

本 MindSphere 补充条款（“**MindSphere 条款**”）旨在修订客户与西门子之间所签订的通用客户协议（“**UCA**”），仅适用于订单上字母编号标识为“MSPH”的产品或订单中有引用本 MindSphere 条款的情形。本 MindSphere 条款连同 UCA 和其他相关补充条款共同构成双方协议（“**协议**”）。本 MindSphere 条款项下的产品主要为云服务。

1. 定义

本文使用的粗体术语与协议中其他地方提到的该术语含义相同。以下附加定义适用于本 MindSphere 条款：

“**账户**”单指或统指允许通过西门子指定的唯一 URL 访问和使用平台上某些产品的一个或多个基于 Web 的账户。

“**应用程序客户**”是指客户允许通过其账户访问和使用客户应用程序的指定个人或实体。

“**授权代理**”是指 (i) 在作为客户的顾问、代理或承包商为客户内部业务提供支持时需要访问产品的个体，(ii) OEM 客户的用户，或 (iii) 本 MindSphere 条款中明确允许其访问和使用产品的个体。

“**授权用户**”或“**指定用户**”是指客户的员工或授权代理。每个授权用户必须使用唯一用户身份访问和使用产品，但本 MindSphere 条款或相关文档中明确允许使用通用登录的除外。用户身份不得与他人共享。

“**客户应用程序**”是指可与云服务互相交互的客户内容和软件，其由客户向用户提供。任何客户应用程序均须为用户提供有别于云服务的价值。客户应用程序不包括云服务、软件、文档和西门子知识产权。客户应用程序包括自托管应用程序。

“**开发人员材料**”是指在西门子提供 Developer Services 期间由西门子或其代表向客户提供的软件、DevOps Guide 以及其他专有资料或信息。

“**Developer Services**”是指可以使客户进行开发和测试客户应用程序的云服务。

“**DevOps Guide**”是指作为文档的一部分所提供的 MindSphere DevOps Guide。

“**指南**”是指作为文档的一部分所提供的 MindSphere Marketing Guide 和 MindSphere DevOps Guide。

“**高风险系统**”是指必须在其中采用自动防故障或容错等增强型安全功能来保持其安全状态的设备或系统，且可合理预见此类设备或系统一旦发生故障可能会直接导致人员伤亡或灾难性财产损失。高风险系统可能存在于关键基础设施、直接健康支持设备、飞机、火车、船舶、车辆导航或通信系统、空中交通管制系统、武器系统、核设施、发电厂、医疗系统和设施、以及运输设施。

“**营销内容**”是指由客户或其代表提供、与客户应用程序营销或提供相关的任何文件、信息或其他内容。营销内容包括由客户提供给西门子的任何形式的商标、名称（**designation**）和徽标（**logo**）（包括为优化其视觉效果而进行的任何修改）。营销内容属于客户内容的一部分。

“**MindSphere Launchpad**”是指登录账户后显示的 MindSphere Launchpad 界面。MindSphere Launchpad 与任何常用操作系统（OS）的桌面类似，用于启动各种分配的云服务或客户应用程序。

“**OEM 合同**”是指客户作为 OEM Services 的提供商与 OEM 客户签订的书面合同。

“**OEM 客户**”是指获得客户所提供的 OEM Services 的第三方。

“**OEM Services**”是指由客户向 OEM 客户提供的基于云服务的服务。

“**Operator Services**”是指能够让客户进行部署、运行、发布和/或提供客户应用程序的云服务。

“**Package**”是指与符合条件的云服务结合的客户应用程序。

“**永久**”许可是指无限期延长的软件许可。永久许可不包括维护服务。

“**平台**”是指西门子用于提供云服务的专有云平台解决方案。平台包括工业物联网解决方案“MindSphere”。

“**自托管应用程序**”是指由客户（或其授权的第三方）自行负责在平台广域网之外托管的软件，包括但不限于在智能手机或平板电脑等移动设备上运行的软件（有时也称为“**移动本机应用程序（mobile native application）**”，有关更多详情参见文档）。

“**商店**”是指由西门子或其代表运营的在线商店，例如：<https://www.mindsphere.io/store>。

“**地域**”是指全球（但应符合协议中规定的客户应遵守的出口管制义务），除非订单中指定了地理区域。

“**Trial**”是指相关订单中指定为“Trial”的产品。

2. 一般条款

2.1 **授权访问和使用**。每个产品仅供授权用户在订阅期间根据本协议和应享权利在相应地域内访问和使用。客户可将某一个授权用户对产品访问和使用的权利重新分配给具有相同权利类别的另一个授权用户，但该分配仅限每个自然月一次。

