseerde Gebruiker tijdelijk kan omzetten in een licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van bepaalde vooraf gedefinieerde softwarefunctionaliteiten, -applicaties en/of -modules van het betreffende PLM Softwareproduct die op de Order zijn aangegeven. De specifieke functionaliteiten,

applicaties en modules die toegankelijk zijn en de hoeveelheid benodigde tokens worden beschreven in de Documentatie. Een Token kan tijdens zijn looptijd opnieuw worden gebruikt.

- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Documentatie van het PLM Softwareproduct waarop de Tokens betrekking hebben, is Klant enkel gerechtigd Tokens te gebruiken indien Klant een afzonderlijke basislicentie voor dat specifieke PLM Softwareproduct heeft aangeschaft.
- 3.3 Indien er toevoegingen, wijzigingen of verwijderingen zijn aangebracht aan een PLM Softwareproduct die zouden leiden tot nieuwe of bijgewerkte functionaliteit of applicaties en modules die in aanmerking komen voor Token-toegang, zal Klant alleen in staat zijn om Tokens te gebruiken om toegang te krijgen tot dergelijke nieuwe of bijgewerkte functionaliteiten of applicaties en modules, indien zowel de corresponderende basislicentie voor het PLM Softwareproduct als de van toepassing zijnde Tokens gedekt worden door een huidige actieve Onderhoudsdienstorder.
4. **INDIRECT GEBRUIK.** Indirect gebruik van PLM-aanbod via door de Klant gebruikte hardware of software vermindert niet het aantal Geautoriseerde Gebruiker-rechten dat de Klant moet aanschaffen.
5. **HOSTIDENTIFICATIE; HOSTING DOOR DERDEN.** De Klant zal SISW voldoende informatie verstrekken, met inbegrip van de host-id voor elk werkstation of elke server waarop het licentiebeheergedeelte van Software geïnstalleerd zal worden, zodat SISW een licentiebestand kan genereren dat toegang tot Software mogelijk maakt volgens de reikwijdte van de licenties die onder elke Order verleend worden. De Klant mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW een derde inschakelen voor het hosten van Software. SISW kan om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vragen als voorwaarde voor een dergelijke toestemming.
6. **GEBRUIK VAN API'S.** Klant mag het Knowledge Fusion-product of een API (Application Programming Interface) die in de Documentatie als gepubliceerde API is aangemerkt (gezamenlijk te noemen: de 'API's') uitsluitend als onderdeel van de gelicentieerde PLM Software gebruiken voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden. Klant mag de API's niet gebruiken om ongeoorloofd gebruik van de PLM Software mogelijk te maken. Klant kan een afzonderlijke gebruikslicentie aanschaffen voor bepaalde gepubliceerde API's om software te ontwikkelen die uitsluitend voor gebruik in combinatie met de PLM Software is bestemd. Het is Klant niet toegestaan om software die door het gebruik van de API's is ontwikkeld door te verkopen, tenzij: a) Klant, als lid van een SISW-programma voor oplossingspartners, specifiek toestemming heeft om zulks te doen, of b) Klant een licentie voor Solid Edge of Femap heeft aangeschaft die API's omvat die Klant mag gebruiken om software te ontwikkelen die is bestemd voor intern gebruik en voor doorverkoop op grond van voorwaarden die ten minste zo veel bescherming bieden als deze Overeenkomst. Klant mag de PLM Software niet op andere wijze wijzigen, aanpassen of samenvoegen. SISW heeft geen verplichtingen ten aanzien van, en draagt geen aansprakelijkheid voor, software die met behulp van de API's door Klant wordt ontwikkeld. Het is Klant te allen tijde verboden om niet-gepubliceerde API's te gebruiken.
7. **ONDERHOUDSDIENSTEN VOOR PLM SOFTWARE.** Op onderhouds-, verbeterings- en technische ondersteuningsdiensten voor PLM Software ('Onderhoudsdiensten') zijn de voorwaarden van toepassing die worden vermeld op <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, en die hierin zijn opgenomen door middel van verwijzing.
8. **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN XaaS-AANBOD.**
- 8.1 **Rechten.** Cloudservices die deel uitmaken van een PLM-aanbod kunnen als volgt worden gebruikt: (i) wereldwijd door het aantal Geautoriseerde Gebruikers dat in de Order wordt vermeld met betrekking tot dergelijke Cloudservices, behoudens de verplichtingen van de Klant in de Overeenkomst met betrekking tot de naleving van exportcontroles, en (ii) uitsluitend in combinatie met de PLM Software die deel uitmaakt van een dergelijk PLM-aanbod. Voor de doeleinden van dergelijke Cloudservices kan een Geautoriseerde Agent ook incidenteel toegang krijgen tot en gebruikmaken van Cloudservices vanaf andere locaties dan de locatie van de Klant. Waar Cloudservices de Klant toestaan om toegang te verlenen aan extra gebruikers in de hoedanigheid van 'gast' (guest), kan dergelijke gastgebruikerstoegang worden verleend aan ieder individu dat toegang tot dergelijke Cloudservices nodig heeft ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van de Klant als werknemer, klant, cliënt, leverancier, adviseur, agent, aannemer of andere zakenpartner van de Klant. Gastgebruikers worden beschouwd als Geautoriseerde Gebruikers onder deze Overeenkomst, maar tellen niet mee voor het beperkte aantal Geautoriseerde Gebruikers dat is vastgelegd in de Order voor dat abonnement. In elk geval moet elke gebruiker een specifieke, met naam geïdentificeerde Geautoriseerde Gebruiker zijn. De Klant kan elk recht op toegang tot en gebruik van de Cloudservices van de ene Geautoriseerde Gebruiker naar de andere Geautoriseerde Gebruiker overdragen, binnen dezelfde categorie van rechten eenmaal per kalendermaand. Er kunnen aanvullende gebruiksbeperkingen van toepassing zijn op het gebruik van Cloudservices door de Klant, die technisch kunnen worden afgedwongen via instellingen voor Cloudservices.
- 8.2 **Ondersteuning en SLA's.** De technische ondersteuning van SISW voor deze Cloudservices en de van toepassing zijnde serviceniveaus worden geregeld door het 'Cloud Support and Service Level Framework' dat te vinden is op <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>, en dat hierin door middel van verwijzing is opgenomen. Technische ondersteuning en serviceniveaus zijn niet van toepassing op Cloudservices die worden gebruikt in combinatie met Software waarvoor geen Onderhoudsservices meer worden geleverd.