2.2 **补充条款或指南的更改；产品的增强**。西门子在订阅期内对本 MindSphere 条款进行更新应仅限于以下情形，即此类更新不应 (i) 对客户权利（例如，关于应享权利或服务水准）产生重大不利影响，或 (ii) 严重降低西门子针对产品或客户内容所采取的安全措施的效用。前述规定应不得限制西门子出于以下目的对本 MindSphere 条款进行更改：(i) 为符合相关法律要求；(ii) 为解决重大安全风险；(iii) 为了反映根据本协议中的更改条款对云服务所做的更改；或 (iv) 为了适用于客户的产品订购中免费增加的新特性、增补项、增强项、功能或附加的云服务或软件。如果客户使用任何此类新特性、增补项、增强项、功能或云服务或软件，则应遵守届时有效的 MindSphere 条款（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>）。在任何其他情况下，如果需要在订阅期内对补充条款进行适用于客户的更新，则西门子应尽一切商业上的合理努力，在进行此类更新前至少 90 天或根据本协议中另行规定的通知条款通知

客户。西门子有权随时更改指南；更改将在新版本发布时生效。尽管如此，在订阅期内，西门子可以应客户要求将相关更改的生效日期推迟至订阅期末，但推迟时间最长不得超过 6 个月。如果指南与本 MindSphere 条款存在冲突或不一致，则以本 MindSphere 条款为准。

- 2.3 **API 的更改。** 订阅期内，西门子有权更改客户使用的任何面向客户的 API。如果任何此类更改属于实质性更改且与之前版本不兼容，则西门子应至少提前 12 个月通知客户，但如果该通知有可能 (i) 对西门子或云服务带来知识产权安全问题，或 (ii) 导致西门子违反法律规定，则无需进行通知。
- 2.4 **客户内容的开发和提供。** 客户不得对云服务附加任何包含以下条件的许可，或上传受此类许可约束的客户内容，该许可要求在使用、访问和/或修改此类客户内容时，由西门子或西门子业务合作伙伴提供的软件或服务必须 (i) 以源代码形式披露或分发，(ii) 许可接收方制作衍生作品，(iii) 免费提供许可，(iv) 不得用于商业目的，或 (v) 遵守任何其他限制。客户应向西门子及其关联公司、分包商和其各自代表赔偿与以下事件相关的任何第三方索赔、损害赔偿、罚款和费用（包括律师费和开支），该事件为将云服务配置、结合或用于任何客户内容、第三方内容或由任何用户使用且与云服务相关的任何其他第三方设备、软件或服务。
- 2.5 **第三方内容。** 客户特此确认，(i) 西门子无义务测试、验证或以其他方式审查第三方内容，(ii) 第三方内容可能会收集和使用客户内容以及用户使用第三方内容的相关数据，以及 (iii) 客户应负责客户内容的开发和技术操作，包括用户调用云服务时的兼容性。
- 2.6 **高风险使用。** 客户确认并同意，(i) 云服务并非为了运行高风险系统或在高风险系统中运行而设计的，在此情形下，高风险系统的功能依赖云服务功能的正常运行，以及 (ii) 使用云服务处理数据所产生的任何结果均不属于西门子的控制范围。客户应向西门子及其关联公司、分包商和其各自代表赔偿与以下事件相关的任何第三方索赔、损害赔偿、罚款和费用（包括律师费和开支），该事件为将一项云服务用于运行高风险系统或在高风险系统中运行。
- 2.7 **Trials。** 任何以 Trial 形式交付的产品均构成免费产品。西门子将通过电子邮件通知客户 Trial 的订阅期（“**免费试用期**”）的确切起止日期。客户在免费试用期内可以随时发送书面通知至 contract.mindsphere.sisw@siemens.com 来终止 Trial，但不得晚于免费试用期结束前 14 天。西门子在收到客户书面终止通知后可以随时终止客户访问 Trial。终止 Trial 还将导致已订购的相应付费订阅同时终止。免费试用期满后，相应付费订阅的订阅期即开始计算，且客户将收到相应发票。
- 2.8 **文档。** 产品和应享权利详见位于 <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview> 的文档，该文档通过引用纳入本文。文档包括诸多信息，例如：适用的限制或其他属性和指标、先决条件或与定价相关的衡量因素（例如，资产属性的数量）以及额外的第三方条款。该等第三方条款针对第三方软件、技术、数据和其他资料（包括第三方许可的开源软件）应予以优先适用。
- 2.9 **通知。** 尽管存在 UCA 第 13.6 条规定，给西门子的通知仍应发送至 contract.mindsphere.sisw@siemens.com。

3. 特别条款

3.1 特别条款 - Start for Free。

- 3.1.1 **订阅期；终止。** MindSphere Start for Free 的订阅期为一个月。前一订阅期到期后，订阅将按月自动续订，除非客户或西门子为便利而终止（但须至少提前 30 天通知）。终止将于当月底生效。西门子自行决定随时对免费产品进行更改、限制和停止的权利不受任何影响。
- 3.1.2 **数据隐私声明。** 客户不得在平台上上传和存储第三方的个人数据。客户个人数据的处理受西门子隐私声明的约束，详见 <https://www.siemens.com/privacy>。
- 3.2 **特别条款 - 客户的 OEM Services。** 某些云服务允许客户向 OEM 客户提供 OEM Services。以下条款适用于 OEM Services：
 - 3.2.1 **符合条件的云服务。** 客户仅可在本协议或文档中明确许可的情况下允许用户访问 OEM Services 中包含的云服务。
 - 3.2.2 **使用权。** 在遵守本 MindSphere 条款限制约束的前提下，西门子授予客户一项不可转让、不可分许可、有时间限制并可撤销的权利，允许 OEM 客户及其用户访问和使用客户账户项下的 OEM Services。
 - 3.2.3 **MindSphere Launchpad 和支持。** 客户可允许 OEM 客户的用户通过 MindSphere Launchpad 访问和使用由客户分配给该 OEM 客户的符合条件的云服务或客户应用程序。在这种情况下，客户必须将 MindSphere Launchpad 中提供的西门子服务和支持信息替换为客户的公司服务和支持信息。客户全权负责向 OEM 客户及其用户提供支持。客户不得允许 OEM 客户或其用户使用西门子为客户提供的任何与云服务相关的支持。
 - 3.2.4 **营销。** 就客户的营销和广告活动而言，客户应确保客户自己（而非西门子）标识为 OEM Services 的提供商，但是客户可以表明相应 OEM Services 利用了平台和云服务。
 - 3.2.5 **客户的职责。** 客户确认并同意，(i) 任何与访问和使用 OEM Services 相关的合同关系仅存在于客户与 OEM 客户之间；以及 (ii) 西门子仅负责向客户提供产品，并不对 OEM 客户和/或其用户访问或使用 OEM Services 承担任何义务或责任。
 - 3.2.6 **OEM 合同。** 客户向其关联公司以外的 OEM 客户提供 OEM Services 时需要签订 OEM 合同。客户应确保 OEM 合同与本协议保持一致且其对西门子的保护程度至少不低于不协议，并明确规定 (i) 客户的公司名称和地址及相关联系信息（电话号码、电子邮件地址），用于提交与 OEM Services 相关的任何问题、投诉或索赔；(ii) 相应合同应仅由客户与 OEM 客户签订，而不是由西门子和 OEM 客户签订；(iii) OEM 客户应始终遵守相关法律和可接受使用政策（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/aup>）；(iv) 西门子是该 OEM 合同的第三方受益人；以及 (v) OEM Services 并非设计用于运行任何依赖 OEM Services 方能正常运行的高风险系统或在该等高风险系统中运行。客户应负责确保 OEM 合同的可执行性和其执行，并确保其符合相关法律要求。如果 OEM 客户或其用户存在任何违反上述规定的行为，客户应立即通知西门子，并告知西门子客户对 OEM 客户或其用户采取的任何相关措施。
 - 3.2.7 **数据。** 如果相关法律要求，客户应与 OEM 客户签订有关数据处理和保护（包括个人数据）的适当协议。客户与 OEM 客户签订的此类协议，应允许西门子及其分包商处理客户、OEM 客户及其各自用户（按其中所述）的任何数据（包括个人数据）。

3.3 特别条款 - Developer Services。以下条款适用于客户对 Developer Services 的使用。

- 3.3.1 客户义务。**除另有书面约定或本协议中明确允许外，客户在使用 Developer Services 时，应当 (i) 将 Developer Services 仅用于客户应用程序的开发、测试和演示，不得用于生产或其他商业用途，(ii) 确保客户应用程序符合 DevOps Guide 要求，(iii) 不得使用平台外的任何设备、位置、数据库或应用程序（通过西门子用于提供相关云服务的数据中心广域网出口）将任何客户内容传输至平台外的目的地，以及 (iv) 不得允许部署在平台外的任何应用程序、服务或其他软件与本平台 API 进行交互，但属于相关云服务预期用途的情况除外。客户确认并同意，Developer Services 并非设计用于访问、使用或以其他方式处理任何被视为保密信息的数据。
- 3.3.2 提交。**客户应负责 (i) 对每个客户应用程序的技术、功能、性能、安全性和用户界面进行评估和测试，(ii) 使每个客户应用程序符合 DevOps Guide 要求和本协议规定的任何其他要求，以及 (iii) 成功完成由西门子提供的任何自我技术认证流程。
- 3.3.3 审核。**西门子保留直接或通过分包商审核每个客户应用程序的权利，但西门子并无义务进行任何此类审核。任何进行或不进行此类审核均不表明或不得被客户宣传为西门子认可这些客户应用程序。有关审核标准和流程的其他条款可参见 DevOps Guide。客户同意配合西门子进行审核并为西门子提供合理的信息和资料，包括客户的业务运营信息。西门子有权在其认为适当的任何时候采纳和更改其审核标准或流程。西门子在审核过程中获准访问的任何客户非公开信息均应视为客户的保密信息。
- 3.3.4 拒绝。**如果西门子认为相关客户应用程序不符合全部或部分的规定要求，或不符合西门子的总体业务目标，则有权拒绝将相关客户应用程序用于生产目的。如果西门子拒绝客户应用程序，则客户不得将该应用程序提供给任何第三方进行与本平台相关的运营和营销。
- 3.3.5 客户应用程序的权利。**客户拥有客户应用程序以及由客户或其代表使用 Developer Services 开发的其他成果的所有知识产权，但应受西门子权利、第三方权利和 Developer Material 中所规定的权利的约束。
- 3.3.6 许可授予。**西门子授予客户一项不可转让、不可分许可、有时间限制并可撤销的许可，可以使用并允许第三方使用 Developer Material，但仅限于客户应用程序的开发和测试目的。客户可允许第三方出于演示或测试客户应用程序作为该第三方最终用途的目的来访问 Developer Service，其应通过客户账户进行。

3.4 特别条款 - Operator Services。以下条款适用于客户对 Operator Services 的使用：

- 3.4.1 客户义务。**除另有书面约定或本协议中明确允许外，客户在使用 Operator Services 时，应当 (i) 将 Operator Services 仅用于客户应用程序的部署、运营或提供给应用程序客户或自用，(ii) 不得开发或修改客户应用程序，(iii) 确保客户应用程序符合相关指南要求和本协议规定的任何其他要求（“要求”），(iv) 不得使用平台外的任何设备、位置、数据库或应用程序（通过西门子用于提供相关云服务的数据中心广域网出口）将任何客户内容传输至平台外的目的地，以及 (v) 不得允许部署在平台外的任何应用程序、服务或其他软件与 MindSphere API 进行交互，但属于相关产品预期用途的情况除外。
- 3.4.2 维护和删除。**客户应确保客户应用程序处于最新状态，包含最新的漏洞修复和补丁。如果西门子认为客户应用程序不符合要求，则可发出通知，要求客户更新客户应用程序，使其符合相关要求。如果客户未能在通知规定期限内纠正该违规情况，则西门子有权要求客户删除和/或停止营销违规的客户应用程序，并且西门子保留删除此类客户应用程序的权利。
- 3.4.3 保险。**如果西门子要求，客户应向西门子提供由客户为客户应用程序办理的相关保单的信息。西门子可以要求客户为某些类型的客户应用程序办理相应级别的保险并维持其持续有效，相关费用由客户自行承担。
- 3.4.4 支持；用户文档；营销活动。**客户应负责为客户应用程序提供相关支持。西门子如果收到有关客户应用程序支持的问询，则应将此类问询转发给客户。客户应向应用程序客户提供准确反映客户应用程序功能的用户文档，包括安全保障措施和平台外功能的说明信息。客户应负责与客户应用程序相关的一切营销内容。客户应仅发布符合指南要求的营销内容。客户应确保客户自己（而非西门子）在所有客户通信中标识为客户应用程序的提供商。
- 3.4.5 商店。**在西门子设有商店的国家/地区内，客户可通过商店向应用程序客户推销其在 Operator Services 中选择的客户应用程序，或通过其他方式向应用程序客户推销和销售客户应用程序。客户同意根据西门子通过某应用程序客户在访问商店时所用 IP 地址而确定的国家/地区来认定该应用程序客户位于该国家/地区。客户有权按照指南随时从商店中移除客户应用程序。客户从商店中移除任何客户应用程序的操作仅适用于潜在用户，且客户应允许当前用户在相关应用程序移除后继续使用该应用程序（包括相关支持），直至所有当前订阅终止为止。西门子可建立相关评级机制对客户应用程序、客户、与客户应用程序相关的客户表现及商店等进行评级，也可允许应用程序客户对此评级并提供相关反馈。西门子可公开此类评级和反馈。除协议中另行授予许可外，客户授予西门子及其业务合作伙伴一项全球范围、非排他、可转让、可分许可、免使用费的权利，可以 (i) 分销和推销通过商店提供的客户应用程序，(ii) 使用客户的营销内容，但须遵守客户提供的任何指引，以及 (iii) 出于向潜在客户演示目的访问、展示、推销和以其他方式使用客户应用程序。
- 3.4.6 应用程序客户合同。**客户是客户应用程序的订阅许可方和卖方。应用程序客户可以访问客户应用程序，但前提是与客户签订授予使用权的相关合同（“应用程序客户合同”）。客户应在每份应用程序客户合同中明确规定：(i) 客户的公司名称和地址及相关联系信息（电话号码、电子邮件地址），用于提交与客户应用程序相关的问题、投诉或索赔；(ii) 相应合同应仅由客户与应用程序客户签订，而不是西门子与应用程序客户签订；以及 (iii) 访问客户应用程序时还必须由应用程序客户与西门子签订一份或多份平台相关协议。客户应自行设定对使用客户应用程序应收取的价格，并负责与应用程序客户相关的所有计费 and 收款事宜。客户应负责确保应用程序客户合同的可执行性和其执行，并确保其符合相关法律要求。
- 3.4.7 数据。**如果需要收集、存储、处理、修改、披露或以其他方式使用与客户应用程序相关的应用程序客户数据，则客户应通知应用程序客户，并根据相关法律要求（如有）征得应用程序客户同意。
- 3.4.8 用于测试目的许可授予。**如果西门子向客户提供产品用于测试与客户应用程序相关的连接性，则西门子授予客户一项不可转让、不可分许可、有时间限制并可撤销的权利，允许其使用并允许第三方仅出于此类测试目的访问和使用该产品。
- 3.4.9 特别条款 - Package。**第 3.4.1 至 3.4.8 条规定的义务和责任适用于 Package 中包含的客户应用程序。但是，第 3.4.6 条第 (ii) 项将替换为以下内容：“(ii) (a) 关于客户应用程序和相关服务的合同应由客户（而非西门子）与应用程序客户签订；以及 (b) 关于产品的合同”

应由西门子（而非客户）与应用程序客户签订。此外，客户应在应用程序客户合同中明确规定，西门子保留自行决定拒绝应用程序客户的 Package 激活请求的权利。

- 3.5 **特别条款 - 访问令牌 (Token)**。某些云服务允许客户应用程序通过访问令牌来访问数据，无需通过应用程序客户的账户进行用户互动。若要客户应用程序为某个应用程序客户账户颁发访问令牌，则必须将相关客户应用程序提供给应用程序客户账户，且客户必须获得应用程序客户明确的数据访问批准。西门子将通过标准流程和模板（详见文档）为客户提供获得此类批准的技术手段。
- 3.6 **特别条款 - 创建 Event Type**。某些云服务允许客户创建 event type。创建 event type 时，相应创建者（“事件所有者”）可将其指定为 local 或 global。Local event type 不予公开，仅供有权访问相关事件所有者账户的用户使用。Global event type 会列出，可供所有 MindSphere 用户访问和使用。新创建的 event type 默认为 local。将 event type 指定为 global，即表示相关事件所有者授予西门子及其关联公司和 MindSphere 所有现有及潜在客户一项不可转让、不可撤销并免使用费的权利，允许其使用并允许第三方在平台上使用这些 event type。使用 global event type，即表示客户确认并同意：(i) 任何与使用 global event type 相关的关系仅存在于客户和相关事件所有者之间；(ii) 西门子无义务测试、验证或以其他方式审核这些 global event type；(iii) 西门子对这些 global event type 的使用或支持概不承担义务或责任；以及 (iv) 只有事件所有者可以随时修改和停止维护现有的 global event type。
- 3.7 **特别条款 - Data Sharing**。某些云服务允许客户基于 Collaboration（“Collaboration”）授权另一账户访问（读或读写）某些客户内容。建立 Collaboration 后，共享账户即可与接收账户共享所选的客户内容（“Sharing”）。Collaboration 和单个 Sharing 均需事先获得相关账户的批准。西门子和相关账户均明确知晓 Collaboration 仅存在于相关账户之间，西门子并不牵涉其中，且由客户内容的 Collaboration 和 Sharing 所产生的任何结果均不属于西门子的控制范围。客户应负责采取必要措施合理保护客户内容免遭任何第三方滥用。
- 3.8 **特别条款 - 自托管应用程序**。某些云服务允许客户将自托管应用程序注册到其账户，以便部署、运营并向客户和第三方提供该应用程序。客户应全权负责获取并维护客户使用所有与其自托管应用程序相关（包括该应用程序的托管和运行）的第三方软件或服务时所需的相关许可。
- 3.9 **特别条款 - MindConnect Integration**。某些云服务允许客户将第三方本地系统和第三方基于云的服务连接到其在平台上的账户，而西门子会通过 MindConnect Integration 在平台上为该连接提供所需的适配器。为将本地系统连接到平台，某些第三方软件（“集成软件”）必须安装在客户数据中心的本地服务器上。西门子将指导客户访问可通过互联网下载集成软件的第三方供应商的网站。下载和安装集成软件适用独立的条款和条件。西门子将为客户提供此类集成软件的第三方许可密钥，以便客户能将集成软件用于云服务，但该使用仅限于集成软件和账户之间数据的双向通信。集成软件可以包含相关在 MindConnect Integration 订阅期结束后即禁止其使用的机制，且客户不得干涉该禁用机制的日期和时间。
- 3.10 **特别条款 - MindConnect Device Management Services**。使用 MindConnect Device Management Services，即表示客户确认并同意（在不限协议项下客户任何其他义务的情况下）：(i) 将配置文件、固件映像、边缘应用程序或其他数据或软件传输和部署到连接设备上以及相应文档或条款和条件是由客户与相关设备所有者/用户所单独约定的；以及 (ii) 西门子对该内容概不承担义务或责任，并无义务测试、验证或以其他方式审核该内容。MindConnect Device Management Services 依托内容交付网络服务 Amazon CloudFront，利用区域边缘缓存以较低延迟的方式交付内容。区域边缘缓存的位置详见以下网页：https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h_ls。
- 3.11 **特别条款 - MindSphere Remote Service**。某些云服务可提供安全的远程登录、远程工程或数据传输手段。客户确认，数据流量可能受当地限制或禁令约束，包括但不限于关于加密（例如，tunnel 的使用）、数据敏感性（例如，生产相关数据）或跨境流量的限制或禁令。客户应负责核实此类当地限制或禁令是否适用，并根据适用法律使用云服务。

4. 数据中心位置

默认情况下，静止的客户内容将存储在以下所列的主要地理区域（每一个单称为“区域”）。如果西门子为客户提供了选择，且客户选择了不同于提供云服务的区域，则西门子将在所选区域内存储静止的客户内容。西门子不控制或限制客户可访问或移动客户内容的地区。

客户可在其中注册成立、特许经营或以其他方式依法组建机构的国家/地区：	区域
任何可使用 MindSphere 的国家/地区	欧盟

5. 支持和服务水准

西门子对此类云服务的技术支持和相关服务水准均受《云支持和服务水准框架协议》（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>）的约束，该协议通过引用纳入本文，但在如下方面做出修改：

定期维护期间。除 <https://status.mindsphere.io/> 另有规定外，对于云服务，每周都会按服务区域在以下期间提供定期维护：

欧盟：星期六上午 4:59 - 下午 4:59（欧洲中部时间）

美国：星期六下午 11:59 - 星期日上午 11:59（美国东部标准时间）

日本：星期六下午 11:59 - 星期日上午 11:59（日本标准时间）

西门子保留延长或变更定期维护期间的权利。西门子将尽商业上合理的努力，在进行任何此类变更或任何预定维护前至少提前七天通知客户。

由西门子提供的应用程序。对于由西门子提供的 MindSphere 应用程序，(i) 月度可用性在相关“产品说明书和特定条款”中规定，其可通过 <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview> 获得；以及 (ii) 《云支持和服务水准框架协议》所规定的确保正常运行时间的技术支持和措施不适用。

数据保留。数据保留仅限于数据备份 (RPO) 和业务连续性窗口 (Business Continuity Window, RTO)。